

TAPA EMEA Driver Security Guide

TAPA EMEA Copyright © Do Not Copy



جدول المحتويات

3	المقدمة وسنة أمان سلسلة التوريد
4	التواصل مع الشرطة والإدارة.....
5	أنواع الأنشطة الإجرامية.....
6	الاختراق، السطو، والسرقة
8	الخداع
11	اختطاف.....
13	دخول المهاجرين غير الشرعيين.....
15	جريمة المركبات في الأخيرة.....
17	جريمة الإنترنت وتسرب أمن المعلومات
19	مراكز الإرسال أو المراقبة والاستجابة ودورها في دعم السائقين
21	EUROPEAN EMERGENCY CONTACT NUMBERS.....
23	REFERENCES.....

IP-EMA Copyright © Do Not Copy

المقدمة وبيئة أمان سلسلة التوريد

سرقة الشحنات هي مشكلة كبيرة على مستوى العالم. معظم نقل البضائع في أوروبا يتم عبر الطرق. وبالمثل في باقي البلدان في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا. بالنسبة للاتحاد الأوروبي بشكل خاص، يمكن اعتبار سرقة الشحنات على الطرق تهديدًا لأحد المبادئ الأساسية للاتحاد، وهو حرية حركة البضائع. تقدر خسائر سرقة الشحنات السنوية في أوروبا بحوالي 8.2 مليار يورو أو بمتوسط قيمة 6.72 يورو لكل رحلة.

- أكثر من 50,000؛ TAPA EMEA في عام 2023 وحده، بلغ عدد سرقات الشحنات المبلغ عنها إلى وهذا يعني أكثر من 140 سرقة يوميًا.
- في السنوات الثلاث الأخيرة، بلغ متوسط الخسارة للجرائم الكبيرة المبلغ عنها بقيمة تزيد عن 100,000 يورو أكثر من مليون يورو.
- خلال نفس الفترة، كانت قيمة البضائع المبلغ عنها سرقتها من سلاسل التوريد في منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا كل 24 ساعة تزيد قليلاً عن 800,000 يورو.
- في جنوب أفريقيا، كان هناك انخفاض طفيف في حالات اختطاف الشاحنات المسجلة ولكن زيادة في عمليات السطو على النقود في الطريق.
- من بين هذه الجرائم المتعلقة بالشحنات:
 - بمتوسط 80% منها تكون سرقات من الشاحنات/المقطورات.
 - أمانة غير وقوف أماكن في تحدث 10%، 80% هذه بين من

من المرجح أن تحدث كل من الهجمات الانتهازية والمنظمة خلال نقل البضائع عبر الطرق. فيما يتعلق بالتهديدات الانتهازية، فإن غياب «فرصة العرض» هو المفتاح لتقليل هذه الحوادث. من ناحية أخرى، فإن فهم أسلوب عمل الشبكات الإجرامية أمر حاسم لمواجهة الجرائم المتعلقة بنقل البضائع بفعالية. تعمل هذه الشبكات الإجرامية عبر الحدود وتستخدم في كثير من الأحيان هياكل أعمال قانونية لنشاطاتها. القطاعات مثل البناء والضيافة والخدمات اللوجستية تكون معرضة بشكل خاص لاختراق الجريمة المنظمة.



التواصل مع الشرطة والإدارة

التواصل الفعال مع السلطات الأمنية وإدارة الناقلين أمر حيوي للسائقين، خاصة خلال الحالات غير الطبيعية. في هذه الحالات المؤسفة، يجب على السائقين نقل المعلومات الهامة بطريقة واضحة ودقيقة. يمكن أن تكون حواجز اللغة تحديًا، حيث قد لا يتحدث السائقون اللغة المحلية. في مثل هذه الحالات، هناك آليات تقدمها مراكز المراقبة المهنية يمكن أن تساعد باستخدام متحدثين أصليين للتواصل مع السلطات المحلية. بعض هذه المراكز لديها شبكة من المراكز وشركات الأمن على طول مسارات السائقين لتقديم الدعم في حالة وقوع حوادث، سواء عن طريق توفير خدمات أمنية في الموقع إذا لزم الأمر أو لتسهيل التفاعل المحلي مع الشرطة وخدمات الطوارئ الطبية.

في حالة حدوث حادث أمني، يجب على السائقين أن يكونوا قادرين على التواصل بدقة مع الشرطة على الأقل بالمعلومات التالية:

- المركبة ترخيص لوحة ورقم السائق اسم (والمقطورة الشاحنة)
- العلامة، اللون) بالمركبة الخاصة الخصائص التي (إلخ، الخاصة الشعارات، التجارية مكان تحديد الشرطة قوات على تسهل المركبات
- (الدقة من ممكن قدر بأكبر) المركبة موقع على الكيلومتر علامة إما باستخدام أو، بها مرت قرية/مدينة أقرب أو، الطريق (إلخ، خدمة محطة مثل) معروف معلم أي

- إلى حاجة هناك كانت وإذا الحادث نوع طبي دعم.

حالة في الناقلين إدارة مع التواصل يتم أن يجب من مجموعة وتوفير الدقة بنفس حادث حدوث رئيسي بشكل التركيز مع، الأقل على المعلومات حيث، أعلاه المذكورتين الأخيرتين النقطتين على لدى جيداً معروفة والمركبات السائقين بيانات أن الناقلين.



أنواع الأنشطة الإجرامية

في دليل أمان السائقين هذا، سنستكشف أنواع الأنشطة الإجرامية الشائعة ونقدم نصائح حول الوقاية هناك 821 شبكة إجرامية في الاتحاد الأوروبي تضم أكثر، Europol والاستجابة والإبلاغ. وفقًا لأحدث تقرير من 25,000 عضو. تشارك هذه الشبكات في جرائم مختلفة، بما في ذلك تهريب المخدرات والاحتيال وجرائم الممتلكات وتهريب المهاجرين وتجارة البشر. يعتبر تهريب المخدرات نشاطًا بارزًا، حيث يشارك 50% من أخطر الشبكات الإجرامية فيه، وتركز 36% تمامًا على تهريب المخدرات. سنقوم أيضًا بتحليل عدة أنواع محددة من الأنشطة الإجرامية بطريقة تقديم فقط للمواضيع التي يمكن أن تتأثر مباشرة بالسائقين وتقديم بعض التوجيهات بطريقة سهلة الفهم والتذكر لإجراءات السائقين التي يجب اتخاذها أو تجنبها أثناء مثل هذه الحوادث. في معظم أنواع الجرائم التي تم تحليلها، قمنا أيضًا بتضمين بعض الأمثلة ذات الصلة.

MOST TARGETED PRODUCTS – TOP 5 COUNTRIES



South Africa

1. Phones
2. Cash
3. Misc. Electronics
4. Metal
5. Food & Drink



United Kingdom

1. Fuel
2. Food & Drink
3. Tobacco
4. Clothing & Footwear
5. No Load (Theft of truck and/or trailer)



Germany

1. Fuel
2. Metal
3. Tools/Building Materials
4. Auto Parts
5. No Load (Theft of truck and/or trailer)



France

1. Fuel
2. Metal
3. Jewellery/Precious Metals
4. Misc. Electronics
5. Food & Drink



Sweden

1. Fuel
2. Metal
3. No Load (Theft of truck and/or trailer)
4. Cash
5. Food & Drink

Note: TAPA EMEA is recording losses in over 20 TIS product categories. However, across EMEA, most recorded cargo crimes stated the products targeted as unspecified or miscellaneous.

الاختراق، السطو، والسرقه

ما هو تهديد الاقتحام، السطو، وسرقه البضائع (أو الوقود)؟

هناك العديد من الحالات التي يتمكن فيها المجرمون من دخول حجرة البضائع (الاقتحام) وسرقه جزء من البضائع منها. كما يوجد حالات أيضًا حيث يتمكن المجرمون من سرقة الشاحنة بأكملها أو المقطورة بحمولتها الكاملة.

THEFT FROM VEHICLE INCIDENT ON 12.03.2024

Incident Details	Place	Product
DATE 12.03.2024 INCIDENT CATEGORY Theft from Vehicle MODUS OPERANDI Intrusion	City - REGION/COUNTRY -/ Germany LOCATION TYPE Unclassified Parking LATITUDE/LONGITUDE 51.401352397921/ 11.719513675255	CATEGORY Miscellaneous Electronics PRODUCT DETAILS Electrical appliances VALUE IN EUR 150,000.00

Source: TIS database

كيفية منع تهديدات الاقتحام، السطو، والسرقه؟

لتقليل مخاطر الاقتحام، السطو، أو السرقه، من المستحسن الالتزام بالمسار المخطط له وتجنب التوقيفات غير المجدولة أو التغييرات، حيث توفر هذه الأحداث غير المجدولة الفرصة المرغوبة للمجرمين للهجوم. على الرغم من أن اتباع الخطة لا يضمن السلامة والأمان الكاملين، إلا أنه يقلل بشكل كبير من احتمالية أن تصبح ضحية.

علاوة على ذلك، من المستحسن عدم الوصول إلى موقع الوجهة مبكرًا للغاية، حيث يعرض الانتظار خارجًا كل من السائق والبضائع للمجرمين النشطين في المناطق اللوجستية.

بالإضافة إلى ذلك، شهدنا مؤخرًا زيادة ملحوظة في الحوادث المبلغ عنها لسرقه الوقود، التي تشمل كل من كميات صغيرة وكبيرة من الديزل.

THEFT FROM TRAILER INCIDENT IN 20.02.2024

Incident Details	Place	Product
DATE 20.02.2024 INCIDENT CATEGORY Theft from Vehicle MODUS OPERANDI Intrusion	City Naples REGION/COUNTRY -/ Italy LOCATION TYPE Unclassified Parking LATITUDE/LONGITUDE 40.8517746/15.2681244	CATEGORY Miscellaneous PRODUCT DETAILS Perfumery and Tobacco products VALUE IN EUR 2,400,000.00

Source: TIS database

إذا كنت قد تأثرت بالفعل أو أصبحت ضحية لحادث/سرقه، يرجى مشاركة نوع الحادث، ومدى تأثيره، وموقعه، ونوع المنتجات المتورطة معنا عبر عنوان البريد الإلكتروني التالي: tisteam@tapaemea.org. يمكننا TAPA EMEA تسجيل الحادث في قاعدة بيانات الخاصة بنا ومساعدة السائقين وموزعي الشحن في الاستجابة للاتجاهات ذات الصلة.



مناطق وقوف آمنة

عندما تأخذ استراحة خلال رحلتك، يُنصح باستخدام مناطق وقوف آمنة. استشر مع موزعك قبل بدء رحلتك لتحديد هذه المناطق الآمنة للوقوف على طول مسارك. تشمل مزايا استخدام مناطق وقوف السيارات الآمنة ما يلي:

- تعزيز السلامة والأمان لكل من السائق والبضائع، مما يقلل من مخاطر الأنشطة الإجرامية.
- الوصول إلى مرافق الراحة والنظافة لمساعدة السائقين على الاسترخاء خلال استراحاتهم.
- في حالة حدوث حادث، يمكن أن توفر أنظمة الأمان مثل الكاميرات المراقبة المغلقة أدلة لدعم التحقيقات الشرطية والداخلية.

التوقيفات غير المجدولة وتغيير المسارات غير المخطط لها

غالبًا ما يسعى المجرمون لاستغلال أي تسيّبات في مسارك، حيث يعتبرونها فرصًا للهجوم عليك وسرقة البضائع. من الضروري البقاء متيقظًا وتقليل أي انحرافات غير مجدولة أو اضطرابات يمكن أن تخلق مثل هذه الفرص.

كيفية منع تهديدات الاقتحام، السطو، والسرقة؟

الأشياء التي يجب فعلها

- حماية نفسك. إذا كنت في كابيتك، فابق بالداخل.
- اتصل بالشرطة فورًا.
- إذا كانت شاحنتك مجهزة بزر الذعر، فاضغط عليه، أو حاول التواصل مع مركز المراقبة/الإرسال الخاص بك.
- مع أكبر قدر من المعلومات عن المجرمين. لمشاركتها مع الشرطة.
- حافظ على مسرح الجريمة، لدعم فرق التحقيق.
- إذا كنت مضطّرًا للوقوف خارج منطقة وقوف آمنة:
 - ضع أبواب التحميل لشاحنتك/المقطورة ضد جدار أو مبنى أو مقطورة/مركبة أخرى.
 - حافظ على التوقف/الاستراحة بأسرع ما يمكن.
- استخدم أغطية الوقود المقفلة وأجهزة مانعة للتسرب لمنع سرقة الوقود.

الأشياء التي يجب تجنبها

- لا تحاول الدفاع عن البضائع عن طريق مواجهة المجرمين، حيث يمكن أن يعرض حياتك للخطر.
- لا تغير جدول رحلتك المخطط له والتوقيفات المجدولة، ما لم تكن ضرورية، وقم بإبلاغ مركز الإرسال الخاص بك باتخاذ إجراءات أمنية إضافية.
- لا تقم بتغيير عنوان التسليم بدون تأكيد إيجابي من مرسل البضائع الخاص بك.
- لا تعتمد على المارة لتوجيهك إذا كنت مضيقًا؛ من الأفضل أن تطلب منهم معلومات حول موقعك بدلًا من ذلك.

كيفية الإبلاغ عن تهديد الاقترحام، السطو، والسرقه؟

إذا تعرضت لحادث أمني ينطوي على إقترحام يؤدي إلى السطو أو سرقة بضائعك، فقم بالإبلاغ على النحو التالي:
أو قدم المعلومات التالية إلى الشرطة / مركز المراقبة و / أو مركز الإرسال

- 🕒 وقت/تاريخ/موقع الحادث
- 👤 أي إصابة أو حاجة للدعم الصحي الطارئ
- 🚚 اسم السائق / لوحات الترخيص للشاحنة / المقطورة
- 👣 عدد المجرمين المتورطين
- ❓ طريقة عمل المجرمين (كيف حدث الحادث)
- 📋 التقدير الخاص بفقدان البضائع

الخداع

ما هو تهديد الخداع؟

في العديد من الحالات، سيحاول المهاجمون الحصول على الوصول إلى البضائع ليس بالهجوم عليها بالقوة وإنما عبر وسائل جانبية. تتضمن هذه الطريقة استخدام وسائل غش لخداع وكلاء الشحن والناقلين والشحنة وبالطبع السائقين لتسليم الحمولة إلى اللصوص بدلاً من عملية تجارية شرعية. سيتنكرون للشحنات بتكرار متنوعة، سواء بأنهم شحنة شحنة شرعية، أو وكلاء شرعيين، أو شرطة أو سلطات أخرى، حتى سائقين حقيقيين للحصول على الشحنة. في بعض الحالات، قد يستهدف المهاجمون أنظمة الأمان على متن السيارات، محاولين إرباك أو إضلال السائق بشأن موقع البضائع قد يتدخلون أيضاً أو يحجبون التواصل بين السائق ومركز الإرسال/المراقبة أو السلطات الشرطية. تعد اعتراض أجهزة وأجهزة الاستشعار على متن المركبات تكتيكاً آخر يستخدمه المهاجمون ضد عمليات نقل البضائع. تشكل عمليات تسليم البضائع المزورة حوالي 2% من إجمالي سرقات البضائع في أوروبا، ولكن في بعض الحالات تكون الخسائر ذات قيمة كبيرة. في نوفمبر 2023، استطاع سائق مزيف يتنكر بشخصية السائق الحقيقي سرقة هواتف محمولة من مطار شيبول في أمستردام بقيمة تزيد عن 1.5 مليون يورو.

THEFT OF TRAILER INCIDENT ON 10.11.2023

Incident Details	Place	Product
DATE 10.11.2023 INCIDENT CATEGORY Theft of Trailer MODUS OPERANDI Deception Others	City Reims REGION/COUNTRY -/France LOCATION TYPE En Route LATITUDE/ LONGITUDE 49.258329/ 4.031696	CATEGORY Food & Drink PRODUCT DETAILS champagne VALUE IN EUR 600,000.00

Source: TIS database

كيفية منع تهديد الخداع؟

- منع التنكر
هذه واتباع حذرًا البقاء المهم من ،المجرمين قبل من المحتملة الاحتمالية والإجراءات التنكر لمنع الإرشادات:
 - إذا تم التوقف عليك من قبل شخص يدعي أنه شرطي أو سلطة أخرى لإجراء فحص، فكن يقظًا .وافتح المجال لاحتمالية التنكر.
 - إذا، قبل وصولك إلى منشأة التسليم، أبلغك أحد موظفي المستودع بأنه يجب عليك التسليم إلى موقع مختلف، فتتحقق دائمًا من هذه المعلومات مع مركز الإرسال الخاص بك قبل المتابعة.
- تجنب التشويش والتحريف
يشير التشويش إلى حجب إشارات الاتصال بشكل متعمد، مما يجعل الأجهزة غير قادرة على إرسال أو استقبال أي شكل من أشكال الاتصال (مكالمات صوتية، رسائل نصية، إشارات إنذار، إلخ). أما التحريف فيشير إلى استخدام المحتالين لتقنيات خادعة لكسب ثقة الضحايا عن طريق تعديل معرفات المتصل أو إرسال رسائل تبدو وكأنها من مصدر مختلف، ويعتبرها السائقون موثوقة.

On 16 May 2023, cargo thieves attacked and hijacked a truck travelling en route from Port Elizabeth to Cape Town, South Africa. The truck driver was shot and seriously injured.

After taking control of the vehicle, the offenders used a GPS jammer to delay security monitoring services and drove the vehicle to a remote location to offload and steal its cargo.

The target: catalytic converters.

This is just the latest in a series of high value and violent attacks on automotive supply chains in the Europe, Middle East & Africa (EMEA) region, with catalytic converters the prime target. In the last 18 months, thefts of catalytic converters have been reported to the TAPA EMEA Intelligence System (TIS) in France, Germany, and the United Kingdom as well as in South Africa. While most crime reports stating this product type do not share financial loss data, these are known to be significant, high value incidents.

Yet, as with so many other types of cargo crime, the number of recorded thefts is believed to represent only a small minority of the total number of incidents taking place.

يُستخدم التحريف في كثير من الأحيان لخداع الضحايا للكشف عن البيانات الحساسة أو لإجراء مفاوضات بخصوص فدية مع إخفاء هوية الهاجم. قد تقدم الشبكات الإجرامية خدمات التحريف حتى للمجرمين الآخرين. للتلاعب بالموقع (GPS) في نقل البضائع، يستخدم المجرمون عادة التحريف في نظام تحديد المواقع المعروض على جهاز السائق، مما يقودهم بعيدًا عن المسار المقصود ويجعلهم عرضة للهجوم.



• سرقة من الشاحنات المتحركة (داخلية وخارجية)

كان منذ عشر سنوات عندما حذرت يوروبول من ظاهرة جديدة حيث يستخدم المجرمون طريقة "حصان طروادة" للوصول إلى شاحنات التسليم عن طريق إخفاءهم في صناديق خشبية كبيرة. تتم اختيار الصناديق المعلمة بعبارة "هش" من خدمات توصيل الطرود. بمجرد وصول الصندوق إلى داخل الشاحنة، والتوجه إلى وجهتها النهائية، يهرب المجرمون من الصندوق لسرقة الأشياء الثمينة أيضاً داخل الشاحنة، مثل المجوهرات أو الهواتف أو الإلكترونيات. يقوم الشركاء المتبعون من بعيد بتصوير حادث لإيقاف المركبة، مما يتيح لأولئك الذين يختبئون داخلها الهروب عبر الثقوب المقطوعة في سقف المركبة.

تعتبر سرقات البضائع التي تنطوي على تصور الحوادث شائعة للغاية وتم الإبلاغ عن سرقات من "الشاحنات المتحركة بانتظام أيضاً. ومع ذلك، كانت طريقة عمل المجرمين عن طريق "حصان طروادة" المذكورة أعلاه في ذلك الوقت ظاهرة جديدة. طريقة عمل أخرى مثيرة للاهتمام هي تلك التي يتبعها المجرمون مع الشاحنة المتحركة بنفس السرعة. يوضعون أنفسهم في زاوية ممتدة للشاحنة، عادة في الخلف، حيث لا يستطيع السائق رؤيتهم في المرايا. ثم يتسلقون إلى المقطورة، ويقومون بقطع الأختام على حمولة الشاحنة، ويصعدون إلى المركبة لتنفيذ السرقة. يتابع الشركاء على بعد ثابت جدًا خلف الشاحنة المهاجمة لاستلام البضائع المسروقة. في نهاية الهجوم، يعود المهاجمون إلى المركبة الأم ويبتطؤون للابتعاد عن الشاحنة.

كيفية الاستجابة لتهديد الخداع؟

الأشياء التي يجب فعلها:

- إذا كنت مشكوكًا في شرعية الشرطة أو السلطات الأخرى التي توقفك خلال مسارك اتصل بالشرطة لتأكيد شرعية التوقف وإبلاغهم بمخاوفك.
- أبلغ مركز الإرسال / المراقبة الخاص بك دائمًا عندما يطلب منك السلطات على الطريق التوقف بمركبتك.
- اطلب من السلطات مرافقتك إلى أقرب مركز شرطة للفحوصات الضرورية مع الإبقاء على مركز الإرسال / المراقبة مطلعًا.
- قم بتركيب قفل أمان عالي لتجنب فتح باب مقصورة الشحن أثناء القيادة.
- قم بتركيب أجهزة استشعار لإعلامك عندما تكون الأبواب الخلفية مفتوحة أثناء التحرك.

الأشياء التي يجب تجنبها:

- أنهم يدعون الذين بالأفراد عميًا تثق لا من التحقق دون أخرى سلطات أو شرطة هوياتهم أو اعتمادهم أوراق.
- تغيير أو له المخطط مسارك عن تنحرف لا مركز مع التأكيد دون التسليم مواقع المراقبة / الإرسال.
- حوادث أي عن الإبلاغ في تتردد لا ومركز، للشرطة مخاوف أو مشبوهة المعنية والسلطات، المراقبة / الإرسال.

كيفية الإبلاغ عن تهديد الخداع؟

إذا تم توقيفك من قبل الشرطة أو السلطات الأخرى لإجراء أي فحوصات، اتصل فوراً بمركز الإرسال أو المراقبة الخاص بك وقدم المعلومات التالية:

- موقعك.
- نوع السلطات (إن أمكن).
- أي لوحة ترخيص للمركبة أو خصائص أخرى للسلطات.

اختطاف

ما هو تهديد الاختطاف؟

الاختطاف هو سرقة (البضائع) من شاحنة أو مركبة أخرى بعد إجبارها على التوقف، مثل اختطاف حمولة من التبغ. كما يعني أيضاً سرقة مركبة بعد إجبارها على التوقف، وغالباً بدلاً من استخدام العنف. تشكل حوادث الاختطاف خطراً كبيراً على السائقين، حيث يوجد احتمال لإصابة خطيرة أو حتى الوفاة.



Thorsten Neumann highlighted three extreme contributors to the data presented for the first three-quarters of the year. These included €300 million of losses recorded in just two crimes; one involving the hijacking of miscellaneous goods in Belgium, and the other a case of fraud detected within a metal supply chain by a global organisation based in Germany.

كيفية منع تهديد الاختطاف؟

- **كن متيقظاً أثناء القيادة**
كما هو مذكور في التعريف، في حالات الاختطاف يجب أن تتوقف الشاحنة ليتمكن المجرمون من السيطرة عليها، لذا فإن الطريقة الأكثر أهمية لتجنب حالات الاختطاف هي عدم التوقف عندما تكون هذه الحالات واضحة ومحتملة. على سبيل المثال، إذا طلبت منك أشخاص لا يبدو أنهم سلطات شرعية التوقف على الطريق، من المهم ممارسة الحذر وإعطاء الأولوية لسلامتك. حتى الأشخاص الذين يتظاهرون بأنهم ضباط شرطة مزيفون أو سلطات أخرى قد يشكلون خطراً.
- **التعرف على التهديدات الناشئة**
من الضروري أن تكون يقظاً ومستعداً للتعامل مع الحالات العدائية. عادةً ما يتبع الاختطاف لك قبل أن يحاولوا السيطرة على السيارة أو يقودون أمامك بسرعة ثابتة لمراقبة سلوكك قيادتك.

كيفية الاستجابة لتهديد الاختطاف؟

الأشياء التي يجب فعلها

- قفل جميع الأبواب والنوافذ أثناء القيادة.
- كن يقظاً وانتبه لمحيطك. انتبه إلى أي أنشطة مشبوهة أو غير عادية أو مركبات أو أفراد.
- حاول خلق مسافة بين مركبتك والمركبة المشبوهة، حتى في حالة توقفهم، يمكنك التحرك والابتعاد.
- حافظ على الاتصال المنتظم مع مركز الإرسال / المراقبة الخاص بك أو جهات الاتصال المعينة الأخرى وشاركهم تحديثات موقعك وأي انحراف عن المسار المخطط له.

الأشياء التي يجب تجنبها

- الكابينة في الركوب شخص لأي تسمح لا.
- قد تكن لم ما المركبة من وتخرج تتوقف لا.
- ذلك منك طلبت التي السلطات صحة أكدت.
- الخاطفين تواجه أو تقاوم لا.
- مشبوهة أو مفاجئة بحركات تقم لا.
- للخطفين ضرورية غير معلومات تقدم لا.

كيفية الإبلاغ عن تهديد الاختطاف؟

/ بعد حادث الاختطاف، من الضروري الإبلاغ عن الحادث إلى الشرطة ومركز الإرسال المراقبة الخاص بك في أقرب وقت ممكن عندما يكون ذلك آمناً للقيام بذلك. قدم لهم جميع التفاصيل ذات الصلة للمساعدة في التحقيق، مثل:

📍 الوقت/التاريخ/الموقع للحادث وموقعك الحالي (إذا كان مختلفاً عن موقع الحادث).

🕒 أي إصابات أو حاجة للدعم الصحي الطارئ.

🕒 اسم السائق/رقم لوحة الشاحنة/المقطورة.

👥 عدد المجرمين المتورطين.

👮 نوع السلطات (إذا كان ذلك ممكناً).

🚗 أي لوحة ترخيص للمركبة أو خصائص أخرى للسلطات.

دخول المهاجرين غير الشرعيين

ما هو تهديد دخول المهاجرين غير الشرعيين؟

تهديد دخول المهاجرين غير الشرعيين يشير إلى مشكلة محاولة الأفراد غير المصرح لهم بالدخول إلى البلدان عن طريق الاختباء في مركبات الشحن البري. بينما تحدث الهجرة غير الشرعية عالميًا عبر أنواع مختلفة من وسائل النقل، فإن أزمة المهاجرين الأوروبية أثرت بشكل خاص على النقل البري، وبالتحديد النقل البري عبر الطرق والسكك الحديدية.

تشكل الشبكات الإجرامية المشاركة في تهريب المهاجرين تهديدًا كبيرًا، حيث تركز بعض الشبكات بالكامل على تسهيل عبور الحدود غير الشرعي من خلال مركبات الشحن البري. وهذا يشكل تحديات ومخاطر عديدة لشركات النقل البري. وتشمل بعض النتائج الناجمة عن ذلك تلفيات الممتلكات والبضائع، والعنف الجسدي والنفسي ضد السائقين، وقضايا أخرى ذات صلة. علاوة على ذلك، في حالات تعود بضائع مثل المنتجات الصيدلانية أو الغذائية، فإن أي اقتحام للمهاجرين غير الشرعيين إلى مقصورة البضائع أو فتح جزئي للحزم يعتبر تلويثًا لها، ويتم رفض تسليم البضائع.

حاليًا، لا تتم مناقشة النقاشات حول المشاكل التي تسببها المهاجرين غير الشرعيين لشركات نقل البضائع الأوروبية على نطاق واسع.

Case example

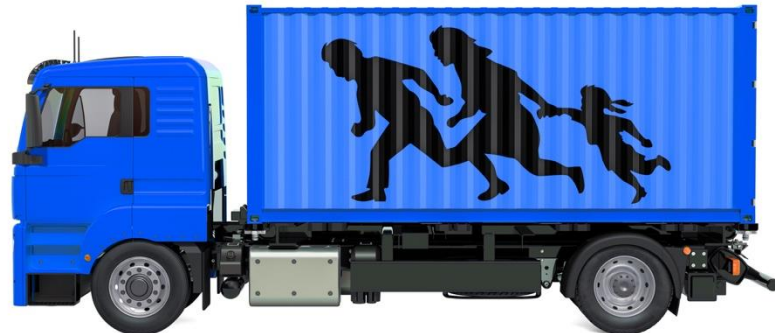
CRIMINAL NETWORK CHARGING UP TO EUR 20 000 PER MIGRANT

A criminal network facilitates the entry and secondary movements of irregular migrants in the EU. Migrants pay enormous sums to the smugglers to enter the EU clandestinely and move on to further destinations within its borders. The entire journey from the country of origin to the EU costs between EUR 15 000 and 20 000. The criminals advertise their illicit activities on various social media platforms to lure migrants, also by posting videos of successful transports. Migrants are moved along two main routes, either from Croatia via Slovenia to Italy, or from Serbia via Hungary to Austria.²⁵

كيفية منع تهديد دخول المهاجرين غير الشرعيين؟

فحص المركبات قبل وبعد كل توقف

من الشائع أن يحاول المهاجرون غير الشرعيين دخول المركبة عندما تتوقف أو تركن. لمنع ذلك، يُوصى بشدة بإجراء فحوصات للمركبة قبل وبعد كل توقف. يتضمن هذا الممارسة التجول حول المركبة والتأكد من عدم وجود علامات على محاولة دخول في مقصورة البضائع، والتحقق من سلامة الأختام، والتأكد من أن جميع الأبواب والقفل والإغلاقات مغلقة ومؤمنة بشكل صحيح.



كيفية الاستجابة لتهديد دخول المهاجرين غير الشرعيين؟

الأشياء التي يجب فعلها

- كن حاضراً عندما يتم تحميل شاحنتك.
- تأكد من أن الأختام والأقفال/القفلات مغلقة/مثبتة بشكل صحيح فور الانتهاء من التحميل.
- عند توليك مسؤولية المركبة، يجب عليك التأكد من عدم وجود أشخاص غير مصرح لهم في المركبة.
- قم بفحص مركبتك والمقطورة للعثور على أي تشوهات قبل متابعة رحلتك. تأكد من سلامة الأختام والأقفال والأبواب والقماش وأنها لم تتم تلفيقها.
- تحقق دائماً من حول مركبتك بعد فترة راحة قصيرة أو طويلة للتأكد من عدم وجود علامات على الاختراق وأن الأختام والأقفال سليمة.
- قم بفحص أي حجلات تخزين خارجية، ومحاور، وصناديق الأدوات، ومشتتات الهواء، وأسفل المركبة.

الأشياء التي يجب تجنبها

- المصنفة غير الوقوف أماكن تستخدم لا التي المناطق في وطويلة قصيرة لفترات غير المهاجرين دخول خطر فيها يكون عاليًا مركبتك إلى الشرعيين.
- في ليلية إقامة / لاستراحة تخطط لا، الصناعية المناطق مثل) نائية مناطق (المؤقت الوقوف ومناطق.
- أثناء ضرورية غير توقفات بإجراء تقم لا توقفات هناك تكن لم إذا خاصة، القيادة طوارئ حالات أو مجدولة.
- آخرون أشخاص قام إذا الفور على تتوقف لا، المثال سبيل على) بالتوقف إليك بالإشارة (مركبتك في "مشكلة" بسبب.
- لا تفتح المقطورة/المركبة.
- لا تقترب من المهاجرين المختبئين، احتفظ بالمسافة.
- لا تلمس البضائع/المقطورة، حيث يوجد خطر التلوث.

كيفية الإبلاغ عن تهديد دخول المهاجرين غير الشرعيين؟

القانون بإنفاذ المعنية بالجهة الفور على اتصل، الشرعيين غير المهاجرين دخول تهديد في اشتبهت أو شهدت إذا منطقتك في الطوارئ خدمات أو المحلية.



قدّم لهم جميع التفاصيل ذات الصلة،

- الموقع
- عدد الأفراد المتورطين
- أية معلومات تعريفية عن الأفراد المتورطين



أبلغ مركز الإرسال/المراقبة، أو الشخص المناسب داخل شركتك عن تهديد دخول المهاجرين غير الشرعيين.



اتباع إجراءات شركتك.

جريمة المركبات في الأخيرة

ما هو تهديد جريمة المركبات في النقطة الأخيرة؟

المستخدمة المركبات عادة تستهدف التي الإجرامية الأنشطة إلى يشير الأخيرة في المركبات جريمة تهديد، المغطاة الصغيرة الشاحنات أو الصغيرة الفانات مثل، المركبات هذه. الحضرية المناطق في الأخير التوصيل في لهذه عرضة الأخيرة في المركبات تكون. توقفات عدة في الصغيرة للطرود استلام أو توصيل بعمليات تقوم ما غالبًا تحملها التي الثمينة والمحتويات المتكررة التوقيفات بسبب خاص بشكل الجرائم من الأنواع.

كيفية منع تهديد جريمة المركبات في النقطة الأخيرة؟

- (إلخ، RFID، أشرطة، تلقائي قفل) للمركبات مناسبة أمان أنظمة تثبيت قفل دائماً هو الأهم التدبير ولكن، الحوادث من النوع هذا لمنع المناسبة الأمان أنظمة من العديد هناك، السرقة منع، المركبة في الاقتحام إنذار جهاز) المثبتة الأمانة الأنظمة وتفعيل المركبات أبواب جميع (إلخ).

RFID هناك بعض الأنظمة الأمانة المتقدمة جدًا موجودة في الآونة الأخيرة (على سبيل المثال، أشرطة على معصم السائق التي تقوم بقفل أبواب المركبة تلقائيًا وتفعيل جميع أنظمة الأمان عندما يتحرك السائق بعيدًا عن المركبة بمسافة معينة (مثلًا 3-5 أمتار). هذه الأشرطة أيضًا تقوم بفتح أقفال المركبة (عندما يصل السائق إلى مسافة معينة منها).

كيفية الاستجابة لتهديد جريمة المركبات في النقطة الأخيرة؟

الأشياء التي يجب فعلها

- قم بقفل مركبتك دائماً وتفعيل جميع أنظمة الأمان عند توقفك لتسليم الطرد.
- كن يقظاً وتوخي الحذر من حولك.
- حدد السلوك المشبوه أو الأفراد وأبلغ عن أي حوادث غير عادية إلى مركز المراقبة/الإرسال الخاص بك.
- احمل جهاز تحكم عن بعد لتنشيط صفارة نظام إنذار المركبة في حالة رؤيتك من مسافة بعيدة أن شخصاً قد دخل مركبتك أو يحاول الدخول إليها.

الأشياء التي يجب تجنبها

- نقطة عن بعيداً السيارة كر est ب تقم لا طويلة مسافة المشي إلى وتضطر التسليم نقطة إلى للوصول يدك في الطرود مع التسليم.
- الخروج عند بالطرود نفسك بتحميل تقم لا يدك تكون لا حتى ،لتوصيلها مركبتك من المركبة أبواب إغلاق وتحاول ،مشغولة برجلك.
- المركبة داخل أو القفل في مفاتيحك تترك لا لفترة ذلك يكن لم لو حتى ،إشراف دون قصيرة.
- ذلك في بما ،ثمينة أغراض أي تترك لا ،القيمة عالية الطرود أو الشخصية الأشياء المركبة خارج من مرئية.
- مثل ،الخاصة التسليم معلومات تشارك لا جداول أو ،العناوين أو ،الدقيق المحتوى ليسوا الذين الأشخاص مع ،التسليم التسليم عملية في مشاركين أو مخولين.

كيفية الإبلاغ عن تهديد جريمة المركبات في النقطة الأخيرة؟

الإبلاغ عن تهديد/حادثة جريمة المركبات في النقطة الأخيرة أمر حاسم للتعامل مع الوضع وضمان سلامتك وسلامة مركبتك، والطرود التي تتم توصيلها: فيما يلي كيف يمكنك الإبلاغ عن مثل هذه الحوادث:

- أبلغ على الفور الجهات الأمنية المحلية أو خدمات الطوارئ في منطقتك.
- قدم لهم جميع التفاصيل ذات الصلة، بما في ذلك الموقع، ووصف الحادث، وأي معلومات تعريفية عن الأفراد المتورطين.
- قم بالإبلاغ عن تهديد جريمة المركبات في النقطة الأخيرة إلى مركز الإرسال/المراقبة الخاص بك أو الشخص المناسب داخل شركتك.
- حاول الحفاظ على أي دليل يتعلق بالحادث، مثل الصور، ومقاطع الفيديو، أو أي دليل مادي قد يكون مفيداً للتحقيق.

جريمة الإنترنت وتسرب أمن المعلومات

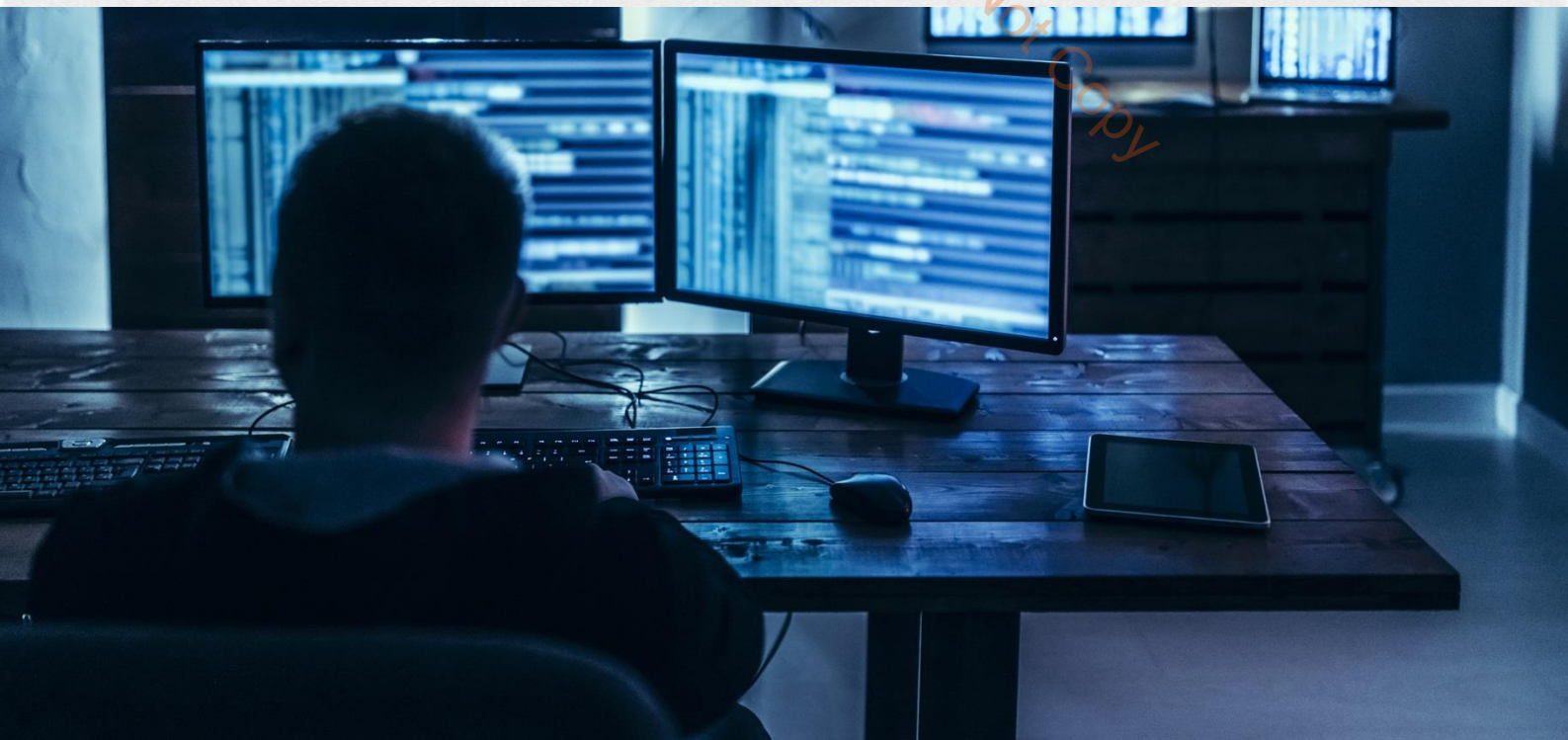
ما هو تهديد جريمة الإنترنت وتسرب أمن المعلومات؟

ما هو تهديد جريمة الإنترنت وتسرب أمن المعلومات؟ في أمن سلسلة التوريد عندما نتحدث عن جريمة الإنترنت نعني إما الهجوم على أنظمة المعلومات بهدف سرقة المعلومات الحساسة حول البضائع (مثل مصدر وجهة الطريق، وأنواع وقيم البضائع) أو تسرب المعلومات غير المقصود من قبل مقدمي خدمات اللوجستيات أو السائقين. في هذا المستند، سنركز على تسرب المعلومات غير المقصودة من السائقين عبر حساباتهم على وسائل التواصل الاجتماعي أو حسابات البريد الإلكتروني الخاصة بهم.

كيفية منع تهديد جريمة الإنترنت وتسرب أمن المعلومات؟

تتطلب وقائع قوية، مع الفهم أن الإهمال البشري يظل الحلقة الضعيفة. غالبًا ما يستغل الجناة الثغرات من It خلال رسائل البريد الإلكتروني التصيدية، وملفات الوثائق الخبيثة، وتقنيات الهندسة الاجتماعية، والبرمجيات والأجهزة غير المصلحة.

- اللوحية والأجهزة الهواتف عبر الاحتمالية للهجمات يقطعاً كن استخدام منك تطلب التي تلك خاصة، الواردة الإلكتروني البريد رسائل صحة من التحقق دائماً عليك يجب ذلك في بما هاتفك على المخزنة المعلومات إلى الوصول للجناة يمكن، الطريقة وبهذه. للمتابعة رابط والبضائع الطريق تفاصيل.
- حماية معلومات الشحن والمستندات على تحتوي التي، الشحنة المستندات على الحصول خلال من بفعالية هجوم تنظيم للجناة يمكن، والنوع، والبضائع مصدر مثل تفاصيل CMR مستند يتضمن، المثال سبيل على. حيوية معلومات هذه إلى الوصول فإن، بضاعتك الجناة استهدف إذا. ذلك وغير، الختم ورقم، السائق واسم، والكمية الهجوم تنظيم لبدء يكتفيهم المعلومات.
- الحاجة إلى معرفة محدودة أعلاه المذكورة المعلومات إلى الوصول للجناة يمكن التي الوحيدة الطريقة الشحنة المستندات تعتبر لا بين (كتابياً أو شفويًا سواء) مراقب غير بشكل المعلومات هذه توزيع يكون، الأحيان من كثير في جيد بشكل مدربين لأشخاص كافيًا، المعلومات هذه معرفة لها ينبغي لا التي تلك خاصة، الموظفين الجناة لمجموعات وتوفيرها المعلومات هذه لاستخراج.



كيفية الاستجابة لتهديد جريمة الإنترنت وتسرب أمن المعلومات؟

إذا كنت تشته في تسرب المعلومات سواء من أنظمة الكمبيوتر أو من الوثائق غير المراقبة، فيجب عليك الإبلاغ عن ذلك إلى مركز التوجيه الخاص بك وطلب تعليمات حول كيفية التخفيف من تبعاته.

كيفية الاستجابة لتهديد جريمة الإنترنت وتسرب أمن المعلومات؟

الأشياء التي يجب فعلها

- تحقق دائماً من تفاصيل المرسل قبل النقر على رابط في البريد الإلكتروني الوارد.
- حافظ على أمان الوثائق الشحن أثناء تواجدها تحت وصايتك.
- قم بالإبلاغ عن أي سلوك غير عادي لهاتفك المحمول واطلب من قسم تكنولوجيا المعلومات التحقق منه.
- قم بالإبلاغ عن أي أنشطة مشبوهة أو حوادث لفريق تكنولوجيا المعلومات أو الأمن في منظمتك.
- استخدم كلمات مرور قوية وفريدة لجميع حساباتك ووصول الهاتف المحمول.

الأشياء التي يجب تجنبها

- أرقام من واردة مكالمات أي على ترد لا (البلاد خارج من عادة) مجهولة.
- بما، مساراتك حول معلومات أي تشارك لا، المقدرة والقيمة، الشحنات نوع ذلك في الأشخاص مع، والتوقيفات، والوجهة، والمصدر المعلومات هذه إلى يحتاجون لا الذين على بعملك متعلقة وصوراً معلومات تنشر لا الاجتماعي التواصل وسائل.
- مفتوحة أو مراقبة دون أجهزتك تترك لا العامة الأماكن في خاصة.

كيفية الإبلاغ عن تهديد الجرائم الإلكترونية وتسرب معلومات الأمان؟

تسريب على تعرفت أو بك الخاص النقل بمسار تتعلق إلكترونية لجريمة تعرضت قد أنك في تشك كنت إذا اعتبارك في ضع، تقريرك في. بك الخاص المشرف / منسق إلى الفور على ذلك عن فأبلغ، رحلتك جدول لتفاصيل التالية التفاصيل:

- كيف تعرفت على التسرب أو الجريمة الإلكترونية المشتبه بها
- ما هي المعلومات المحددة التي تم تسريبها أو تعريضها للخطر

مراكز الإرسال أو المراقبة والاستجابة ودورها في دعم السائقين

تلعب مراكز المراقبة والاستجابة دورًا حيويًا في ضمان سلامة وأمان الأصول، مثل الشاحنات أو المقطورات، أثناء النقل. من المهم فهم الفارق بين التتبع والمراقبة:

- في معلومات يوفر. بك الخاصة المقطورة أو / و شاحنتك موقع أو حالة معرفة إلى التتبع يشير: التتبع حركاتها وتتبع بالرؤية يسمح مما، المركبة موقع حول الحقيقي الوقت
- بك الخاصة المقطورة أو / و لشاحنتك الفعلية الحالة مقارنة خلال من التتبع المراقبة تتجاوز: المراقبة مسار أو مسبقًا محددة خطة وجود على ذلك ينطوي. المتوقعة أو لها المخطط الحالة مع، موقعها مثل المتوقعة والبيانات التتبع نظام من المقدمة الفعلية البيانات بين مستمرة ومقارنة

من المهم أن نلاحظ أن المراقبة يمكن أن تحدث فقط عندما يكون هناك خطة أو مسار محدد مسبقًا. بدون تخطيط مناسب، لا يوجد شيء يمكن مراقبته. لذلك، تعتمد مراكز المراقبة على التخطيط الدقيق ومعلومات التتبع الفعلية. في الوقت الحقيقي لمراقبة تقدم وأمان الأصول أثناء النقل.

يرجى ملاحظة أنه حتى في النقل الذي لا يوجد فيه وظيفة مراقبة مخصصة للإشراف على تنفيذ المسار، هناك دائمًا نوع من الإشراف من مرسلتي الشاحنات نحو السائقين والبضائع لضمان عدم حدوث أحداث غير متوقعة خلال النقل. لذلك، دائمًا اعتبر أن هناك شخصًا في المكتب الرئيسي أو مركز المراقبة يراقب سلامتك وأمان البضائع.

المسار هو مجموعة من:

- شاحنة (مع المقطورة، إذا كانت مطبقة)
- سائق
- مكان المغادرة
- الوجهة
- وقت المغادرة
- الوقت المتوقع للوصول
- التوقف المخطط له في مواقع محددة مسبقًا مع فترات زمنية مرتبطة بكل توقف بينهم



هناك عدة تقنيات / أوضاع للمراقبة:

- **المراقبة النشطة:** تقوم محطة المراقبة بتتبع ومراقبة موقع الأصول وتقدمها طوال فترة المسار بشكل فعال في الوقت الحقيقي.
- **المراقبة السلبية:** تقوم محطة المراقبة بفحص وتسجيل تنفيذ المسار مرة واحدة، أو عدة مرات خلال فترته.
- **المراقبة بالاستثناء:** تتلقى محطة المراقبة إنذارات أو إشعارات فقط عندما يكون هناك تحولات عن المسار أو الجدول الزمني المخطط له.
- **المراقبة بفواصل زمني:** تفحص محطة المراقبة تنفيذ المسار في فترات زمنية منتظمة، مثل كل 15 أو 60 دقيقة. وتتحقق مما إذا كانت الأصول تتبع المسار المخطط له وتلتزم بالجدول الزمني المتوقع، 30، ضمن هذه الفترات المحددة مسبقًا.
- **المراقبة بالمعيار المحدد لكل مرحلة من مراحل المسار:** تفحص محطة المراقبة كل معيار محدد (على سبيل المثال وصولاً إلى موقع معين) للتأكد من أن المسار يتم تنفيذه وفقًا للخطة.

في المبدأ، مسؤولية محطة المراقبة تتمثل في:

- استلام الإنذار،
- التحقق، و
- الاستجابة لحدث الإنذار (أي انحراف عن المسار المخطط له) في فترة زمنية متفق عليها.

يتم إجراء التحقق عادةً من خلال التواصل الهاتفي بين محطة المراقبة والسائق، باستخدام كلمة مفتاحية محددة. يُطلب من السائق تضمين الكلمة المفتاحية في ردّه للتعرف عليه وتأكيد وضعه. ومع ذلك، في المسارات عالية الخطورة، قد يُوجّه السائق بعدم استخدام الكلمة المفتاحية في حالة وقوع إنذار حقيقي، مثل وجوده في حالة احتجاز.

عندما يكون السائق قادرًا على التواصل مع محطة المراقبة، فمن الضروري بمكان تقديم معلومات دقيقة. هذا يضمن أن يتمكن المشغل في محطة المراقبة من فهم الوضع بشكل كامل وبدء بروتوكول الاستجابة المناسب في حالة تعرض السائق لحالة احتجاز، يجب وجود بروتوكولات استجابة محددة مسبقًا. تُأخذ هذه البروتوكولات في الاعتبار أن السائق قد لا يكون قادرًا على تقديم وصف دقيق للوضع بسبب الظروف العدائية. ستبدأ محطة المراقبة الإجراءات اللازمة استنادًا إلى البروتوكولات المتفق عليها لضمان سلامة السائق وأمان الشحنة.

European Emergency Contact Numbers

Country	Police	Emergency/Ambulance Services
Austria	133 or +43 59 133	112
Belgium	101	112
Bulgaria	112 or 166 or 02 98 28 363	112 or 160
Croatia	112 or 192	112 or 194
Cyprus	112 or 199	112 or 199
Czech Republic	112 or 158	112 or 155
Denmark	112 or 114	112
Estonia	112	112
Finland	112	112
France	17 or 112	15 or 112
Germany	110	112
Greece	100 or 112	166 or 112
Hungary	107 or 112	104 or 112
Ireland	112 or 999	112 or 999
Italy	112 or 113	112 or 118
Latvia	110 or 112	113 or 112
Lithuania	112	112
Luxembourg	113	112
Malta	112	112
Netherlands	112	112
Poland	112 or 997	112 or 999
Portugal	112	112
Romania	112	112
Spain	112 or 091 or 092	112 or 061
Slovakia	112	112 or 155
Slovenia	112 or 113	112
Sweden	112	112
Switzerland	117	144
UK	999	999 or 111

قواعد قيمة للسائقين

أنت تقوم بنقل البضائع التي قد تكون مستهدفة من قبل المجرمين المنظمين أو الفرصيين. لحماية نفسك وشحنك، اتبع التعليمات أدناه دون أي استثناءات:

1. استخدم الطرق السريعة للرحلات على المسافات الطويلة إلى الوجهات الرئيسية. إذا كان ذلك ممكنًا، تجنب استخدام الطرق الفرعية والمسارات القصيرة.
2. يجب على السائقين والمرافقين عدم التحدث أو الإفصاح عن أي معلومات تتعلق بالشحنة لأي شخص أو جهة أثناء الرحلة إلى وجهتهم. يجب أيضًا تجنب الكشف عن معلومات وظيفية (المسارات، البضائع، إلخ.) في حساباتهم الشخصية على وسائل التواصل الاجتماعي.
3. لا تحمل أي ركاب غير مصرح لهم. لا توقف لراكب مجهول.
4. لا تحمل أي ركاب غير مصرح لهم. لا توقف لراكب مجهول.
5. لا تترك المركبة أو الشحنة من دون مراقبة في أي وقت. يجب أن لا تؤثر فترات الراحة (مثل تناول الوجبات و/أو الاستراحة في المرحاض) على هذه العملية - إذا كان هناك سائقان على متن السيارة، يجب أن يبقى أحدهما مع المركبة في جميع الأوقات. إذا كان يجب على المركبة التوقف لفترة طويلة، فتأكد من مركز الإرسال أو المراقبة للتأكد من أنك تتوقف فقط في المواقع الآمنة المعتمدة، مثل المناطق المعتمدة لوقوف السيارات، ومحطات التحسين أو في مراكز الشرطة في البلدات الصغيرة أو القرى. السفر في قوافل عند الإمكان.
6. إذا كان لا يمكن تجنب وقوف المركبة خارج منطقة آمنة / محمية، فاتخذ تدابير أمنية إضافية مثل وقوف المركبة بأبوابها الخلفية ضد شاحنة أخرى أو الجدران.
7. إذا كان لا يمكن تجنب وقوف المركبة خارج منطقة آمنة / محمية، فاتخذ تدابير أمنية إضافية مثل وقوف المركبة بأبوابها الخلفية ضد شاحنة أخرى أو الجدران.
8. إذا كان لا يمكن تجنب وقوف المركبة خارج منطقة آمنة / محمية، فاتخذ تدابير أمنية إضافية مثل وقوف المركبة بأبوابها الخلفية ضد شاحنة أخرى أو الجدران.
9. تعامل مع عروض المساعدة غير المطلوبة من أشخاص مجهولين بحذر.
10. عامل إشارات من السائقين الآخرين بأن شيئًا ما خاطئ بمركبتك بحذر شديد.
11. يتنكر الجناة أحيانًا بأنهم ضباط شرطة أو مسؤولون حكوميون آخرون؛ لذلك يجب دفع انتباه إضافي عند تحدي مفاجئ من قبل المسؤولين. يجب على السائقين إخطار مركز الإرسال أو المراقبة بموقعهم قبل توقف مركبتهم. إذا كان الأمر أمرًا آمنًا للقيام بذلك.
12. حافظ على اتصال منتظم مع مركز الإرسال/القاعدة. يجب أن يكون للسائق طرق متعددة للاتصال بمركز الإرسال/القاعدة (على سبيل المثال، نظام التليتايب، الهاتف الخليوي، الراديو الترددي، إلخ). يجب على السائق حمل هاتف محمول أو جهاز اتصال آخر في جميع الأوقات.
13. اراقب مرآيك واحرص على ملاحظة أي مركبات قد تتبع شاحنتك. قم بالإبلاغ عن أي مركبات مشبوهة أو حوادث في ذلك الوقت.
14. احتفظ ببطاقة معلومات أمان السائق تتضمن جميع أرقام الاتصال بالطوارئ.
15. معروفة غير حسابات/أرقام من الإلكترونيات الرسائل أو الواردة المكالمات قبول عند يقطاً كن.

!!النقل وأداء الشحنة تولي أساس هي القواعد هذه. أبدًا القواعد تنتهك لا

References

1. European Parliament study on Organized Theft of Commercial Vehicles and their Loads in the European Union
2. International Journal of Retail & Distribution Management Vol. 43 No. 3, 2015 pp. 204-220, Cargo Theft at non-secure parking locations, ©Emerald Group Publishing Limited, 0959-0552, DOI 10.1108/IJRD-06-2013-0131
3. TAPA EMEA, 18 MONTHS OF CARGO CRIME EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA REGION, REPORTING PERIOD TO 30 JUNE 2022
4. The International Journal ENTREPRENEURSHIP AND SUSTAINABILITY ISSUES ISSN 2345-0282, 2018 Volume 5 Number 3 (March) PECULIARITIES OF ILLEGAL IMMIGRANT'S INTRUSIONS INTO ROAD FREIGHT TRANSPORT UNITS IN THE FRANCE - UK CORRIDOR
5. Europol DECODING THE EU'S MOST THREATENING CRIMINAL NETWORKS, PDF | ISBN 978-92-95236-25-7 | DOI: 10.2813/811566 | QL-05-24-250-EN-N
6. Cyber-Security and Information Warfare, Copyright © 2019 by Nova Science Publishers, Inc. pp. 201, A Case Study Analysis of Attacks and Losses in the Supply Chain with the Use of GPS or GSM Jammers by the Attackers Panayiotis Laimos, Michalis Chronopoulos, Chrysanthi Laimou and Nikoleta Atanasova, ISBN: 978-1-53614-386-7
7. <https://www.fleeteurope.com/en/technology-and-innovation/global/features/ransomware-rise-again-causing-shattering-damages-fleets?t%5B0%5D=Fleet%20Management&curl=1>
8. Europol Internet Organised Crime Threat Assessment (IOCTA) 2023, Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2023, PDF ISBN: 978-92-95220-83-6 ISSN: 2363-1627 doi:10.2813/587536 QL-AL-23-001-EN-N, © European Union Agency for Law Enforcement Cooperation, 2023
9. <https://www.cybertalk.org/2021/07/28/ransomware-attacks-on-the-transportation-industry-2021/> Ransomware attacks on the transportation industry, 2021
10. <https://www.telegraph.co.uk/news/uknews/immigration/11694134/Calais-crisis-Illegal-immigrants-shut-down-all-Channel-traffic.html>
11. BSI and TT Club 2023 Cargo Theft Report, April 2024

تنصيص إخلاء المسؤولية لدليل أمان السائق

هذا الدليل الخاص بأمان السائقين يوفر نصائح ومعلومات مفيدة تم تجميعها إلى أفضل ما نستطيع من معرفتنا واعتقادنا، استنادًا إلى التجارب والمعلومات الأساسية. تم اختيار المواضيع وفقًا للاتجاهات والضرورات الحالية تعمل الجمعية كداعمة للصناعة وسلسلة التوريد. TAPA EMEA في عام 2024، وقام بتوضيحها ونشرها المتصلة في هذا السياق، بهدف تقليل احتمالات الخسائر من المخاطر المذكورة هنا.

يرجى ملاحظة أن عدد وقائمة النقاط المذكورة قد لا تكون شاملة، ولم يتم سرد جميع الأخطار المحتملة أو المخاطر الصارة الأخرى هنا.

TAPA EMEA تعكس التوصيات بشأن الإجراءات الوقائية أو السلوكيات السليمة المذكورة في الوثيقة خبرة خبراء المشاركين في إعداد دليل أمان السائق الحالي.

يوفر هذا الوثيقة بمثابة دعم وإجراء توعية لسائقي البضائع العامة والبضائع الخطرة ذات القيمة العالية المسؤولية عن التنفيذ والاستخدام السليم والتطبيق الصحيح تظل مع القارئ أو المستخدم أو الصناعة، بما في ذلك مقدمي خدمات اللوجستيات.

أو الخبراء TAPA EMEA القارئ/المستخدم للوثيقة/السياسة مدرك للإجراءات المرتبطة. لا تتحمل المساهمون أي التزام أو مسؤولية أو مسؤولية قانونية تتعلق بالمواضيع المذكورة هنا، أو معالجتها، أو البيانات المقدمة، والتي تستند إلى الثقة في المراجع المذكورة والمقدمة من جهات خارجية.

معلومات النشر وحقوق النسخ

المعرضة في هذا الوثيقة إلى آخر مرة تم فيها إصدار TAPA EMEA تشير إشارة حقوق الطبع والنشر لـ الوثيقة.

@ TAPA EMEA 2024

النشر حقوق قانون به يسمح كما إلا TAPA EMEA من إذن دون نسخ حقوق يوجد لا.

النشر تاريخ

2024. يونيو في مرة لأول نُشرت

2024. يونيو في الحالية الطبعة نشر تم

