

TAPA EMEA Driver Security Guide

TAPA EMEA Copyright © Do Not Copy



INHOUDSOPGAVE

<u>INLEIDING EN BEVEILIGINGSOMGEVING VAN DE TOELEVERINGSKETEN</u>	<u>3</u>
<u>COMMUNICATIE MET DE POLITIE EN HET MANAGEMENT ..</u>	<u>4</u>
<u>TYPEN CRIMINELE ACTIVITEIT</u>	<u>5</u>
INBRAAK, ROOF & DIEFSTAL	6
BEDROG	8
KAPING	11
ILLEGALE IMMIGRATIE	13
MISDAAD MET BETREKKING TOT VOERTUIGEN VOOR DE LAATSTE KILOMETERS.	15
CYBERCRIMINALITEIT EN INFORMATIEBEVEILIGINGSLEK.....	17
<u>FUNCTIES EN ONDERSTEUNING VAN DISPATCHING- OF MONITORING- & RESPONSCENTRALES VOOR CHAUFFEURS</u>	<u>19</u>
<u>EUROPEAN EMERGENCY CONTACT NUMBERS</u>	<u>21</u>
<u>REGELS VOOR WAARDEVOLLE VRACHT VAN CHAUFFEURS</u>	<u>22</u>
<u>REFERENCES.....</u>	<u>23</u>

Inleiding en Beveiligingsomgeving van de Toeleveringsketen

Diefstal van vracht is wereldwijd een significant probleem. Het merendeel van het goederenvervoer in Europa gebeurt over de weg. Dit geldt ook voor de andere landen in Europa, het Midden-Oosten en Afrika. Vooral voor de Europese Unie kan wegvrachtdiefstal worden beschouwd als een bedreiging voor een van de kernprincipes van de EU: het vrije verkeer van goederen. De jaarlijkse verliezen door vrachtdiefstal in Europa worden geschat op 8,2 miljard euro, met een gemiddelde waarde van 6,72 euro per rit.

- Alleen al in 2023 is het aantal gemelde vrachtdiefstallen bij TAPA EMEA meer dan 50.000; dit komt neer op meer dan 140 diefstallen per dag.
- In de afgelopen drie jaar bedraagt het gemiddelde verlies voor gemelde grote misdaden met een waarde van meer dan 100.000 euro meer dan één miljoen euro.
- In dezelfde periode is de waarde van gestolen goederen uit toeleveringsketens in EMEA elke 24 uur iets meer dan 800.000 euro.
- In Zuid-Afrika is er een kleine daling in geregistreerde vrachtwagenkaping, maar een toename in geldtransportovervallen.
- Van deze vrachtcriminaliteit:
 - Gemiddeld 80% betreft diefstal uit vrachtwagens/aanhangers.
 - Van deze 80% vindt 10% plaats op niet-beveiligde parkeerplaatsen.

Zowel opportunistische als georganiseerde aanvallen zijn waarschijnlijk tijdens het wegtransport van vracht. Met betrekking tot opportunistische dreigingen is de afwezigheid van 'gelegenheidsaanbiedingen' de sleutel tot het verminderen van deze incidenten. Aan de andere kant is het begrijpen van de modus operandi van criminele netwerken cruciaal om misdaden gerelateerd aan vrachtvervoer effectief aan te pakken. Deze criminele netwerken opereren over landsgrenzen heen en gebruiken vaak legale bedrijfsstructuren voor hun activiteiten. Sectoren zoals de bouw, horeca en logistiek zijn bijzonder kwetsbaar voor infiltratie door georganiseerde misdaad.



Communicatie met de Politie en het Management

.....

Effectieve communicatie met politieautoriteiten en het management van vervoerders is cruciaal voor chauffeurs, vooral tijdens abnormale situaties. In deze ongelukkige situaties moeten chauffeurs belangrijke informatie op een duidelijke en nauwkeurige manier communiceren. Taalbarrières kunnen een uitdaging vormen, aangezien chauffeurs mogelijk de lokale taal niet spreken. In dergelijke gevallen zijn er mechanismen die worden geboden door professionele meldkamers die kunnen helpen door middel van moedertaalsprekers om te communiceren met lokale autoriteiten. Sommige van deze meldkamers hebben een netwerk van centra en beveiligingsbedrijven langs de routes van de chauffeurs om ondersteuning te bieden in geval van incidenten, hetzij door het leveren van beveiligingsdiensten ter plaatse indien nodig, of om lokale interactie met de politie en medische noodhulpdiensten te vergemakkelijken.

In geval van een beveiligingsincident moeten chauffeurs ten minste de volgende informatie nauwkeurig kunnen communiceren met de politie:

- Naam van de chauffeur en kenteken van het voertuig (vrachtwagen en oplegger).
- Speciale kenmerken van het voertuig (kleur, merk, speciale logo's, enz.) die de politie kunnen helpen bij het lokaliseren van de voertuigen.
- Locatie van het voertuig (zo nauwkeurig mogelijk) door gebruik te maken van kilometeraanduidingen van de weg, of de dichtstbijzijnde stad/dorp die is gepasseerd, of een herkenningspunt (bijv. tankstation, enz.).

- Type incident en of medische ondersteuning nodig is.

Communicatie met het management van de vervoerders in geval van een incident, moet dezelfde nauwkeurigheid bieden en een minimum aan informatie verstrekken, voornamelijk gericht op de laatste twee punten hierboven, aangezien de gegevens van chauffeurs en voertuigen goed bekend zijn bij de vervoerders.



Typen criminele activiteit

In deze Beveiligingsgids voor Chauffeurs zullen we veelvoorkomende typen criminele activiteiten verkennen en tips geven over preventie, reactie en rapportage. Volgens het laatste Europol-rapport zijn er 821 criminele netwerken in de EU met meer dan 25.000 leden. Deze netwerken houden zich bezig met verschillende misdaden, waaronder drugshandel, fraude, eigendomsriminaliteit, mensensmokkel en mensenhandel. Drugshandel is een prominente activiteit, waarbij 50% van de meest bedreigende criminele netwerken betrokken is, en 36% zich uitsluitend richt op drugshandel. We zullen ook verschillende specifieke typen criminele activiteiten analyseren om alleen de onderwerpen te presenteren die direct door de chauffeurs kunnen worden beïnvloed, en enkele richtlijnen bieden met gemakkelijk te begrijpen en te onthouden acties die chauffeurs moeten ondernemen of vermijden tijdens dergelijke incidenten. In de meeste van de geanalyseerde misdaadtypen hebben we ook enkele gerelateerde voorbeelden opgenomen.

MOST TARGETED PRODUCTS – TOP 5 COUNTRIES



South Africa

1. Phones
2. Cash
3. Misc. Electronics
4. Metal
5. Food & Drink



United Kingdom

1. Fuel
2. Food & Drink
3. Tobacco
4. Clothing & Footwear
5. No Load (Theft of truck and/or trailer)



Germany

1. Fuel
2. Metal
3. Tools/Building Materials
4. Auto Parts
5. No Load (Theft of truck and/or trailer)



France

1. Fuel
2. Metal
3. Jewellery/Precious Metals
4. Misc. Electronics
5. Food & Drink



Sweden

1. Fuel
2. Metal
3. No Load (Theft of truck and/or trailer)
4. Cash
5. Food & Drink

Note: TAPA EMEA is recording losses in over 20 TIS product categories. However, across EMEA, most recorded cargo crimes stated the products targeted as unspecified or miscellaneous.

Inbraak, Roof & Diefstal

Wat is de dreiging van inbraak, roof en (vracht-/brandstof)diefstal?

Er zijn verschillende situaties waarin criminelen erin slagen om het laadruim binnen te dringen (inbraak) en gedeeltelijk vracht te stelen. Er zijn ook gevallen waarin criminelen erin slagen de hele vrachtwagen of aanhanger met de volledige lading te stelen.

Hoe kunt u de dreiging van inbraak, roof en diefstal voorkomen?

Om het risico op inbraak, roof of diefstal te verminderen, is het raadzaam om aan de geplande route te houden en onvoorziene stops of wijzigingen te vermijden, aangezien deze onverwachte gebeurtenissen criminelen de gewenste kans bieden om toe te slaan. Hoewel het volgen van het plan geen volledige veiligheid garandeert, vermindert het de kans aanzienlijk om slachtoffer te worden.

Bovendien wordt aanbevolen om niet te vroeg bij de bestemmingsfaciliteit aan te komen, omdat wachten buiten zowel de chauffeur als de lading blootstelt aan criminelen die actief zijn in logistieke parken.

Daarnaast is er een opmerkelijke toename in gemelde incidenten van brandstofdiefstal, waarbij zowel kleine als grote hoeveelheden diesel betrokken zijn.

Als u al getroffen bent of slachtoffer bent geworden van een incident of roof, deel dan het type, de omvang, de locatie en de soort producten die betrokken zijn via het volgende e-mailadres: tisteam@tapaemea.org.

Op deze manier kunnen we het incident registreren in onze TAPA EMEA-database en andere chauffeurs en expediteurs helpen om te reageren op relevante trends.

THEFT FROM VEHICLE INCIDENT ON 12.03.2024

Incident Details	Place	Product
DATE 12.03.2024	CITY -	CATEGORY Miscellaneous Electronics
INCIDENT CATEGORY Theft from Vehicle	REGION/ COUNTRY -/ Germany	PRODUCT DETAILS Electrical appliances
MODUS OPERANDI Intrusion	LOCATION TYPE Unclassified Parking	VALUE IN EUR 150,000.00
	LATITUDE/ LONGITUDE 51.401352397921/ 11.719513675255	

Source: TIS database

THEFT FROM TRAILER INCIDENT IN 20.02.2024

Incident Details	Place	Product
DATE 20.02.2024	CITY Naples	CATEGORY Miscellaneous
INCIDENT CATEGORY Theft from Vehicle	REGION/ COUNTRY -/ Italy	PRODUCT DETAILS Perfumery and Tobacco products
MODUS OPERANDI Intrusion	LOCATION TYPE Unclassified Parking	VALUE IN EUR 2,400,000.00
	LATITUDE/ LONGITUDE 40.8517746/15.2681244	

Source: TIS database



Beveiligde Parkeerplaatsen

Wanneer u pauzes neemt tijdens uw route, wordt aanbevolen om gebruik te maken van beveiligde parkeerplaatsen. Overleg met uw expediteurs voordat u aan uw reis begint om deze beveiligde parkeerplaatsen langs uw route te lokaliseren. De voordelen van het gebruik van beveiligde parkeerplaatsen zijn onder andere:

- Verhoogde veiligheid en beveiliging voor zowel de chauffeur als de lading, waardoor het risico op criminele activiteiten wordt verminderd.
- Toegang tot rust- en hygiënefaciliteiten om chauffeurs te helpen ontspannen tijdens hun pauzes.
- In het geval van een incident kunnen beveiligingssystemen zoals CCTV bewijsmateriaal leveren ter ondersteuning van politie- en interne onderzoeken.

Ongeplande Stops en Ongeplande Routewijzigingen

Criminelen proberen vaak elke onregelmatigheid in uw route uit te buiten, omdat ze deze zien als mogelijkheden om u aan te vallen en de lading te stelen. Het is cruciaal om waakzaam te blijven en eventuele ongeplande afwijkingen of verstoringen te minimaliseren die dergelijke kansen zouden kunnen creëren.

Hoe te reageren op indringing, overval en diefstal dreiging?

DOs

- Bescherm uzelf. Blijf binnen in uw cabine als u erin bent.
- Bel onmiddellijk de politie.
- Als uw vrachtwagen is uitgerust met een paniekknop, druk erop, of probeer contact op te nemen met uw bewakings-/dispatchingscentrum.
- Verzamel zoveel mogelijk informatie van de criminelen om te delen met de politie.
- Behoud de plaats delict om onderzoeksteams te ondersteunen.
- Als u buiten een beveiligde parkeerplaats moet parkeren:
 - Plaats de laaddeuren van uw vrachtwagen/aanhanger tegen een muur, gebouw of een andere vrachtwagen/aanhanger/voertuig.
 - Houd de stop/pauze zo kort mogelijk.
- Gebruik sloten op brandstofdoppen en anti-sifonapparaten om diefstal van brandstof te voorkomen.

DONT'S

- PROBEER NIET de lading te verdedigen door de criminelen te confronteren, aangezien dit uw leven in gevaar kan brengen.
- VERANDER NIET uw geplande reisroute en geplande stops, tenzij nodig, en informeer uw dispatchingscentrum terwijl u aanvullende veiligheidsmaatregelen neemt.
- VERANDER NIET uw afleveradres zonder positieve bevestiging van uw dispatcher.
- VERTROUW NIET op voorbijgangers om u te begeleiden als u verdwaald bent; het is beter om hen te vragen om informatie over uw locatie.

Hoe meld je een dreiging van inbraak, overval & diefstal?

Als u te maken krijgt met een beveiligingsincident waarbij indringing resulteert in een overval of diefstal van uw lading, meldt u zich zoals hieronder of meldt u de volgende informatie aan de politie / bewakingscentrum en / of dispatchingscentrum:

-  Tijd/datum/locatie van het incident
-  Eventuele verwondingen of behoefte aan spoedeisende medische ondersteuning
-  Naam van de chauffeur / kentekenplaten van de vrachtwagen/aanhanger
-  Aantal betrokken criminelen
-  Modus operandi van de criminelen (hoe is het gebeurd)
-  Geschat verlies van lading

Bedrog

Wat is de bedreiging door bedrog?

In veel gevallen zullen aanvallers proberen toegang te krijgen tot de vracht niet door deze met geweld aan te vallen, maar door zijdelingse middelen te gebruiken. Deze modus operandi houdt in dat bedrieglijke middelen worden gebruikt om makelaars, vervoerders, verladers en natuurlijk chauffeurs te misleiden om de lading aan de dieven over te dragen in plaats van aan een legitiem bedrijf. Dieven zullen zich voordoen als legitieme verladers, makelaars, politie of andere autoriteiten, zelfs als chauffeurs, om de vracht te bemachtigen. In sommige gevallen kunnen aanvallers zich richten op de beveiligingssystemen aan boord van de voertuigen, waarbij ze proberen de chauffeur te verwarren of verkeerde informatie te verstrekken over de locatie van de vracht. Ze kunnen ook communicatie onderscheppen of blokkeren tussen de chauffeur, het dispatchings-/bewakingscentrum of de politieautoriteiten. Het onderscheppen van sensoren en apparaten aan boord van het voertuig is een andere tactiek die door aanvallers wordt gebruikt tegen vrachtvervoersoperaties.

Valse chauffeursafhalingen vormen ongeveer 2% van alle vrachtdiefstallen in Europa, maar in sommige gevallen zijn de verliezen aanzienlijk. In november 2023 slaagde een valse chauffeur die de echte bestuurder imiteerde erin om mobiele telefoons te stelen van de luchthaven Schiphol in Amsterdam, met een waarde van meer dan 1,5 miljoen euro.

THEFT OF TRAILER INCIDENT ON 10.11.2023

Incident Details	Place	Product
DATE 10.11.2023	City Reims	CATEGORY Food & Drink
INCIDENT CATEGORY Theft of Trailer	REGION/COUNTRY -France	PRODUCT DETAILS champagne
MODUS OPERANDI Deception Others	LOCATION TYPE En Route	VALUE IN EUR 600,000.00
	LATITUDE/ LONGITUDE 49.258329/ 4.031696	

Source: TIS database

Hoe kunt u de bedreiging door bedrog voorkomen?

- **Voorkom impersonatie**

Om impersonatie en mogelijke frauduleuze acties door criminelen te voorkomen, is het belangrijk om voorzichtig te blijven en deze richtlijnen te volgen:

- Als u wordt gestopt door iemand die beweert politie of een andere autoriteit te zijn voor een controle, wees dan waakzaam en overweeg de mogelijkheid van impersonatie.
- Als, vlak voordat u bij de afleveringsfaciliteit aankomt, een medewerker van het magazijn u informeert dat u moet afleveren op een andere locatie, verifieer dan altijd de informatie bij uw dispatchingscentrum voordat u verder gaat.

- **Vermijd storingen en vervalsing**

Storing verwijst naar opzettelijk blokkeren van communicatiesignalen, waardoor apparaten niet in staat zijn om enige vorm van communicatie (telefoongesprekken, sms'jes, alarmsignalen, enz.) te verzenden of te ontvangen. Spoofing daarentegen houdt in dat fraudeurs bedrieglijke technieken gebruiken om het vertrouwen van slachtoffers te winnen door bellers-ID's te wijzigen of berichten te sturen die afkomstig lijken te zijn van een andere bron, betrouwbaar voor de chauffeurs.

On 16 May 2023, cargo thieves attacked and hijacked a truck travelling en route from Port Elizabeth to Cape Town, South Africa. The truck driver was shot and seriously injured.

After taking control of the vehicle, the offenders used a GPS jammer to delay security monitoring services and drove the vehicle to a remote location to offload and steal its cargo.

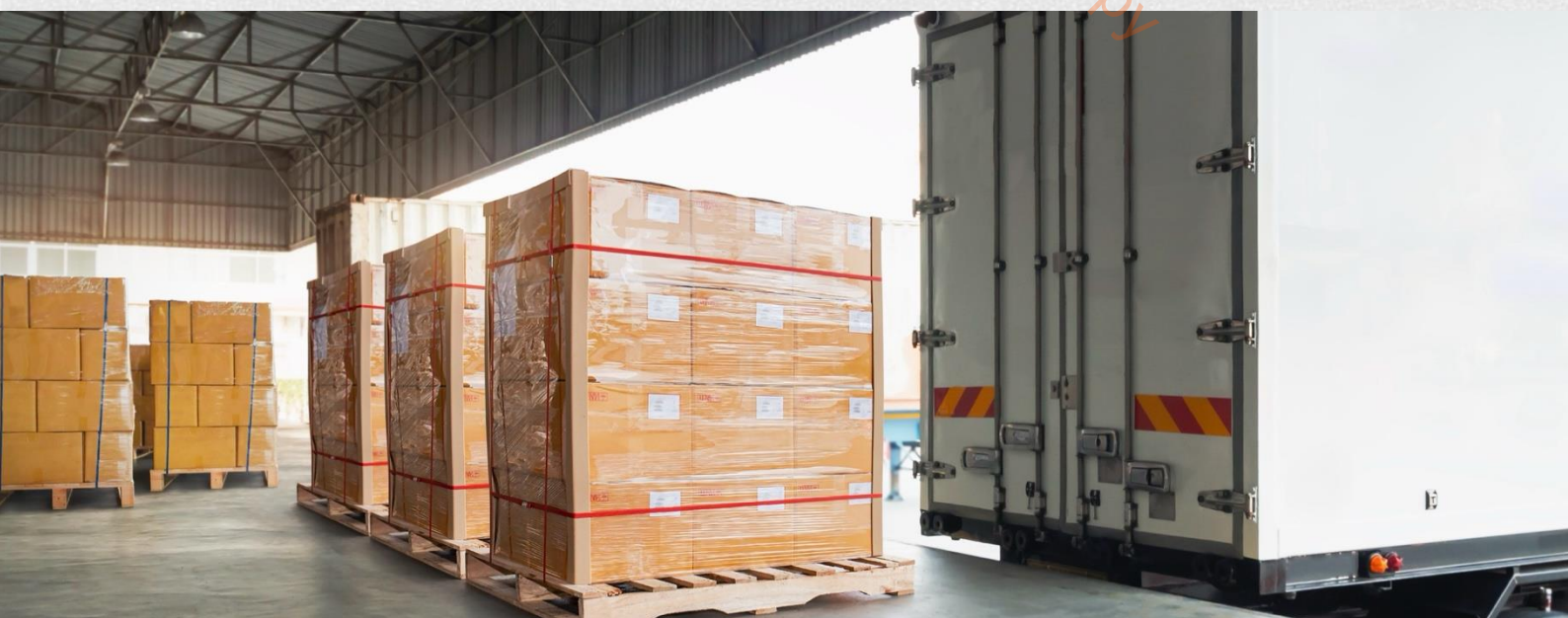
The target: catalytic converters.

This is just the latest in a series of high value and violent attacks on automotive supply chains in the Europe, Middle East & Africa (EMEA) region, with catalytic converters the prime target. In the last 18 months, thefts of catalytic converters have been reported to the TAPA EMEA Intelligence System (TIS) in France, Germany, and the United Kingdom as well as in South Africa. While most crime reports stating this product type do not share financial loss data, these are known to be significant, high value incidents.

Yet, as with so many other types of cargo crime, the number of recorded thefts is believed to represent only a small minority of the total number of incidents taking place.

Spoofing wordt vaak gebruikt om slachtoffers te misleiden om gevoelige gegevens te onthullen of om losgeldonderhandelingen uit te voeren terwijl de identiteit van de aanvaller verborgen blijft. Criminele netwerken kunnen zelfs spoofingdiensten aanbieden aan andere criminelen.

In vrachtvervoer maken criminelen vaak gebruik van GPS-spoofing om de weergegeven locatie op het apparaat van een chauffeur te manipuleren, waardoor ze van hun bedoelde route worden afgeleid en kwetsbaar worden voor aanvallen.



- **Diefstal uit rijdende voertuigen (intern en extern)**

Het is tien jaar geleden dat Europol waarschuwde voor een nieuw fenomeen waarbij criminelen de 'Trojaanse paarden'-methode gebruiken om toegang te krijgen tot bezorgvrachtwagens door zich te verstoppen in grote houten kisten. De kisten, gemarkeerd als 'Breekbaar', worden opgehaald door pakketbezorgdiensten. Zodra de kist zich in een vrachtwagen bevindt, onderweg naar de eindbestemming, ontsnappen de criminelen uit de kist om waardevolle items te stelen die ook in de vrachtwagen zitten, zoals sieraden, telefoons of elektronica. Medeplichtigen die op afstand volgen, simuleren dan een ongeval om het voertuig te stoppen, waardoor degenen die zich binnenin verbergen kunnen ontsnappen via gaten die uit het dak van het voertuig zijn gesneden.

Ladingdiefstallen waarbij gesimuleerde ongevallen betrokken zijn, komen vrij vaak voor en diefstallen uit rijdende vrachtwagens worden ook regelmatig gemeld. Echter, de Trojan horse modus operandi zoals hierboven beschreven, was destijds een nieuw fenomeen.

Een andere interessante modus operandi is degene waarbij criminelen de rijdende vrachtwagen volgen met dezelfde snelheid. Ze positioneren zichzelf in de dode hoek van de vrachtwagen, meestal aan de achterkant, waar de chauffeur hen niet in de spiegels kan zien. Vervolgens klimmen ze op de oplegger, verbreken de zegels op de lading van de vrachtwagen en betreden het voertuig om de diefstal uit te voeren. Medeplichtigen volgen op een zeer kleine afstand achter de aangevallen vrachtwagen om de gestolen goederen te ontvangen. Aan het einde van de aanval keren de aanvallers aan boord terug naar het voertuig en vertragen ze om weg te komen van de vrachtwagen.

Hoe te reageren op een bedreiging door bedrog?

DOs

- Als u twijfelt over de legitimiteit van de politie of andere autoriteiten die u onderweg tegenhouden:
 - Bel de politie om de legitimiteit van de stop te bevestigen en informeer hen over uw zorgen.
 - Informeer altijd uw dispatchings-/bewakingscentrum over een teken van autoriteiten op de weg die u vragen uw voertuig te stoppen.
 - Vraag de autoriteiten om met u mee te gaan naar het dichtstbijzijnde politiebureau voor noodzakelijke controles terwijl u uw dispatchings-/bewakingscentrum op de hoogte houdt.
- Installeer een hoogwaardig slot om te voorkomen dat de deuren van de vrachtruimte tijdens het rijden worden geopend.
- Installeer sensoren om u te informeren wanneer de achterdeuren open zijn tijdens het rijden.

DON'Ts

- **VERTROUW NIET** blindelings op personen die beweren politie of andere autoriteiten te zijn zonder hun referenties of identificatie te controleren.
- **WIJK NIET** af van uw geplande route of verander afleverlocaties zonder te bevestigen met uw dispatchings-/bewakingscentrum.
- **Aarzel NIET** om verdachte incidenten of zorgen te melden aan de politie, uw dispatchings-/bewakingscentrum en relevante autoriteiten.

Hoe meldt u een bedreiging door bedrog?

Als u door de politie of andere autoriteiten wordt aangehouden voor controles, neem dan onmiddellijk contact op met uw dispatchings- of bewakingscentrum en verstrek informatie over:

- 📍 Uw locatie.
- 👮 Soort autoriteiten (indien mogelijk).
- 🕒 Elk kenteken of andere kenmerken van de autoriteiten.

Kaping

Wat is de dreiging van kaping?

Kapingen houden in dat (vracht) wordt gestolen van een vrachtwagen of ander voertuig nadat het is gedwongen te stoppen, bijvoorbeeld het kapen van een lading tabak. Het betekent ook het beroven van een voertuig nadat het gedwongen is te stoppen, vaak zonder geweld. Kapingincidenten vormen een significant risico voor chauffeurs, met de mogelijkheid van ernstige verwondingen of zelfs overlijden.



Thorsten Neumann highlighted three extreme contributors to the data presented for the first three-quarters of the year. These included €300 million of losses recorded in just two crimes; one involving the hijacking of miscellaneous goods in Belgium, and the other a case of fraud detected within a metal supply chain by a global organisation based in Germany.

Hoe kaping voorkomen?

- **Wees alert tijdens het rijden**
Zoals in de definitie vermeld, moet de vrachtwagen in kapingsituaties stoppen zodat de criminelen de controle kunnen overnemen. Daarom is de belangrijkste manier om kapingsituaties te vermijden, niet te stoppen wanneer deze situaties duidelijk en dreigend zijn. Bijvoorbeeld, als individuen die niet op legitieme autoriteiten lijken u vragen te stoppen op de weg, is het belangrijk om voorzichtig te zijn en uw veiligheid voorop te stellen. Zelfs personen die zich voordoen als nepagenten of andere autoriteiten kunnen een risico vormen.
- **Herkenning van opkomende dreigingen**
Het is cruciaal om waakzaam en voorbereid te zijn om vijandige situaties te behandelen. Meestal volgen kapers u voordat ze proberen de controle over het voertuig over te nemen of rijden ze voor u met een constante snelheid om uw rijgedrag te monitoren.

Hoe te reageren op kapingsdreiging?

DOs

- Houd alle deuren en ramen vergrendeld tijdens het rijden.
- Blijf alert en wees bewust van uw omgeving. Let op verdachte of ongewone activiteiten, voertuigen of individuen.
- Probeer afstand te creëren tussen uw voertuig en het verdachte voertuig, zodat u in geval van een stop een manoeuvre kunt maken en kunt weggrijden.
- Houd regelmatig contact met uw dispatchings-/bewakingscentrum of andere aangewezen contacten en deel updates over uw locatie en eventuele afwijkingen van de geplande route met hen.

DON'Ts

- **LAAT GEEN** enkele persoon toe om in uw cabine te rijden.
- **STOP NIET** en stap niet uit het voertuig tenzij u de geldigheid van de autoriteiten die u daartoe hebben verzocht hebt bevestigd.
- **WEERSTA NIET** aan of confronteer de kapers niet.
- **MAAK GEEN** plotselinge of verdachte bewegingen.
- **VERSTREK GEEN** onnodige informatie aan de kapers.

Hoe meldt u een bedreiging van kaping?

Na een kapingincident is het cruciaal om het incident zo snel mogelijk veilig te melden bij de politie en uw dispatchings-/bewakingscentrum. Verschaf hen alle relevante details om het onderzoek te ondersteunen:

-  Tijd/datum/locatie van het incident en uw huidige locatie (indien verschillend van de locatie van het incident).
-  Eventuele verwondingen of behoefte aan noodgezondheidszorg.
-  Naam van de chauffeur/kentekenplaten van de vrachtwagen/aanhangwagen.
-  Aantal betrokken criminelen.
-  Soort autoriteiten (indien mogelijk).
-  Eventuele kentekenplaten van voertuigen of andere kenmerken van de autoriteiten.

Illegale immigratie

Wat is de dreiging van illegale immigratie?

De dreiging van illegale immigratie verwijst naar het probleem van onbevoegde individuen die proberen landen binnen te komen door zich te verstoppen in vrachtwagens voor wegvervoer. Hoewel illegale migratie wereldwijd voorkomt via verschillende vervoerswijzen, heeft de Europese migrantencrisis met name invloed gehad op het landtransport, met name het weg- en spoorwegvervoer.

Criminele netwerken die betrokken zijn bij mensensmokkel vormen een aanzienlijke bedreiging, waarbij sommige netwerken zich uitsluitend richten op het faciliteren van illegale grensoverschrijdingen via vrachtwagens voor wegvervoer. Dit brengt talrijke uitdagingen en risico's met zich mee voor transportbedrijven voor wegvervoer. Enkele van de gevolgen zijn schade aan eigendommen en lading, fysiek en psychologisch geweld tegen chauffeurs, en andere gerelateerde problemen. Bovendien worden in gevallen waarin de lading farmaceutische of voedingsproducten betreft, eventuele indringing van illegale immigranten in de laadruimte of gedeeltelijke opening van pakketten beschouwd als besmetting ervan, en wordt de lading geweigerd voor levering.

Op dit moment worden de debatten over de problemen veroorzaakt door illegale immigranten voor Europese wegtransportbedrijven niet breed besproken.

Case example

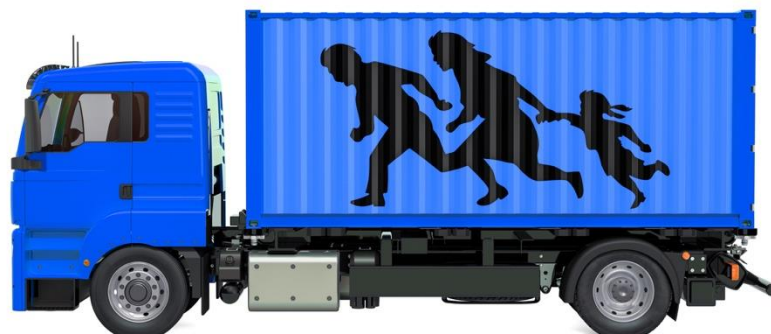
CRIMINAL NETWORK CHARGING UP TO EUR 20 000 PER MIGRANT

A criminal network facilitates the entry and secondary movements of irregular migrants in the EU. Migrants pay enormous sums to the smugglers to enter the EU clandestinely and move on to further destinations within its borders. The entire journey from the country of origin to the EU costs between EUR 15 000 and 20 000. The criminals advertise their illicit activities on various social media platforms to lure migrants, also by posting videos of successful transports. Migrants are moved along two main routes, either from Croatia via Slovenia to Italy, or from Serbia via Hungary to Austria.²⁵

Hoe te voorkomen dat de dreiging van illegale immigratie zich voordoet?

Controle van voertuigen voor en na elke stop

Het is gebruikelijk dat illegale immigranten proberen een voertuig binnen te komen wanneer het stopt of geparkeerd staat. Om dit te voorkomen, wordt het sterk aanbevolen om voertuigcontroles uit te voeren voor en na elke stop. Deze praktijk omvat het lopen rond het voertuig en ervoor zorgen dat er geen tekenen zijn van pogingen tot binnenkomst in de laadruimte, het controleren van de integriteit van zegels, en bevestigen dat alle deuren, sloten en sluitingen goed gesloten en beveiligd zijn.



Hoe te reageren op de dreiging van illegale immigratie?

DOs

- Wees aanwezig wanneer uw vrachtwagen wordt geladen.
- Zegels en sloten/hangsloten worden direct na het laden goed vergrendeld/vastgezet.
- Wanneer u de verantwoordelijkheid voor het voertuig overneemt, moet u ervoor zorgen dat het voertuig geen onbevoegde personen bevat.
- Controleer uw voertuig en aanhanger op eventuele onregelmatigheden voordat u uw reis voortzet. Zegels, sloten, deuren en canvas zijn in goede staat en zijn niet gemanipuleerd.
- Controleer altijd uw voertuig perimetergewijs na een korte of lange pauze om te bevestigen dat er geen tekenen van indringing zijn en dat de zegels en sloten intact zijn.
- Controleer eventuele externe opbergvakken, assen, gereedschapskisten, windschermen en de onderkant van het voertuig.

DON'Ts

- **GEBRUIK GEEN** ongeclassificeerde parkeerlocaties voor korte en lange pauzes in gebieden waar het risico op illegale immigratie in uw voertuig hoog is.
- **PLAN GEEN** pauze/overnachting in afgelegen gebieden (bijv. industrieterreinen, parkeerplaatsen).
- **MAAK GEEN** onnodige stops tijdens het rijden, vooral als er geen geplande stops of noodgevallen zijn.
- **STOP NIET** onmiddellijk als andere personen u signaleren om dit te doen (bijv. voor een "probleem" met uw voertuig).
- Open de aanhangwagen/het voertuig **NIET**
- Nader de verstekelingen **niet**, houd afstand.
- Raak de lading/aanhanger **niet** aan, aangezien er een risico op besmetting is.

Hoe meld je de dreiging van illegale immigratie?

Als u een illegale dreiging van immigratie ziet of vermoedt, neem dan onmiddellijk contact op met de lokale wetshandhavinginstantie of hulpdiensten in uw omgeving.

- 📍 Voorzie hen van alle relevante details,
 - de locatie
 - het aantal betrokken individuen
 - eventuele identificerende informatie over de betrokken
- 👤 Informeer uw dispatching/monitoringcentrum of de juiste personeelsleden binnen uw bedrijf over de dreiging van illegale immigratie.
- 📋 Volg de procedures van uw bedrijf.

Misdaad met betrekking tot voertuigen voor de laatste kilometers.

Wat is de dreiging van misdaad met betrekking tot voertuigen voor de laatste kilometers?

De dreiging van misdaad met betrekking tot voertuigen voor de laatste kilometers verwijst naar criminele activiteiten gericht op voertuigen die doorgaans worden gebruikt voor de laatste kilometers van bezorging in stedelijke gebieden. Deze voertuigen, zoals minibusjes of kleinere vrachtwagens met een laadbak, maken vaak meerdere stops om kleine pakketten af te leveren of op te halen. Voertuigen voor de laatste kilometers zijn bijzonder kwetsbaar voor dit soort misdaden vanwege de frequente stops en de waardevolle inhoud die ze bevatten.

Hoe de dreiging van misdaad met betrekking tot voertuigen voor de laatste kilometers te voorkomen?

- Passende beveiligingssystemen op voertuigen (automatische vergrendeling, RFID-bandjes, enz.) Er zijn veel passende beveiligingssystemen om dit soort incidenten te voorkomen, maar de belangrijkste maatregel is om altijd alle deuren van de voertuigen te vergrendelen en de geïnstalleerde beveiligingssystemen in te schakelen (inbraakvoertuigalarm, immobilisator, enz.).

Er zijn de laatste tijd enkele zeer geavanceerde beveiligingssystemen geïnstalleerd (bijvoorbeeld RFID-bandjes om de pols van de bestuurder die automatisch de deuren van het voertuig vergrendelen en alle beveiligingssystemen inschakelen wanneer de bestuurder zich op een bepaalde afstand van het voertuig verwijdt (bijv. 3-5 m). Deze bandjes ontgrendelen ook de sloten van het voertuig wanneer de bestuurder een specifieke afstand ervan bereikt.

Hoe te reageren op de dreiging van misdaad met betrekking tot voertuigen voor de laatste kilometers?

DOs

- Vergrendel altijd uw voertuig en activeer alle beveiligingssystemen wanneer u stopt om een levering te maken.
- Wees waakzaam en let op uw omgeving.
- Identificeer verdacht gedrag of individuen en meld alle ongebruikelijke incidenten aan uw monitoring- / dispatchingcentrum.
- Draag een afstandsbediening om het alarm van het voertuig te activeren in geval u van een afstand ziet dat iemand uw voertuig is binnengegaan of probeert binnen te komen.

DON'Ts

- **PARKEER NIET** ver van het afleverpunt en moet een lange afstand lopen met de pakketten in de hand om het afleverpunt te bereiken.
- **OVERLAAD UZELF NIET** met pakketten wanneer u uw voertuig verlaat voor aflevering, zodat uw handen bezig zijn en u probeert de deuren van het voertuig met uw been te sluiten.
- **LAAT UW SLEUTELS NIET** in het contactslot of onbeheerd achter in het voertuig, zelfs niet voor een korte periode.
- **LAAT GEEN** waardevolle spullen, inclusief persoonlijke bezittingen of hoogwaardige pakketten, zichtbaar van buitenaf in het voertuig achter.
- **DEEL GEEN** specifieke afleverinformatie, zoals de exacte inhoud, adressen of afleverschema's, met personen die niet gemachtigd zijn of niet betrokken zijn bij het afleverproces.

Hoe meld je een bedreiging van criminaliteit met betrekking tot last-mile voertuigen?

Het melden van een bedreiging van criminaliteit met betrekking tot last-mile voertuigen / incident is cruciaal om de situatie aan te pakken en ervoor te zorgen dat de veiligheid van uzelf, uw voertuig en de af te leveren pakketten gewaarborgd is. Hier is hoe u dergelijke incidenten kunt melden:

-  Meld onmiddellijk de lokale wetshandavingsinstantie of nooddiensten in uw omgeving.
-  Geef hen alle relevante details, inclusief de locatie, beschrijving van het incident en alle identificerende informatie over de betrokken personen.
-  Meld de dreiging van criminaliteit met betrekking tot last-mile voertuigen aan uw dispatching / monitoringcentrum of aan de juiste personeelsleden binnen uw bedrijf.
-  Probeer alle bewijsmateriaal met betrekking tot het incident te bewaren, zoals foto's, video's of eventuele fysieke bewijsstukken die nuttig kunnen zijn voor het onderzoek.

Cybercriminaliteit en Informatiebeveiligingslek

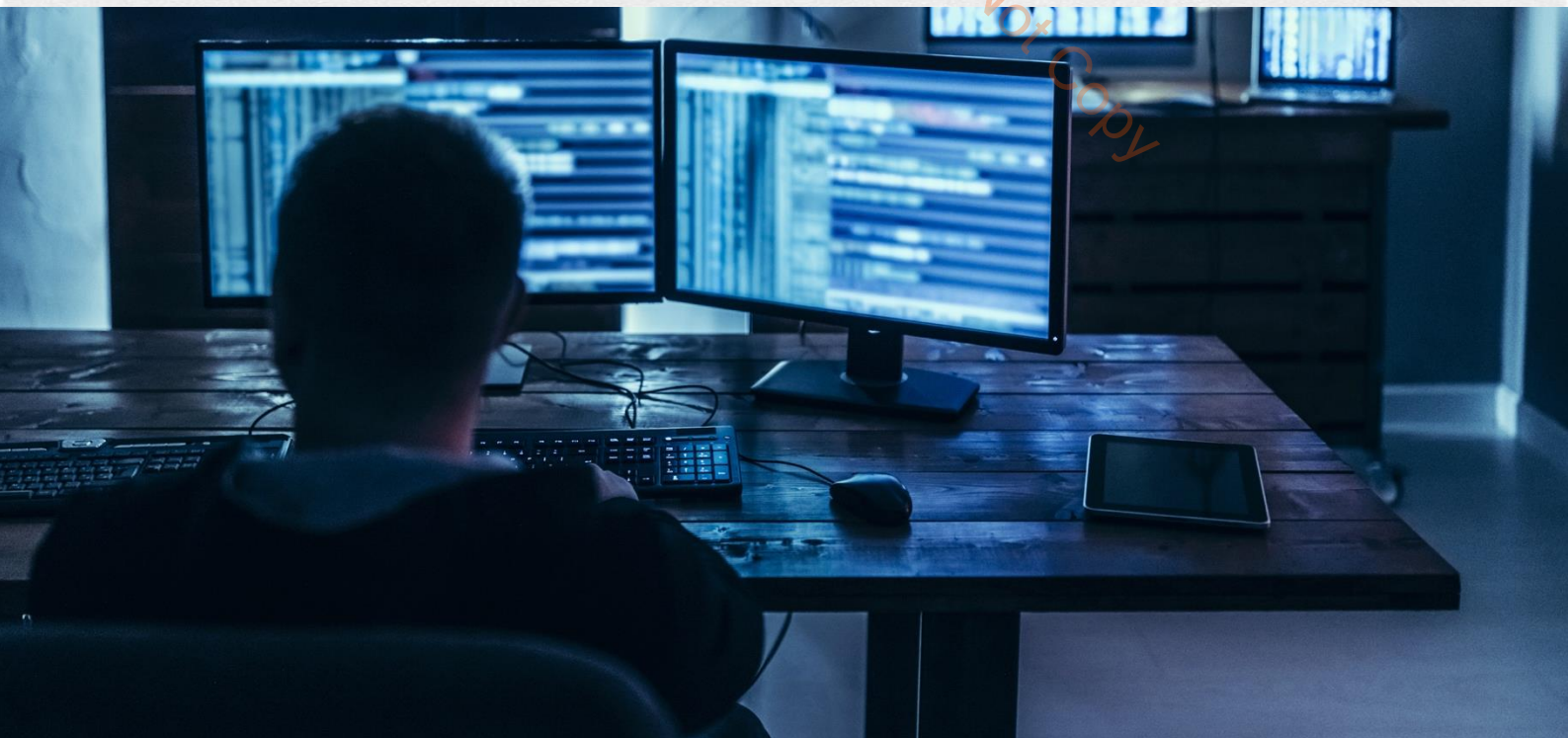
Wat is de dreiging van cybercriminaliteit en informatiebeveiligingslek?

In Supply Chain Security, wanneer we het hebben over cybercriminaliteit, bedoelen we ofwel een aanval op informatiesystemen gericht op het stelen van gevoelige vrachtinformatie (bijv. route van oorsprong en bestemming, soorten en waarden van vracht), of onbedoelde informatie lekken door de logistieke dienstverleners of de chauffeurs. In dit document zullen we ons concentreren op het onbedoeld lekken van informatie door chauffeurs via hun sociale media-accounts of e-mailaccounts.

Hoe te voorkomen dat de dreiging van cybercriminaliteit en informatiebeveiligingslekken?

Het vereist sterke verdedigingsmaatregelen, met het besef dat menselijk toezicht nog steeds de zwakste schakel is. Criminelen maken vaak misbruik van kwetsbaarheden via phishing-e-mails, kwaadaardige documentbestanden, sociale technieken voor manipulatie en niet-gepatchte software en hardware.

- Wees waakzaam voor phishingaanvallen op telefoons en tablets
U moet altijd inkomende e-mails valideren, vooral die waarin wordt gevraagd om een link te gebruiken om verder te gaan. Op deze manier kunnen criminelen toegang krijgen tot informatie die is opgeslagen op uw telefoon, inclusief routen- en ladinggegevens.
- Bescherming van verzendinformatie en documenten
Criminelen kunnen effectief een aanval organiseren door toegang te krijgen tot verzenddocumenten, die vitale informatie bevatten. Bijvoorbeeld, een CMR-document bevat details zoals de oorsprong, bestemming, type, hoeveelheid, naam van de chauffeur, zegelnummer, en meer van de lading. Als criminelen het op uw lading hebben gemunt, is toegang tot deze informatie genoeg voor hen om de aanval te beginnen organiseren.
- Beperk de toegang tot informatie tot wat nodig is
Verzenddocumenten zijn niet de enige manier voor criminelen om toegang te krijgen tot bovenstaande informatie. Vaak is de ongecontroleerde verspreiding van deze informatie (zowel mondeling als schriftelijk) onder werknemers, met name degenen die deze informatie niet zouden moeten weten, voldoende voor goed getrainde mensen om deze informatie te extraheren en deze aan de criminele groepen te verstrekken.



Hoe te reageren op de dreiging van cybercriminaliteit en informatiebeveiligingslekken?

Als u vermoedt dat er een informatie lek is, zowel vanuit computersystemen als vanuit ongecontroleerde documentatie, moet u dit melden aan uw dispatchingcentrum en hen vragen om instructies over hoe de gevolgen ervan te beperken.

Hoe te reageren op de dreiging van cybercriminaliteit en informatiebeveiligingslekken?

DOs

- Controleer altijd de afzendergegevens voordat je op een link in een ontvangen e-mail klikt.
- Bescherm verzenddocumenten terwijl ze onder jouw hoede zijn.
- Meld elke ongebruikelijke gedrag van je mobiele telefoon en vraag je IT-afdeling om het te controleren.
- Meld verdachte activiteiten of incidenten aan de IT-afdeling of het beveiligingsteam van je organisatie.
- Gebruik sterke, unieke wachtwoorden voor al je accounts en toegang tot mobiele telefoons.

DON'Ts

- Neem **GEEN** enkele inkomende oproep aan van onbekende (vaak van overzeese) nummers.
- Deel **GEEN** informatie over je routes, inclusief type lading, geschatte waarde, oorsprong, bestemming en pauzestops, met personen die deze informatie niet nodig hebben.
- Publiceer **GEEN** informatie over je werk en foto's op sociale media.
- Laat je apparaten **NIET** onbeheerd of ontgrendeld achter, vooral niet op openbare plaatsen.
- Ga er **NIET** van uit dat je geen doelwit bent - cybercriminelen kunnen iedereen targeten.

Hoe meldt u een bedreiging van cybercriminaliteit en lekken van informatiebeveiliging?

Als u vermoedt dat u slachtoffer bent geworden van cybercriminaliteit met betrekking tot uw transportroute of als u een lek van details van uw reisschema hebt opgemerkt, meldt u dit onmiddellijk aan uw dispatcher/supervisor. In uw rapport, neem de onderstaande details op:



Hoe heeft u het lek geïdentificeerd of vermoedde u cybercriminaliteit.



Welke specifieke informatie is gelekt of gecompromitteerd.

Functies en ondersteuning van Dispatching- of Monitoring- & Responscentrales voor chauffeurs

.....

Monitoring & Response Centres spelen een cruciale rol bij het waarborgen van de veiligheid en beveiliging van activa, zoals vrachtwagens of trailers, tijdens het transport. Het is belangrijk om het onderscheid te begrijpen tussen tracking en monitoring:

- Tracking: Tracking verwijst naar het kennen van de status of locatie van uw vrachtwagen en/of trailer. Het biedt real-time informatie over de verblijfplaats van het voertuig, waardoor zichtbaarheid en het volgen van de bewegingen mogelijk zijn.
- Monitoring: Monitoring gaat verder dan tracking door de daadwerkelijke status van uw vrachtwagen en/of trailer, zoals de locatie, te vergelijken met de geplande of verwachte status. Het omvat het hebben van een vooraf gedefinieerd plan of route en het voortdurend vergelijken van de daadwerkelijke gegevens die door het trackingsysteem worden verstrekt met de verwachte gegevens.

Het is belangrijk op te merken dat monitoring alleen kan plaatsvinden wanneer er een vooraf gedefinieerd plan of route is. Zonder een goede planning is er niets om te monitoren. Daarom vertrouwen monitoringcentra op nauwkeurige planning en real-time trackinginformatie om de voortgang en beveiliging van activa tijdens het transport effectief te monitoren.

Houd er rekening mee dat zelfs in transporten waar geen specifieke monitoringfunctie is om de uitvoering van de route te superviseren, er altijd een vorm van toezicht is van de dispatchers van de vervoerder op de chauffeurs en de lading om ervoor te zorgen dat er geen onverwachte gebeurtenissen plaatsvinden tijdens het transport. Denk daarom altijd aan het feit dat er iemand op het hoofdkantoor of het monitoringcentrum is die waakt over uw veiligheid en de beveiliging van de lading.

De route bestaat uit:

- een vrachtwagen (met de trailer, indien van toepassing),
- een chauffeur,
- een vertrekpunt,
- een bestemming,
- een vertrektijd,
- een geschatte aankomsttijd, en
- Geplande stops op vooraf gedefinieerde locaties met bijbehorende tijdsintervallen voor elke stop daartussen.



Er zijn verschillende technieken / modi van monitoring:

- **Actieve monitoring:** Het monitoringstation volgt actief de locatie en voortgang van het activum gedurende de hele duur van de route in realtime.
- **Passieve monitoring:** Het monitoringstation controleert en registreert de uitvoering van de route één keer of een paar keer gedurende de duur ervan.
- **Monitoring op basis van uitzondering:** Het monitoringstation ontvangt alleen alarmen of meldingen wanneer er afwijkingen zijn van de geplande route of planning.
- **Monitoring per tijdsinterval:** Het monitoringstation controleert de uitvoering van de route op regelmatige tijdsintervallen, zoals elke 15, 30 of 60 minuten. Het controleert of het activum binnen deze vooraf gedefinieerde intervallen de geplande route volgt en zich houdt aan het verwachte schema.
- **Monitoring per routemijlpaal:** Het monitoringstation controleert elke specifieke mijlpaal (bijvoorbeeld aankomst op een specifieke locatie) om ervoor te zorgen dat de route volgens plan wordt uitgevoerd.

In principe is de verantwoordelijkheid van een monitoringstation als volgt:

- Ontvangen,
- Verifiëren, en
- Reageren op een alarmsituatie (elke afwijking van de geplande route) binnen een overeengekomen tijdsinterval.

Verificatie wordt meestal uitgevoerd via telefonische communicatie tussen het monitoringstation en de chauffeur, met behulp van een specifiek sleutelwoord. De chauffeur moet het sleutelwoord opnemen in zijn antwoord om zichzelf te identificeren en zijn status te bevestigen. Echter, op routes met een hoog risico kan de chauffeur worden geïnstrueerd om het sleutelwoord uit te sluiten in geval van een echt alarm, zoals bij een gijzelingssituatie.

Wanneer de chauffeur in staat is om te communiceren met het monitoringstation, is het cruciaal dat hij nauwkeurige informatie verstrekt. Dit zorgt ervoor dat de operator op het monitoringstation de situatie volledig kan begrijpen en het juiste responsprotocol kan initiëren.

In het geval van een chauffeur die zich in een gijzelsituatie bevindt, moeten vooraf gedefinieerde responsprotocollen worden gevolgd. Deze protocollen houden rekening met het feit dat de chauffeur mogelijk geen nauwkeurige beschrijving van de situatie kan geven vanwege de vijandige omstandigheden. Het monitoringstation zal de noodzakelijke responsacties initiëren op basis van de vastgestelde protocollen om de veiligheid van de chauffeur en de lading te waarborgen.

European Emergency Contact Numbers

Country	Police	Emergency/Ambulance Services
Austria	133 or +43 59 133	112
Belgium	101	112
Bulgaria	112 or 166 or 02 98 28 363	112 or 160
Croatia	112 or 192	112 or 194
Cyprus	112 or 199	112 or 199
Czech Republic	112 or 158	112 or 155
Denmark	112 or 114	112
Estonia	112	112
Finland	112	112
France	17 or 112	15 or 112
Germany	110	112
Greece	100 or 112	166 or 112
Hungary	107 or 112	104 or 112
Ireland	112 or 999	112 or 999
Italy	112 or 113	112 or 118
Latvia	110 or 112	113 or 112
Lithuania	112	112
Luxembourg	113	112
Malta	112	112
Netherlands	112	112
Poland	112 or 997	112 or 999
Portugal	112	112
Romania	112	112
Spain	112 or 091 or 092	112 or 061
Slovakia	112	112 or 155
Slovenia	112 or 113	112
Sweden	112	112
Switzerland	117	144
UK	999	999 or 111



Regels voor waardevolle vracht van chauffeurs

Je vervoert goederen die mogelijk het doelwit zijn van georganiseerde of opportunistische criminelen. Om jezelf en je vracht te beschermen, volg je de onderstaande instructies zonder uitzonderingen:

1. Gebruik de snelweg/autosnelweg voor lange afstanden naar belangrijke bestemmingen. Vermijd indien mogelijk het gebruik van secundaire wegen en shortcuts.
2. Chauffeurs en bijrijders mogen geen informatie over hun vracht delen of bespreken met andere partijen of personen terwijl ze onderweg zijn naar hun bestemmingen. Het delen van informatie over de baan (routes, lading, etc.) op persoonlijke sociale media-accounts moet ook worden vermeden.
3. Vervoer nooit ongeautoriseerde passagiers. Neem nooit een lifter mee.
4. Houd je voertuig altijd veilig, zelfs tijdens het rijden.
5. Laat het voertuig of de zending nooit onbeheerd achter, op geen enkel moment. Comfortpauzes (zoals maaltijden en/of sanitaire stops) mogen dit proces niet onderbreken - als er twee chauffeurs aan boord zijn, moet een van hen te allen tijde bij het voertuig blijven. Als het voertuig voor een langere periode moet stoppen, controleer dan bij de dispatch of monitoringcentrale om ervoor te zorgen dat je alleen parkeert op goedgekeurde beveiligde locaties, zoals gecertificeerde parkeerplaatsen, tolhutten of bij politiebureaus in kleinere steden of dorpen. Reis indien mogelijk in konvooi.
6. Als het onvermijdelijk is om buiten een beveiligd/beschermd gebied te parkeren, neem dan extra veiligheidsmaatregelen zoals parkeren met de achterdeuren tegen een andere vrachtwagen of muren.
7. Als de levering niet kan worden uitgevoerd, moet advies worden ingewonnen bij de thuisbasis of monitoringcentrum over wat te doen met de lading.
8. Sta altijd op duidelijke, nauwkeurige handtekeningen voor ontvangst van goederen. De chauffeur moet de ID van de persoon die namens de klant de goederen accepteert, controleren voordat hij enig pakket overhandigt. Wees kritisch op last-minute veranderingen.
9. Behandel ongevraagde aanbiedingen van hulp van onbekende personen met voorzichtigheid.
10. Wees voorzichtig bij signalen van andere chauffeurs dat er iets mis is met je voertuig.
11. Criminelen doen zich soms voor als politieagenten of andere overheidsfunctionarissen; daarom moet extra aandacht worden besteed wanneer je onverwacht wordt uitgedaagd door functionarissen. Chauffeurs moeten hun dispatch of monitoringcentrum op de hoogte stellen van hun locatie voordat ze hun voertuig stoppen, indien mogelijk.
12. Houd regelmatig contact met de dispatch/thuisbasis. De chauffeur moet meerdere methoden hebben om contact op te nemen met de dispatch/thuisbasis (bijv. teletype, mobiele telefoon, RF-radio, etc.). De chauffeur moet te allen tijde een mobiele telefoon of ander communicatieapparaat bij zich hebben.
13. Houd je spiegels in de gaten en let op eventuele voertuigen die je vrachtwagen mogelijk volgen. Meld verdachte voertuigen of incidenten onmiddellijk.
14. Beschik over een beveiligingsinformatiekaart voor chauffeurs met alle noodcontactnummers.
15. Wees waakzaam bij het accepteren van inkomende oproepen of e-mails van onbekende nummers/accounts.

Breek nooit de regels. Deze regels vormen de basis voor het overnemen van de vracht en het uitvoeren van het transport!

References

1. European Parliament study on Organized Theft of Commercial Vehicles and their Loads in the European Union
2. International Journal of Retail & Distribution Management Vol. 43 No. 3, 2015 pp. 204-220, Cargo Theft at non-secure parking locations, ©Emerald Group Publishing Limited, 0959-0552, DOI 10.1108/IJRDM-06-2013-0131
3. TAPA EMEA, 18 MONTHS OF CARGO CRIME EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA REGION, REPORTING PERIOD TO 30 JUNE 2022
4. The International Journal ENTREPRENEURSHIP AND SUSTAINABILITY ISSUES ISSN 2345-0282, 2018 Volume 5 Number 3 (March) PECULIARITIES OF ILLEGAL IMMIGRANT'S INTRUSIONS INTO ROAD FREIGHT TRANSPORT UNITS IN THE FRANCE - UK CORRIDOR
5. Europol DECODING THE EU'S MOST THREATENING CRIMINAL NETWORKS, PDF | ISBN 978-92-95236-25-7 | DOI: 10.2813/811566 | QL-05-24-250-EN-N
6. Cyber-Security and Information Warfare, Copyright © 2019 by Nova Science Publishers, Inc. pp. 201, A Case Study Analysis of Attacks and Losses in the Supply Chain with the Use of GPS or GSM Jammers by the Attackers Panayiotis Laimos, Michalis Chronopoulos, Chrysanthi Laimou and Nikoleta Atanasova, ISBN: 978-1-53614-386-7
7. <https://www.fleeteurope.com/en/technology-and-innovation/global/features/ransomware-rise-again-causing-shattering-damages-fleets?t%5B0%5D=Fleet%20Management&curl=1>
8. Europol Internet Organised Crime Threat Assessment (IOCTA) 2023, Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2023, PDF ISBN: 978-92-95220-83-6 ISSN: 2363-1627 doi:10.2813/587536 QL-AL-23-001-EN-N, © European Union Agency for Law Enforcement Cooperation, 2023
9. <https://www.cybertalk.org/2021/07/28/ransomware-attacks-on-the-transportation-industry-2021/> Ransomware attacks on the transportation industry, 2021
10. <https://www.telegraph.co.uk/news/uknews/immigration/11694134/Calais-crisis-Illegal-immigrants-shut-down-all-Channel-traffic.html>
11. BSI and TT Club 2023 Cargo Theft Report, April 2024

Disclaimer voor de Handleiding voor Chauffeursveiligheid

Dit Document met Richtlijnen voor Chauffeursveiligheid biedt nuttige tips en informatie samengesteld naar ons beste weten en overtuiging, gebaseerd op ervaring en achtergrondinformatie. Onderwerpen zijn geselecteerd volgens de huidige trends en behoeften in 2024, uiteengezet en gepubliceerd door TAPA EMEA. De vereniging fungeert als een supporter van de industrie en de verbonden supply chain in deze context, met als doel het minimaliseren van mogelijke verliezen door de hierin genoemde risico's.

Let op dat het aantal en de lijst van de genoemde punten mogelijk niet uitputtend zijn, en niet alle potentiële gevaren of verdere gevaarlijke risico's hier worden vermeld.

De aanbevelingen met betrekking tot acties om te vermijden of juist gedrag die in het document worden genoemd, weerspiegelen ook de expertise van de TAPA EMEA-experts die betrokken zijn bij het maken van het huidige Document met Richtlijnen voor Chauffeursveiligheid.

Dit document dient uitsluitend als ondersteuning en een sensibiliseringsmaatregel voor chauffeurs van algemene goederen & HVC. De verantwoordelijkheid voor implementatie, juist gebruik en correcte toepassing blijft bij de lezer, gebruiker of de industrie, inclusief de logistieke dienstverleners. De gebruiker/lezer van het document/beleid is zich bewust van de bijbehorende acties. Noch TAPA EMEA noch de bijdragende experts zijn aansprakelijk voor enige verplichting, aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid in verband met de hierin genoemde onderwerpen, hun behandeling of de verstrekte gegevens, die zijn gebaseerd op vertrouwen in vermelde referenties en verstrekt door derden.

Publicatie- en auteursrechtinformatie

Het auteursrecht van TAPA EMEA dat in dit document wordt weergegeven, geeft aan wanneer het document voor het laatst is uitgegeven.

@ TAPA EMEA 2024

Geen auteursrecht zonder toestemming van TAPA EMEA, behalve zoals toegestaan door het auteursrecht.

Publicatiegeschiedenis

Eerst gepubliceerd in juni 2024.

De (huidige) editie is gepubliceerd in juni 2024.

