

TAPA EMEA Driver Security Guide

TAPA EMEA Copyright © Do Not Copy



ITALIAN

INDICE DEI CONTENUTI

<u>INTRODUZIONE E AMBIENTE DI SICUREZZA DELLA CATENA DI FORNITURA.....</u>	<u>3</u>
<u>COMUNICAZIONE CON LA POLIZIA E LA DIREZIONE.....</u>	<u>4</u>
<u>TIPOLOGIE DI ATTIVITÀ CRIMINALE.....</u>	<u>5</u>
INTRUSIONE, RAPINA E FURTO	6
DECEZIONE.....	8
DIROTTAMENTO.....	11
ILLEGAL IMMIGRANTS ENTRY	13
REATI DEI VEICOLI DELL'ULTIMO MIGLIO	15
CYBERCRIME E FUGA DI INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA INFORMATICA	17
<u>FUNZIONALITÀ DEI CENTRI DI SPEDIZIONE O MONITORAGGIO E RISPOSTA E SUPPORTO AI CONDUCENTI.....</u>	<u>19</u>
<u>NUMERI DI CONTATTO DI EMERGENZA EUROPEI.....</u>	<u>21</u>
<u>REFERENCES.....</u>	<u>23</u>

Introduzione e Ambiente di Sicurezza della Catena di Fornitura

- Il furto di merci è un problema significativo a livello globale. La maggior parte del trasporto merci in Europa avviene su strada. Lo stesso vale per il resto dei paesi in Europa, Medio Oriente e Africa. Soprattutto per l'Unione Europea, il furto di merci su strada può essere considerato una minaccia per uno dei principi fondamentali dell'UE, la libera circolazione delle merci. Le perdite annuali dovute al furto di merci in Europa sono stimate a 8,2 miliardi di EUR, con un valore medio di 6,72 EUR per viaggio.
- Solo nel 2023, il numero di furti di merci segnalati a TAPA EMEA è superiore a 50.000; si tratta di oltre 140 furti al giorno.
- Negli ultimi tre anni, la perdita media per i reati gravi segnalati con un valore superiore a 100.000 euro è superiore a un milione di euro.
- Durante lo stesso periodo, il valore delle merci segnalate rubate dalle catene di approvvigionamento in EMEA ogni 24 ore è leggermente superiore a 800.000 euro.
- In Sudafrica, c'è stato un leggero calo negli dirottamenti di camion registrati ma un aumento nelle rapine ai furgoni blindati.
- Di questi reati legati al trasporto di merci:
 - In media, l'80% è costituito da furti da camion/rimorchi.
 - Del 80%, il 10% avviene in luoghi di parcheggio non sicuri.

Sia attacchi opportunistici che organizzati sono probabili durante il trasporto stradale di merci. Relativamente alle minacce opportunistiche, l'assenza di "offerta di opportunità" è fondamentale per ridurre questi incidenti. D'altro canto, comprendere il modus operandi delle reti criminali è cruciale per affrontare efficacemente i crimini legati al trasporto di merci. Queste reti criminali operano attraverso i confini, spesso utilizzando strutture aziendali legali per le loro attività. Settori come costruzioni, ospitalità e logistica sono particolarmente vulnerabili all'infiltrazione della criminalità organizzata.



Comunicazione con la Polizia e la Direzione

La comunicazione efficace con le autorità di polizia e la direzione delle aziende di trasporto è cruciale per i conducenti, specialmente durante situazioni anomale. In queste sfortunate circostanze, i conducenti devono comunicare informazioni importanti in modo chiaro e accurato. Le barriere linguistiche possono rappresentare una sfida, poiché i conducenti potrebbero non parlare la lingua locale. In tali casi, esistono meccanismi forniti dai centri di monitoraggio professionale che possono aiutare utilizzando madrelingua per comunicare con le autorità locali. Alcuni di questi centri di monitoraggio hanno una rete di centri e aziende di sicurezza lungo le rotte dei conducenti per fornire supporto in caso di incidenti, sia fornendo servizi di sicurezza in loco se necessario, sia facilitando l'interazione locale con la polizia e i servizi di emergenza medica.

In caso di incidente di sicurezza, i conducenti devono essere in grado di comunicare in modo accurato almeno le seguenti informazioni alla polizia:

- Nome del conducente e targa del veicolo (camion e rimorchio).
- Caratteristiche speciali del veicolo (colore, marca, loghi speciali, ecc.) che faciliteranno le forze di polizia nella localizzazione dei veicoli.
- Posizione del veicolo (il più accuratamente possibile) utilizzando sia i segni chilometrici della strada, sia la città/villaggio più vicino attraversato, sia eventuali punti di riferimento (ad esempio stazione di servizio, ecc.).

- Tipo di incidente e se è necessario il supporto medico.

La comunicazione con la direzione delle aziende di trasporto in caso di incidente dovrebbe fornire la stessa precisione e un insieme minimo di informazioni, concentrate principalmente sugli ultimi due punti sopra menzionati, poiché i dati dei conducenti e dei veicoli sono ben noti alle aziende di trasporto.



Tipologie di Attività Criminale

In questa Guida alla Sicurezza dei Conducenti, esploreremo i tipi comuni di attività criminali e forniremo suggerimenti sulla prevenzione, risposta e segnalazione. Secondo l'ultimo rapporto di Europol, ci sono 821 reti criminali nell'UE con oltre 25.000 membri. Queste reti si dedicano a vari crimini, tra cui traffico di droga, frodi, crimini contro il patrimonio, contrabbando di migranti e tratta di esseri umani. Il traffico di droga è un'attività prominente, con il 50% delle reti criminali più minacciose coinvolte in esso e il 36% focalizzato esclusivamente sul traffico di droga. Analizzeremo inoltre diverse tipologie specifiche di attività criminali in modo da presentare solo argomenti che possono essere direttamente influenzati dai conducenti e forniremo indicazioni su azioni da intraprendere o evitare durante tali incidenti, in modo semplice da comprendere e ricordare. Nella maggior parte delle tipologie di crimine analizzate, includiamo anche alcuni esempi correlati.

MOST TARGETED PRODUCTS – TOP 5 COUNTRIES



South Africa

1. Phones
2. Cash
3. Misc. Electronics
4. Metal
5. Food & Drink



United Kingdom

1. Fuel
2. Food & Drink
3. Tobacco
4. Clothing & Footwear
5. No Load (Theft of truck and/or trailer)



Germany

1. Fuel
2. Metal
3. Tools/Building Materials
4. Auto Parts
5. No Load (Theft of truck and/or trailer)



France

1. Fuel
2. Metal
3. Jewellery/Precious Metals
4. Misc. Electronics
5. Food & Drink



Sweden

1. Fuel
2. Metal
3. No Load (Theft of truck and/or trailer)
4. Cash
5. Food & Drink

Note: TAPA EMEA is recording losses in over 20 TIS product categories. However, across EMEA, most recorded cargo crimes stated the products targeted as unspecified or miscellaneous.

Intrusione, Rapina e Furto

Qual è la minaccia di Intrusione, Rapina e Furto (di Carico/Carburante)?

Ci sono diverse situazioni in cui i criminali riescono ad entrare nel vano di carico (intrusione) e rubare parzialmente il carico. Ci sono anche casi in cui i criminali riescono a rubare l'intero camion o rimorchio con il carico completo.

Come prevenire la minaccia di Intrusione, Rapina e Furto?

Per ridurre il rischio di intrusione, rapina o furto, è consigliabile seguire l'itinerario pianificato e evitare soste o cambiamenti non programmati, poiché questi eventi non pianificati offrono ai criminali l'opportunità desiderata di attaccare. Anche se seguire il piano non garantisce una sicurezza completa, riduce significativamente la probabilità di diventare vittime. Inoltre, è consigliabile non arrivare troppo presto presso la struttura di destinazione, poiché l'attesa all'esterno espone sia il conducente che il carico a criminali attivi nei parcheggi logistici. Inoltre, recentemente si è registrato un notevole aumento degli incidenti segnalati di furto di carburante, che coinvolgono sia piccole che grandi quantità di diesel.

Se sei già stato colpito o sei diventato vittima di un incidente/rapina, ti preghiamo di condividere il tipo, l'entità, la posizione e il tipo di prodotti coinvolti con noi tramite il seguente indirizzo email: tisteam@tapaemea.org.

In questo modo, possiamo registrare l'incidente nel nostro database TAPA EMEA e aiutare altri conducenti e dispatcher a rispondere alle tendenze rilevanti.

THEFT FROM VEHICLE INCIDENT ON 12.03.2024

Incident Details	Place	Product
DATE 12.03.2024 INCIDENT CATEGORY Theft from Vehicle MODUS OPERANDI Intrusion	City - REGION/ COUNTRY -/ Germany LOCATION TYPE Unclassified Parking LATITUDE/ LONGITUDE 51.401352397921/ 11.719513675255	CATEGORY Miscellaneous Electronics PRODUCT DETAILS Electrical appliances VALUE IN EUR 150,000.00

Source: TIS database

THEFT FROM TRAILER INCIDENT IN 20.02.2024

Incident Details	Place	Product
DATE 20.02.2024 INCIDENT CATEGORY Theft from Vehicle MODUS OPERANDI Intrusion	City Naples REGION/ COUNTRY -/ Italy LOCATION TYPE Unclassified Parking LATITUDE/ LONGITUDE 40.8517746/15.2681244	CATEGORY Miscellaneous PRODUCT DETAILS Perfumery and Tobacco products VALUE IN EUR 2,400,000.00

Source: TIS database

Aree di Parcheggio Sicure

Quando fai delle pause durante il tuo percorso, è consigliabile utilizzare aree di parcheggio sicure. Consulta i tuoi dispatcher prima di iniziare il viaggio per individuare queste aree di parcheggio sicure lungo il tuo percorso. I vantaggi dell'utilizzo di aree di parcheggio sicure includono:

- Maggiore sicurezza per sia il conducente che il carico, riducendo il rischio di attività criminali.
- Accesso a strutture per il riposo e l'igiene per aiutare i conducenti a rilassarsi durante le pause.
- In caso di incidente, i sistemi di sicurezza come le telecamere di videosorveglianza possono fornire prove a sostegno delle indagini della polizia e interne.

Soste non programmate e Cambi di Percorso Non Pianificati

I criminali spesso cercano di sfruttare qualsiasi irregolarità nel tuo percorso, poiché le considerano opportunità per attaccarti e rubare il carico. È cruciale rimanere vigili e minimizzare eventuali deviazioni o interruzioni non programmate che potrebbero creare tali opportunità.

Come rispondere alle minacce di intrusione, rapina e furto?

Da fare

- Proteggi te stesso. Se sei nella tua cabina, rimani all'interno.
- Chiama immediatamente la polizia.
- Se il tuo camion è dotato di un pulsante di emergenza, premilo, o cerca di comunicare con il tuo centro di monitoraggio/dispatching.
- Raccogli il maggior numero possibile di informazioni sui criminali da condividere con la polizia.
- Preserva la scena del crimine, per supportare le squadre di indagine.
- Se devi parcheggiare al di fuori di un'area di parcheggio sicura:
 - Posiziona le porte di carico del tuo camion/rimorchio contro un muro, un edificio o un altro rimorchio/veicolo.
 - Mantieni la sosta/pausa il più breve possibile.
- Utilizza tappi del carburante con chiusura e dispositivi antifurto per prevenire i furti di carburante.

Cosa non fare

- NON cercare di difendere il carico affrontando i criminali, poiché potrebbe mettere a rischio la tua vita.
- NON modificare il tuo itinerario pianificato e le soste programmate, a meno che non sia necessario, e informa il tuo centro di dispatching mentre adotti ulteriori misure di sicurezza.
- NON cambiare l'indirizzo di consegna senza conferma positiva dal tuo dispatcher.
- NON fare affidamento sui passanti per guidarti se sei perso; è meglio chiedere loro informazioni sulla tua posizione.

Come segnalare la minaccia di Intrusione, Rapina e Furto?

Se subisci un incidente di sicurezza che coinvolge un'intrusione con conseguente rapina o furto del tuo carico, segnala come indicato di seguito o riporta le seguenti informazioni alla polizia/centro di monitoraggio e/o centro di dispatching:

-  Ora/data/posizione dell'incidente
-  Eventuali lesioni o necessità di supporto sanitario di emergenza
-  Nome del conducente / targhe del camion/rimorchio
-  Numero di criminali coinvolti
-  Modus operandi dei criminali (come è avvenuto)
-  Perdita stimata del carico

Decezione

Minaccia di Decezione?

In molti casi, gli aggressori cercheranno di accedere al carico non attaccandolo direttamente, ma attraverso mezzi laterali. Questo modus operandi coinvolge l'uso di mezzi ingannevoli per ingannare intermediari, vettori, spedizionieri e naturalmente conducenti, affinché consegnino un carico ai ladri invece di un'attività legittima. I ladri impersoneranno spedizionieri legittimi, intermediari, polizia o altre autorità, persino conducenti, per ottenere il carico. In alcuni casi, gli aggressori possono mirare ai sistemi di sicurezza a bordo dei veicoli, cercando di confondere o disinformare il conducente sulla posizione del carico.

Possono anche intercettare o bloccare la comunicazione tra il conducente, il centro di dispatching/monitoraggio o le autorità di polizia. Interferire con i sensori e i dispositivi a bordo del veicolo è un'altra tattica utilizzata dagli aggressori contro le operazioni di trasporto merci. I prelievi di autisti fasulli rappresentano circa il 2% dei furti totali di merci in Europa, ma in alcuni casi le perdite sono di valore significativo. Nel novembre 2023, un autista fasullo che si è finto quello reale è riuscito a rubare telefoni cellulari dall'aeroporto di Schiphol ad Amsterdam, con un valore di oltre 1,5 milioni di euro.

THEFT OF TRAILER INCIDENT ON 10.11.2023

Incident Details	Place	Product
DATE 10.11.2023	City Reims	CATEGORY Food & Drink
INCIDENT CATEGORY Theft of Trailer	REGION / COUNTRY -/France	PRODUCT DETAILS champagne
MODUS OPERANDI Deception Others	LOCATION TYPE En Route	VALUE IN EUR 600,000.00
	LATITUDE/LONGITUDE 49.258329/ 4.031696	

Source: TIS database

Come prevenire la minaccia di Decezione?

- **Prevenire l'impersonificazione**

Per prevenire l'impersonificazione e potenziali azioni fraudolente da parte dei criminali, è importante rimanere cauti e seguire queste linee guida:

- Se sei fermato da qualcuno che sostiene di essere la polizia o un'altra autorità per un controllo, sii vigile e considera la possibilità di impersonificazione.
- Se, poco prima di arrivare presso la struttura di consegna, un dipendente del magazzino ti informa che devi consegnare in un luogo diverso, verifica sempre le informazioni con il tuo centro di dispatching prima di procedere.

- **Evitare Jamming e Spoofing**

Il Jamming si riferisce al blocco intenzionale dei segnali di comunicazione, rendendo i dispositivi incapaci di trasmettere o ricevere qualsiasi forma di comunicazione (chiamate vocali, SMS, segnali di allarme, ecc.). Lo Spoofing, d'altra parte, coinvolge truffatori che utilizzano tecniche ingannevoli per guadagnare la fiducia delle vittime alterando gli ID chiamante o inviando messaggi che sembrano provenire da una fonte diversa, considerata affidabile dai conducenti.

On 16 May 2023, cargo thieves attacked and hijacked a truck travelling en route from Port Elizabeth to Cape Town, South Africa. The truck driver was shot and seriously injured.

After taking control of the vehicle, the offenders used a GPS jammer to delay security monitoring services and drove the vehicle to a remote location to offload and steal its cargo.

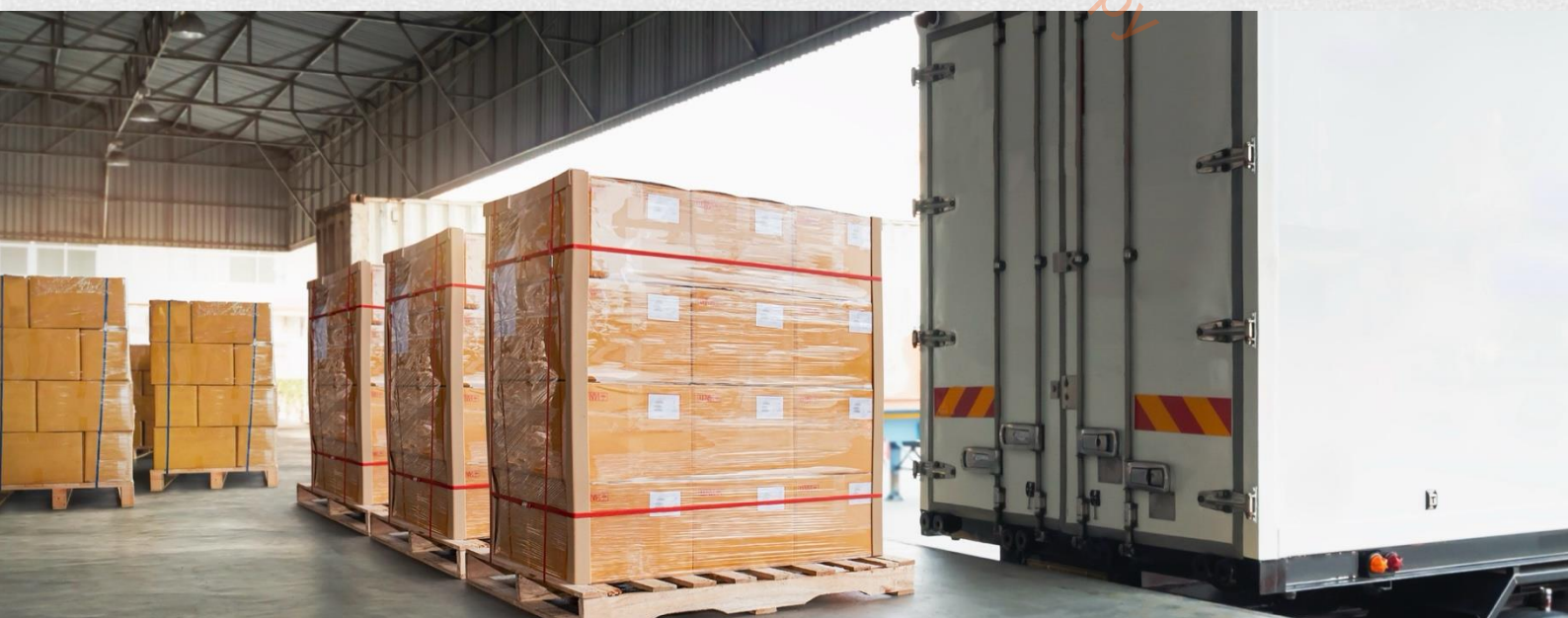
The target: catalytic converters.

This is just the latest in a series of high value and violent attacks on automotive supply chains in the Europe, Middle East & Africa (EMEA) region, with catalytic converters the prime target. In the last 18 months, thefts of catalytic converters have been reported to the TAPA EMEA Intelligence System (TIS) in France, Germany, and the United Kingdom as well as in South Africa. While most crime reports stating this product type do not share financial loss data, these are known to be significant, high value incidents.

Yet, as with so many other types of cargo crime, the number of recorded thefts is believed to represent only a small minority of the total number of incidents taking place.

Lo Spoofing viene spesso utilizzato per ingannare le vittime e far loro rivelare dati sensibili o per condurre trattative di riscatto nascondendo l'identità dell'attaccante. Le reti criminali possono persino offrire servizi di spoofing ad altri criminali.

Nel trasporto merci, i criminali impiegano comunemente lo spoofing GPS per manipolare la posizione visualizzata sul dispositivo del conducente, portandoli fuori dalla loro rotta prevista e rendendoli vulnerabili agli attacchi.



- **Furto da Veicoli in Movimento (interno ed esterno)**

È stato dieci anni fa quando Europol ha lanciato l'allarme su un nuovo fenomeno in cui i criminali utilizzano un metodo del tipo "cavallo di Troia" per accedere ai furgoni di consegna nascondendosi in grandi scatole di legno. Le scatole contrassegnate come "Fragile" vengono ritirate dai servizi di consegna pacchi. Una volta che la scatola è all'interno di un furgone, in rotta verso la sua destinazione finale, i criminali scappano dalla scatola per rubare oggetti di valore anche all'interno del furgone, come gioielli, telefoni o apparecchiature elettroniche. Complici che seguono da lontano simulano quindi un incidente per fermare il veicolo, consentendo a coloro che sono nascosti all'interno di fuggire attraverso fori tagliati nel tetto del veicolo.

I furti di carico che coinvolgono incidenti simulati sono piuttosto comuni e i furti da camion in movimento sono stati segnalati regolarmente. Tuttavia, il modus operandi del cavallo di Troia descritto sopra era all'epoca un fenomeno nuovo. Un altro modus operandi interessante è quello in cui i criminali seguono il camion in movimento alla stessa velocità. Si posizionano nell'angolo cieco del camion, tipicamente nella parte posteriore, dove il conducente del camion non può vederli negli specchietti retrovisori. Poi salgono sul rimorchio, tagliano i sigilli sul carico del camion e salgono a bordo del veicolo per compiere il furto. I complici seguono a una distanza molto ridotta dietro al camion attaccato per ricevere la merce rubata. Alla fine dell'attacco, gli aggressori a bordo tornano al veicolo di casa e rallentano per allontanarsi dal camion.

Come rispondere a una minaccia di Decezione?

Cose da fare

- Se sospetti della legittimità della polizia o di altre autorità che ti fermano durante il percorso:
- Chiama la polizia per confermare la legittimità del controllo e informa loro delle tue preoccupazioni.
- Informare sempre il tuo centro di dispacciamento/monitoraggio riguardo a un segnale dalle autorità sulla strada che ti chiedono di fermare il veicolo.
- Richiedi che le autorità ti accompagnino alla stazione di polizia più vicina per i controlli necessari, mantenendo il tuo centro di dispacciamento/monitoraggio informato.
- Installa un lucchetto ad alta sicurezza per evitare l'apertura della porta del vano di carico durante la guida.
- Installa sensori per informarti quando le porte posteriori sono aperte durante il viaggio.

Cose da non fare

- NON fidarti ciecamente di individui che affermano di essere polizia o altre autorità senza verificare le loro credenziali o identificazione.
- NON deviare dal percorso pianificato o cambiare i luoghi di consegna senza confermare con il tuo centro di dispacciamento/monitoraggio.
- NON esitare a segnalare qualsiasi incidente sospetto o preoccupazione alla polizia, al tuo centro di dispacciamento/monitoraggio e alle autorità competenti.

Come segnalare una minaccia di inganno?

Se sei fermato dalla polizia o da altre autorità per controlli, contatta immediatamente il tuo centro di dispacciamento o monitoraggio e fornisci informazioni su:

- 📍 La tua posizione.
- 👮 Il tipo di autorità (se possibile)
- 🕒 Targa del veicolo o altre caratteristiche delle autorità, se possibile.

Dirottamento

Qual è la minaccia di dirottamento?

Il dirottamento consiste nel rubare (merce) da un camion o da un altro veicolo dopo averlo costretto a fermarsi, ad esempio dirottare un carico di tabacco. Significa anche derubare un veicolo dopo averlo costretto a fermarsi, spesso senza l'uso della violenza. Gli incidenti di dirottamento rappresentano un rischio significativo per i conducenti, con il potenziale per gravi lesioni o addirittura la morte.



Thorsten Neumann highlighted three extreme contributors to the data presented for the first three-quarters of the year. These included €300 million of losses recorded in just two crimes; one involving the hijacking of miscellaneous goods in Belgium, and the other a case of fraud detected within a metal supply chain by a global organisation based in Germany.

Come prevenire la minaccia di dirottamento?

Sii consapevole durante il viaggio

Come nella definizione, nelle situazioni di dirottamento il camion deve fermarsi affinché i criminali ne prendano il controllo, pertanto il modo più importante per evitare situazioni di dirottamento è non fermarsi quando queste situazioni sono evidenti e imminenti. Ad esempio, se individui che non sembrano essere autorità legittime ti chiedono di fermarti sulla strada, è importante agire con cautela e dare priorità alla tua sicurezza. Anche individui che si fingono falsi agenti di polizia o altre autorità possono rappresentare un rischio.

Riconoscimento delle Minacce Emergenti

È cruciale essere vigili e preparati a gestire situazioni ostili. Di solito, i dirottatori ti seguono prima di cercare di prendere il controllo del veicolo o guidano davanti a te a velocità costante per monitorare il tuo comportamento di guida.

Come rispondere alla minaccia di dirottamento?

Cose da fare

- Mantieni tutte le porte e le finestre chiuse a chiave durante la guida.
- Rimanere vigili e consapevoli dell'ambiente circostante. Presta attenzione a qualsiasi attività sospetta o insolita, veicoli o individui.
- Cerca di creare distanza tra il tuo veicolo e il veicolo sospetto, in modo che nel caso in cui ti fermassero, tu sia in grado di fare una manovra e allontanarti.
- Mantieni un contatto regolare con il tuo centro di dispacciamento/monitoraggio o altri contatti designati e condividi con loro gli aggiornamenti sulla tua posizione e su eventuali deviazioni dal percorso pianificato.

Cose da non fare

- NON permettere a nessuna persona di salire nella tua cabina.
- NON fermarti e scendere dal veicolo a meno che tu non abbia confermato la validità delle autorità che te lo hanno chiesto.
- NON resistere o confrontarti con i dirottatori.
- NON fare movimenti improvvisi o sospetti.
- NON fornire informazioni non necessarie ai dirottatori.

Come rispondere alla minaccia di dirottamento?

Dopo un incidente di dirottamento, è cruciale segnalare l'incidente alla polizia e al tuo centro di dispacciamento/monitoraggio non appena è sicuro farlo. Fornisci loro tutti i dettagli rilevanti per aiutare nell'indagine:

-  Orario/data/posizione dell'incidente e la tua posizione attuale (se diversa dalla posizione dell'incidente).
-  Eventuali lesioni o necessità di assistenza sanitaria d'emergenza.
-  Nome del conducente/targa del camion/rimorchio.
-  Numero di criminali coinvolti.
-  Tipo di autorità coinvolte (se possibile)
-  Eventuali targhe dei veicoli o altre caratteristiche delle autorità coinvolte.

Illegal Immigrants Entry

Minaccia di Ingresso di Immigrati Illegali?

La minaccia di ingresso di immigrati illegali si riferisce al problema delle persone non autorizzate che cercano di entrare nei paesi nascondendosi all'interno di veicoli merci su strada. Sebbene la migrazione illegale si verifichi globalmente attraverso vari modi di trasporto, la crisi migratoria europea ha particolarmente impattato il trasporto terrestre, in particolare il trasporto su strada e su rotaia.

Le reti criminali coinvolte nel traffico di migranti rappresentano una minaccia significativa, con alcune reti focalizzate esclusivamente sulla facilitazione di attraversamenti illegali dei confini tramite veicoli merci su strada. Ciò comporta numerose sfide e rischi per le aziende di trasporto merci su strada. Alcune delle conseguenze includono danni alla proprietà e al carico, violenza fisica e psicologica contro i conducenti e altre questioni correlate. Inoltre, nei casi in cui il carico sia costituito da prodotti farmaceutici o alimentari, ogni intrusione di immigrati illegali nel vano di carico o l'apertura parziale dei pacchi è considerata contaminazione e il carico viene respinto dalla consegna.

Attualmente, i dibattiti sui problemi causati dagli immigrati illegali alle aziende europee di trasporto merci su strada non sono ampiamente affrontati.

Case example

CRIMINAL NETWORK CHARGING UP TO EUR 20 000 PER MIGRANT

A criminal network facilitates the entry and secondary movements of irregular migrants in the EU. Migrants pay enormous sums to the smugglers to enter the EU clandestinely and move on to further destinations within its borders. The entire journey from the country of origin to the EU costs between EUR 15 000 and 20 000. The criminals advertise their illicit activities on various social media platforms to lure migrants, also by posting videos of successful transports. Migrants are moved along two main routes, either from Croatia via Slovenia to Italy, or from Serbia via Hungary to Austria.²⁵

Come prevenire la minaccia di ingresso di immigrati illegali?

Controlli dei veicoli prima e dopo ogni fermata

È comune che gli immigrati illegali tentino di entrare in un veicolo quando è fermo o parcheggiato. Per prevenire ciò, è altamente consigliabile effettuare controlli dei veicoli prima e dopo ogni fermata. Questa pratica prevede di fare il giro del veicolo e assicurarsi che non vi siano segni di tentato ingresso nel vano di carico, verificare l'integrità dei sigilli e confermare che tutte le porte, serrature e chiusure siano correttamente chiuse e sicure.



How to respond to Illegal Immigrants Entry Threat?

Cose da fare

- Essere presente quando il tuo camion viene caricato.
- Assicurarsi che i sigilli e le serrature/lucchetti siano chiusi/fissati correttamente immediatamente dopo il carico.
- Quando prendi in consegna il veicolo, devi assicurarti che non ci siano persone non autorizzate al suo interno.
- Controllare il veicolo e il rimorchio per eventuali irregolarità prima di continuare il viaggio. Sigilli, serrature, porte e teloni devono essere in buone condizioni e non manomessi.
- Controllare sempre perimetralmente il veicolo dopo una pausa breve o lunga per confermare che non ci siano segni di intrusione e che i sigilli e le serrature siano intatti.
- Controllare qualsiasi vano di stivaggio esterno, assi, cassette degli attrezzi, deflettori del vento e la parte inferiore del veicolo.

Cose da non fare

- **NON** utilizzare parcheggi non classificati per pause brevi e lunghe in aree dove il rischio di ingresso di immigrati illegali nel tuo veicolo è alto.
- **NON** pianificare una pausa / pernottamento in aree remote (ad esempio zone industriali, piazzole di sosta).
- **NON** fare soste non necessarie durante la guida, soprattutto se non ci sono soste programmate o emergenze.
- **NON** fermarti immediatamente se altre persone ti segnalano di farlo (ad esempio per un "problema" con il tuo veicolo).
- **NON** aprire il rimorchio/veicolo.
- **NON** avvicinarti ai clandestini, mantieni la distanza.
- **NON** toccare il carico / rimorchio, poiché c'è il rischio di contaminazione..

Come segnalare una minaccia di ingresso di immigrati illegali?

Se assisti o sospetti una minaccia di ingresso di immigrati illegali, contatta immediatamente l'agenzia di polizia locale o i servizi di emergenza nella tua zona.



Fornisci loro tutti i dettagli rilevanti,

- la posizione
- il numero di persone coinvolte
- qualsiasi informazione identificativa sulle persone coinvolte



Informa il tuo centro di spedizione/monitoraggio o il personale appropriato all'interno della tua azienda riguardo alla minaccia di ingresso di immigrati



Segui le procedure della tua azienda.

Reati dei veicoli dell'ultimo miglio

Qual è la minaccia dei reati dei veicoli dell'ultimo miglio?

La minaccia dei reati dei veicoli dell'ultimo miglio si riferisce alle attività criminali che prendono di mira i veicoli tipicamente utilizzati per la consegna dell'ultimo miglio nelle aree urbane. Questi veicoli, come minivan o camioncini con cassone più piccoli, spesso effettuano molte fermate per consegnare o ritirare piccoli pacchi. I veicoli dell'ultimo miglio sono particolarmente vulnerabili a questi tipi di crimini a causa delle frequenti fermate e dei contenuti di valore che trasportano.

Come prevenire la minaccia dei reati dei veicoli dell'ultimo miglio?

Sistemi di sicurezza adatti allo scopo sui veicoli (chiusura automatica, fascette RFID, ecc.)

Esistono molti sistemi di sicurezza adatti allo scopo per prevenire questo tipo di incidenti, ma la misura più importante è sempre quella di chiudere tutte le porte dei veicoli e attivare i sistemi di sicurezza installati (allarme di intrusione nel veicolo, immobilizzatore, ecc.).

Recentemente sono stati implementati alcuni sistemi di sicurezza molto avanzati (ad esempio fasce RFID sul polso del conducente che bloccano automaticamente le porte del veicolo e attivano tutti i sistemi di sicurezza quando il conducente si allontana a una certa distanza dal veicolo (ad esempio 3-5 metri). Queste fasce sbloccano anche le serrature del veicolo quando il conducente si avvicina a una distanza specifica da esso.

Come rispondere alla minaccia dei reati dei veicoli dell'ultimo miglio?

Cose da fare

- Chiudi sempre il tuo veicolo e attiva tutti i sistemi di sicurezza quando ti fermi per effettuare una consegna.
- Stai attento e sii consapevole dell'ambiente circostante.
- Identifica comportamenti o individui sospetti e segnala eventuali incidenti insoliti al tuo centro di monitoraggio o spedizione.
- Porta con te un telecomando per attivare la sirena del sistema di allarme del veicolo nel caso in cui vedi da lontano che qualcuno è entrato nel tuo veicolo o sta cercando di farlo.

Cose da non fare

- **NON** parcheggiare lontano dal punto di consegna e dover camminare a lunga distanza con i pacchi in mano per raggiungere il punto di consegna.
- **NON** sovraccaricarti di pacchi quando esci dal tuo veicolo per la consegna, in modo che le tue mani siano occupate e cerchi di chiudere le porte del veicolo con la gamba.
- **NON** lasciare le chiavi nell'accensione o incustodite all'interno del veicolo, neanche per breve tempo.
- **NON** lasciare oggetti di valore, inclusi effetti personali o pacchi di alto valore, visibili dall'esterno del veicolo.
- **NON** condividere informazioni specifiche sulla consegna, come il contenuto esatto, gli indirizzi o gli orari di consegna, con persone non autorizzate o coinvolte nel processo di consegna.

Come segnalare una minaccia di reati dei veicoli dell'ultimo miglio?

Segnalare una minaccia/incidente di reati dei veicoli dell'ultimo miglio è cruciale per affrontare la situazione e garantire la sicurezza tua, del tuo veicolo e dei pacchi in consegna.

Ecco come puoi segnalare tali incidenti:

-  Comunica immediatamente l'accaduto all'agenzia di polizia locale o ai servizi di emergenza nella tua zona.
-  Fornisci loro tutti i dettagli rilevanti, compresa la posizione, la descrizione dell'incidente e qualsiasi informazione identificativa sulle persone coinvolte.
-  Segnala la minaccia di reati dei veicoli dell'ultimo miglio al tuo centro di spedizione/monitoraggio o al personale appropriato all'interno della tua azienda.
-  Cerca di conservare qualsiasi prova relativa all'incidente, come fotografie, video o qualsiasi prova fisica che possa essere utile per l'indagine.

Cybercrime e Fuga di Informazioni sulla Sicurezza Informatica

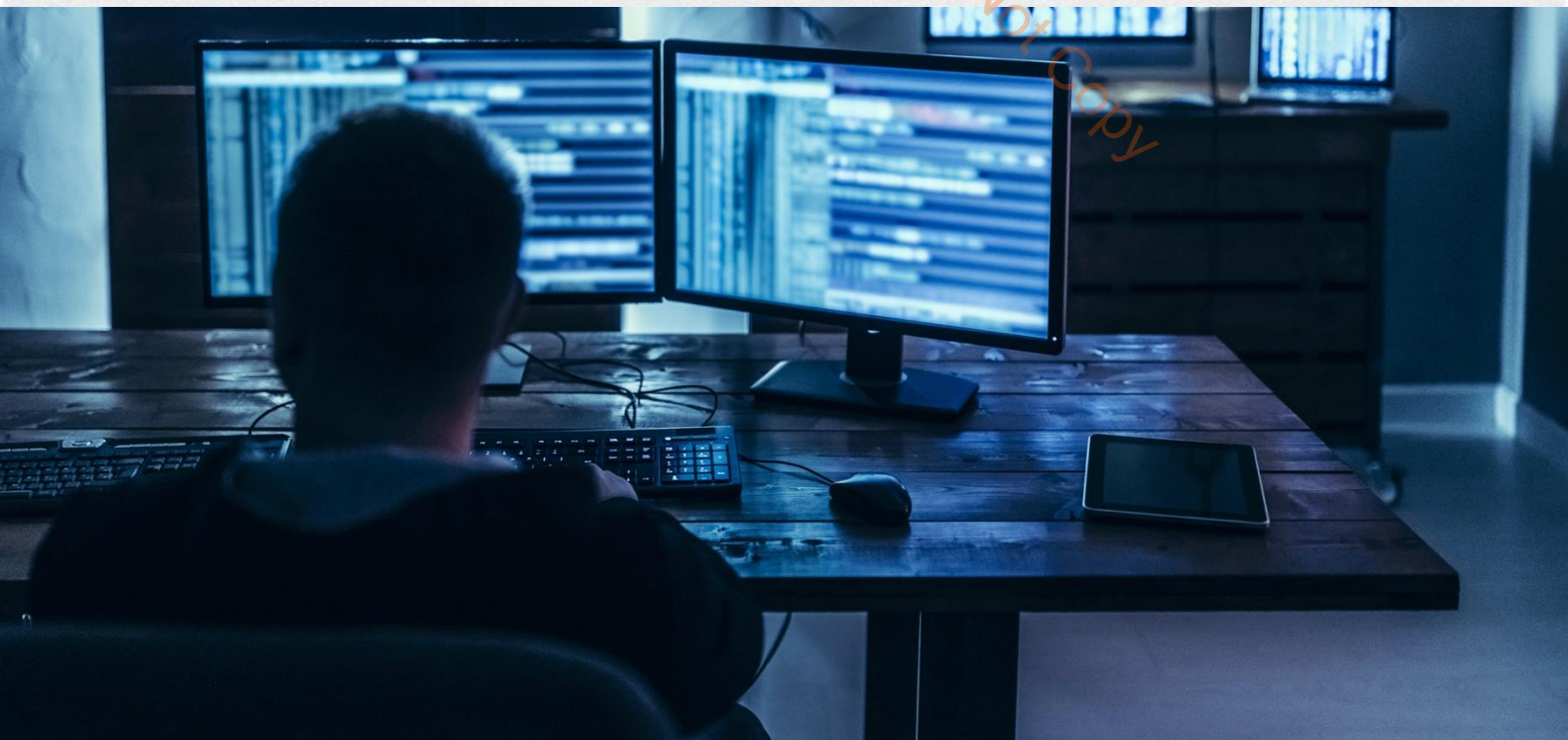
Cos'è la minaccia di cybercrime e di perdita di sicurezza delle informazioni?

Nella sicurezza della catena di approvvigionamento, quando parliamo di cybercrime, intendiamo sia gli attacchi ai sistemi informativi mirati al furto di informazioni sensibili sul carico (come origine e destinazione del percorso, tipologie e valori del carico), sia la perdita involontaria di informazioni da parte dei fornitori di servizi logistici o dei conducenti. In questo documento ci concentreremo sulla perdita involontaria di informazioni da parte dei conducenti tramite i loro account sui social media o via email.

Come prevenire la minaccia di cybercrime e fuga di informazioni sulla sicurezza informatica?

Richiede misure di difesa robuste, con la consapevolezza che la supervisione umana rimane il punto più debole. I criminali spesso sfruttano le vulnerabilità attraverso email di phishing, file documenti dannosi, tecniche di ingegneria sociale e software e hardware non aggiornati.

- Stai attento agli attacchi di phishing su telefoni e tablet
Dovresti sempre convalidare le email in arrivo, specialmente quelle che ti chiedono di utilizzare un link per procedere ulteriormente. In questo modo, i criminali possono accedere alle informazioni memorizzate sul tuo telefono, inclusi i dettagli del percorso e del carico.
- Protezione delle informazioni e documenti di spedizione
I criminali possono organizzare efficacemente un attacco ottenendo accesso ai documenti di spedizione, che contengono informazioni vitali. Ad esempio, un documento CMR include dettagli come l'origine del carico, la destinazione, il tipo, la quantità, il nome del conducente, il numero di sigillo e altro ancora. Se i criminali mirano al tuo carico, avere accesso a queste informazioni è sufficiente per iniziare a organizzare l'attacco.
- Bisogno di sapere
I documenti di spedizione non sono l'unico modo per i criminali per ottenere accesso alle suddette informazioni. Molte volte, la distribuzione non controllata di queste informazioni (sia verbalmente che per iscritto) tra i dipendenti, specialmente quelli che non dovrebbero conoscere tali informazioni, è sufficiente affinché persone adeguatamente addestrate possano estrarre tali informazioni e fornirle ai gruppi criminali.



Come rispondere alla minaccia di cybercrime e fuga di informazioni sulla sicurezza informatica?

Se sospetti una perdita di informazioni sia dai sistemi informatici che dalla documentazione non controllata, è necessario segnalare questo al tuo centro di spedizione e chiedere istruzioni su come mitigare le sue conseguenze.

Ecco come rispondere alla minaccia di cybercrime e perdita di sicurezza delle informazioni?

Cose da fare

- Controlla sempre i dettagli del mittente prima di fare clic su un link in una email ricevuta.
- Proteggi i documenti di spedizione mentre sono sotto la tua custodia.
- Segnala qualsiasi comportamento insolito del tuo telefono cellulare e chiedi al reparto IT di controllarlo.
- Segnala qualsiasi attività o incidente sospetto al reparto IT o al team di sicurezza della tua organizzazione.
- Utilizza password forti e uniche per tutti i tuoi account e per l'accesso al telefono cellulare.

Cose da non fare

- **NON** rispondere a chiamate in arrivo da numeri sconosciuti (di solito dall'estero).
- **NON** condividere informazioni sulle tue rotte, incluse il tipo di carico, il valore stimato, l'origine, la destinazione e le pause, con individui che non necessitano di tali informazioni.
- **NON** pubblicare informazioni e foto relative al lavoro sui social media.
- **NON** lasciare i tuoi dispositivi incustoditi o sbloccati, specialmente in luoghi pubblici.
- **NON** assumere di non essere un obiettivo: i criminali informatici possono prendere di mira chiunque.
- Dispatching or Monitoring & Response

Come segnalare una minaccia di cybercrime e perdita di sicurezza delle informazioni?

Se sospetti di essere vittima di un crimine informatico correlato al tuo percorso di trasporto o hai riconosciuto una perdita di dettagli del tuo itinerario, segnala immediatamente il problema al tuo dispacciatore/supervisore. Nel tuo rapporto, includi i seguenti dettagli:

-  Come hai individuato la perdita o sospettato il cybercrime.
-  Quali informazioni specifiche sono state divulgate o compromesse.

Funzionalità dei Centri di Spedizione o Monitoraggio e Risposta e Supporto ai Conducenti

.....

I centri di monitoraggio e risposta svolgono un ruolo cruciale nell'assicurare la sicurezza e la protezione dei beni, come camion o rimorchi, durante il trasporto. È importante comprendere la distinzione tra tracciamento e monitoraggio:

- **Tracciamento:** Il tracciamento si riferisce alla conoscenza dello stato o della posizione del tuo camion e/o rimorchio. Fornisce informazioni in tempo reale sulla posizione del veicolo, consentendo la visibilità e il tracciamento dei suoi movimenti.
- **Monitoraggio:** Il monitoraggio va oltre il tracciamento confrontando lo stato effettivo del tuo camion e/o rimorchio, come la sua posizione, con lo stato pianificato o previsto. Implica avere un piano o un percorso predefinito e confrontare continuamente i dati effettivi forniti dal sistema di tracciamento con i dati previsti.

È importante notare che il monitoraggio può avvenire solo quando è in atto un piano o un percorso predefinito. Senza una pianificazione adeguata, non c'è nulla da monitorare. Pertanto, i centri di monitoraggio si affidano a una pianificazione accurata e a informazioni di tracciamento in tempo reale per monitorare efficacemente il progresso e la sicurezza dei beni durante il trasporto.

Si tenga presente che anche nei trasporti in cui non vi è una funzione di monitoraggio dedicata per supervisionare l'esecuzione del percorso, c'è sempre una sorta di supervisione da parte dei dispatcher del vettore verso i conducenti e il carico per garantire che non ci siano eventi imprevisti durante il trasporto. Pertanto, considera sempre che ci sia qualcuno presso la sede centrale o il centro di monitoraggio che si occupa della tua sicurezza e della sicurezza del carico.

Il percorso è una combinazione di:

- un camion (con il rimorchio, se applicabile),
- un conducente,
- un'origine,
- una destinazione,
- un'ora di partenza,
- un'ora stimata di arrivo, e
- Soste pianificate presso posizioni predefinite con intervalli di tempo associati per ciascuna sosta intermedia.



Ci sono diverse tecniche/modalità di monitoraggio:

- **Monitoraggio Attivo:** La stazione di monitoraggio traccia e monitora attivamente la posizione e il progresso del bene durante l'intera durata del percorso in tempo reale.
- **Monitoraggio Passivo:** La stazione di monitoraggio controlla e registra l'esecuzione del percorso una volta, o alcune volte durante la sua durata.
- **Monitoraggio per eccezione:** La stazione di monitoraggio riceve allarmi o notifiche solo quando ci sono deviazioni dal percorso o dall'orario pianificato.
- **Monitoraggio per intervallo di tempo:** La stazione di monitoraggio controlla l'esecuzione del percorso a intervalli di tempo regolari, come ogni 15, 30 o 60 minuti. Verifica se il bene sta seguendo il percorso pianificato e rispettando l'orario previsto entro questi intervalli predefiniti.
- **Monitoraggio per traguardo del percorso:** La stazione di monitoraggio controlla ogni traguardo specifico (ad es. arrivo in una specifica posizione) per garantire che il percorso venga eseguito secondo il piano.

In linea di principio, la responsabilità di una stazione di monitoraggio è:

- Ricevere,
- Verificare, e
- Rispondere a un evento di allarme (qualsiasi deviazione dal percorso pianificato) entro un intervallo di tempo concordato.

La verifica viene tipicamente condotta attraverso comunicazioni telefoniche tra la stazione di monitoraggio e il conducente, utilizzando una parola chiave specifica. Il conducente è tenuto a includere la parola chiave nella sua risposta per identificarsi e confermare il proprio stato. Tuttavia, in percorsi ad alto rischio, al conducente potrebbe essere istruito di escludere la parola chiave in caso di un vero allarme, come essere in una situazione di ostaggio.

Quando il conducente è in grado di comunicare con la stazione di monitoraggio, è cruciale che fornisca informazioni accurate. Ciò assicura che l'operatore presso la stazione di monitoraggio possa comprendere appieno la situazione e avviare il protocollo di risposta appropriato.

Nel caso in cui il conducente sia sotto una situazione di ostaggio, devono essere in atto protocolli di risposta predefiniti. Questi protocolli considerano che il conducente potrebbe non essere in grado di fornire una descrizione accurata della situazione a causa delle circostanze ostili. La stazione di monitoraggio avvierà le azioni di risposta necessarie in base ai protocolli stabiliti per garantire la sicurezza del conducente e del carico.

Numeri di contatto di emergenza europei

Paese	Polizia	Servizi di Emergenza/Ambulanza
Austria	133 or +43 59 133	112
Belgium	101	112
Bulgaria	112 or 166 or 02 98 28 363	112 or 160
Croatia	112 or 192	112 or 194
Cyprus	112 or 199	112 or 199
Czech Republic	112 or 158	112 or 155
Denmark	112 or 114	112
Estonia	112	112
Finland	112	112
France	17 or 112	15 or 112
Germany	110	112
Greece	100 or 112	166 or 112
Hungary	107 or 112	104 or 112
Ireland	112 or 999	112 or 999
Italy	112 or 113	112 or 118
Latvia	110 or 112	113 or 112
Lithuania	112	112
Luxembourg	113	112
Malta	112	112
Netherlands	112	112
Poland	112 or 997	112 or 999
Portugal	112	112
Romania	112	112
Spain	112 or 091 or 092	112 or 061
Slovakia	112	112 or 155
Slovenia	112 or 113	112
Sweden	112	112
Switzerland	117	144
UK	999	999 or 111



Regole preziose per i conducenti

Stai trasportando merci che potrebbero essere bersaglio di criminali organizzati o opportunisti. Per proteggere te e il tuo carico, segui le istruzioni di seguito senza eccezioni:

1. Utilizza le autostrade per i viaggi a lunga distanza verso le principali destinazioni. Se possibile, evita l'uso delle strade secondarie e delle scorciatoie.
2. I conducenti e gli assistenti non devono riferire, discutere e/o rilasciare alcuna informazione riguardante il loro carico a qualsiasi altra parte o persone mentre sono in viaggio verso le loro destinazioni. Dovrebbe essere evitata anche la divulgazione di informazioni relative al lavoro (percorsi, carichi, ecc.) nei propri account personali dei social media.
3. Non trasportare mai passeggeri non autorizzati. Non dare mai un passaggio a un autostoppista.
4. Mantieni sempre il tuo veicolo sicuro, anche durante la guida.
5. Non lasciare mai il veicolo o la spedizione incustoditi in nessun momento. Le pause di comfort (come i pasti e/o i break per il bagno) non devono scalfire questo processo: se ci sono due conducenti a bordo, uno di loro deve rimanere sempre con il veicolo. Se il veicolo deve fermarsi per un periodo prolungato, contatta la base o il centro di monitoraggio per assicurarti di parcheggiare solo in luoghi sicuri approvati, come aree di parcheggio certificate, caselli autostradali o presso stazioni di polizia in città o villaggi più piccoli. Viaggia in convoys quando possibile.
6. Se inevitabile parcheggiare al di fuori di un'area sicura / protetta, adotta misure di sicurezza aggiuntive come parcheggiare con le porte posteriori contro un altro camion o muri.
7. Se la consegna non può essere completata, si deve chiedere consiglio alla base o al centro di monitoraggio su cosa fare con il carico.
8. Insisti sempre su firme chiare e precise del POD (Proof of Delivery - Prova di Consegna). Il conducente deve controllare l'identità della persona che accetta la merce a nome del cliente prima di consegnare qualsiasi pacco. Sfida eventuali cambiamenti dell'ultimo minuto.
9. Tratta con cautela le offerte di assistenza non richieste da persone sconosciute.
10. Tratta con estrema cautela i segnali da altri conducenti che qualcosa non va con il tuo veicolo.
11. A volte i criminali si fingono poliziotti o altri funzionari governativi; quindi, prestare particolare attenzione quando si viene sfidati inaspettatamente da ufficiali. I conducenti dovrebbero notificare la loro posizione alla base o al centro di monitoraggio prima di fermare il veicolo, se è sicuro farlo.
12. Mantieni un contatto regolare con la base/dispatch. Il conducente dovrebbe avere più metodi per contattare la base/dispatch (ad es. telescrivente, telefono cellulare, radio RF, ecc.). Il conducente deve portare con sé un telefono cellulare o un altro dispositivo di comunicazione in ogni momento.
13. Osserva i tuoi specchietti e prendi nota di eventuali veicoli che potrebbero seguire il tuo camion. Segnala qualsiasi veicolo sospetto o incidente al momento.
14. Possiedi una carta delle informazioni di sicurezza del conducente che includa tutti i numeri di contatto di emergenza.
15. Sii vigile quando accetti chiamate in arrivo o email da numeri/account sconosciuti.

Non infrangere mai le regole. Queste regole sono la base per assumersi la responsabilità del carico e per fare il trasporto!

References

1. European Parliament study on Organized Theft of Commercial Vehicles and their Loads in the European Union
2. International Journal of Retail & Distribution Management Vol. 43 No. 3, 2015 pp. 204-220, Cargo Theft at non-secure parking locations, ©Emerald Group Publishing Limited, 0959-0552, DOI 10.1108/IJRDM-06-2013-0131
3. TAPA EMEA, 18 MONTHS OF CARGO CRIME EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA REGION, REPORTING PERIOD TO 30 JUNE 2022
4. The International Journal ENTREPRENEURSHIP AND SUSTAINABILITY ISSUES ISSN 2345-0282, 2018 Volume 5 Number 3 (March) PECULIARITIES OF ILLEGAL IMMIGRANT'S INTRUSIONS INTO ROAD FREIGHT TRANSPORT UNITS IN THE FRANCE - UK CORRIDOR
5. Europol DECODING THE EU'S MOST THREATENING CRIMINAL NETWORKS, PDF | ISBN 978-92-95236-25-7 | DOI: 10.2813/811566 | QL-05-24-250-EN-N
6. Cyber-Security and Information Warfare, Copyright © 2019 by Nova Science Publishers, Inc. pp. 201, A Case Study Analysis of Attacks and Losses in the Supply Chain with the Use of GPS or GSM Jammers by the Attackers Panayiotis Laimos, Michalis Chronopoulos, Chrysanthi Laimou and Nikoleta Atanasova, ISBN: 978-1-53614-386-7
7. <https://www.fleeturope.com/en/technology-and-innovation/global/features/ransomware-rise-again-causing-shattering-damages-fleets?t%5B0%5D=Fleet%20Management&curl=1>
8. Europol Internet Organised Crime Threat Assessment (IOCTA) 2023, Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2023, PDF ISBN: 978-92-95220-83-6 ISSN: 2363-1627 doi:10.2813/587536 QL-AL-23-001-EN-N, © European Union Agency for Law Enforcement Cooperation, 2023
9. <https://www.cybertalk.org/2021/07/28/ransomware-attacks-on-the-transportation-industry-2021/> Ransomware attacks on the transportation industry, 2021
10. <https://www.telegraph.co.uk/news/uknews/immigration/11694134/Calais-crisis-Illegal-immigrants-shut-down-all-Channel-traffic.html>
11. BSI and TT Club 2023 Cargo Theft Report, April 2024

Avviso legale per la Guida alla Sicurezza del Conducente

Questo Documento di Orientamento sulla Sicurezza del Conducente fornisce suggerimenti utili e informazioni raccolte al meglio delle nostre conoscenze e credenze, basate sull'esperienza e le informazioni di base. Gli argomenti sono stati selezionati in base alle tendenze attuali e alle necessità nel 2024, chiariti e pubblicati da TAPA EMEA. L'associazione agisce come sostenitore del settore e della catena di approvvigionamento connessa in questo contesto, con l'obiettivo di minimizzare la possibilità di perdite dai rischi menzionati in questo documento.

Si prega di notare che il numero e l'elenco dei punti menzionati potrebbero non essere esaustivi, e non tutti i potenziali pericoli o ulteriori rischi pericolosi sono elencati qui.

Le raccomandazioni riguardanti le azioni da evitare o i comportamenti corretti menzionati nel documento riflettono anche l'esperienza degli esperti di TAPA EMEA coinvolti nella creazione del presente Documento di Guida alla Sicurezza del Conducente.

Questo documento serve esclusivamente come supporto e misura di sensibilizzazione per i conducenti di Carichi Generali e HVC. La responsabilità per l'attuazione, l'uso corretto e l'applicazione corretta rimane a carico del lettore, dell'utente o del settore, compresi i fornitori di servizi logistici.

L'utente/lettore del documento/policy è consapevole delle azioni associate. Né TAPA EMEA né gli esperti che contribuiscono incorrono in alcun obbligo, responsabilità o responsabilità extracontrattuale riguardo agli argomenti menzionati qui, al loro trattamento o ai dati forniti, che si basano sulla fiducia nei riferimenti menzionati e forniti da terzi.

Informazioni sulla Pubblicazione e sul Copyright

L'avviso di copyright di TAPA EMEA visualizzato in questo documento indica quando il documento è stato emesso per l'ultima volta.

@ TAPA EMEA 2024

Vietato il copyright senza il permesso di TAPA EMEA tranne nei casi consentiti dalla legge sul copyright.

Cronologia delle Pubblicazioni

Prima pubblicazione nel giugno 2024.

L'edizione attuale è stata pubblicata nel giugno 2024.

