

TAPA EMEA Driver Security Guide

TAPA EMEA Copyright © Do Not Copy



TURKISH

İÇİNDEKİLER TABLOSU

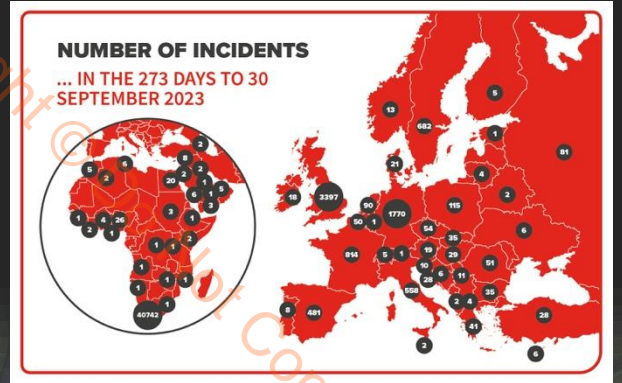
TANITIM VE TEDARİK ZİNCİRİ GÜVENLİK ORTAMI.....	3
POLİS VE YÖNETİMLE İLETİŞİM.....	4
SUÇ FAALİYETİ TÜRLERİ	5
GİRİŞİM, SOYGUN VE HİRSİZLİK	6
HİLE	8
HİRSİZLİK	11
YASADIŞI GÖÇMEN GİRİŞİ	13
SON MİL ARAÇLARI SUÇLARI	15
SİBER SUÇ VE BİLGİ GÜVENLİĞİ SIZINTISI	17
SEVKİYAT VEYA İZLEME VE YANIT MERKEZLERİ	
FONKSİYONLARI VE SÜRÜCÜLERE SAĞLADIĞI DESTEK ..	19
AVRUPA ACIL DURUM İLETİŞİM NUMARALARI.....	21
SÜRÜCÜLERİN DEĞERLİ KURALLARI	22
REFERENCES.....	23

Tanıtım ve Tedarik Zinciri Güvenlik Ortamı

Kargo hırsızlığı küresel olarak önemli bir sorundur. Avrupa'da taşınan yüklerin çoğu karayoluyla gerçekleşmektedir. Avrupa'nın geri kalan ülkelerinde, Orta Doğu'da ve Afrika'da da benzer şekilde. Özellikle Avrupa Birliği için, karayolu kargo hırsızlığı, AB'nin temel prensiplerinden biri olan serbest dolaşımı tehdit olarak kabul edilebilir. Avrupa'da yıllık kargo hırsızlığı kayıpları 8.2 milyar avro olarak tahmin edilmekte veya ortalama bir yolculuk başına 6.72 avro değerindedir.

- Yalnızca 2023 yılında, TAPA EMEA'ya bildirilen kargo hırsızlığı vakalarının sayısı 50.000'in üzerindedir; bu günlük 140'tan fazla hırsızlık demektir.
- Son üç yılda, 100.000 avrodan fazla değere sahip bildirilen büyük suçlar için ortalama kayıp bir milyon avrodur.
- Aynı dönemde, EMEA'daki tedarik zincirlerinden çalınan mal değerinin 24 saatte biraz üzerinde 800.000 avro olduğu bildirilmektedir.
- Güney Afrika'da, kaydedilen kamyon kaçırımlarında küçük bir düşüş yaşanmış ancak nakit taşıma soygunlarında artış olmuştur.
- Bu kargo suçlarının:
 - Ortalama olarak %80'i kamyonlardan/treylerlerden hırsızlık olarak gerçekleşmektedir.
 - Bu %80'in içinde, %10'u güvenli olmayan park yerlerinde gerçekleşmektedir.

Kargo karayolu taşımacılığı sırasında hem fırsatçı hem de organize saldırılar muhtemeldir. Fırsatçı tehditlerle ilgili olarak, bu tür olayları azaltmanın anahtarı "fırsat sunmama"dır. Öte yandan, suçlu ağlarının modus operandi'sini anlamak, kargo taşımacılığıyla ilgili suçları etkili bir şekilde ele almada kritiktir. Bu suçlu ağlar sınır ötesinde faaliyet gösterir ve genellikle faaliyetleri için yasal iş yapma yapıları kullanırlar. İnşaat, konaklama ve lojistik gibi sektörler, organize suçlar tarafından sızdırılmaya karşı özellikle savunmasızdır.



Polis ve Yönetimle İletişim

Sürücüler için, özellikle olağandışı durumlarda, polis yetkilileri ve taşıyıcı yönetimiyle etkili iletişim çok önemlidir. Bu talihsiz durumlarda, sürücüler önemli bilgileri net ve doğru bir şekilde iletmelidirler. Dil bariyerleri bir engel olabilir, çünkü sürücüler yerel dilde konuşmayabilirler. Bu tür durumlarda, profesyonel izleme merkezleri tarafından sağlanan mekanizmalar vardır ve yerel yetkililerle iletişim kurmak için yerel konuşmacıları kullanarak yardımcı olabilirler. Bu izleme merkezlerinin bazıları, sürücülerin rotaları boyunca merkezler ve güvenlik şirketleri ağına sahiptir ve gerektiğinde yerinde güvenlik hizmetleri sağlayarak veya polis ve tıbbi acil durum hizmetleriyle yerel etkileşimi kolaylaştırarak olaylar durumunda destek sağlarlar.

Güvenlik olayı durumunda, sürücüler en azından aşağıdaki bilgileri polis ile doğru bir şekilde iletebilmelidirler:

- Sürücünün adı ve aracın plakası (kamyon ve treyler)
- Araçta bulunan özel özellikler (renk, marka, özel logolar vb.), araçların bulunmasına yardımcı olacak şekilde polis kuvvetlerinin araçları bulmalarını sağlar
- Araç konumu (mümkün olduğunca doğru olarak) ya yolun km işaretlemesi kullanılarak ya da geçilen en yakın şehir/köy veya herhangi bir belirgin yer (örneğin, servis istasyonu vb.).

- Olay türü ve tıbbi yardım gerekip gerekmediği.

Olay durumunda taşıyıcı yönetimiyle iletişim, sürücülerin ve araçların verilerinin taşıyıcılara iyi bilindiği için aynı doğruluk düzeyini ve minimum bilgi setini sağlamalıdır, özellikle yukarıda belirtilen son iki noktaya odaklanmalıdır.



Suç Faaliyeti Türleri

Bu Sürücü Güvenliği Kılavuzu'nda, yaygın suç türlerini inceleyeceğiz ve önleme, müdahale ve raporlama konusunda ipuçları vereceğiz. En son Europol raporuna göre, AB'de 25.000'den fazla üyesi bulunan 821 suç ağı bulunmaktadır. Bu ağlar, uyuşturucu kaçakçılığı, dolandırıcılık, mal varlığı suçları, göçmen kaçakçılığı ve insan ticareti de dahil olmak üzere çeşitli suçlarla uğraşmaktadır. Uyuşturucu kaçakçılığı öne çıkan bir faaliyettir, en tehlikeli suç ağlarının %50'sinin bu faaliyetle ilişkili olduğu ve %36'sının sadece uyuşturucu kaçakçılığına odaklandığı bilinmektedir. Ayrıca, sürücüler tarafından doğrudan etkilenebilecek konuları yalnızca sunmak için birkaç belirli suç faaliyeti türünü analiz edeceğiz ve bu tür olaylar sırasında alınması gereken veya kaçınılması gereken sürücü eylemleri hakkında kolay anlaşılır ve hatırlanabilir bir rehberlik sağlayacağız. İncelenen suç türlerinin çoğunda, bazı ilgili örnekler de dahil edilmiştir.

MOST TARGETED PRODUCTS – TOP 5 COUNTRIES



South Africa

1. Phones
2. Cash
3. Misc. Electronics
4. Metal
5. Food & Drink



United Kingdom

1. Fuel
2. Food & Drink
3. Tobacco
4. Clothing & Footwear
5. No Load (Theft of truck and/or trailer)



Germany

1. Fuel
2. Metal
3. Tools/Building Materials
4. Auto Parts
5. No Load (Theft of truck and/or trailer)



France

1. Fuel
2. Metal
3. Jewellery/Precious Metals
4. Misc. Electronics
5. Food & Drink



Sweden

1. Fuel
2. Metal
3. No Load (Theft of truck and/or trailer)
4. Cash
5. Food & Drink

Note: TAPA EMEA is recording losses in over 20 TIS product categories. However, across EMEA, most recorded cargo crimes stated the products targeted as unspecified or miscellaneous.

Girişim, Soygun ve Hırsızlık

Girişim, Soygun ve (Kargo/Yakıt) Hırsızlık Tehlikesi nedir?

Suçluların kargo bölmesine girmeyi (girişim) ve buradan kısmen kargo çalmayı başardığı birkaç durum bulunmaktadır. Ayrıca, suçluların tüm kamyonu veya treyleri dolu yüküyle birlikte çalmayı başardığı vakalar da vardır.

THEFT FROM VEHICLE INCIDENT ON 12.03.2024

Incident Details	Place	Product
DATE 12.03.2024 INCIDENT CATEGORY Theft from Vehicle MODUS OPERANDI Intrusion	City - REGION/ COUNTRY -/ Germany LOCATION TYPE Unclassified Parking LATITUDE/ LONGITUDE 51.401352397921/ 11.719513675255	CATEGORY Miscellaneous Electronics PRODUCT DETAILS Electrical appliances VALUE IN EUR 150,000.00

Source: TIS database

Girişim, Soygun ve Hırsızlık Tehlikesini Nasıl Önleriz?

Girişim, soygun veya hırsızlığın riskini azaltmak için planlanmış rotaya uymak ve plansız duraklamalardan veya değişikliklerden kaçınmak önerilir, çünkü bu plansız olaylar suçlulara istedikleri saldırı fırsatını sunar. Plana uymanın tamamen güvenliği ve emniyeti garanti etmediği ancak kurban olma olasılığını önemli ölçüde azalttığı unutulmamalıdır.

Ayrıca, varış noktasındaki tesislere çok erken varmamak tavsiye edilir, çünkü dışarıda beklemek sürücüyü ve kargonunun lojistik parklarda faaliyet gösteren suçlulara karşı savunmasız bırakır.

Bunun yanı sıra, son zamanlarda hem küçük hem de büyük miktarda dizel içeren yakıt hırsızlığı olaylarında dikkate değer bir artış yaşanmıştır.

THEFT FROM TRAILER INCIDENT IN 20.02.2024

Incident Details	Place	Product
DATE 20.02.2024 INCIDENT CATEGORY Theft from Vehicle MODUS OPERANDI Intrusion	City Naples REGION/ COUNTRY -/ Italy LOCATION TYPE Unclassified Parking LATITUDE/ LONGITUDE 40.8517746/15.2681244	CATEGORY Miscellaneous PRODUCT DETAILS Perfumery and Tobacco products VALUE IN EUR 2,400,000.00

Source: TIS database

Eğer zaten bir Olay/Soygun etkilenmiş ya da mağdur olmuşsanız, lütfen olayın türünü, kapsamını, yerini ve dahil olan ürün türünü bize aşağıdaki e-posta adresi üzerinden paylaşın: tisteam@tapaemea.org.

Bu şekilde, TAPA EMEA veritabanımızda olayı kaydedebilir ve diğer sürücülere ve sevkiyatçılara ilgili trendlere yanıt verme konusunda yardımcı olabiliriz

Güvenli Park Alanları

Rotanız sırasında mola verirken, güvenli park alanlarını kullanmanızı öneririz. Rotanız boyunca bu güvenli park alanlarını bulmak için sevkiyatçılarınızla görüşün. Güvenli park alanlarını kullanmanın avantajları şunlardır:

- Sürücü ve kargonun güvenliği için artırılmış güvenlik, suç faaliyeti riskini azaltır.
- Sürücülerin mola sırasında rahatlamalarına yardımcı olacak dinlenme ve hijyen olanaklarına erişim.
- Olay durumunda, güvenlik sistemleri (CCTV gibi) polis ve iç soruşturmaları desteklemek için kanıt sağlayabilir.

Plansız Duraklamalar ve Plansız Rota Değişiklikleri

Suçlular genellikle rotanızdaki herhangi bir düzensizliği istismar etmeye çalışır, çünkü bunları sizi hedef almak ve kargonuzu çalmak için fırsatlar olarak görürler. Bu tür fırsatları yaratabilecek plansız sapmaları veya kesintileri en aza indirmek için dikkatli olmak ve tetikte kalmak çok önemlidir.

İzinsiz Giriş, Soygun ve Hırsızlık Tehdidine Nasıl Müdahale Edilir?

YAPILACAKLAR

- Kendinizi koruyun. Kabininizdeyseniz içeride kalın.
- Hemen polisi arayın.
- Kamyonunuz panik düğmesi ile donatılmışsa, basın veya izleme/sevk merkezi ile iletişim kurmaya çalışın.
- Suçlulardan mümkün olduğunca çok bilgi toplayarak polisle paylaşın.
- Soruşturma ekiplerine destek olmak için suç mahallini koruyun.
- Güvenli bir park alanı dışında park etmeniz gerekiyorsa:
 - Kamyonunuzun/treylerinizin yükleme kapılarını bir duvara, binaya veya başka bir treyler/araca karşı konumlandırın.
 - Duraklama/mola süresini mümkün olduğunca kısa tutun.
- Yakıt hırsızlıklarını önlemek için kilitli yakıt kapakları ve anti-sifon cihazları kullanın.

YAPILMAMASI GEREKENLER

- Kargo için suçlularla karşı karşıya gelerek savunmaya çalışmayın, çünkü bu hayatınızı riske atabilir.
- Gereksizse planlanan rota ve programlanmış duraklamalarınızı değiştirmeyin ve ek güvenlik önlemleri alırken sevkiyat merkezinizi bilgilendirin.
- Sevk merkezinizden olumlu onay almadan teslimat adresinizi değiştirmeyin.
- Kaybolduğunuzda, sizi yönlendirmeleri için yanınızdan geçenlere güvenmeyin; bunun yerine konumunuz hakkında bilgi istemek daha iyidir.

Girişim, Soygun ve Hırsızlık Tehditlerini Nasıl Bildirirsiniz?

Eğer girişimle sonuçlanan bir güvenlik olayı yaşarsanız ve kargonuzun soyulması veya çalınması gibi bir durumla karşılaşırsanız, aşağıdaki gibi bildirin veya aşağıdaki bilgileri polise/izleme merkezine ve/veya sevk merkezine bildirin:

-  Olayın zamanı/tarihi/yeri
-  Herhangi bir yaralanma veya acil sağlık desteği gereksinimi
-  Sürücünün adı / kamyonun/treylerin plakası
-  Olaya karışan suçluların sayısı
-  Suçluların modus operandi (nasıl gerçekleştiği)
-  Tahmini kargo kaybı

Hile

Sahtekarlık Tehlikesi Nedir?

Birçok durumda, saldırganlar kargoya doğrudan saldırmak yerine yan yollarla erişmeye çalışacaktır. Bu modus operandi, yasal bir işletmeden hırsızlara bir yükü teslim etmek için araçlar, taşıyıcılar, göndericiler ve elbette sürücüleri aldatmak için aldatıcı yöntemler kullanmayı içerir. Hırsızlar, kargonun yerine yasal bir gönderici, aracı, polis veya diğer yetkilileri taklit edebilir. Bazı durumlarda, saldırganlar araçlardaki güvenlik sistemlerini hedef alabilir, sürücüyü kargonun yerine hakkında yanıltmaya veya yanıltmaya çalışarak.

Ayrıca, sürücü, sevk/izleme merkezi veya polis yetkilileri arasındaki iletişimi engelleyebilir veya bloke edebilirler. Araçtaki sensörler ve cihazlara müdahale etmek, saldırganların kargo taşımacılığı operasyonlarına karşı kullandığı diğer bir taktiktir.

Avrupa'daki toplam kargo hırsızlıklarının yaklaşık %2'si sahte sürücü alımlarından oluşur, ancak bazı durumlarda kayıplar önemli değerdedir. 2023 Kasım ayında, gerçek sürücüyü taklit eden bir sahte sürücü, Amsterdam'daki Schiphol havalimanından 1.5 milyon Avro'dan fazla değere sahip cep telefonlarını çalmayı başardı.

THEFT OF TRAILER INCIDENT ON 10.11.2023

Incident Details	Place	Product
DATE 10.11.2023 INCIDENT CATEGORY Theft of Trailer MODUS OPERANDI Deception Others	City Reims REGION/COUNTRY -France LOCATION TYPE En Route LATITUDE/ LONGITUDE 49.258329/ 4.031696	CATEGORY Food & Drink PRODUCT DETAILS champagne VALUE IN EUR 600,000.00

Source: TIS database

Sahtekarlık Tehlikesini Nasıl Önleyebiliriz?

- Taklit edilmeyi önleyin
Suçlular tarafından potansiyel sahtekarlıkları önlemek için dikkatli olmak ve şu yönergeleri izlemek önemlidir:
 - Polis veya başka bir yetkili olduğunu iddia eden biri tarafından durdurulduğunuzda, dikkatli olun ve taklit olasılığını düşünün.
 - Teslimat tesisine varmadan hemen önce, depo çalışanlarından biri sizden farklı bir yere teslimat yapmanız gerektiğini bildirirse, her zaman bilgiyi devam etmeden önce sevk merkezinizle doğrulayın.
- **Karışıklık ve Sahte Mesajlardan Kaçının**
Karışıklık, iletişim sinyallerini kasıtlı olarak engelleyerek cihazların herhangi bir iletişim formunu (sesli aramalar, SMS, alarm sinyalleri vb.) iletememesini veya alamamasını sağlama işlemine atıfta bulunur. Sahte mesajlar ise, sahtekarların çağrı kimliklerini değiştirerek veya farklı bir kaynaktan geliyormuş gibi görünen mesajlar göndererek kurbanların güvenliğini kazanmak için aldatıcı teknikler kullanması anlamına gelir, sürücüler tarafından güvenilir olarak kabul edilebilir.

On 16 May 2023, cargo thieves attacked and hijacked a truck travelling en route from Port Elizabeth to Cape Town, South Africa. The truck driver was shot and seriously injured.

After taking control of the vehicle, the offenders used a GPS jammer to delay security monitoring services and drove the vehicle to a remote location to offload and steal its cargo.

The target: catalytic converters.

This is just the latest in a series of high value and violent attacks on automotive supply chains in the Europe, Middle East & Africa (EMEA) region, with catalytic converters the prime target. In the last 18 months, thefts of catalytic converters have been reported to the TAPA EMEA Intelligence System (TIS) in France, Germany, and the United Kingdom as well as in South Africa. While most crime reports stating this product type do not share financial loss data, these are known to be significant, high value incidents.

Yet, as with so many other types of cargo crime, the number of recorded thefts is believed to represent only a small minority of the total number of incidents taking place.

Sahte mesajlar genellikle kurbanları hassas verileri açıklamaya veya saldırganın kimliğini gizleyerek fidye müzakereleri yapmaya ikna etmek için kullanılır. Suçlu ağlar, hatta diğer suçlulara sahte mesajlaşma hizmetleri bile sunabilirler. Kargo taşımacılığında, suçlular sıklıkla sürücünün cihazında gösterilen konumu manipüle etmek için GPS sahteciliği kullanırlar, bu da sürücüleri istenmeyen rotadan çıkarır ve saldırıya karşı savunmasız hale getirir.



- **Hareket Halindeki Araçlardan Hırsızlık (iç ve dış)**

Europol'ün on yıl önce yeni bir fenomen konusunda uyarı yaptığı zaman, suçluların kendilerini büyük ahşap kutulara gizleyerek teslimat kamyonlarına erişim sağlamak için bir 'Truva atı' yöntemi kullandığı belirtilmişti. 'Kırılğan' olarak işaretlenmiş kutular, kargo teslimat hizmetleri tarafından alınır. Kutu bir kamyonun içine girdiğinde, hedeflenen son varış noktasına doğru rotasında ilerlediğinde, suçlular kutudan kaçar ve kamyonun içindeki mücevher, telefon veya elektronik gibi değerli eşyaları çalmak için ortaya çıkarlar. Uzaktan takip eden suç ortakları daha sonra aracı durdurmak için sahte bir kaza simüle ederler, bu da içinde saklananların aracın tavanından kesilmiş deliklerden kaçmasını sağlar.

Sahte kazaları içeren kargo hırsızlıkları oldukça yaygındır ve hareket halindeki kamyonlardan hırsızlıklar da düzenli olarak bildirilmektedir. Ancak yukarıda özetlenen Truva atı modus operandi o zamanlar yeni bir fenomendi. Başka bir ilginç modus operandi ise, suçluların hareket halindeki kamyonu aynı hızda takip etmesidir. Kendilerini kamyonun kör noktasında, genellikle arka tarafta konumlandırırlar, bu da kamyon şoförünün onları aynalarda göremediği noktadır. Ardından treylerin üzerine tırmanır, kamyonun yükünün mühürlerini keserler ve hırsızlığı gerçekleştirmek için araca binerler. Saldırılan kamyonun hemen arkasında sabit çok küçük bir mesafede takip eden suç ortakları, çalınan malları almak için beklerler. Saldırının sonunda, gemideki saldırganlar ev aracına geri döner ve kamyonu uzaklaşmak için yavaşlatır.

Sahtekarlık Tehdidi'ne Nasıl Yanıt Verilir?

YAPILACAKLAR

- Eğer rotanızda sizi durduran polis veya diğer yetkililerin meşruiyeti konusunda şüpheleriniz varsa:
 - Durumun meşruiyetini doğrulamak için polisi arayın ve endişelerinizi bildirin.
 - Yoldaki yetkililerin aracınızı durdurmanızı istediği bir işaret olduğunda her zaman sevk/izleme merkezini bilgilendirin.
 - Yetkililerin sizi gerekli kontroller için en yakın polis merkezine eşlik etmelerini talep edin ve sevk/izleme merkezini bilgilendirin.
- Sürüş sırasında kargo bölmesi kapısının açılmasını önlemek için yüksek güvenli bir kilit takın.
- Arka kapıların açıldığını size bildirecek sensörler kurun.

YAPILMAMASI GEREKENLER

- Kimlik veya kimlik doğrulamalarını doğrulamadan polis veya diğer yetkililer olduğunu iddia eden kişilere körü körüne güvenmeyin.
- Rotanızdan sapmayın veya teslimat noktalarını değiştirmeyin, sevk/izleme merkezinizle doğrulamadan önce.
- Herhangi bir şüpheli olayı veya endişeyi derhal polise, sevk/izleme merkezimize ve ilgili yetkililere bildirmekte tereddüt etmeyin.

Sahtekarlık Tehdidi Nasıl Bildirilir?

Eğer polis veya diğer yetkililer tarafından herhangi bir kontroller için durdurulursanız, hemen sevk veya izleme merkezinizi arayın ve şu bilgileri sağlayın:

-  Konumunuz.
-  Yetkililerin türü (mümkünse).
-  Yetkililerin araç plakası veya diğer özellikleri.

Hırsızlık

Hırsızlık Tehdidi Nedir?

Hırsızlık, bir kamyon veya diğer araçtan (kargo) çalmak için onu durdurma zorlanmasından sonra gerçekleşir, yani bir bütün yükünü kaçırmak. Aynı zamanda, sıklıkla şiddet kullanılmadan bir aracı durdurduktan sonra onu soyamak anlamına gelir. Hırsızlık olayları, sürücüler için ciddi yaralanma veya hatta ölüm riski taşır.


Transported Asset Protection Association

Thorsten Neumann highlighted three extreme contributors to the data presented for the first three-quarters of the year. These included €300 million of losses recorded in just two crimes; one involving the hijacking of miscellaneous goods in Belgium, and the other a case of fraud detected within a metal supply chain by a global organisation based in Germany.

Hırsızlık Tehdidi Nasıl Önlenir?

- **Sürüş sırasında dikkatli olun**
Hırsızlık durumlarında, suçluların kontrolünü ele geçirmek için kamyonun durması gerekir, bu nedenle hırsızlık durumlarını önlemenin en önemli yolu, bu durumlar açık ve yakinken durmamaktır. Örneğin, yolda durmanızı isteyen meşru yetkililer gibi görünmeyen kişiler, dikkatli olmak ve güvenliğinizi öncelikli hale getirmek önemlidir. Hatta sahte polis memurları veya diğer yetkililer gibi poz veren kişiler bile bir risk oluşturabilir.
- **Ortaya Çıkan Tehditlerin Tanınması**
Düşmanca durumlarla başa çıkmaya hazır ve uyanık olmak son derece önemlidir. Genellikle, hırsızlar araç kontrolünü ele geçirmeden önce sizi takip eder veya sürüş davranışınızı izlemek için sabit bir hızda önünüzde giderler..

Hırsızlık Tehdidi'ne Nasıl Yanıt Verilir?

YAPILACAKLAR

- Sürüş yaparken tüm kapıları ve pencereleri kilitli tutun.
- Çevrenizi izleyerek uyanık olun. Şüpheli veya olağandışı aktivitelere, araçlara veya kişilere dikkat edin.
- Araçınızla şüpheli araç arasında mesafe yaratmaya çalışın, böylece sizi durdurduklarında manevra yaparak uzaklaşabilirsiniz.
- Sevk/izleme merkeziniz veya diğer belirlenmiş kişilerle düzenli olarak iletişimde kalın ve konumunuzla ilgili güncellemeleri ve planlanan rotadan sapmaları paylaşın.

YAPILMAMASI GEREKENLER

- Kabininizde hiçbir kişinin binmesine İZİN VERMEYİN.
- Sizi durdurduklarını söyleyen yetkililerin geçerliliğini doğrulamadıkça ARAÇTAN İNMEYİN ve çıkmayın.
- Hırsızlara karşı direnç göstermeyin veya onlarla yüzleşmeyin.
- Ani veya şüpheli hareketler yapmayın.
- Hırsızlara gereksiz bilgi verMEYİN.

Hırsızlık Tehdidi Nasıl Bildirilir?

Bir hırsızlık olayından sonra, güvenli olduğunuzda olayı derhal polise ve sevk/izleme merkezimize bildirmek çok önemlidir. Soruşturmaya yardımcı olması için tüm ilgili ayrıntıları sağlayın:

- 📍 Olayın zamanı/tarihi/yeri ve mevcut konumunuz (eğer olayın yeriyle farklı ise).
- 🕒 Herhangi bir yaralanma veya acil sağlık desteği gereksinimi.
- 🕒 Sürücünün adı/ Kamyon/ Treylerin plakası.
- 👥 Olaya karışan suçluların sayısı.
- 👮 Yetkililerin türü (mümkünse).
- 🚗 Araç plakası veya yetkililerin diğer özellikleri.

Yasadışı Göçmen Girişi

Yasadışı Göçmen Girişi Tehdidi nedir?

Yasadışı göçmen girişi tehdidi, izinsiz bireylerin kara yolu yük taşıma araçlarında gizlenerek ülkelere girmeye çalışması sorununa atıfta bulunur. Yasadışı göç, dünya çapında çeşitli taşıma modlarında gerçekleşse de, özellikle Avrupa'da yaşanan göçmen krizi kara taşımacılığını, özellikle karayolu ve demiryolu yük taşımacılığını etkilemiştir.

Göçmen kaçakçılığıyla ilgili suç ağları, sadece kara yolu yük taşıma araçları aracılığıyla yasadışı sınır geçişlerini kolaylaştırmaya odaklanan bazı ağlar da dahil olmak üzere önemli bir tehdit oluşturur. Bu, karayolu yük taşımacılığı şirketleri için birçok zorluk ve riski beraberinde getirir. Sonuçları arasında mülk ve kargo hasarı, sürücülere karşı fiziksel ve psikolojik şiddet ve diğer ilgili sorunlar bulunur. Ayrıca, kargonun ilaç veya gıda ürünleri olması durumunda, yasadışı göçmenlerin kargo bölmesine girmesi veya paketlerin kısmen açılması, kargonun kontaminasyonu olarak kabul edilir ve kargo teslimattan reddedilir.

Şu anda, Avrupa'daki yasadışı göçmenlerin karayolu yük taşımacılığı şirketlerine neden olduğu sorunlarla ilgili tartışmalar geniş kapsamlı bir şekilde ele alınmamaktadır.

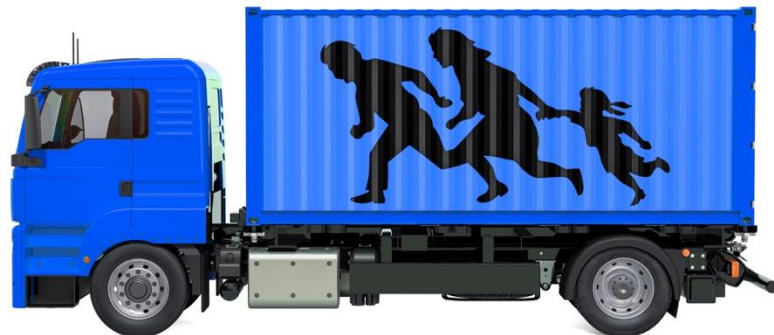
Case example

CRIMINAL NETWORK CHARGING UP TO EUR 20 000 PER MIGRANT

A criminal network facilitates the entry and secondary movements of irregular migrants in the EU. Migrants pay enormous sums to the smugglers to enter the EU clandestinely and move on to further destinations within its borders. The entire journey from the country of origin to the EU costs between EUR 15 000 and 20 000. The criminals advertise their illicit activities on various social media platforms to lure migrants, also by posting videos of successful transports. Migrants are moved along two main routes, either from Croatia via Slovenia to Italy, or from Serbia via Hungary to Austria.²⁵

Yasadışı Göçmen Girişi Tehditlerini Nasıl Önleriz?

Her duraklama öncesi ve sonrası araç kontrolü yasadışı göçmenlerin araçlara girmeye çalıştığı yaygın bir durumdur. Bunu önlemek için, her duraklama öncesi ve sonrası araç kontrolü yapılması şiddetle önerilir. Bu uygulama, aracın etrafında dolaşmayı ve kargo bölmesinde giriş girişimlerinin belirtisi olmadığından emin olmayı, mühürlerin bütünlüğünü doğrulamayı ve tüm kapıların, kilitlerin ve kapatıcıların uygun şekilde kapatıldığını ve güvence altına alındığını teyit etmeyi içerir.



Yasadışı Göçmen Girişi Tehdidi'ne Nasıl Yanıt Verilir?

YAPILACAKLAR

- Kamyonunuz yüklenirken orada bulunun.
- Mühürler ve kilitler/hareketli kilitlemeler hemen yüklemeyi bitirdikten sonra düzgün bir şekilde kilitlenir/sabitlenir.
- Araç sorumluluğunu devralırken, aracın yetkisiz kişileri içermediğinden emin olmalısınız.
- Yolculuğunuza devam etmeden önce aracınızı ve treyleri herhangi bir düzensizlik için kontrol edin. Mühürler, kilitler, kapılar ve brandalar iyi durumda ve müdahale edilmemiş olmalıdır.
- Kısa veya uzun bir mola verdikten sonra aracınızı çevresel olarak her zaman kontrol edin ve herhangi bir izin veya mühür ve kilidin sağlam olduğunu doğrulayın.
- Herhangi bir dış depolama bölmesini, aksamı, alet kutularını, rüzgar siperlerini ve aracın alt kısmını kontrol edin.

YAPILMAMASI GEREKENLER

- Yasadışı göçmenlerin aracınıza girmesi riskinin yüksek olduğu bölgelerde sınıflandırılmamış park alanlarını kısa ve uzun molalar için kullanmayın.
- Uzak bölgelerde (örneğin, endüstriyel bölgeler, dinlenme yerleri) mola/gece konaklaması planlamayın.
- Özellikle planlanmamış duraklar veya acil durumlar yoksa sürüş yaparken gereksiz duraklamalar yapmayın.
- Diğer kişiler aracınızı durdurmanızı işaret ederse (örneğin, aracınızda bir "sorun" olduğunu belirtirlerse) hemen durmayın.
- Treyleri/aracı açmayın.
- Gemilere binenlere yaklaşmayın, mesafe koruyun.
- Kargo/treye dokunmayın, kontaminasyon riski bulunmaktadır..

Yasadışı Göçmen Girişi Tehdidi Nasıl Bildirilir?

Yasadışı göçmen girişi tehdidini tanıklık ederseniz veya şüpheleniyorsanız, hemen bölgenizdeki yerel kolluk kuvvetleri veya acil durum hizmetleriyle iletişime geçin.



Onlara tüm ilgili ayrıntıları sağlayın,

- Konum
- İlgili kişilerin sayısı
- İlgili kişilerle ilgili herhangi bir tanımlayıcı bilgi



Şirketinizin gönderim/izleme merkezini veya şirketinizdeki uygun kişileri yasadışı göçmen girişi tehdidi hakkında bilgilendirin.



Şirket prosedürlerinizi takip edin.

Son Mil Araçları Suçları

Son Mil Araçları Suç Tehdidi nedir?

Son mil araçları suç tehdidi, genellikle kentsel alanlarda son mil teslimatı için kullanılan araçlara yönelik suç faaliyetlerini ifade eder. Bu araçlar, minivanlar veya daha küçük kutulu kamyonetler gibi, genellikle küçük paketleri teslim etmek veya almak için birden fazla durak yaparlar. Son mil araçları, sık duraklamalar ve taşıdıkları değerli içerikler nedeniyle bu tür suçlara karşı özellikle savunmasızdır.

How to prevent Last-mile Vehicles Crime Threat?

- Araçlarda amaçlarına uygun güvenlik sistemleri (oto kilitleme, RFID bantlar, vb.) Bu tür olayları önlemek için uygun güvenlik sistemleri bulunmaktadır, ancak en önemli önlem her zaman araçların tüm kapılarını kilitli tutmak ve kurulu güvenlik sistemlerini (araç içi hırsızlık alarmı, immobilizer, vb.) aktif hale getirmektir.

Son zamanlarda çok gelişmiş güvenlik sistemleri bulunmaktadır (örneğin, sürücünün bileğine takılan RFID kayışlar, sürücü belirli bir mesafeye (örneğin, 3-5 m) uzaklaştığında aracın tüm kapılarını otomatik olarak kilitleyip tüm güvenlik sistemlerini etkinleştirir. Bu kayışlar ayrıca sürücü belirli bir mesafeye ulaştığında aracın kilitlerini açar.

Son Mil Araçları Suç Tehditine Nasıl Yanıt Verilir?

YAPILACAKLAR

- Bir teslimat yapmak için durduğunuzda her zaman aracınızı kilitleyin ve tüm güvenlik sistemlerini etkinleştirin.
- Dikkatli olun ve çevrenizi gözlemleyin.
- Şüpheli davranışları veya kişileri belirleyin ve herhangi bir olağandışı olayı izleme/dispeçi merkezimize bildirin.
- Uzaktan kumandayı yanınızda taşıyın; uzaktan aracınıza biri girdiğini veya girmeye çalıştığını gördüğünüzde araç alarm sisteminin sireni etkinleştirmek için kullanın.

YAPILMAMASI GEREKENLER

- Teslimat noktasından uzak park etmeyin ve elinizdeki paketlerle teslimat noktasına ulaşmak için uzun bir mesafe yürümek zorunda kalmayın
- Teslimat için aracınızdan indiğinizde kendinizi fazla yüklemeyin, böylece elleriniz dolu olur ve aracın kapılarını bacağınızla kapatmaya çalışmak zorunda kalmazsınız.
- Anahtarı kontakta veya araç içinde gözetimsiz bırakmayın, hatta kısa bir süre için bile olsa.
- Araç dışından görülebilen değerli eşyaları, kişisel eşyalar veya yüksek değerli paketler de dahil olmak üzere, araç içinde bırakmayın.
- Teslimat sürecine yetkili veya ilgili olmayan kişilerle, içeriği, adresleri veya teslimat programlarını içeren belirli teslimat bilgilerini paylaşmayın.

Son Mil Araçları Suç Tehdidi Nasıl Bildirilir?

Son mil araçları suç tehdidi / olayını bildirmek, durumu ele almak ve kendinizin, aracınızın ve teslim edilen paketlerin güvenliğini sağlamak için hayati önem taşır. İşte böyle vakaları nasıl bildirebileceğiniz:

-  Bölgenizdeki yerel kolluk kuvvetlerini veya acil durum hizmetlerini hemen bilgilendirin.
-  Onlara olayın yeri, olayın tanımı ve olaya karışan kişilerle ilgili tüm ilgili ayrıntıları sağlayın.
-  Son mil araçları suç tehdidini şirketinizin gönderim/izleme merkezine veya şirketinizdeki uygun personeline bildirin.
-  Olayla ilgili herhangi bir kanıt korumaya çalışın, bu fotoğraflar, videolar veya soruşturma için faydalı olabilecek herhangi bir fiziksel kanıt olabilir.

Siber Suç ve Bilgi Güvenliği Sızıntısı

Siber Suç ve Bilgi Güvenliği Sızıntısı Tehdidi Nedir?

Tedârik Zinciri Güvenliği'nden bahsederken, siber suçtan bahsettiğimizde ya hassas kargo bilgilerinin (örneğin, rota kökeni ve varış yeri, kargo türleri ve değerleri) çalınmasını hedefleyen bilgi sistemlerine saldırıyı ya da Lojistik Hizmet Sağlayıcıları veya sürücüler tarafından kazara bilgi sızıntısını kastediyoruz. Bu belgede sürücülerin sosyal medya hesapları veya e-posta hesapları aracılığıyla kazara bilgi sızıntısına odaklanacağız.

Siber Suç ve Bilgi Güvenliği Sızıntısı Tehditlerini Nasıl Önleyebiliriz?

Güçlü savunma önlemleri gerektirirken, insan denetimi hala en zayıf halka olarak kalır. Suçlular genellikle siber avcılık e-postaları, kötü niyetli belge dosyaları, sosyal mühendislik teknikleri ve güncellenmemiş yazılım ve donanımlar aracılığıyla güvenlik açıklarını istismar eder.

- Telefonlar ve tabletlerdeki siber avcılık saldırılarına karşı dikkatli olun
Gelen e-postaları her zaman doğrulamalısınız, özellikle de daha ileri gitmek için bir bağlantı kullanmanızı isteyenleri. Bu şekilde, suçlular telefonunuzda depolanan bilgilere, rota ve kargo detayları da dahil olmak üzere, erişebilirler.
- Nakliye Bilgilerinin ve Belgelerinin Korunması
Suçlular, önemli bilgiler içeren nakliye belgelerine erişerek etkili bir saldırı düzenleyebilirler. Örneğin, bir CMR belgesi, kargonun kökeni, varış yeri, türü, miktarı, sürücünün adı, mühür numarası ve daha fazlası gibi detayları içerir. Suçlular kargonuzu hedef alırsa, bu bilgilere erişim, saldırıyı düzenlemek için yeterlidir.
- Bilmesi Gereken Bilgilere Dayalı Yaklaşım
Nakliye belgeleri, suçluların yukarıdaki bilgilere erişmek için tek yol değildir. Bu bilgilerin kontrolsüz bir şekilde (sözlü veya yazılı olarak) çalışanlar arasında dağıtılması, özellikle bu bilgilere sahip olmaması gerekenler arasında, uygun şekilde eğitilmiş kişilerin bu bilgileri çıkarması ve suçluların gruplarına sağlaması için yeterlidir.



Siber Suç ve Bilgi Güvenliği Sızıntısı Tehditlerine Nasıl Yanıt Verilir?

Bilgisayar sistemlerinden veya kontrolsüz belgelerden bilgi sızıntısını şüpheleniyorsanız, bunu gönderim merkezimize bildirmeli ve sonuçlarını hafifletmek için nasıl talimat alacağınızı sormalısınız.

Siber Suç ve Bilgi Güvenliği Sızıntısı Tehditlerine Nasıl Yanıt Verilir?

YAPILACAKLAR

- Alınan bir e-postadaki bağlantıya tıklamadan önce gönderen detaylarını her zaman kontrol edin.
- Elinizde bulunan nakliye belgelerini koruyun.
- Mobil telefonunuzun alışılmadık davranışlarını bildirin ve IT bölümünden kontrol etmelerini isteyin.
- Şüpheli faaliyetleri veya olayları kuruluşunuzun IT departmanına veya güvenlik ekibine bildirin.
- Tüm hesaplarınız ve mobil telefon erişimi için güçlü, benzersiz şifreler kullanın.

YAPILMAMASI GEREKENLER

- Bilinmeyen (genellikle yurtdışından) numaralardan gelen gelen çağrılara CEVAP vermeyin.
- Yolculuk rotanızla ilgili, yük türü, tahmini değer, başlangıç, varış noktası ve mola durakları dahil olmak üzere bilgilere, bu bilgilere ihtiyacı olmayan kişilerle PAYLAŞMAYIN.
- Sosyal medyada işle ilgili bilgi ve resimler paylaşmayın.
- Cihazlarınızı gözetimsiz veya kilitsiz bırakmayın, özellikle umuma açık yerlerde.
- Hedef olmadığınızı varsaymayın - siber suçlular herkesi hedef alabilir.

Siber Suç ve Bilgi Güvenliği Sızıntısı Tehditlerini Nasıl Bildirilir?

Ulaşım rotanıza ilişkin bir siber suç kurbanı olduğunuzu düşünüyorsanız veya güzergahınızın ayrıntılarının sızdırıldığını fark ettiyseniz, derhal gönderimci / yöneticiye bildirin. Raporunuzda aşağıdaki ayrıntıları dahil edin:



Sızıntıyı nasıl tespit ettiğinizi veya şüpheli siber suçu nasıl fark ettiğinizi açıklayın.



Hangi belirli bilgilerin sızdırıldığını veya tehlikeye atıldığını belirtin.

Sevkiyat veya İzleme ve Yanıt Merkezleri Fonksiyonları ve Sürücülere Sağladığı Destek

İzleme ve Yanıt Merkezleri, taşıma sırasında kamyon veya treyler gibi varlıkların güvenliğini sağlamada kritik bir rol oynar. İzlemenin ve izlemenin farkını anlamak önemlidir:

- İzleme: İzleme, kamyon ve/veya treylerinizin durumunu veya konumunu bilmeyi ifade eder. Araçların bulunduğu yer hakkında gerçek zamanlı bilgi sağlar, böylece hareketlerini görebilir ve izleyebilirsiniz.
- İzleme: İzleme, izlemenin ötesine geçer ve kamyon ve/veya treylerinizin gerçek durumunu, örneğin konumunu, planlanan veya beklenen durumla karşılaştırır. Önceden tanımlanmış bir plan veya rota ya sahip olmayı ve izleme sisteminden sağlanan gerçek verileri sürekli olarak beklenen verilerle karşılaştırmayı içerir.

Önemli bir nokta şudur ki, izleme yalnızca önceden belirlenmiş bir plan veya rota olduğunda gerçekleşebilir. Uygun planlama olmadan izlenecek bir şey yoktur. Bu nedenle, izleme merkezleri, varlıkların taşınması sırasında ilerlemenin ve güvenliğin etkin bir şekilde izlenmesi için doğru planlama ve gerçek zamanlı izleme bilgilerine güvenir.

Lütfen, rotanın uygulanmasını denetlemek için özel bir izleme fonksiyonunun olmadığı taşımalarda bile, taşıma sırasında beklenmedik olayların olmadığından emin olmak için taşıyıcının göndericilerinden sürücüler ve kargonun denetlenmesine dair bir tür gözetim bulunduğunu unutmayın. Bu nedenle, güvenliğiniz ve kargo güvenliğinizden sorumlu birinin her zaman ev ofisinde veya izleme merkezinde olduğunu düşünün.

Rota, şunları içeren bir kombinasyondur:

- Bir kamyon (uygulanabilirse treylerle birlikte),
- Bir sürücü,
- Bir başlangıç,
- Bir varış yeri,
- Bir kalkış zamanı,
- Tahmini varış zamanı ve
- Belirlenmiş duraklarla ilişkilendirilmiş ön belirlenmiş lokasyonlarda planlanan duraklar ve her durak arasındaki zaman aralıkları.



İzleme için birkaç teknik / mod bulunmaktadır:

- **Aktif İzleme:** İzleme istasyonu varlığın konumunu ve ilerlemesini rotanın tamamı boyunca gerçek zamanlı olarak aktif olarak takip eder ve izler.
- **Pasif İzleme:** İzleme istasyonu rotanın yürütülmesini bir kez veya birkaç kez pasif olarak kontrol eder ve kaydeder.
- **İstisna Bazlı İzleme:** İzleme istasyonu, planlanan rotadan veya programdan sapmalar olduğunda yalnızca alarmlar veya bildirimler alır.
- **Zaman Aralığına Göre İzleme:** İzleme istasyonu, belirli zaman aralıklarında rotanın yürütülmesini kontrol eder, örneğin her 15, 30 veya 60 dakikada bir. Bu önceden belirlenmiş aralıklarda, varlığın planlanan rotayı takip edip etmediğini ve beklenen programı bu aralıklar içinde uygulayıp uygulamadığını doğrular.
- **Rota Kilometre Taşı Başına İzleme:** İzleme istasyonu, rotanın her bir belirli kilometre taşına kontrol eder (örneğin, belirli bir konuma varış) ve rotanın plana uygun şekilde yürütüldüğünden emin olur.

Asıl olarak, bir izleme istasyonunun sorumluluğu şunlardır:

- Almak,
- Doğrulamak ve
- Belirlenen bir zaman aralığında bir alarm olayına (planlanan rotadan herhangi bir sapma) yanıt vermek.

Doğrulama genellikle izleme istasyonu ile sürücü arasında telefon iletişimi yoluyla, belirli bir anahtar kelime kullanılarak yapılır. Sürücünün kendini tanımlamak ve durumunu doğrulamak için yanıtında anahtar kelimeyi kullanması gerekmektedir. Ancak, yüksek riskli rotalarda, sürücüye rehine durumu gibi gerçek bir alarmlı durumda anahtar kelimeyi hariç tutması talimatı verilebilir.

Sürücünün izleme istasyonu ile iletişim kurabildiği durumlarda, doğru bilgi sağlaması son derece önemlidir. Bu, izleme istasyonundaki operatörün durumu tam olarak anlayabilmesini ve uygun yanıt protokolünü başlatabilmesini sağlar.

Bir sürücünün rehine durumu altında olması durumunda, önceden belirlenmiş yanıt protokolleri olmalıdır. Bu protokoller, sürücünün düşmanca koşullar nedeniyle durumu doğru bir şekilde açıklayamayabileceğini dikkate alır. İzleme istasyonu, sürücü ve kargonun güvenliğini sağlamak için kurulan protokollere dayanarak gerekli yanıt eylemlerini başlatacaktır.

Avrupa Acil Durum İletişim Numaraları

Country	Police	Emergency/Ambulance Services
Austria	133 or +43 59 133	112
Belgium	101	112
Bulgaria	112 or 166 or 02 98 28 363	112 or 160
Croatia	112 or 192	112 or 194
Cyprus	112 or 199	112 or 199
Czech Republic	112 or 158	112 or 155
Denmark	112 or 114	112
Estonia	112	112
Finland	112	112
France	17 or 112	15 or 112
Germany	110	112
Greece	100 or 112	166 or 112
Hungary	107 or 112	104 or 112
Ireland	112 or 999	112 or 999
Italy	112 or 113	112 or 118
Latvia	110 or 112	113 or 112
Lithuania	112	112
Luxembourg	113	112
Malta	112	112
Netherlands	112	112
Poland	112 or 997	112 or 999
Portugal	112	112
Romania	112	112
Spain	112 or 091 or 092	112 or 061
Slovakia	112	112 or 155
Slovenia	112 or 113	112
Sweden	112	112
Switzerland	117	144
UK	999	999 or 111



Sürücülerin Değerli Kuralları

Elinizdeki yük, organize veya fırsatçı suçlular tarafından hedef alınabilecek türden. Kendinizi ve yükünüzü korumak için aşağıdaki talimatları kesinlikle uygulayın:

1. Uzun mesafe yolculuklarınız için Otoyol / Ana Yolları kullanın. Mümkünse, ara yolları ve kısayolları kullanmaktan kaçının.
2. Sürücüler ve refakatçiler, varış noktalarına yolculukları sırasında konsinye ile ilgili bilgi vermeye, tartışmaya veya serbest bırakmaya hiçbir şekilde izin vermemelidir. İşle ilgili bilgilerin (rotalar, kargo vb.) kişisel sosyal medya hesaplarında paylaşılması da kaçınılmalıdır.
3. Yetkisiz yolcuları asla taşımayın. Otostopçuları asla almayın.
4. Araç güvenliğinizi her zaman sağlayın, hatta sürüş yaparken bile.
5. Araç veya gönderiyi hiçbir zaman gözetimsiz bırakmayın. Rahat mola vermek (yemek ve / veya tuvalet molası gibi) bu süreci etkilememelidir - eğer iki sürücü varsa, bunlardan biri her zaman araçta kalmalıdır. Araç uzun süre durmak zorunda kalırsa, sadece onaylı güvenli yerlerde, belirlenmiş güvenli otopark alanlarında, gişelerde veya daha küçük kasaba veya köylerdeki polis istasyonlarında park ettiğinizden emin olmak için merkezle kontrol edin. Mümkünse konvoy halinde seyahat edin.
6. Güvenli / korumalı bir alanda park etmek kaçınılmazsa, ek güvenlik önlemleri alın, arka kapıların başka bir kamyon veya duvara karşı park edilmesi gibi.
7. Teslimat yapılamıyorsa, yükün ne yapılacağı konusunda ev ofisi veya izleme merkezinden tavsiye alın.
8. Her zaman net, açık POD imzaları talep edin. Paket teslim eden kişinin kimliğini, müşteri adına malzemeleri kabul etmeden önce kontrol edin. Son dakika değişikliklerine itiraz edin.
9. Bilinmeyen kişilerden gelen yardım tekliflerine dikkatli yaklaşın.
10. Diğer sürücülerden aracınızda bir sorun olduğuna dair sinyallere aşırı dikkat edin.
11. Bazı durumlarda suçlular polis memurları veya diğer devlet yetkilileri gibi davranabilir; bu nedenle, beklenmedik şekilde yetkililer tarafından sorgulandığınızda ekstra dikkat gösterilmelidir. Sürücüler, araçlarını güvenli bir şekilde durdurmadan önce yerlerini merkeze bildirmelidir.
12. Sevk / merkezle düzenli olarak iletişimde olun. Sürücülerin sevk / merkeze ulaşmak için birden fazla yöntemi olmalıdır (örneğin, teletip, cep telefonu, RF radyo vb.). Sürücülerin her zaman cep telefonu veya diğer iletişim cihazını yanında bulundurması gerekir.
13. Aynalarınıza dikkatlice bakın ve kamyonunuzu takip eden herhangi bir aracı gözlemleyin. Şüpheli araçları veya olayları rapor edin.
14. Acil durum iletişim numaralarını içeren bir sürücü güvenlik bilgi kartına sahip olun.
15. Bilinmeyen numaralardan / hesaplardan gelen gelen çağrılar veya e-postaları kabul ederken dikkatli olun.

Kuralları asla ihlal etmeyin. Bu kurallar yükü devralmanın ve taşımanın temelidir!

References

1. European Parliament study on Organized Theft of Commercial Vehicles and their Loads in the European Union
2. International Journal of Retail & Distribution Management Vol. 43 No. 3, 2015 pp. 204-220, Cargo Theft at non-secure parking locations, ©Emerald Group Publishing Limited, 0959-0552, DOI 10.1108/IJRDM-06-2013-0131
3. TAPA EMEA, 18 MONTHS OF CARGO CRIME EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA REGION, REPORTING PERIOD TO 30 JUNE 2022
4. The International Journal ENTREPRENEURSHIP AND SUSTAINABILITY ISSUES ISSN 2345-0282, 2018 Volume 5 Number 3 (March) PECULIARITIES OF ILLEGAL IMMIGRANT'S INTRUSIONS INTO ROAD FREIGHT TRANSPORT UNITS IN THE FRANCE - UK CORRIDOR
5. Europol DECODING THE EU'S MOST THREATENING CRIMINAL NETWORKS, PDF | ISBN 978-92-95236-25-7 | DOI: 10.2813/811566 | QL-05-24-250-EN-N
6. Cyber-Security and Information Warfare, Copyright © 2019 by Nova Science Publishers, Inc. pp. 201, A Case Study Analysis of Attacks and Losses in the Supply Chain with the Use of GPS or GSM Jammers by the Attackers Panayiotis Laimos, Michalis Chronopoulos, Chrysanthi Laimou and Nikoleta Atanasova, ISBN: 978-1-53614-386-7
7. <https://www.fleeturope.com/en/technology-and-innovation/global/features/ransomware-rise-again-causing-shattering-damages-fleets?t%5B0%5D=Fleet%20Management&curl=1>
8. Europol Internet Organised Crime Threat Assessment (IOCTA) 2023, Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2023, PDF ISBN: 978-92-95220-83-6 ISSN: 2363-1627 doi:10.2813/587536 QL-AL-23-001-EN-N, © European Union Agency for Law Enforcement Cooperation, 2023
9. <https://www.cybertalk.org/2021/07/28/ransomware-attacks-on-the-transportation-industry-2021/> Ransomware attacks on the transportation industry, 2021
10. <https://www.telegraph.co.uk/news/uknews/immigration/11694134/Calais-crisis-Illegal-immigrants-shut-down-all-Channel-traffic.html>
11. BSI and TT Club 2023 Cargo Theft Report, April 2024

Sürücü Güvenlik Kılavuzu için Feragatname

Bu Sürücü Güvenlik Rehberi belgesi, deneyim ve arka plan bilgilerine dayanarak, mevcut trendler ve ihtiyaçlar doğrultusunda derlenmiş ve yayınlanmış, TAPA EMEA tarafından hazırlanmıştır. Dernek, bu bağlamda endüstriye ve bağlantılı tedarik zincirine destek sağlamaktadır ve burada belirtilen risklerden kaynaklanan kayıpların olasılığını en aza indirmeyi amaçlamaktadır.

Lütfen belirtilen noktaların sayısı ve listesi eksiksiz olmayabilir ve burada tüm potansiyel tehlikeler veya daha fazla riskler listelenmemiş olabilir.

Belgede belirtilen önlemler veya uygun davranışlar hakkındaki öneriler, mevcut Sürücü Güvenlik Rehberi Belgesi'ni oluşturmak için yer alan TAPA EMEA uzmanlarının uzmanlığını yansıtmaktadır.

Bu belge, yalnızca Genel Kargo ve HVC sürücüleri için destek ve duyarlılık önlemi olarak hizmet eder. Uygulamanın, doğru kullanımın ve doğru uygulamanın sorumluluğu, okuyucu, kullanıcı veya endüstri, lojistik hizmet sağlayıcılarını içeren kişilere aittir.

Belge/politika kullanıcısı/okuyucusu, ilişkili eylemlerin farkındadır. Ne TAPA EMEA ne de katkıda bulunan uzmanlar, burada belirtilen konularla, bunların işlenmesiyle veya sağlanan verilerle ilgili olarak haksız fiil ile ilgili olarak herhangi bir yükümlülük, sorumluluk veya sorumluluk üstlenmezler, bu, belirtilen referanslara dayanarak güvenilen ve üçüncü taraflar tarafından sağlanmıştır.

Yayınlama ve telif hakkı bilgileri

Bu belgede görünen TAPA EMEA telif hakkı bildirimi, belgenin ne zaman en son yayımlandığını gösterir.

@ TAPA EMEA 2024

TAPA EMEA izni olmadan telif hakkı olmaz, telif hakkı yasası tarafından izin verildiği şekilde hariç.

Yayınlama geçmişi

İlk olarak Haziran 2024'te yayımlandı.

(Şimdiki) baskı Haziran 2024'te yayımlandı.

