

TAPA EMEA Driver Security Guide

TAPA EMEA Copyright © Do Not Copy



POLISH

Spis treści

<u>WPROWADZENIE I ŚRODOWISKO BEZPIECZEŃSTWA</u>	
<u>ŁAŃCUCHA DOSTAW</u>	<u>3</u>
<u>KOMUNIKACJA Z POLICJĄ I PRZEWÓZNIKAMI</u>	<u>4</u>
<u>TYPY DZIAŁALNOŚCI PRZESTĘPCZEJ</u>	<u>5</u>
<u>WŁAMANIE, ROZBÓJ I KRADZIEŻ.....</u>	<u>6</u>
<u>OSZUSTWO</u>	<u>8</u>
<u>PORWANIE</u>	<u>11</u>
<u>NIELEGALNE PRZEKROCZENIE GRANICY</u>	<u>13</u>
<u>PRZESTĘPSTWA ZWIĄZANE Z POJAZDAMI „OSTATNIEJ MILI”</u>	<u>15</u>
<u>CYBERPRZESTĘPCZOŚĆ I ZABEZPIECZENIE PRZED WYCIEKIEM</u>	
<u>DANYCH</u>	<u>17</u>
<u>FUNKcjONALNOŚĆ CENTRÓW DYSPozyTORSKICH LUB</u>	
<u>MONITORUJĄCYCH ORAZ WSPARCIE DLA KIEROWCÓW .</u>	<u>19</u>
<u>EUROPEJSKIE NUMERY ALARMOWE.....</u>	<u>21</u>
<u>CENNE RADY DLA KIEROWCÓW</u>	<u>22</u>
<u>REFERENCJE</u>	<u>23</u>
<u>OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PRZEWODNIKA</u>	
<u>BEZPIECZEŃSTWA KIEROWCY</u>	<u>23</u>

Wprowadzenie i Środowisko Bezpieczeństwa Łańcucha Dostaw

Kradzież ładunków jest znaczącym problemem na całym świecie. Większość transportu towarów w Europie odbywa się drogą lądową. Podobnie jest w pozostałych krajach Europy, na Bliskim Wschodzie i w Afryce. Szczególnie w Unii Europejskiej, kradzież ładunków w transporcie drogowym może być uznawana za zagrożenie dla jednej z kluczowych zasad UE, jaką jest swobodny przepływ towarów. Roczne straty z tytułu kradzieży ładunków w Europie szacowane są na 8,2 miliarda EUR, co daje średnią wartość 6,72 EUR na każdą podróż.

- Tylko w 2023 roku liczba kradzieży ładunków zgłoszonych do TAPA EMEA przekroczyła 50 000; to ponad 140 kradzieży dziennie.
- W ciągu ostatnich trzech lat średnia strata w wyniku zgłoszonych poważnych przestępstw o wartości przekraczającej 100 000 euro wynosi ponad milion euro.
- W tym samym okresie wartość towarów zgłoszonych jako skradzione z łańcuchów dostaw w EMEA co 24 godziny wynosi nieco ponad 800 000 euro.
- W Republice Południowej Afryki odnotowano niewielki spadek liczby porwań ciężarówek, ale wzrost liczby napadów na konwoje przewożące gotówkę.
- Spośród tych przestępstw dotyczących ładunków:
 - Średnio 80% to kradzieże z ciężarówek/naczep.
 - Z tych 80%, 10% ma miejsce na niestrzeżonych parkingach.

Zarówno ataki przypadkowe jak i ataki zorganizowane są możliwe podczas transportu drogowego ładunków. W kontekście zagrożeń przypadkowych, brak pojawiających się możliwości jest kluczem do zmniejszenia tych incydentów. Z drugiej strony, zrozumienie modus operandi sieci przestępczych jest kluczowe dla skutecznego radzenia sobie z przestępstwami związanymi z transportem ładunków. Te sieci przestępcze działają transgranicznie, często wykorzystując legalne struktury biznesowe do swoich działań. Sektorami szczególnie narażonymi na infiltrację przez przestępczość zorganizowaną są budownictwo, hotelarstwo i logistyka.



Komunikacja z policją i przewoźnikami

.....

Skuteczna komunikacja z władzami policji oraz przewoźnikami jest kluczowa dla kierowców, zwłaszcza w sytuacjach nietypowych. W tych niefortunnych przypadkach kierowcy muszą przekazywać istotne informacje w sposób klarowny i dokładny. Bariera językowa może stanowić wyzwanie, ponieważ kierowcy mogą nie mówić w danym języku lokalnym. W takich przypadkach istnieją mechanizmy zapewniane przez profesjonalne centra monitoringu, które mogą pomóc poprzez wykorzystanie osób mówiących w danym języku do komunikacji z lokalnymi władzami. Niektóre z tych centrów monitoringu dysponują siecią centrów i firm ochroniarskich wzdłuż tras kierowców, aby zapewnić wsparcie w przypadku incydentów, albo poprzez zapewnienie usług ochrony na miejscu, jeśli jest to konieczne, albo żeby ułatwić lokalną interakcję z policją i służbami medycznymi w nagłych wypadkach.

W przypadku incydentu zagrożenia bezpieczeństwa, kierowcy muszą być w stanie przekazać policji co najmniej następujące informacje:

- Imię i nazwisko kierowcy oraz numer rejestracyjny pojazdu (ciężarówka i przyczepa)
- Charakterystyczne cechy pojazdu (kolor, marka, logo, itp.), które ułatwią służbom policyjnym zlokalizowanie pojazdu
- Lokalizacja pojazdu (tak dokładna, jak to możliwe) przy użyciu: drogowych słupków kilometrowych, najbliższego mijanego miasta/wsi lub jakiegokolwiek innego punktu orientacyjnego np. stacji obsługi, itp.

- Rodzaj incydentu i określenie potrzeby wsparcia medycznego.

Komunikacja kierowcy z biurem przewoźnika w przypadku incydentu powinna być równie dokładna i zawierać ten sam zestaw informacji skupiając się głównie na ostatnich dwóch punktach wymienionych powyżej, ponieważ dane kierowców i pojazdów są dobrze znane przewoźnikom.



Typy działalności przestępczej

W tym Przewodniku Bezpieczeństwa dla Kierowców, przestudiujemy powszechne typy działań przestępczych oraz udzielimy wskazówek dotyczących ich zapobiegania, reagowania i zgłaszania. Zgodnie z najnowszym raportem Europolu, w UE istnieje 821 sieci przestępczych z ponad 25 000 członkami. Te sieci zajmują się różnymi przestępstwami, w tym handlem narkotykami, oszustwami, przestępstwami majątkowymi, przemytem migrantów i handlem ludźmi. Handel narkotykami to prominentna działalność, w którą zaangażowanych jest 50% najbardziej niebezpiecznych sieci przestępczych, a 36% skupia się wyłącznie na handlu narkotykami. Przeanalizujemy również kilka konkretnych typów działań przestępczych skupiając się na obszarach, które mogą bezpośrednio dotyczyć kierowców oraz zapewnimy wskazówki z prostymi do zrozumienia i zapamiętania działaniami (do podjęcia lub uniknięcia) podczas takich incydentów. W większości analizowanych typów przestępstw, uwzględniliśmy również związane z nimi przykłady.

MOST TARGETED PRODUCTS – TOP 5 COUNTRIES



South Africa

1. Phones
2. Cash
3. Misc. Electronics
4. Metal
5. Food & Drink



United Kingdom

1. Fuel
2. Food & Drink
3. Tobacco
4. Clothing & Footwear
5. No Load (Theft of truck and/or trailer)



Germany

1. Fuel
2. Metal
3. Tools/Building Materials
4. Auto Parts
5. No Load (Theft of truck and/or trailer)



France

1. Fuel
2. Metal
3. Jewellery/Precious Metals
4. Misc. Electronics
5. Food & Drink



Sweden

1. Fuel
2. Metal
3. No Load (Theft of truck and/or trailer)
4. Cash
5. Food & Drink

Note: TAPA EMEA is recording losses in over 20 TIS product categories. However, across EMEA, most recorded cargo crimes stated the products targeted as unspecified or miscellaneous.

Włamanie, rozbój i kradzież

Co to jest zagrożenie włamania, rozboju i kradzieży (ładunku/paliwa)?

Istnieje kilka sytuacji, w których przestępcy udaje się dostać do przestrzeni ładunkowej (włamanie) i częściowo ukraść z niej ładunek. Zdarzają się także przypadki, gdy przestępcy potrafią ukraść całą ciężarówkę lub przyczepę z pełnym ładunkiem.

Jak zapobiegać zagrożeniom związanym z włamaniem, rozbojem i kradzieżą?

Aby zmniejszyć ryzyko włamania, rozboju lub kradzieży, zalecamy trzymanie się zaplanowanej trasy i unikanie niezaplanowanych przystanków lub zmian trasy, ponieważ te niezaplanowane wydarzenia dają przestępcom okazję do ataku. Chociaż jazda zgodnie z planem nie gwarantuje całkowitego bezpieczeństwa, znacznie zmniejsza prawdopodobieństwo ryzyka jego utraty.

Ponadto zaleca się nie przybywać zbyt wcześnie do celu, ponieważ oczekiwanie przed wjazdem na teren miejsca rozładunku naraża zarówno kierowcę, jak i ładunek na działania przestępców aktywnych w parkach logistycznych.

Ponadto, w ostatnim czasie odnotowano znaczący wzrost zgłaszanych incydentów kradzieży paliwa, obejmujących zarówno niewielkie, jak i duże ilości oleju napędowego.

Jeśli już padłeś ofiarą incydentu lub kradzieży, prosimy podzielić się z nami wszystkimi szczegółami zdarzenia łącznie z lokalizacją oraz rodzajem przewożonych towarów za pośrednictwem następującego adresu e-mail: tisteam@tapaemea.org. W ten sposób możemy zarejestrować incydent w naszej bazie danych TAPA EMEA i pomóc innym kierowcom i dyspozytorom reagować na podobne zdarzenia w przyszłości.

THEFT FROM VEHICLE INCIDENT ON 12.03.2024

Incident Details	Place	Product
DATE 12.03.2024	CITY -	CATEGORY Miscellaneous Electronics
INCIDENT CATEGORY Theft from Vehicle	REGION/ COUNTRY -/ Germany	PRODUCT DETAILS Electrical appliances
MODUS OPERANDI Intrusion	LOCATION TYPE Unclassified Parking	VALUE IN EUR 150,000.00
	LATITUDE/ LONGITUDE 51.401352397921/ 11.719513675255	

Source: TIS database

THEFT FROM TRAILER INCIDENT IN 20.02.2024

Incident Details	Place	Product
DATE 20.02.2024	CITY Naples	CATEGORY Miscellaneous
INCIDENT CATEGORY Theft from Vehicle	REGION/ COUNTRY -/ Italy	PRODUCT DETAILS Perfumery and Tobacco products
MODUS OPERANDI Intrusion	LOCATION TYPE Unclassified Parking	VALUE IN EUR 2,400.000.00
	LATITUDE/ LONGITUDE 40.8517746/15.2681244	

Source: TIS database

Bezpieczne miejsca parkingowe

Podczas przerw w trakcie trasy zaleca się korzystanie z bezpiecznych miejsc parkingowych. Skonsultuj się z dyspozytorami przed rozpoczęciem podróży, aby zlokalizować bezpieczne miejsca parkingowe wzdłuż trasy. Korzyści związane z bezpiecznymi miejscami parkingowymi obejmują:

- Zwiększone bezpieczeństwo zarówno dla kierowcy jak i ładunku, zmniejszające tym samym ryzyko działalności przestępczej.
- Dostęp do miejsc wypoczynku i sanitariatów, które pomagają kierowcom zrelaksować się podczas przerw.
- W przypadku incydentu systemy bezpieczeństwa, takie jak kamery CCTV, mogą dostarczyć dowodów wspierających dochodzenie policji i wewnętrzne śledztwa.

Niezaplanowane przystanki i nieplanowane zmiany tras

Przestępcy często starają się wykorzystać wszelkie zmiany w Twojej trasie, traktując je jako okazje do ataku i kradzieży ładunku. Ważne jest, aby być czujnym i minimalizować wszelkie nieplanowane zmiany trasy lub zakłócenia, które mogłyby stworzyć takie możliwości.

Jak zapobiegać zagrożeniom związanym z włamaniem, rabunkiem i kradzieżą?

Zalecenia

- Chronić siebie. Jeśli jesteś w swojej kabinie, pozostań w środku.
- Natychmiast wezwij policję.
- Jeśli Twój pojazd jest wyposażony w przycisk alarmowy, naciśnij go lub spróbuj skontaktować się z centrum monitoringu/dyspozytorskim.
- Zbierz jak najwięcej informacji od przestępców, aby przekazać je policji.
- Zabezpiecz miejsce przestępstwa, aby wspomóc śledczych.
- Jeśli musisz zaparkować poza bezpiecznym obszarem parkingowym:
 - Ustaw drzwi do części ładunkowej ciężarówki/przyczepy przy ścianie, budynku lub innej przyczepie/pojeździe.
 - Staraj się, aby przerwa była jak najkrótsza.
- Używaj dostępnych zabezpieczeń korka wlewu paliwa, aby zapobiec kradzieżom paliwa.

Przeciwskazania

- NIE próbuj bronić ładunku, konfrontując się z przestępcami, ponieważ może to narazić Twoje życie na niebezpieczeństwo.
- NIE zmieniaj planowanej trasy i zaplanowanych postojów, chyba że jest to konieczne i poinformuj swoje centrum dyspozytorskie, podejmując dodatkowe środki bezpieczeństwa.
- NIE zmieniaj adresu dostawy bez pozytywnego potwierdzenia od swojego dyspozytora.
- NIE polegaj na przypadkowych przewodnikach, jeśli się zgubisz. Lepiej jest poprosić o informacje na temat Twojej bieżącej lokalizacji.

Jak zgłosić zagrożenie włamaniem, rabunkiem i kradzieżą?

Jeśli doświadczysz incydentu związanego z bezpieczeństwem, obejmującego włamanie skutkujące rabunkiem lub kradzieżą ładunku, zgłoś to zgodnie z poniższymi wskazówkami lub przekaz następujące informacje policji / centrum monitoringu i/lub centrum dyspozytorskiemu:

-  Czas/data/lokalizacja zdarzenia
-  Jakiegokolwiek obrażenia lub potrzeba pilnej interwencji służb medycznych
-  Imię i nazwisko kierowcy / numery rejestracyjne ciężarówki/przyczepy
-  Liczba przestępców zaangażowanych w zdarzenie
-  Sposób działania przestępców (jak doszło do zdarzenia)
-  Szacowana wartość utraconego ładunku

Oszustwo

Jakie jest zagrożenie oszustwa?

W wielu przypadkach atakujący próbują uzyskać dostęp do ładunku nie poprzez bezpośredni atak, lecz w sposób pośredni. Ten sposób działania polega na stosowaniu podstępnych metod, w celu oszukania pośredników, przewoźników, nadawców i oczywiście kierowców i przekazania ładunku złodziejom zamiast prawowitemu odbiorcy. Złodzieje będą podszywać się pod prawowitych odbiorców, pośredników, policję lub inne organy, a nawet kierowców, aby zdobyć ładunek. W niektórych przypadkach atakujący mogą uderzyć w systemy bezpieczeństwa na pokładzie pojazdów, próbując wprowadzić kierowcę w błąd lub dezinformować go na temat lokalizacji ładunku. Mogą również przechwytywać lub blokować komunikację między kierowcą, centrum dyspozycyjnym/monitorującym a organami policji. Przechwytywanie sensorów i urządzeń na pokładzie pojazdu to kolejna taktyka stosowana przez atakujących podczas transportu ładunków.

THEFT OF TRAILER INCIDENT ON 10.11.2023

Incident Details	Place	Product
DATE 10.11.2023 INCIDENT CATEGORY Theft of Trailer MODUS OPERANDI Deception Others	City Reims REGION/COUNTRY -/France LOCATION TYPE En Route LATITUDE/ LONGITUDE 49.258329/ 4.031696	CATEGORY Food & Drink PRODUCT DETAILS champagne VALUE IN EUR 600,000.00

Source: TIS database

Podstawienie fałszywych kierowców stanowi około 2% ogólnej liczby kradzieży ładunków w Europie, ale w niektórych przypadkach straty są znaczące. W listopadzie 2023 roku fałszywy kierowca podszywający się pod prawdziwego zdołał ukraść telefony komórkowe z lotniska Schiphol w Amsterdamie o wartości ponad 1,5 miliona euro.

Jak zapobiec zagrożeniu oszustwa?

- Zapobiegaj podszywaniu się
Aby zapobiec podszywaniu się i potencjalnym działaniom oszukańczym przestępców, ważne jest zachowanie ostrożności i stosowanie się do tych wytycznych:
 - Jeśli zatrzyma cię ktoś podający się za policję lub inne służby w celu kontroli, bądź czujny i rozważ możliwość podszywania się.
 - Jeśli tuż przed dotarciem do miejsca dostawy pracownik magazynu informuje cię, że musisz dostarczyć towar w inne miejsce, zawsze zweryfikuj tę informację w swoim centrum dyspozytorskim przed kontynuowaniem podróży
- **Unikaj zakłócania sygnału i celowego podszywania się**

Zakłócanie sygnałów polega na celowym blokowaniu sygnałów komunikacyjnych, uniemożliwiając urządzeniom przekazywanie lub odbieranie jakiegokolwiek formy komunikacji (rozmowy głosowe, SMS-y, sygnały alarmowe, itp.). Natomiast celowe podszywanie się polega na wykorzystywaniu przez oszustów podstępnych technik, aby zdobyć zaufanie ofiar poprzez zmianę identyfikatorów połączeń lub wysyłanie wiadomości, które wydają się pochodzić z innego źródła, uznawanego za godne zaufania przez kierowców.

On 16 May 2023, cargo thieves attacked and hijacked a truck travelling en route from Port Elizabeth to Cape Town, South Africa. The truck driver was shot and seriously injured.

After taking control of the vehicle, the offenders used a GPS jammer to delay security monitoring services and drove the vehicle to a remote location to offload and steal its cargo.

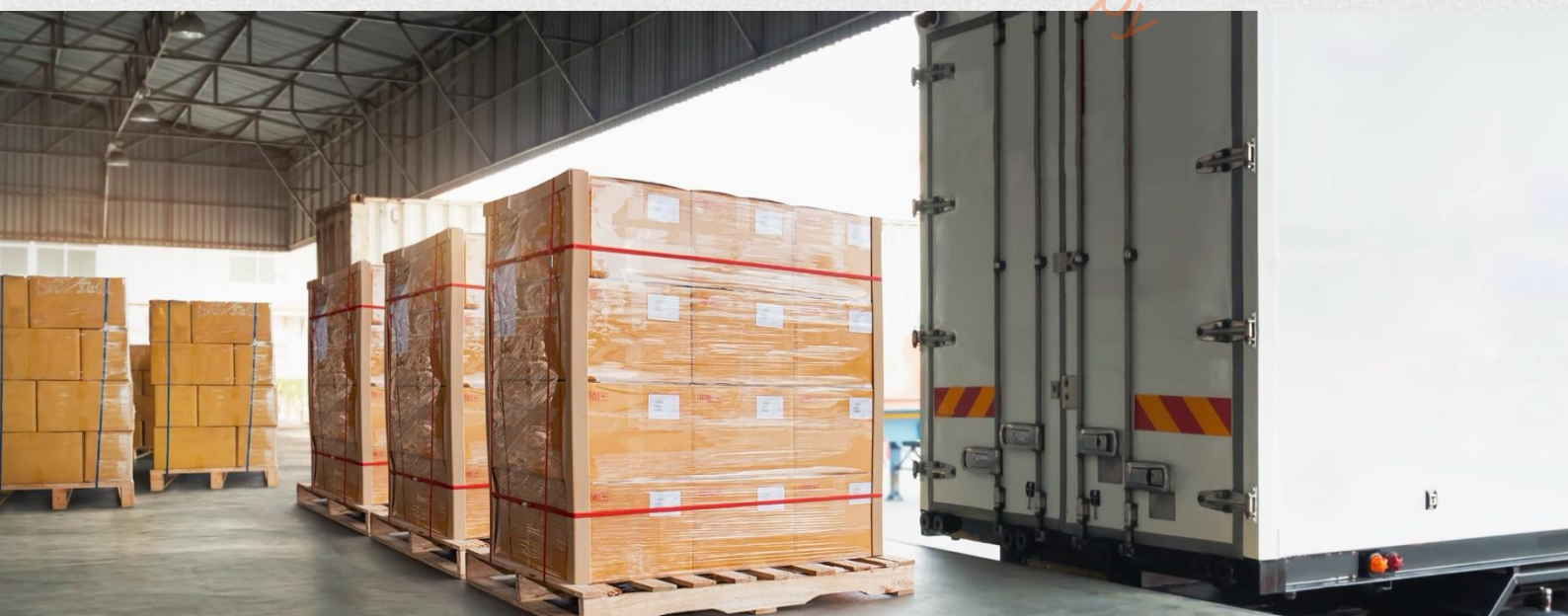
The target: catalytic converters.

This is just the latest in a series of high value and violent attacks on automotive supply chains in the Europe, Middle East & Africa (EMEA) region, with catalytic converters the prime target. In the last 18 months, thefts of catalytic converters have been reported to the TAPA EMEA Intelligence System (TIS) in France, Germany, and the United Kingdom as well as in South Africa. While most crime reports stating this product type do not share financial loss data, these are known to be significant, high value incidents.

Yet, as with so many other types of cargo crime, the number of recorded thefts is believed to represent only a small minority of the total number of incidents taking place.

Celowe podszywanie się jest często wykorzystywane do oszukania ofiar w celu ujawnienia wrażliwych danych lub prowadzenia negocjacji okupu, jednocześnie ukrywając tożsamość atakującego. Przestępcze sieci mogą nawet oferować usługi podszywania się innym przestępcom.

W transporcie ładunków przestępcy często stosują podstawianie GPS, aby manipulować wyświetlaną lokalizacją na urządzeniu kierowcy, prowadząc ich z zamierzonej trasy i sprawiając, że stają się podatni na atak.



- **Kradzieże z pojazdów będących w trakcie jazdy (wewnętrzne i zewnętrzne)**

Jakieś dziesięć lat temu, Europol ostrzegał przed nowym zjawiskiem, w którym przestępcy wykorzystują metodę „konja trojańskiego”, aby dostać się do dostawczych ciężarówek, ukrywając się w dużych drewnianych skrzyniach. Skrzynie oznaczone jako „delikatny ładunek” są odbierane przez firmę kurierską. Gdy skrzynia znajdzie się wewnątrz ciężarówki, w drodze do ostatecznego celu, przestępcy wychodzą z niej, aby ukraść wartościowe przedmioty znajdujące się również w ciężarówce, takie jak: biżuteria, telefony czy elektronika. Następnie, wspólnicy podążający za ciężarówką symulują wypadek, aby zatrzymać pojazd, umożliwiając przestępcom ukrytym wewnątrz, ucieczkę przez otwory wycięte w dachu pojazdu.

Kradzieże ładunków z udziałem symulowanych wypadków są dość powszechne, a kradzieże z ciężarówek będących w ruchu są również regularnie zgłaszane. Jednak opisana wyżej metoda „konja trojańskiego” była wówczas nowym zjawiskiem.

Innym interesującym sposobem działania jest ten, w którym przestępcy podążają za poruszającą się ciężarówką z tą samą prędkością. Ustawiają się w martwym polu widzenia ciężarówki, zazwyczaj z tyłu, gdzie kierowca ciężarówki nie może ich zobaczyć w lusterkach. Następnie wspinają się na przyczepę, przecinają plomby na części ładunkowej ciężarówki i wchodzi na pokład pojazdu, aby dokonać kradzieży. Wspólnicy podążają w stałej bardzo małej odległości za zaatakowaną ciężarówką, aby odebrać skradzione towary. Po zakończeniu ataku napastnicy wracają na pojazd-matkę i zwalniają, aby oddalić się od okradzionej ciężarówki.

Jak zareagować na zagrożenie oszustwa?

Zalecenia

- Jeśli masz podejrzenia co do prawdziwości policji lub innych władz, które Cię zatrzymują w trakcie jazdy:
 - Zadzwoń na policję, aby potwierdzić prawdziwość zatrzymania i poinformuj ich o swoich obawach.
 - Zawsze informuj swoje centrum dyspozytorskie/monitorujące o obecności władz drogowych, które proszą Cię o zatrzymanie pojazdu.
 - Poproś, aby służby, które zatrzymały Cię do kontroli, towarzyszyły Ci do najbliższego komisariatu policji w celu konieczności kontroli, jednocześnie informuj swoje centrum dyspozytorskie/monitorujące.
- Zainstaluj zamek antywłamaniowy, aby uniknąć otwierania drzwi ładunkowych podczas jazdy.
- Zainstaluj czujniki informujące Cię o próbie otwarcia tylnych drzwi w trakcie jazdy.

Przeciwskazania

- **NIE** ufaj ślepo osobom podającym się za policję lub inne służby bez sprawdzenia ich uprawnień lub identyfikacji.
- **NIE** zbaczaj ze swojej zaplanowanej trasy ani nie zmieniaj miejsca dostawy bez potwierdzenia przez swoje centrum dyspozytorskie / monitorujące.
- **NIE** wahaj się zgłosić jakichkolwiek podejrzanych incydentów lub obaw policji i swojemu centrum dyspozytorskiemu/monitorującemu oraz odpowiednim organom.

Jak zgłosić zagrożenie oszustwa?

Jeśli zostaniesz zatrzymany przez policję lub inne służby do jakiegokolwiek kontroli, natychmiast skontaktuj się ze swoim centrum dyspozytorskim lub monitorującym i przekaż informacje o:

- 📍 Twojej lokalizacji.
- 👮 Rodzaju służb (jeśli to możliwe).
- 🕒 Numerze rejestracyjnym pojazdu lub innych cechach charakterystycznych tych służb.

Porwanie

Co to jest zagrożenie porwania?

Porwanie polega na kradzieży ładunku z ciężarówki lub innego pojazdu po zmuszeniu go do zatrzymania się, np. na porwaniu ładunku wyrobów tytoniowych. Oznacza również obrabowanie pojazdu po zmuszeniu go do zatrzymania się, często z użyciem przemocy. Incydenty porwania stanowią znaczne zagrożenie dla kierowców, z potencjalnym ryzykiem poważnych obrażeń lub nawet śmierci.



TAPA EMEA[®]
Transported Asset Protection Association

Thorsten Neumann highlighted three extreme contributors to the data presented for the first three-quarters of the year. These included €300 million of losses recorded in just two crimes; one involving the hijacking of miscellaneous goods in Belgium, and the other a case of fraud detected within a metal supply chain by a global organisation based in Germany.

Jak zapobiec zagrożeniu porwania?

- **Bądź czujny podczas jazdy.**
Zgodnie z definicją porwania, ciężarówka musi się zatrzymać, aby przestępcy przejęli nad nią kontrolę. Dlatego najważniejszym sposobem uniknięcia sytuacji porwania jest unikanie zatrzymywania się, gdy te sytuacje są oczywiste i groźne. Na przykład, jeśli służby, które nie mają odpowiednich uprawnień, proszą Cię o zatrzymanie się na drodze, ważne jest zachowanie ostrożności i zadbanie o bezpieczeństwo. Nawet osoby podszywające się pod fałszywych policjantów lub inne służby mogą stanowić ryzyko.
- **Rozpoznawanie pojawiających się zagrożeń**
Niezwykle ważne jest być czujnym i przygotowanym do radzenia sobie w sytuacjach zagrożenia. Zwykle porywacze albo śledzą Cię przed próbą przejęcia kontroli nad pojazdem, albo jadą przed Tobą z taką samą prędkością, aby monitorować Twoje zachowanie za kierownicą.

Jak zareagować na zagrożenie porwania?

Zalecenia

- Trzymaj wszystkie drzwi i okna zamknięte podczas jazdy.
- Bądź czujny i świadomy otoczenia. Zwracaj uwagę na podejrzaną lub nietypowe działania, pojazdy lub osoby.
- Starać się stworzyć dystans między Twoim pojazdem a podejrzanym pojazdem, aby w razie potrzeby móc wykonać manewr i odjechać.
- Utrzymuj regularny kontakt ze swoim centrum dyspozytorskim /monitorującym lub innymi wyznaczonymi kontaktami i informuj ich o aktualizacjach dotyczących Twojej lokalizacji i ewentualnych odchylen od zaplanowanej trasy.

Przeciwskazania

- NIE pozwalaj żadnej osobie na podróżowanie w Twojej kabinie.
- NIE zatrzymuj się i nie wysiadaj z pojazdu, chyba że sprawdziłeś uprawnienia władz, które Cię o to poprosiły.
- NIE stawiaj oporu ani nie konfrontuj się z porywaczami
- NIE podejmuj nagłych ani podejrzaných ruchów.
- NIE udzielaj zbędnych informacji porywaczom.

Jak zgłosić zagrożenie porwania?

Po incydencie porwania, kluczowe jest jak najszybsze zgłoszenie zdarzenia policji oraz Twojemu centrum dyspozytorskiemu/monitorującemu, jak tylko jesteś bezpieczny. Podaj im wszystkie istotne szczegóły, które mogą pomóc w dochodzeniu:

-  Czas/data/lokalizacja zdarzenia oraz Twoja aktualna lokalizacja (jeśli różni się od lokalizacji zdarzenia).
-  Jakiegokolwiek obrażenia lub potrzeba pilnej pomocy medycznej.
-  Dane kierowcy/numery rejestracyjne ciężarówki/przyczepy.
-  Liczba przestępców zaangażowanych w zdarzenie
-  Rodzaj służb (jeśli to możliwe).
-  Numer rejestracyjny pojazdu lub inne cechy charakterystyczne służb

Nielegalne przekroczenie granicy

Jakie jest zagrożenie nielegalnego przekroczenia granicy dla imigrantów?

Zagrożenie nielegalnego przekroczenia granicy przez imigrantów odnosi się do problemu nieuprawnionych osób próbujących przedostać się do różnych krajów, ukrywając się w pojazdach ciężarowych. Podczas gdy nielegalna migracja występuje globalnie w różnych rodzajach transportu, europejski kryzys imigracyjny szczególnie dotknął transport lądowy, w szczególności transport drogowy i kolejowy.

Sieci przestępcze zajmujące się przemytem migrantów stanowią poważne zagrożenie, przy czym niektóre sieci skupiają się wyłącznie na ułatwianiu nielegalnych przekroczeń granic za pomocą pojazdów drogowych. To stwarza liczne wyzwania i ryzyka dla firm transportowych zajmujących się transportem drogowym. Niektóre z konsekwencji to: uszkodzenia mienia i ładunku, fizyczna i psychologiczna przemoc wobec kierowców oraz inne związane z tym problemy. Ponadto, w przypadkach, gdy ładunkiem to produkty farmaceutyczne lub spożywcze, jakiegokolwiek wtargnięcia nielegalnych imigrantów do przestrzeni ładunkowej lub częściowe otwarcie paczek są traktowane jako zanieczyszczenie, co skutkuje odrzuceniem ładunku z dostawy.

Obecnie debaty na temat problemów spowodowanych przez nielegalnych imigrantów dla europejskich firm transportowych drogowych nie są szeroko omawiane.

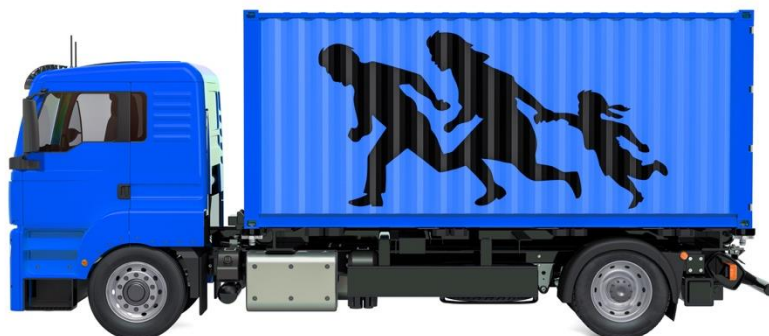
Case example

CRIMINAL NETWORK CHARGING UP TO EUR 20 000 PER MIGRANT

A criminal network facilitates the entry and secondary movements of irregular migrants in the EU. Migrants pay enormous sums to the smugglers to enter the EU clandestinely and move on to further destinations within its borders. The entire journey from the country of origin to the EU costs between EUR 15 000 and 20 000. The criminals advertise their illicit activities on various social media platforms to lure migrants, also by posting videos of successful transports. Migrants are moved along two main routes, either from Croatia via Slovenia to Italy, or from Serbia via Hungary to Austria.²⁵

Jak zapobiec zagrożeniu nielegalnego przekroczenia granicy przez imigrantów?

Często zdarza się że nielegalni imigranci próbują dostać się do pojazdu, gdy się zatrzyma lub jest zaparkowany. Aby temu zapobiec, zaleca się wykonywanie kontroli pojazdu przed i po każdym postoju. Praktyka ta polega na obchodzeniu pojazdu i upewnieniu się, że nie ma żadnych oznak próby dostania się do przestrzeni ładunkowej, sprawdzenie integralności plomb, oraz potwierdzenie, że wszystkie drzwi, zamki i zamknięcia są odpowiednio zabezpieczone.



Jak odpowiedzieć na zagrożenie związane z nielegalnymi imigrantami?

Zalecenia

- Bądź obecny podczas załadunku twojego pojazdu.
- Sprawdź czy plomby i zamki/kłódki są poprawnie zamknięte/zabezpieczone natychmiast po załadunku.
- Przyjmując odpowiedzialność za pojazd, upewnij się, że w pojeździe nie ma osób nieuprawnionych.
- Sprawdź swój pojazd i przyczepę pod kątem wszelkich nieprawidłowości przed kontynuowaniem podróży. Sprawdź czy plomby, zamki, drzwi i plandeki są w dobrym stanie i nie zostały naruszone.
- Zawsze sprawdzaj obszar wokół Twojego pojazdu po krótkiej lub długiej przerwie, aby potwierdzić, że nie ma śladów włamania, a plomby i zamki są nietknięte.
- Sprawdź wszelkie zewnętrzne schowki, osie, skrzynki narzędziowe, deflektory wiatru oraz podwozie pojazdu.

Przeciwskazania

- NIE korzystaj z nieklasyfikowanych miejsc parkingowych na krótkie i długie przerwy w obszarach, gdzie istnieje wysokie ryzyko nielegalnego przekroczenia granicy poprzez włamanie do Twojego pojazdu.
- NIE planuj przerwy / noclegu w obszarach typu strefy przemysłowe, zatoczki.
- NIE rób niepotrzebnych postojów podczas jazdy, zwłaszcza jeśli nie masz zaplanowanych postojów lub nagłych sytuacji.
- NIE zatrzymuj się natychmiast, jeśli inne osoby sygnalizują Ci, żeby to zrobić (np. z powodu „problemu” z Twoim pojazdem).
- NIE otwieraj przyczepy/pojazdu.
- NIE zbliżaj się do osób ukrytych na pokładzie, zachowaj dystans.
- NIE dotykaj ładunku/przyczepy, ponieważ istnieje wtedy ryzyko zanieczyszczenia.

Jak zgłosić zagrożenie nielegalnym przekroczeniem granicy przez imigrantów?

Jeśli jesteś świadkiem lub podejrzewasz zagrożenie nielegalnym przekroczeniem granicy przez imigrantów, natychmiast skontaktuj się z lokalnymi organami ochrony porządku publicznego lub służbami ratunkowymi w swojej okolicy.



Przekaż im wszystkie istotne szczegóły,

- lokalizację,
- liczbę osób zaangażowanych,
- wszelkie szczegółowe informacje o zaangażowanych osobach.



Poinformuj swoje centrum dyspozytorskie/monitorujące lub odpowiednie osoby w Twojej firmie o zagrożeniu nielegalnym przekroczeniem granicy przez imigrantów.



Postępuj zgodnie z procedurami Twojej firmy.

Przestępstwa związane z pojazdami „ostatniej mili”

Czym są przestępstwa związane z pojazdami tzw. „ostatniej mili”?

Zagrożenie przestępczością związaną z pojazdami „ostatniej mili” (końcowego etapu dostawy) odnosi się do działań przestępczych skierowanych przeciwko pojazdom zazwyczaj używanym do dostawy w obszarach miejskich. Pojazdy, takie jak minivany lub mniejsze samochody dostawcze, często zatrzymują się kilkakrotnie, aby dostarczyć lub odebrać małe paczki. Pojazdy „ostatniej mili” są szczególnie narażone na tego rodzaju przestępstwa ze względu na częste zatrzymywanie się i przewożoną wartościową zawartość.

Jak zapobiegać zagrożeniom związanym z przestępstwami „ostatniej mili”?

- Systemy zabezpieczeń dopasowane do celu użytkowania pojazdów (automatyczne blokady, opaski RFID itp.)

Istnieje wiele dopasowanych systemów zabezpieczeń, zapobiegającym tego rodzaju incydentom, ale najważniejszym środkiem zapobiegawczym zawsze jest zamykanie wszystkich drzwi pojazdów i aktywowanie zainstalowanych systemów bezpieczeństwa (alarmu w przypadku włamania do pojazdu, immobilizatora itp.).

Ostatnio wprowadzono bardzo zaawansowane systemy zabezpieczeń (na przykład opaski RFID na nadgarstku kierowcy, które automatycznie blokują drzwi pojazdu i aktywują wszystkie systemy zabezpieczeń, gdy kierowca oddala się od pojazdu na określoną odległość np. 3-5 m). Te opaski także odblokowują zamki pojazdu, gdy kierowca zbliża się do niego na określoną odległość.

Jak reagować na zagrożenie przestępczością związaną z pojazdami ostatniej mili?

Zalecenia

- Zawsze zamykaj Twój pojazd i aktywuj wszystkie systemy bezpieczeństwa, gdy zatrzymujesz się, aby dostarczyć przesyłkę.
- Bądź czujny i świadomy otoczenia.
- Rozpoznaj podejrzaną zachowanie lub osoby i zgłaszaj wszelkie nietypowe incydenty do swojego centrum monitorującego/dyspozytorskiego.
- Noś ze sobą pilot do aktywacji syreny systemu alarmowego pojazdu w przypadku kiedy zauważysz z daleka, że ktoś wszedł do Twojego pojazdu lub próbuje do niego wejść.

Przeciwskazania

- NIE parkuj zbyt daleko od miejsca dostawy, żebyś nie musiał pokonywać długiej drogi z paczkami w rękę, w celu dotarcia do punktu dostawy.
- NIE stwarzaj sytuacji kiedy masz zajęte ręce dużą ilością paczek i musisz zamykać pojazd nogą nie kontrolując otoczenia
- NIE zostawiaj kluczyków w stacyjce lub bez nadzoru **wewnątrz** pojazdu, nawet na krótki okres.
- NIE pozostawiaj żadnych wartościowych przedmiotów, w tym osobistych rzeczy czy paczek o wysokiej wartości, widocznych z zewnątrz pojazdu.
- NIE udostępniaj szczegółowych informacji dotyczących dostawy, takich jak dokładna zawartość, adresy czy harmonogramy dostaw, osobom nieuprawnionym lub niebiorącym udziału w procesie dostawy.

Jak zgłosić zagrożenie przestępczością związaną z pojazdami ostatniej mili?

Zgłaszanie zagrożenia lub incydentu przestępstwa związanego z pojazdami ostatniej mili jest kluczowe dla rozwiązania sytuacji i zapewnienia bezpieczeństwa dla Ciebie, Twojego pojazdu oraz dostarczanych przesyłek. Oto jak możesz zgłosić takie incydenty:

-  Natychmiast powiadom lokalne organy ochrony porządku publicznego lub służby ratunkowe w swojej okolicy.
-  Przekaż im wszystkie istotne szczegóły, w tym lokalizację, opis zdarzenia oraz wszelkie identyfikujące informacje o zaangażowanych osobach.
-  Zgłoś zagrożenie przestępstwem związanym z pojazdami ostatniej mili do swojego centrum dyspozytorskiego/monitorującego lub odpowiednim osobom w Twojej firmie.
-  Staraj się zachować wszelkie dowody związane z incydentem, takie jak fotografie, nagrania wideo lub wszelkie dowody rzeczowe, które mogą być przydatne podczas prowadzenia dochodzenia.

Cyberprzestępczość i Zabezpieczenie przed Wyciekami Danych

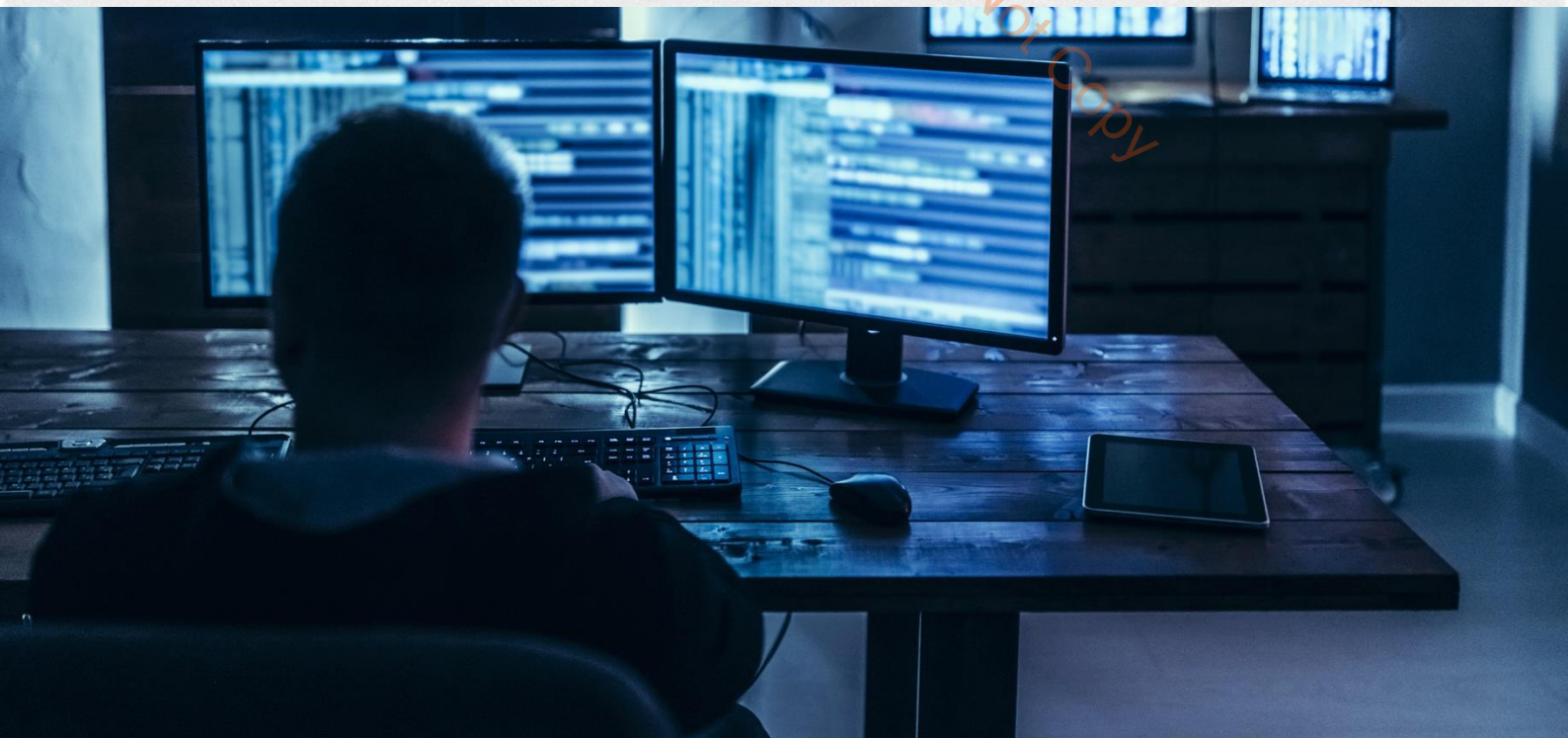
Co to jest zagrożenie cyberprzestępczością i zabezpieczenie przed wyciekami danych?

W bezpieczeństwie łańcucha dostaw, gdy mówimy o cyberprzestępczości, mamy na myśli ataki na systemy informatyczne, których celem jest kradzież wrażliwych informacji o ładunkach (np. miejsce załadunku i dostawy, rodzaje i wartość ładunków) lub przypadkowe wycieki informacji przez dostawców usług logistycznych lub kierowców. W niniejszym dokumencie skupimy się na przypadkowym wycieku informacji przez kierowców za pośrednictwem ich kont w mediach społecznościowych lub kont e-mailowych.

Jak zapobiegać zagrożeniom związanym z cyberprzestępczością i wyciekami danych?

Wymaga to silnych środków zapobiegawczych oraz zrozumienia, że nadal najłagodniejszym ogniwem pozostaje czynnik ludzki. Przestępcy często wykorzystują okazję poprzez phishingowe e-maile, złośliwe pliki dokumentów, ataki wykorzystujące elementy socjotechniczne oraz nieaktualizowane oprogramowanie i sprzęt.

- **Bądź czujny na ataki phishingowe na telefonach i tabletach.** Zawsze warto zweryfikować przychodzące e-maile, zwłaszcza te, w których jesteś proszony o użycie linku do dalszego postępowania. W ten sposób przestępcy mogą uzyskać dostęp do informacji przechowywanych w Twoim telefonie, w tym szczegółów dotyczących trasy i ładunku.
- **Ochrona informacji i dokumentów przewozowych.** Przestępcy mogą skutecznie zorganizować atak, uzyskując dostęp do dokumentów przewozowych zawierających istotne informacje. Na przykład dokument CMR zawiera szczegóły takie jak: miejsce załadunku i dostawy towaru, rodzaj, ilość, nazwisko kierowcy, numer pieczęci i wiele więcej. Jeśli przestępcy mają na celu Twój ładunek, posiadanie dostępu do tych informacji wystarczy im do zorganizowania ataku.
- **Zasada ograniczonego dostępu do informacji.** Dokumenty przewozowe to nie jedyny sposób dla przestępców na uzyskanie powyższych informacji. Wiele razy, niekontrolowane rozpowszechnianie tych informacji (zarówno werbalnie, jak i pisemnie) wśród pracowników, zwłaszcza tych, którzy nie powinni znać tych informacji, jest wystarczające dla właściwie przeszkolonych osób, aby wydobyć te informacje i dostarczyć je grupom przestępczym.



Jak odpowiedzieć na zagrożenia związane z cyberprzestępczością i wyciekami danych?

Jeśli podejrzewasz wyciek informacji, zarówno z systemów komputerowych, jak i z dokumentacji niepodlegającej kontroli, musisz zgłosić to swojemu centrum dyspozytorskiemu i poprosić o instrukcje dotyczące zminimalizowania jego skutków.

Jak zareagować na zagrożenie związane z cyberprzestępczością i wyciekami danych?

Zalecenia

- Zawsze sprawdzaj szczegóły nadawcy przed kliknięciem w link w otrzymanym e-mailu.
- Chronić dokumenty przewożone podczas ich przechowywania.
- Zgłaszać wszelkie nietypowe funkcjonowanie swojego telefonu komórkowego i poprosić dział IT o sprawdzenie go.
- Zgłaszać wszelkie podejrzane działania lub incydenty do działu IT Twojej organizacji lub zespołu ds. bezpieczeństwa.
- Używać silnych, niepowtarzalnych haseł do wszystkich swoich kont i dostępu do telefonu komórkowego.

Przeciwskazania

- NIE odbieraj żadnych połączeń przychodzących z nieznanych (zazwyczaj z zagranicznych) numerów.
- NIE udostępniaj żadnych informacji dotyczących swoich tras, w tym typu ładunku, szacowanej wartości, miejsca załadunku i dostawy oraz miejsc przerw osobom nieuprawnionym.
- NIE publikuj informacji dotyczących pracy i zdjęć w mediach społecznościowych.
- NIE zostawiaj urządzeń bez nadzoru lub odblokowanych, zwłaszcza w miejscach publicznych.
- NIE zakładaj, że nie jesteś celem – dla cyberprzestępcy celem może być każdy

Jak zgłosić zagrożenie związane z cyberprzestępczością i wyciekami danych?

Jeśli podejrzewasz, że stałeś się ofiarą cyberprzestępczości związanej z trasą transportową lub zauważyłeś wyciek szczegółów swojej trasy, natychmiast zgłoś to swojemu dyspozytorowi/kierownikowi. W swoim zgłoszeniu uwzględnij poniższe szczegóły:



W jaki sposób zidentyfikowałeś wyciek lub podejrzewasz, że padłeś ofiarą cyberprzestępczości.



Jakie konkretne informacje zostały ujawnione lub naruszone.

Funkcjonalność centrów dyspozytorskich lub monitorujących oraz wsparcie dla kierowców

Centra Monitorujące i Dyspozytorskie odgrywają kluczową rolę w zapewnieniu bezpieczeństwa i ochrony pojazdów, takich jak ciężarówki czy przyczepy, podczas transportu. Ważne jest zrozumienie różnicy między śledzeniem a monitorowaniem:

- Śledzenie: Oznacza to śledzenie stanu lub lokalizacji Twojej ciężarówki i/lub przyczepy. Zapewnia ono informacje w czasie rzeczywistym o aktualnym położeniu pojazdu, umożliwiając widoczność i śledzenie jego ruchów.
- Monitorowanie: Monitorowanie wykracza poza śledzenie, porównując rzeczywisty stan Twojej ciężarówki i/lub przyczepy, taki jak jej lokalizacja, z planowanym lub oczekiwanym stanem. Obejmuje to posiadanie wcześniej zdefiniowanego planu lub trasy oraz ciągłe porównywanie rzeczywistych danych dostarczanych przez system śledzenia z oczekiwanymi danymi.
- Warto zauważyć, że monitorowanie może wystąpić tylko wtedy, gdy istnieje wcześniej zdefiniowany plan lub trasa. Bez odpowiedniego planowania nie ma czego monitorować. Dlatego centra monitorujące polegają na dokładnym planowaniu i informacjach śledzenia w czasie rzeczywistym, aby skutecznie monitorować postęp i bezpieczeństwo podczas transportu.
- Należy pamiętać, że nawet w przypadku transportów, w których nie ma dedykowanej funkcji monitorowania do nadzorowania realizacji trasy, zawsze istnieje rodzaj nadzoru ze strony dyspozytorów przewoźnika wobec kierowców i ładunku, aby zapewnić, że nie wystąpią nieoczekiwane zdarzenia podczas transportu. Dlatego zawsze należy uwzględniać, że ktoś w biurze Twojej organizacji lub centrum monitorowania czuwa nad Twoim bezpieczeństwem i bezpieczeństwem ładunku. Trasa to kombinacja wielu czynników:
 - ciężarówki (z przyczepą, jeśli dotyczy),
 - kierowcy,
 - miejsca załadunku,
 - miejsca dostawy,
 - czasu wyjazdu,
 - szacowanego czasu przyjazdu oraz
 - zaplanowanych przystanków w określonych miejscach z określonymi interwałami czasowymi dla każdego przystanku pomiędzy nimi.



Istnieje kilka sposobów monitorowania:

- **Aktywne monitorowanie:** Stacja monitorująca aktywnie śledzi i monitoruje lokalizację i postęp pojazdu przez cały czas trwania trasy w czasie rzeczywistym.
- **Pasywne monitorowanie:** Stacja monitorująca sprawdza i rejestruje wykonanie trasy raz lub kilka razy w czasie jej trwania.
- **Monitorowanie w drodze wyjątku:** Stacja monitorująca otrzymuje alarmy lub powiadomienia tylko wtedy, gdy występują odchylenia od zaplanowanej trasy lub harmonogramu.
- **Monitorowanie według interwałów czasowych:** Stacja monitorująca sprawdza wykonanie trasy w regularnych interwałach czasowych, takich jak co 15, 30 lub 60 minut. Weryfikuje, czy pojazdy podążają zgodnie z zaplanowaną trasą i przestrzegają oczekiwanego harmonogramu w tych określonych interwałach.
- **Monitorowanie według zaplanowanych etapów trasy:** Stacja monitorująca sprawdza każdy konkretny etap trasy (np. przybycie do określonego miejsca), aby upewnić się, że trasa jest realizowana zgodnie z planem.

Zasadniczo odpowiedzialność stacji monitorującej obejmuje:

- Odbieranie,
- Weryfikację oraz
- Odpowiedź na zdarzenie alarmowe (każde odchylenie od zaplanowanej trasy) w ustalonym interwale czasowym. Weryfikacja jest zwykle przeprowadzana poprzez komunikację telefoniczną między stacją monitorującą a kierowcą, używając określonego słowa kluczowego. Kierowca musi zawrzeć słowo kluczowe w swojej odpowiedzi, aby się zidentyfikować i potwierdzić swój status. Jednakże, na trasach o wysokim ryzyku, kierowca może zostać poinstruowany, aby wykluczyć słowo kluczowe w przypadku rzeczywistego alarmu, takiego jak sytuacja zakładnika.

Kiedy kierowca jest w stanie skomunikować się ze stacją monitorującą, kluczowe jest dla niego dostarczenie dokładnych informacji. Dzięki temu ma pewność, że operator w stacji monitorującej może w pełni zrozumieć sytuację i zainicjować odpowiedni protokół reakcji.

W przypadku, gdy kierowca znajduje się w sytuacji zakładnika, muszą być wdrożone wstępnie zdefiniowane protokoły reakcji. Te protokoły uwzględniają fakt, że kierowca może nie być w stanie dostarczyć dokładnego opisu sytuacji ze względu na niesprzyjające okoliczności. Stacja monitorująca zainicjuje niezbędne działania reakcji na podstawie ustalonych protokołów, aby zapewnić bezpieczeństwo kierowcy i ładunku.

Europejskie Numery Alarmowe

Kraj	Policja	Służby Ratunkowe
Austria	133 lub +43 59 133	112
Belgia	101	112
Bułgaria	112 lub 166 lub 02 98 28 363	112 lub 160
Chorwacja	112 lub 192	112 lub 194
Cypr	112 lub 199	112 lub 199
Czechy	112 lub 158	112 lub 155
Dania	112 lub 114	112
Estonia	112	112
Finlandia	112	112
Francja	17 lub 112	15 lub 112
Niemcy	110	112
Grecja	100 lub 112	166 lub 112
Węgry	107 lub 112	104 lub 112
Irlandia	112 lub 999	112 lub 999
Włochy	112 lub 113	112 lub 118
Łotwa	110 lub 112	113 lub 112
Litwa	112	112
Luksemburg	113	112
Malta	112	112
Niderlandy	112	112
Polska	112 lub 997	112 lub 999
Portugalia	112	112
Rumunia	112	112
Hiszpania	112 lub 091 lub 092	112 lub 061
Słowacja	112	112 lub 155
Słowenia	112 lub 113	112
Szwecja	112	112
Szwajcaria	117	144
Wielka Brytania	999	999 lub 111



Cenne Rady dla Kierowców

Transportujesz towary, które mogą być celem zorganizowanych lub przypadkowych przestępstw. Aby chronić siebie i swój ładunek, stosuj poniższe instrukcje bez wyjątku:

1. Korzystaj z autostrad/drogowych tras szybkiego ruchu podczas długich podróży do głównych celów. Jeśli to możliwe, unikaj korzystania z bocznych dróg pobocznych i skrótów.
2. Kierowcy i obsługa nie powinni ujawniać, dyskutować ani przekazywać jakichkolwiek informacji dotyczących przewożonego ładunku innym osobom w trakcie podróży do celu. Należy również unikać ujawniania informacji dotyczących pracy (tras, ładunku itp.) na osobistych kontach w mediach społecznościowych.
3. Nigdy nie przewoź pasażerów bez pozwolenia. Nigdy nie zabieraj autostopowiczów.
4. Zawsze trzymaj swój pojazd zamknięty, nawet podczas jazdy.
5. Nigdy nie zostawiaj pojazdu ani przesyłki bez nadzoru w żadnym momencie. Przerwy na odpoczynek (takie jak posiłki i/lub przerwy na toaletę) nie powinny mieć na to wpływu - jeśli na pokładzie znajdują się dwaj kierowcy, jeden z nich musi pozostać w pojeździe przez cały czas. Jeśli pojazd musi zatrzymać się na dłuższy czas, skonsultuj się z dyspozytorem lub centrum monitorowania, aby upewnić się, że parkujesz tylko w zatwierdzonych bezpiecznych miejscach, takich jak certyfikowane miejsca parkingowe, punkty poboru opłat lub na posterunkach policji w mniejszych miastach lub wsiach. Podróżuj w konwojach, jeśli to możliwe.
6. Jeśli nieuniknione jest zaparkowanie poza obszarem bezpiecznym/chronionym, podejmij dodatkowe środki bezpieczeństwa, takie jak parkowanie tylnymi drzwiami zwróconymi do innego pojazdu lub do ściany.
7. Jeśli nie można dostarczyć przesyłki, należy skonsultować się z bazą lub centrum monitorowania w sprawie procedury postępowania z takim ładunkiem.
8. Zawsze nalegaj na czytelne, precyzyjne podpisy na dokumentach odbioru (POD). Kierowca powinien sprawdzić tożsamość osoby przyjmującej towary w imieniu klienta przed przekazaniem jakichkolwiek paczek. Sprzeciwiaj się wszelkim zmianom na ostatnią chwilę.
9. Traktuj oferty pomocy od nieznanymi osób z rozwagą.
10. Bądź ostrożny wobec sygnałów od innych kierowców, że coś jest nie tak z Twoim pojazdem.
11. Przestępcy czasami podszywają się pod policjantów lub inne służby; dlatego zwracaj dodatkową uwagę, gdy nieoczekiwanie zostaniesz zatrzymany przez funkcjonariuszy. Kierowcy powinni powiadomić swoje centrum dyspozytorskie / monitorowania o swojej lokalizacji przed zatrzymaniem pojazdu, jeśli jest to bezpieczne.
12. Utrzymuj regularny kontakt z dyspozytorem/bazą. Kierowca powinien móc skorzystać z kilku rodzajów kontaktu z dyspozytorem/bazą (radiowy, telefoniczny, itp.). Kierowca powinien nosić telefon komórkowy lub inne urządzenie komunikacyjne zawsze przy sobie.
13. Patrz w lusterka i sprawdzaj czy żaden pojazd nie podąża Twoim śladem. Zgłaszaj wszelkie podejrzone pojazdy lub zdarzenia
14. Trzymaj przy sobie kartę informacyjną bezpieczeństwa kierowcy zawierającą wszystkie numery alarmowe.
15. Bądź czujny przy przyjmowaniu połączeń lub e-maili z nieznanymi numerów / kont.

Nigdy nie łam zasad. Te reguły stanowią podstawę przejęcia ładunku i jego transportu!

Referencje

1. Badanie Parlamentu Europejskiego na temat zorganizowanej kradzieży pojazdów i ich ładunków w Unii Europejskiej
2. International Journal of Retail & Distribution Management Vol. 43 No. 3, 2015 pp. 204-220, Kradzież ładunku na niestrzeżonych parkingach, ©Emerald Group Publishing Limited, 0959-0552, DOI 10.1108/IJRDM-06-2013-0131
3. TAPA EMEA, Raport z 18 miesięcy do 30 czerwca 2022 dotyczący przestępczości w transporcie drogowym w Europie, na Bliskim Wschodzie i Afryce
4. The International Journal ENTREPRENEURSHIP AND SUSTAINABILITY ISSUES ISSN 2345-0282, 2018 Volume 5 Number 3 (March) SPECYFIKA NILEGALNEJ MIGRACJI Z UŻYCIEM POJAZDÓW PRZEWOŻĄCYCH TOWARY NA TRASIE PRZEJAZDU FRANCJA-WIELKA BRYTANIA
5. Europol DEKODOWANIE NAJBARDZIEJ ZAGRAŻAJĄCYCH SIECI PRZESTĘPCZYCH W UNII EUROPEJSKIEJ, PDF | ISBN 978-92-95236-25-7 | DOI: 10.2813/811566 | QL-05-24-250-EN-N
6. Cyberbezpieczeństwo i wojna informacyjna, Copyright © 2019 by Nova Science Publishers, Inc. pp. 201, Studium przypadku dotyczące ataków i strat w łańcuchu dostaw z wykorzystaniem elementów zakłócających GPS Panayiotis Laimos, Michalis Chronopoulos, Chrysanthi Laimou and Nikoleta Atanasova, ISBN: 978-1-53614-386-7
7. <https://www.fleeteurope.com/en/technology-and-innovation/global/features/ransomware-rise-again-causing-shattering-damages-fleets?t%5B0%5D=Fleet%20Management&curl=1>
8. Raport Europolu: Ocena zagrożenia przestępczością zorganizowaną w internecie (IOCTA) 2023, Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2023, PDF ISBN: 978-92-95220-83-6 ISSN: 2363-1627 doi:10.2813/587536 QL-AL-23-001-EN-N, © European Union Agency for Law Enforcement Cooperation, 2023
9. <https://www.cybertalk.org/2021/07/28/ransomware-attacks-on-the-transportation-industry-2021/> Ransomowe ataki na branżę transportową, 2021
10. <https://www.telegraph.co.uk/news/uknews/immigration/11694134/Calais-crisis-Illegal-immigrants-shut-down-all-Channel-traffic.html>
11. BSI and TT Club 2023, Raport dotyczący kradzieży ładunku, kwiecień 2024

Oświadczenie dotyczące Przewodnika Bezpieczeństwa Kierowcy

Ten dokument Przewodnik Bezpieczeństwa Kierowcy dostarcza pomocnych wskazówek i informacji przygotowanych według najlepszej wiedzy i przekonań, opierając się na doświadczeniach i podstawowych informacjach. Tematy zostały wybrane zgodnie z obecnymi trendami i potrzebami w 2024 roku, wyjaśnione i opublikowane przez TAPA EMEA. Stowarzyszenie pełni rolę wspierającą branżę i związane z nią łańcuchy dostaw, mając na celu zminimalizowanie strat związanych z ryzykami wymienionymi w niniejszym dokumencie.

Należy zauważyć, że liczba i lista zagrożeń / ryzyk wymienionych w tym dokumencie mogą nie być wyczerpujące i nie wszystkie potencjalne zagrożenia lub dalsze ryzyka są tutaj wymienione. Zalecenia dotyczące działań mających na celu uniknięcie lub odpowiednie reagowanie wymienione w dokumencie odzwierciedlają również wiedzę ekspertów TAPA EMEA zaangażowanych w tworzenie niniejszego Przewodnika Bezpieczeństwa Kierowcy.

Ten dokument służy wyłącznie do wsparcia i uwrażliwienia kierowców wszelkich ładunków handlowych i ładunków wysokowartościowych (HVC). Odpowiedzialność za wdrożenie, prawidłowe użytkowanie i właściwe zastosowanie pozostaje po stronie czytelnika, użytkownika lub branży, w tym dostawców usług logistycznych. Użytkownik/czytelnik dokumentu/polityki jest świadomy związanych z nimi działań. Ani TAPA EMEA, ani zaangażowani eksperci nie ponoszą żadnych zobowiązań, odpowiedzialności ani odpowiedzialności deliktowej związanej z tematami tutaj wymienionymi, ich obsługą lub dostarczonymi danymi, które opierają się na zaufaniu do wspomnianych i dostarczonych przez strony trzecie informacji.

Informacje o publikacji i prawach autorskich

Informacja o prawach autorskich TAPA EMEA wyświetlona w tym dokumencie wskazuje datę ostatniego wydania dokumentu

@ TAPA EMEA 2024

Zakaz publikacji bez zgody TAPA EMEA, z wyjątkiem przypadków dopuszczonych przez prawo autorskie.

Historia publikacji

Wydanie I: czerwiec 2024 roku.

Obecne wydanie zostało opublikowane w czerwcu 2024 roku.

