

TAPA EMEA Driver Security Guide

TAPA EMEA Copyright © Do Not Copy



 UKRAINIAN

Зміст

<u>ВСТУП ТА СЕРЕДОВИЩЕ БЕЗПЕКИ ЛАНЦЮГА ПОСТАЧАННЯ</u>	<u>3</u>
<u>КОМУНІКАЦІЯ З ПОЛІЦІЄЮ ТА КЕРІВНИЦТВОМ</u>	<u>4</u>
<u>ВИДИ ЗЛОЧИННОЇ ДІЯЛЬНОСТІ.....</u>	<u>5</u>
Вторгнення, Розбій та Крадіжка.....	6
Обман	8
Викрадення.....	11
Незаконне введення іммігрантів	13
Злочини, пов'язані з доставкою на останній ділянці	15
Сіберзлочинність та протікання інформації з безпеки	17
<u>ФУНКЦІОНАЛЬНІСТЬ ТА ПІДТРИМКА ВІДДІЛУ ДИСПЕТЧЕРИЗАЦІЇ АБО МОНІТОРИНГУ ТА РЕАГУВАННЯ НА ВОДІЇВ.....</u>	<u>19</u>
<u>EUROPEAN EMERGENCY CONTACT NUMBERS.....</u>	<u>21</u>
<u>REFERENCES.....</u>	<u>23</u>

.....

Імовірно, що як опортуністичні, так і організовані напади можуть відбуватися під час перевезення вантажів автомобільним транспортом. Щодо опортуністичних загроз, відсутність «сприятливих можливостей» є ключем до зменшення цих інцидентів. З іншого боку, розуміння модус операнді кримінальних мереж є важливим для ефективного протистояння злочинам, пов'язаним з перевезенням вантажів. Ці кримінальні мережі діють через кордони, часто використовуючи законні бізнес-структури для своєї діяльності. Сектори, такі як будівництво, готельний бізнес та логістика, особливо вразливі до проникнення організованої злочинності.



Комунікація з поліцією та керівництвом

Ефективна комунікація з поліцейськими органами та керівництвом перевізників є надзвичайно важливою для водіїв, особливо під час нестандартних ситуацій. У таких невдалих обставинах водії повинні надавати важливу інформацію чітко та точно. Мовні бар'єри можуть бути проблемою, оскільки водії можуть не володіти місцевою мовою. У таких випадках існують механізми, що надаються професійними моніторинговими центрами, які можуть допомогти за допомогою носіїв мови для спілкування з місцевими органами влади. Деякі з цих моніторингових центрів мають мережу центрів та охоронних компаній вздовж маршрутів водіїв, щоб надавати підтримку у разі інцидентів, або надаючи послуги охорони на місці за потреби, або сприяючи взаємодії з місцевою поліцією та службами екстреної медичної допомоги.

У разі інциденту з безпекою водії повинні бути здатні точно повідомити поліції принаймні таку інформацію:

- Ім'я водія та номерний знак транспортного засобу (вантажівки та причепа)
- Специфічні характеристики транспортного засобу (колір, марка, спеціальні логотипи тощо), які допоможуть поліції знаходити транспортні засоби
- Місцезнаходження транспортного засобу (як найточніше), використовуючи відмітки кілометрів дороги або найближче місто/село, яке пройшло, або будь-який візуальний орієнтир (наприклад, автозаправна станція тощо)

- Тип інциденту та чи потрібна медична допомога.

У разі інциденту комунікація з керівництвом перевізників повинна забезпечувати таку ж точність та мінімальний набір інформації, зосереджений переважно на останніх двох пунктах вище, оскільки дані про водіїв та транспортні засоби добре відомі перевізникам.



Види злочинної діяльності

У цьому Посібнику з Безпеки Водіїв ми розглянемо поширені типи злочинної діяльності та надамо поради щодо запобігання, реагування та звітування. Згідно з останнім звітом Європолу, в ЄС діє 821 злочинних мереж з понад 25 000 учасниками. Ці мережі займаються різними видами злочинів, включаючи торгівлю наркотиками, шахрайство, крадіжки, контрабанду мігрантів та торгівлю людьми. Торгівля наркотиками є визначною діяльністю, з 50% найбільш небезпечних злочинних мереж, які в ній зайняті, і 36% виключно зосереджені на торгівлі наркотиками. Ми також проаналізуємо кілька конкретних видів злочинної діяльності з метою презентації тільки тих тем, які можуть бути прямо впливати на водіїв, та надамо деякі рекомендації з простими для зрозуміння та запам'ятовування діями водіїв, які потрібно виконувати або уникати під час таких інцидентів. У більшості аналізованих типів злочинності ми також включили деякі пов'язані приклади.

MOST TARGETED PRODUCTS – TOP 5 COUNTRIES



South Africa

1. Phones
2. Cash
3. Misc. Electronics
4. Metal
5. Food & Drink



United Kingdom

1. Fuel
2. Food & Drink
3. Tobacco
4. Clothing & Footwear
5. No Load (Theft of truck and/or trailer)



Germany

1. Fuel
2. Metal
3. Tools/Building Materials
4. Auto Parts
5. No Load (Theft of truck and/or trailer)



France

1. Fuel
2. Metal
3. Jewellery/Precious Metals
4. Misc. Electronics
5. Food & Drink



Sweden

1. Fuel
2. Metal
3. No Load (Theft of truck and/or trailer)
4. Cash
5. Food & Drink

Note: TAPA EMEA is recording losses in over 20 TIS product categories. However, across EMEA, most recorded cargo crimes stated the products targeted as unspecified or miscellaneous.

Вторгнення, Розбій та Крадіжка

Який загроза вторгнення, розбою та крадіжки (вантажу / пального)?

Існує кілька ситуацій, коли злочинці вдаються до вторгнення в вантажне відділення (вторгнення) і частково крадуть вантаж з нього. Також є випадки, коли злочинці вдаються до викрадення цілої вантажівки або причепа з повним завантаженням вантажу.

Як запобігти загрозі вторгнення, розбою та крадіжки?

Для зменшення ризику вторгнення, розбою або крадіжки рекомендується дотримуватися запланованого маршруту та уникати непередбачених зупинок або змін, оскільки такі непередбачені події надають злочинцям бажану можливість для нападу. Хоча дотримання плану не гарантує повної безпеки, це значно зменшує ймовірність стати жертвою. Крім того, рекомендується не прибувати занадто рано на місце призначення, оскільки очікування поза об'єктом піддає як водія, так і вантаж злочинцям, які діють на логістичних парках. Крім того, в останній час помітно зросла кількість звітів про випадки крадіжок пального, які включають як невеликі, так і великі кількості дизельного пального.

Якщо ви вже постраждали або стали жертвою інциденту/розбою, будь ласка, поділіться з нами типом, обсягом, місцем та видом продуктів, що були задіяні, за допомогою наступної адреси електронної пошти: tisteam@tapaemea.org.

Таким чином, ми зможемо зареєструвати інцидент у нашій базі даних TAPA EMEA та допомогти іншим водіям та диспетчерам реагувати на відповідні тенденції

THEFT FROM VEHICLE INCIDENT ON 12.03.2024

Incident Details	Place	Product
DATE 12.03.2024	City -	CATEGORY Miscellaneous Electronics
INCIDENT CATEGORY Theft from Vehicle	REGION/ COUNTRY -/ Germany	PRODUCT DETAILS Electrical appliances
MODUS OPERANDI Intrusion	LOCATION TYPE Unclassified Parking	VALUE IN EUR 150,000.00
	LATITUDE/ LONGITUDE 51.401352397921/ 11.719513675255	

Source: TIS database

THEFT FROM TRAILER INCIDENT IN 20.02.2024

Incident Details	Place	Product
DATE 20.02.2024	City Naples	CATEGORY Miscellaneous
INCIDENT CATEGORY Theft from Vehicle	REGION/ COUNTRY -/ Italy	PRODUCT DETAILS Perfumery and Tobacco products
MODUS OPERANDI Intrusion	LOCATION TYPE Unclassified Parking	VALUE IN EUR 2,400,000.00
	LATITUDE/ LONGITUDE 40.8517746/15.2681244	

Source: TIS database

Безпечні зони паркування

Під час перерв під час вашого маршруту рекомендується використовувати безпечні зони паркування. Перед початком вашої подорожі проконсультуйтеся з диспетчерами, щоб знайти ці безпечні зони паркування вздовж вашого маршруту. Переваги використання безпечних зон паркування включають:

- Покращену безпеку як для водія, так і для вантажу, зменшуючи ризик кримінальної діяльності.
- Доступ до зон відпочинку та санітарних умов для допомоги водіям розслабитися під час їх перерв.
- У разі інциденту системи безпеки, такі як відеоспостереження, можуть забезпечити докази для підтримки поліцейських та внутрішніх розслідувань.

Непередбачені зупинки та несплановані зміни

Злочинці часто намагаються використовувати будь-які неправильності у вашому маршруті, оскільки вони розглядають їх як можливості для нападу на вас та крадіжки вантажу. Важливо залишатися бдливою та мінімізувати будь-які непередбачені відхилення або перешкоди, які можуть створити такі можливості.

Як реагувати на загрози вторгнення, пограбування та крадіжки?

РОБІТЬ

- Захистіть себе. Якщо ви знаходитесь в кабіні, залишайтеся всередині.
- негайно телефонуйте до поліції.
- Якщо ваша вантажівка обладнана кнопкою тривоги, натисніть на неї або спробуйте зв'язатися з вашим моніторинговим/диспетчерським центром.
- Збирайте якомога більше інформації від злочинців, щоб поділитися нею з поліцією.
- Зберігайте місце злочину для підтримки слідчих груп.
- Якщо вам доведеться припаркуватися поза безпечною зоною паркування:
 - Розмістіть двері завантаження вашої вантажівки/причепа біля стіни, будівлі або іншої вантажівки/транспортного засобу.
 - Максимально скоротіть час зупинки/перерви.
- Використовуйте запобіжні кришки для пального та пристрої проти зливання пального, щоб запобігти крадіжкам пального.

НЕ РОБІТЬ

- НЕ НАМАГАЙТЕСЯ захищати вантаж, конфронтуючи злочинців, оскільки це може поставити під загрозу ваше життя.
- НЕ ЗМІНЮЙТЕ ваш запланований маршрут та заплановані зупинки, якщо це необхідно, та інформуйте ваш диспетчерський центр, приймаючи додаткові заходи безпеки.
- НЕ ЗМІНЮЙТЕ вашу адресу доставки без позитивного підтвердження від вашого диспетчера.
- НЕ ПОЛАГАЙТЕСЯ на випадкових перехожих, щоб підказати вам шлях, якщо ви заблукали; краще попросіть їх надати інформацію про ваше місце знаходження.

Як повідомити про загрозу вторгнення, розбою та крадіжки?

Якщо ви стали свідком інциденту з безпекою, пов'язаного з вторгненням, що призвело до розбою або крадіжки вашого вантажу, повідомте про це за нижчевказаними координатами або надайте наступну інформацію поліції/моніторинговому центру та/або диспетчерському центру:

-  Час/дата/місце інциденту
-  Будь-які травми чи потреба в невідкладній медичній допомозі
-  Ім'я водія / номери ліцензій вантажівки / причепа
-  Кількість злочинців, що брали участь
-  Методи діяльності злочинців (як це сталося)
-  Орієнтовні втрати вантажу

Обман

Що таке загроза обману?

У багатьох випадках нападники намагатимуться отримати доступ до вантажу не шляхом примусового нападу, а за допомогою побічних засобів. Цей метод діяльності передбачає використання обманных засобів для обману брокерів, перевізників, вантажооцінників та, звісно, водіїв, щоб передати вантаж злодіям замість законного бізнесу. Злодії будуть видаватися за законних відправників, брокерів, поліцію або інших посадових осіб, навіть водіїв, щоб отримати вантаж. У деяких випадках нападники можуть направлятися на системи безпеки, встановлені на борту транспортних засобів, намагаючись збити з пантелику або ввести в оману водія щодо місцезнаходження вантажу. Вони також можуть перехоплювати або блокувати зв'язок між водієм, диспетчерським / моніторинговим центром або поліцейськими органами. Перехоплення даних вбудованих датчиків та пристроїв на транспортних засобах – це ще одна тактика, яку використовують нападники проти операцій з транспортування вантажу.

Фіктивні вивезення вантажів від підроблених водіїв становлять приблизно 2% від загальної кількості крадіжок вантажів в Європі, але в деяких випадках втрати є значною. У листопаді 2023 року фальшивий водій, представляючись справжнім, вдалося вкрати мобільні телефони з аеропорту Шіпхол в Амстердамі на суму понад 1,5 мільйона євро.

THEFT OF TRAILER INCIDENT ON 10.11.2023

Incident Details	Place	Product
DATE 10.11.2023 INCIDENT CATEGORY Theft of Trailer MODUS OPERANDI Deception Others	City Reims REGION/COUNTRY -/France LOCATION TYPE En Route LATITUDE/ LONGITUDE 49.258329/ 4.031696	CATEGORY Food & Drink PRODUCT DETAILS champagne VALUE IN EUR 600,000.00

Source: TIS database

Як запобігти загрозі обману

- Запобігайте підробленню осіб

Для запобігання підробленню осіб та потенційних шахрайських дій з боку злочинців важливо бути обережним і дотримуватися цих рекомендацій:

- Якщо вас зупиняють хтось, хто висловлює претензії на поліцію або інші органи заходів безпеки для перевірки, будьте пильними та уважно оцінюйте можливість підроблення.
- Якщо, перед прибуттям до місця доставки, працівник складу повідомляє вас про те, що ви повинні доставити в інше місце, завжди перевіряйте цю інформацію у вашому диспетчерському центрі перед продовженням руху.

- **Уникайте заважання та підроблення**

Заважання означає навмисне блокування сигналів зв'язку, що робить пристрої неспроможними передавати або отримувати будь-яку форму зв'язку (голосові дзвінки, SMS, сигнали тривоги і т. Д.). З іншого боку, підроблення включає в себе використання шахраїв обманливих технік для здобуття довіри жертв шляхом зміни ідентифікаторів дзвінка або відправлення повідомлень, які здаються від іншого джерела, довіреного водіям.

On 16 May 2023, cargo thieves attacked and hijacked a truck travelling en route from Port Elizabeth to Cape Town, South Africa. The truck driver was shot and seriously injured.

After taking control of the vehicle, the offenders used a GPS jammer to delay security monitoring services and drove the vehicle to a remote location to offload and steal its cargo.

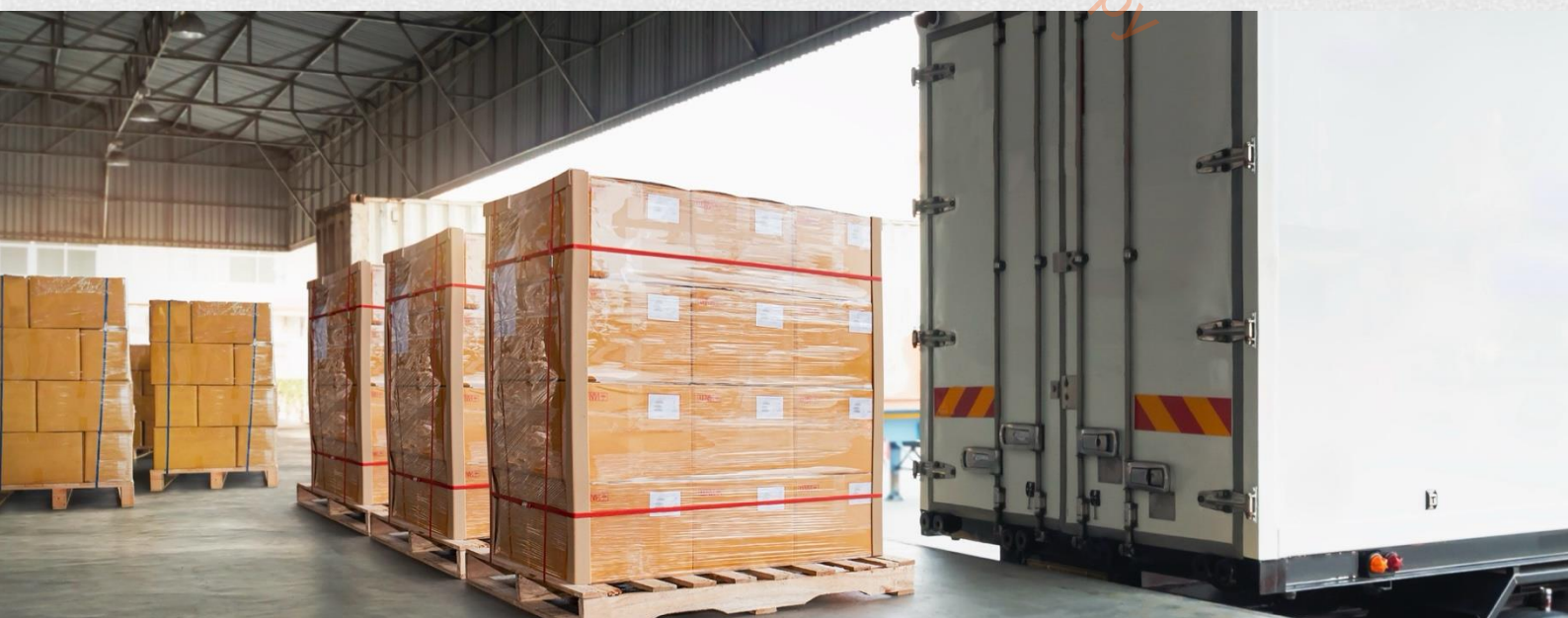
The target: catalytic converters.

This is just the latest in a series of high value and violent attacks on automotive supply chains in the Europe, Middle East & Africa (EMEA) region, with catalytic converters the prime target. In the last 18 months, thefts of catalytic converters have been reported to the TAPA EMEA Intelligence System (TIS) in France, Germany, and the United Kingdom as well as in South Africa. While most crime reports stating this product type do not share financial loss data, these are known to be significant, high value incidents.

Yet, as with so many other types of cargo crime, the number of recorded thefts is believed to represent only a small minority of the total number of incidents taking place.

Підроблення часто використовується для обману жертв з метою розкриття чутливих даних або проведення переговорів про викуп, приховуючи ідентифікацію нападника. Злочинні мережі можуть навіть пропонувати послуги підроблення іншим злочинцям.

У вантажних перевезеннях злочинці часто використовують підроблення GPS для маніпулювання відображенням місцем на пристрої водія, відводячи його від запланованого маршруту та роблячи його вразливим до нападу.



- **Крадіжки з рухомих транспортних засобів (внутрішні та зовнішні)**

Десять років тому Європол попереджав про нове явище, коли злочинці використовували метод 'Троянський кінь', щоб потрапити до вантажних автомобілів, приховуючись в великих дерев'яних ящиках. Ящики позначені як 'Крихкі' забираються службами доставки посилок. Як тільки ящик потрапляє в автомобіль, що прямує до кінцевого пункту призначення, злочинці виходять з ящика, щоб викрасти цінні предмети, такі як прикраси, телефони або електроніка, також наявні всередині автомобіля. Помічники, які йдуть на відстані, симулюють потрапляння в аварію, щоб зупинити транспортний засіб, надаючи можливість тим, хто прихований всередині, вибратися через вирізані отвори у даху автомобіля.

Крадіжки вантажу, включаючи симулювання аварій, є досить поширеними, і крадіжки з рухомих вантажівок також регулярно повідомляються. Однак метод 'Троянський кінь', описаний вище, був тоді новим явищем.

Ще один цікавий метод, який використовують злочинці, - це той, коли вони слідкують за рухом вантажівок з однаковою швидкістю. Вони розташовуються в зоні сліпих точок транспортного засобу, зазвичай ззаду, де водій не може бачити їх у дзеркалах. Потім вони піднімаються на причіп, розрізають пломби на вантажівці і сідають у транспортний засіб, щоб здійснити крадіжку. Помічники слідкують за атакованою вантажівкою на фіксованій дуже короткій відстані, щоб отримати вкрадені товари. Після закінчення атаки нападники повертаються на свій автомобіль і сповільнюють хід, щоб відійти від вантажівки.

Як реагувати на загрозу обману?

РОБІТЬ

- Якщо ви підозрюєте щодо законності поліції або інших органів, які зупиняють вас по дорозі:
 - Зателефонуйте до поліції, щоб підтвердити законність зупинки та повідомте їх про свої побоювання.
 - Завжди повідомляйте ваш диспетчерський/моніторинговий центр про будь-які знаки від органів влади на дорозі, які просять вас зупинити ваш транспортний засіб.
 - Запитайте, щоб представники органів влади супроводжували вас до найближчої поліцейської дільниці для необхідних перевірок, залишаючи ваш диспетчерський/моніторинговий центр інформованим.
- Встановіть високосекурітарний замок, щоб уникнути відкриття дверей вантажного відділення під час руху.
- Встановіть датчики, які повідомлятимуть вас, коли задні двері будуть відкриті під час руху.

НЕ РОБІТЬ

- **НЕ** слід сліпо довіряти особам, які стверджують, що є поліцейськими або іншими представниками влади, не перевіривши їхні повноваження або ідентифікацію.
- **НЕ** слід відхилятися від запланованого маршруту або змінювати місця доставки без підтвердження з вашим диспетчерським / моніторинговим центром.
- **НЕ** соромтеся повідомляти про будь-які підозрілі випадки або стурбованості поліції, вашому диспетчерському / моніторинговому центру та відповідним органам влади.

Як повідомити про загрозу обману?

Якщо вас зупинила поліція або інші правоохоронні органи для будь-яких перевірок, негайно зв'яжіться з вашим диспетчерським або моніторинговим центром та надайте інформацію про:

- 📍 Ваше місцезнаходження.
- 👮 Тип органів влади (якщо можливо).
- 🕒 Будь-який номер автомобільної ліцензії або інші характеристики представників влади.

Викрадення

Що таке загроза викрадення?

Викрадення - це крадіжка (вантажу) з вантажівки або іншого транспортного засобу після того, як вдалося зупинити його, наприклад, викрадення партії тютюну. Це також означає пограбування транспортного засобу після його зупинки, часто без використання насильства. Випадки викрадень становлять значну загрозу для водіїв, з можливим серйозним травмуванням або навіть смертельними наслідками.



Thorsten Neumann highlighted three extreme contributors to the data presented for the first three-quarters of the year. These included €300 million of losses recorded in just two crimes; one involving the hijacking of miscellaneous goods in Belgium, and the other a case of fraud detected within a metal supply chain by a global organisation based in Germany.

Як запобігти загрозі викрадення транспортного засобу?

- **Будьте уважні під час водіння**
Як зазначено у визначенні, у випадках викрадення вантажівка повинна зупинитися, щоб злочинці могли взяти її під контроль, тому найважливіший спосіб уникнути ситуацій викрадення - не зупинятися, коли ці ситуації очевидні та немінучі. Наприклад, якщо люди, які не виглядають як законні органи влади, просять вас зупинитися на дорозі, важливо проявити обережність і перш за все дбати про свою безпеку. Навіть люди, які видають себе за фальшивих поліцейських або інших представників влади, можуть становити загрозу.
- **Визнання нових загроз**
Важливо бути пильними та готовими до ворожих ситуацій. Зазвичай, викрадачі або слідує за вами, перш ніж спробують взяти транспортний засіб під контроль, або їдуть перед вами з постійною швидкістю, щоб контролювати вашу поведінку за кермом.

Як реагувати на загрозу викрадення транспортного засобу?

РОБІТЬ

- Тримайте всі двері та вікна зачиненими під час водіння.
- Будьте пильними та уважними до свого оточення. Звертайте увагу на будь-які підозрілі або незвичні дії, транспортні засоби або людей.
- Намагайтеся створити дистанцію між вашим транспортним засобом і підозрілим автомобілем, щоб у разі їхньої зупинки ви могли здійснити маневр і виїхати.
- Підтримуйте регулярний контакт з вашим диспетчерським/моніторинговим центром або іншими визначеними контактами та діліться з ними оновленнями про ваше місцезнаходження і будь-які відхилення від запланованого маршруту.

НЕ РОБІТЬ

- **НЕ** дозволяйте нікому їздити у вашій кабіні.
- **НЕ** зупиняйтесь і не виходьте з транспортного засобу, якщо ви не підтвердили законність осіб, які вас попросили це зробити.
- **НЕ** чиніть опір або не вступайте в конфронтацію з викрадачами.
- **НЕ** робіть раптових або підозрілих рухів.
- **НЕ** надавайте викрадачам зайвої інформації.

Як повідомити про загрозу викрадення транспортного засобу?

Після інциденту викрадення транспортного засобу важливо повідомити про це поліцію та ваш диспетчерський/моніторинговий центр, як тільки це буде безпечно зробити. Надати їм усі необхідні деталі, щоб сприяти розслідуванню:

-  Час/дата/місце інциденту та ваше поточне місцезнаходження (якщо воно відрізняється від місця інциденту).
-  Будь-які травми або необхідність у невідкладній медичній допомозі.
-  Ім'я водія/номери реєстраційних знаків вантажівки/причепа.
-  Кількість злочинців, які брали участь.
-  Тип представників влади (якщо можливо).
-  Будь-які номери автомобільних номерних знаків або інші характеристики представників влади.

Незаконне введення іммігрантів

Яка загроза незаконного в'їзду іммігрантів?

Загроза незаконного введення іммігрантів відноситься до проблеми неправомірних осіб, які намагаються потрапити в країни, приховуючись в автомобілях вантажного транспорту. Хоча незаконна міграція відбувається по всьому світу за різними видами транспорту, криза з міграції в Європі особливо впливає на наземний транспорт, зокрема на дорожні та залізничні вантажні перевезення.

Злочинні мережі, які займаються контрабандою мігрантів, становлять значну загрозу, деякі мережі виключно спрямовані на полегшення незаконного перетину кордону через автомобілі вантажного транспорту. Це створює численні виклики та ризики для компаній, що займаються дорожніми вантажними перевезеннями. Деякі з наслідків включають пошкодження майна та вантажу, фізичне та психологічне насильство проти водіїв та інші пов'язані проблеми. Крім того, у випадках, коли вантаж складається з фармацевтичних або продовольчих продуктів, будь-яке вторгнення незаконних іммігрантів в вантажний відсік або часткове відкриття упаковок розглядаються як забруднення, і вантаж відхиляється від доставки.

На даний момент проблеми, які викликаються незаконними іммігрантами для європейських компаній, які займаються дорожніми вантажними перевезеннями, не широко обговорюються.

Case example

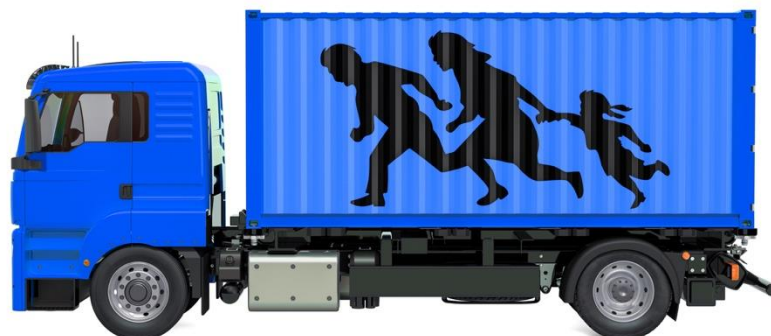
CRIMINAL NETWORK CHARGING UP TO EUR 20 000 PER MIGRANT

A criminal network facilitates the entry and secondary movements of irregular migrants in the EU. Migrants pay enormous sums to the smugglers to enter the EU clandestinely and move on to further destinations within its borders. The entire journey from the country of origin to the EU costs between EUR 15 000 and 20 000. The criminals advertise their illicit activities on various social media platforms to lure migrants, also by posting videos of successful transports. Migrants are moved along two main routes, either from Croatia via Slovenia to Italy, or from Serbia via Hungary to Austria.²⁵

Як запобігти загрозі незаконного в'їзду іммігрантів?

Перевірки транспортних засобів перед і після кожної зупинки

Зазвичай незаконні іммігранти намагаються потрапити в транспортний засіб, коли він зупиняється або паркується. Щоб цього уникнути, настійно рекомендується проводити перевірки транспортних засобів перед і після кожної зупинки. Ця практика включає огляд транспортного засобу з усіх боків та перевірку наявності ознак спроби виходу в вантажний відсік, перевірку цілісності пломб, та підтвердження того, що всі двері, замки та зачіпки належним чином закриті та зафіксовані.



Як реагувати на загрозу незаконного в'їзду іммігрантів?

РОБІТЬ

- Бути присутнім під час завантаження вашого вантажівки.
- Пломби та замки/замки правильно закриті/закріплені негайно після завантаження.
- Приймаючи відповідальність за транспортний засіб, вам слід переконатися, що в ньому немає неповноважних осіб.
- Перевірте свій транспортний засіб і причеп на наявність будь-яких неправильностей перед продовженням вашої подорожі. Пломби, замки, двері та брезент у хорошому стані і не були піддані втручанню.
- Завжди перевіряйте периметр вашого транспортного засобу після короткої або тривалої перерви, щоб підтвердити відсутність ознак вторгнення та цілісність пломб і замків.
- Перевірте будь-які зовнішні відсіки для зберігання, вісі, інструментальні ящики, вітрові дефлектори та дно транспортного засобу.

НЕ РОБІТЬ

- НЕ КОРИСТУЙТЕСЯ некласифікованими місцями паркування для коротких та тривалих перерв у зонах, де великий ризик вторгнення незаконних іммігрантів в ваш транспортний засіб.
- НЕ ПЛАНУЙТЕ перерву/перенічне перебування в віддалених районах (наприклад, в промислових зонах, на обочинах).
- НЕ РОБІТЬ непотрібних зупинок під час руху, особливо якщо немає запланованих зупинок або надзвичайних ситуацій.
- НЕ ЗУПИНЯЙТЕСЯ негайно, якщо інші особи сигналізують вам про це (наприклад, через "проблему" з вашим транспортним засобом).
- НЕ ВІДКРИВАЙТЕ причіп/транспортний засіб.
- НЕ ПІДХОДЬТЕ до таємних пасажирів, тримайте відстань.
- НЕ ТРИМАЙТЕ вантаж/причіп, оскільки існує ризик забруднення.

Як повідомити про загрозу незаконного в'їзду іммігрантів?

Якщо ви бачите або підозрюєте загрозу незаконного в'їзду іммігрантів, негайно зв'яжіться з місцевими правоохоронними органами або службами екстреної допомоги у вашому районі.



Надайте їм всі необхідні відомості:

- місцезнаходження
- кількість осіб, що беруть участь
- будь-яку ідентифікаційну інформацію про осіб, що беруть



Повідомте свій диспетчерсько-моніторинговий центр або відповідний персонал у вашій компанії про загрозу незаконного в'їзду іммігрантів.



Дотримуйтеся процедур вашої компанії.

Злочини, пов'язані з доставкою на останній ділянці

Яка загроза злочинності для транспортних засобів на останній ділянці?

Загроза злочинності для транспортних засобів на останній ділянці відноситься до кримінальних дій, спрямованих проти транспортних засобів, які зазвичай використовуються для доставки на останній ділянці в міських районах. Ці транспортні засоби, такі як мінівени або менші фургони з кузовом, часто здійснюють кілька зупинок для доставки або забору невеликих посилок. Транспортні засоби на останній ділянці особливо вразливі до цих видів злочинів через часті зупинки та цінний вміст, який вони перевозять.

Як запобігти загрозі злочинності для транспортних засобів на останній ділянці?

- Встановлення на транспортних засобах систем безпеки, придатних для використання (автоматичне закривання, браслети RFID та інші)
Існує багато систем безпеки, придатних для використання, щоб запобігти такого роду інцидентам, але найважливішим заходом є завжди закривати всі двері транспортних засобів та активувати встановлені системи безпеки (система сповіщення про вторгнення в транспортний засіб, імобілайзер та інше).

Останнім часом використовуються дуже високорозвинені системи безпеки (наприклад, браслети RFID на зап'ясті водія, які автоматично закривають двері транспортного засобу та активують всі системи безпеки, коли водій віддаляється на певну відстань від транспортного засобу (наприклад, 3-5 м). Ці браслети також розблоковують замки транспортного засобу, коли водій підходить на певну відстань від нього.

Як реагувати на загрозу злочинності для транспортних засобів на останній ділянці?

РОБІТЬ

- Завжди закривайте свій транспортний засіб та активуйте всі системи безпеки, коли зупиняєтеся, щоб здійснити доставку.
- Будьте пильні та майте на увазі оточуюче середовище.
- Виявляйте підозрілу поведінку чи осіб та повідомляйте про будь-які незвичайні події вашому моніторинговому / диспетчерському центру.
- Несіть з собою пульт для активації сигналізації автомобільної системи сповіщення, якщо здалеку помітили, що хтось увійшов у ваш транспортний засіб або намагається це зробити.

НЕ РОБІТЬ

- НЕ ПАРКУЙТЕся далеко від місця доставки і не ходіть довгою дистанцією з посылками в руках, щоб дістатися місця доставки.
- НЕ ПЕРЕНАПРУЖУЙТЕся посылками, коли ви виходите з транспортного засобу для доставки, щоб ваші руки були зайняті, а ви намагалися зачинити двері транспортного засобу ногою.
- НЕ залишайте свої ключі в запалюванні або непридбані в середині транспортного засобу, навіть на короткий період.
- НЕ залишайте будь-які цінні речі, включаючи особисті речі або посылки високої вартості, видимими ззовні транспортного засобу.
- НЕ розголошуйте конкретну інформацію про доставку, таку як точний зміст, адреси або графіки доставки, особам, які не мають дозволу або не беруть участь в процесі доставки.

Як повідомити про загрозу злочинності щодо транспортних засобів на останній ділянці?

Повідомлення про загрозу / випадок злочинності щодо транспортних засобів на останній ділянці є важливим для вирішення ситуації та забезпечення безпеки вас, вашого транспортного засобу та доставлених посилок. Ось як ви можете повідомити про такі випадки:

-  Негайно повідомте місцеві правоохоронні органи або служби екстреної допомоги у вашому районі.
-  Надайте їм всю необхідну інформацію, включаючи місце події, опис інциденту та будь-яку ідентифікаційну інформацію про осіб, які брали в ньому участь.
-  Повідомте про загрозу злочинності щодо транспортних засобів на останній ділянці своєму диспетчерському / моніторинговому центру або відповідним працівникам вашої компанії.
-  Намагайтеся зберегти будь-які докази, що стосуються інциденту, такі як фотографії, відео або будь-які матеріальні докази, які можуть бути корисними для розслідування

Сіберзлочинність та протікання інформації з безпеки

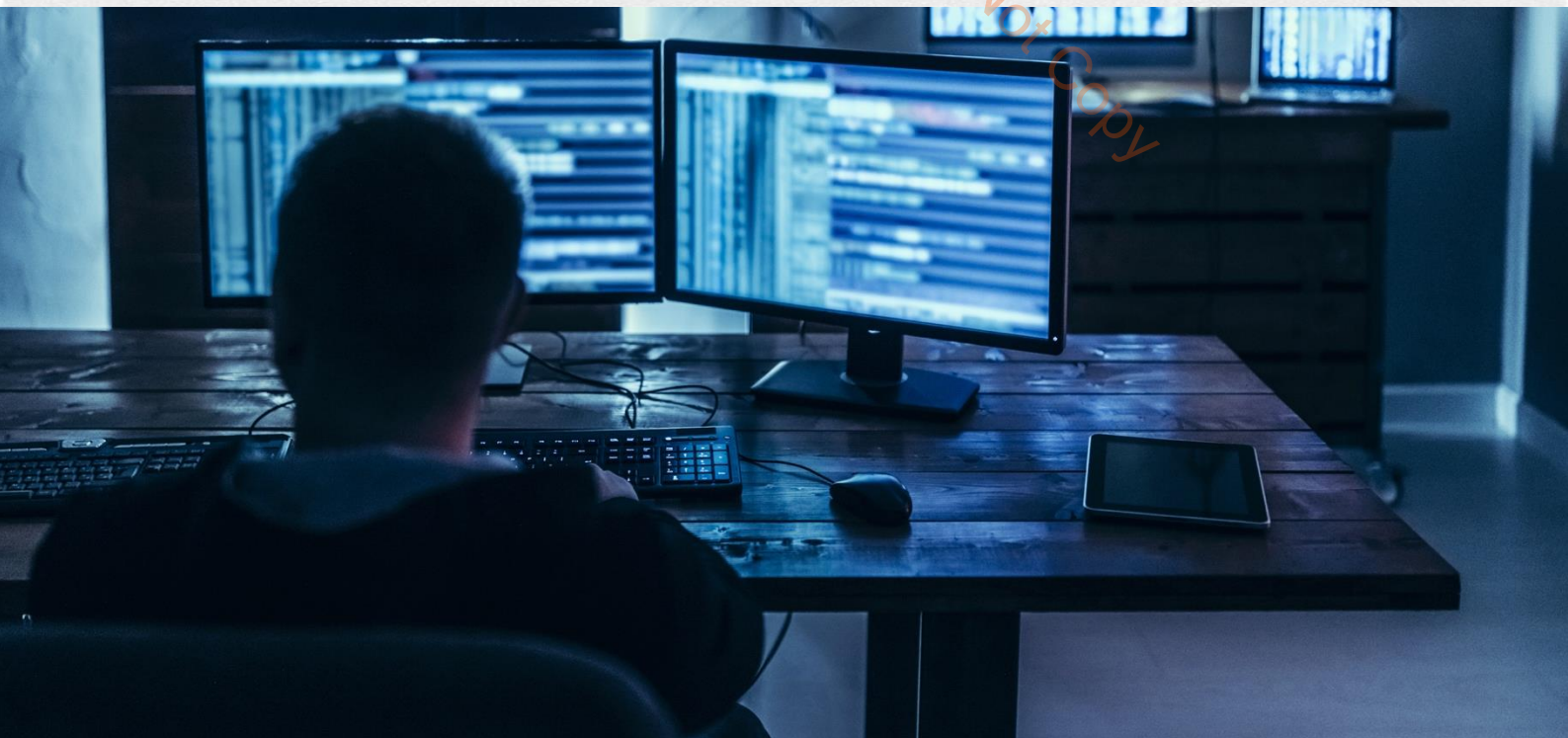
Що таке загроза кіберзлочинності та протікання інформації з безпеки?

В сфері безпеки ланцюжків постачання, коли ми говоримо про кіберзлочинність, ми маємо на увазі або атаки на інформаційні системи з метою викрадення чутливої інформації про вантаж (наприклад, походження та призначення маршруту, типи та вартість вантажу), або навмисне протікання інформації з боку постачальників логістичних послуг або водіїв. У цьому документі ми зосередимося на навмисному протіканні інформації від водіїв через їх соціальні мережі або електронні поштові скриньки.

Як запобігти загрозі кіберзлочинності та протікання інформації з безпеки?

Це потребує міцних заходів захисту, з розумінням того, що недолік нагляду людини залишається найслабшим зв'язком. Злочинці часто використовують вразливості через шахрайські електронні листи, зловмисні документи, техніки соціального інженерінгу, а також неоновлене програмне забезпечення та обладнання.

- Будьте обережні з фішинговими атаками на телефонах та планшетах
Ви завжди повинні перевіряти вхідні електронні листи, особливо ті, які вимагають використання посилання для подальшого виконання. Таким чином, злочинці можуть отримати доступ до інформації, збереженої в вашому телефоні, включаючи дані про маршрут та вантаж.
- Захист відомостей про перевезення та документів
Злочинці можуть ефективно організувати атаку, отримавши доступ до документів про перевезення, які містять важливу інформацію. Наприклад, документ CMR містить відомості, такі як походження вантажу, призначення, тип, кількість, ім'я водія, номер пломби та інше. Якщо злочинці націлюються на ваш вантаж, мати доступ до цієї інформації вистачить для початку організації атаки.
- Необхідність бази знань
Документи про перевезення - це не єдиний спосіб для злочинців отримати доступ до вищезазначеної інформації. Багато разів, неконтрольоване поширення цієї інформації (як усно, так і письмово) серед співробітників, особливо тих, які не повинні знати цю інформацію, є достатнім для відповідно навчених людей видобути цю інформацію та надати її злочинним групам.



Як відповісти на загрозу кіберзлочинності та витоку інформації з безпеки?

Якщо ви підозрюєте витік інформації або з комп'ютерних систем, або з неконтрольованих документів, ви повинні повідомити про це свій диспетчерський центр і попросити інструкції щодо того, як пом'якшити його наслідки.

Як реагувати на загрозу кіберзлочинності та витоку інформації з безпеки?

РОБІТЬ

- Завжди перевіряйте дані відправника перед натисканням на посилання в отриманому електронному листі.
- Захищайте документи перевезення, коли вони перебувають під вашим контролем.
- Повідомляйте про будь-які незвичайні дії вашого мобільного телефону та просіть вашу IT-відділ перевірити його.
- Повідомляйте про будь-які підозрілі дії або інциденти в IT-відділ або команду безпеки вашої організації.
- Використовуйте складні, унікальні паролі для всіх ваших облікових записів і доступу до мобільного телефону.

НЕ РОБІТЬ

- **НЕ ВІДПОВІДАЙТЕ** на будь-які вхідні дзвінки з невідомих (зазвичай з-за кордону) номерів.
- **НЕ ДІЛІТЬСЯ** будь-якою інформацією про ваші маршрути, включаючи тип вантажу, оцінкову вартість, походження, місце призначення та місця зупинок, з особами, які не потребують цієї інформації.
- **НЕ ПУБЛІКУЙТЕ** інформацію про роботу та фотографії в соціальних мережах.
- **НЕ ЗАЛИШАЙТЕ** ваші пристрої без нагляду або розблокованими, особливо в громадських місцях.
- **НЕ ПРЕДПОЛАГАЙТЕ**, що вас не стосується - кіберзлочинці можуть націлюватися на кожного.

Як повідомити про загрозу кіберзлочину та витік інформації з безпеки?

Якщо ви підозрюєте, що стали жертвою кіберзлочину, пов'язаного з вашим транспортним маршрутом, або ви виявили витік деталей вашого маршруту, негайно повідомте про це свого диспетчера/керівника. У вашому повідомленні включіть такі деталі:



Як ви виявили витік або підозрілий кіберзлочин.



Яка конкретна інформація була витікла або скомпрометована.

Функціональність та підтримка відділу диспетчеризації або моніторингу та реагування на водіїв.

Центри моніторингу та реагування відіграють важливу роль у забезпеченні безпеки й захисту майна, такого як вантажівки або причепа, під час транспортування. Важливо розуміти відмінність між відстеженням і моніторингом:

- **Відстеження:** Відстеження означає знання статусу або місцезнаходження вашої вантажівки та/або причепа. Воно надає інформацію в реальному часі про місцезнаходження транспортного засобу, що дозволяє відслідковувати його рухи.
- **Моніторинг:** Моніторинг виходить за межі відстеження, порівнюючи фактичний статус вашої вантажівки та/або причепа, такий як його місцезнаходження, з запланованим чи очікуваним статусом. Це передбачає наявність заздалегідь визначеного плану або маршруту та постійне порівняння фактичних даних, наданих системою відстеження, з очікуваними даними.

Важливо зауважити, що моніторинг може відбуватися лише в тому випадку, якщо існує заздалегідь визначений план або маршрут. Без належного планування немає чого моніторити. Тому центри моніторингу спираються на точне планування і інформацію про відстеження в реальному часі, щоб ефективно контролювати прогрес та безпеку майна під час транспортування.

Слід зазначити, що навіть у випадках, коли відсутня відокремлена функція моніторингу для нагляду за виконанням маршруту, завжди існує певний рівень контролю зі сторони диспетчерів перевізника щодо водіїв і вантажу, щоб уникнути непередбачуваних подій під час транспортування. Тому завжди враховуйте, що в домашньому офісі або центрі моніторингу завжди хтось дбає про вашу безпеку та безпеку вантажу.

Маршрут - це комбінація:

- вантажівки (з причепом, якщо це застосовно),
- водія,
- походження,
- пункт призначення,
- час відправлення,
- приблизний час прибуття,
- заплановані зупинки в попередньо визначених місцях з відповідними інтервалами часу для кожної зупинки між ними.



Існують кілька технік / режимів моніторингу:

- **Активний моніторинг:** Моніторингова станція активно відстежує та контролює місцезнаходження та прогрес майна протягом усього тривання маршруту в реальному часі.
- **Пасивний моніторинг:** Моніторингова станція перевіряє та реєструє виконання маршруту один раз або кілька разів протягом його тривалості.
- **Моніторинг за винятком:** Моніторингова станція отримує сповіщення або сигнали лише у випадках відхилень від запланованого маршруту або розкладу.
- **Моніторинг за інтервалом часу:** Моніторингова станція перевіряє виконання маршруту через регулярні інтервали часу, такі як кожні 15, 30 або 60 хвилин. Вона перевіряє, чи дотримується майно запланованого маршруту та очікуваного графіку в цих заздалегідь визначених інтервалах.
- **Моніторинг за віковим каменем маршруту:** Моніторингова станція перевіряє кожний конкретний етап маршруту (наприклад, прибуття в певне місце), щоб забезпечити, що маршрут виконується відповідно до плану.

У принципі відповідальність моніторингової станції полягає в наступному:

- Приймати,
- Перевіряти, і
- Реагувати на подію тривоги (будь-яке відхилення від запланованого маршруту) протягом зазначеного інтервалу часу.

Перевірка зазвичай здійснюється за допомогою телефонного зв'язку між моніторинговою станцією та водієм, використовуючи певне ключове слово. Водій повинен включити ключове слово у свою відповідь, щоб ідентифікувати себе та підтвердити свій статус. Однак на високоризикових маршрутах може бути вказано водію виключити ключове слово у разі реальної тривоги, наприклад, у випадку знаходження під заручниками.

Коли водій може спілкуватися з моніторинговою станцією, важливо, щоб він надавав точну інформацію. Це забезпечує можливість оператору на моніторинговій станції повністю зрозуміти ситуацію та ініціювати відповідний протокол реагування.

У разі, якщо водій знаходиться під загрозою заручників, повинні бути визначені протоколи відповіді. Ці протоколи передбачають, що водій може бути не в змозі надати точний опис ситуації через ворожі обставини. Моніторингова станція ініціює необхідні дії відповідно до встановлених протоколів, щоб забезпечити безпеку водія та вантажу.

European Emergency Contact Numbers

Country	Police	Emergency/Ambulance Services
Austria	133 or +43 59 133	112
Belgium	101	112
Bulgaria	112 or 166 or 02 98 28 363	112 or 160
Croatia	112 or 192	112 or 194
Cyprus	112 or 199	112 or 199
Czech Republic	112 or 158	112 or 155
Denmark	112 or 114	112
Estonia	112	112
Finland	112	112
France	17 or 112	15 or 112
Germany	110	112
Greece	100 or 112	166 or 112
Hungary	107 or 112	104 or 112
Ireland	112 or 999	112 or 999
Italy	112 or 113	112 or 118
Latvia	110 or 112	113 or 112
Lithuania	112	112
Luxembourg	113	112
Malta	112	112
Netherlands	112	112
Poland	112 or 997	112 or 999
Portugal	112	112
Romania	112	112
Spain	112 or 091 or 092	112 or 061
Slovakia	112	112 or 155
Slovenia	112 or 113	112
Sweden	112	112
Switzerland	117	144
UK	999	999 or 111



Цінні правила водіїв

Ви перевозите товари, які можуть бути ціллю організованих або випадкових злочинців. Щоб захистити вас і ваш вантаж, дотримуйтесь наведених нижче інструкцій без жодних винятків:

1. Використовуйте автомагістралі та швидкісні дороги для довгих поїздок до основних пунктів призначення. Якщо це можливо, уникайте використання вторинних доріг та скорочень.
2. Водії та помічники не повинні розповідати, обговорювати або розголошувати будь-яку інформацію щодо свого вантажу будь-якій іншій стороні або особам під час подорожі до пунктів призначення. Розголошення інформації, пов'язаної з роботою (маршрути, вантажі тощо), у особистих облікових записах в соціальних мережах також повинно бути уникнуто.
3. Ніколи не перевозьте несанкціонованих пасажирів. Ніколи не беріть автостопників.
4. Завжди тримайте свій транспортний засіб в безпеці, навіть коли ви їдете.
5. Ніколи не залишайте транспортний засіб або вантаж без нагляду ні на хвилину. Комфортні перерви (такі як їжа або відпочинок) не можуть зняти цей обов'язок - якщо двоє водіїв на борту, один з них повинен залишатися з транспортним засобом усі часи. Якщо транспортний засіб повинен зупинитися на тривалий період, переконайтеся, що ви паркуєтеся лише на схвалених безпечних місцях, таких як сертифіковані автостоянки, платні пункти пропуску або на поліцейських станціях у менших містах або селах. Подорожуйте у конвої, коли це можливо.
6. Якщо неможливо уникнути паркування поза захищеною територією, вживайте додаткові заходи безпеки, такі як паркування з задніми дверима до іншого вантажівки або стін.
7. Якщо доставка не може бути виконана, потрібно звернутися за порадою до бази або моніторингового центру щодо подальших дій з вантажем.
8. Завжди наставляйте на чіткому, точному підписі на накладній. Водій повинен перевірити ідентифікаційні дані особи, яка приймає товар від клієнта, перед передачею будь-яких посилок. Відмовляйтеся від будь-яких останньохвилинних змін.
9. Ставтеся з підозрою до непроханих пропозицій допомоги від невідомих осіб.
10. Сприймайте сигнали від інших водіїв, що щось не так з вашим транспортним засобом, з великою обережністю.
11. Злочинці іноді вдаються в поліцейських або інших представників влади; тому при несподіваному виклику чиновників слід приділяти додаткову увагу. Водії повинні повідомляти своєму диспетчеру або моніторинговому центру про своє місцезнаходження перед зупинкою транспортного засобу, якщо це безпечно.
12. Зберігайте постійний контакт з диспетчерською базою. Водій повинен мати кілька методів зв'язку з диспетчерською базою (наприклад, телетайп, мобільний телефон, радіо на радіочастоті тощо). Водій повинен завжди мати при собі мобільний телефон або інший засіб зв'язку.
13. Спостерігайте у дзеркала та відзначайте будь-які транспортні засоби, які можуть слідувати за вашим вантажівкою. Повідомляйте про будь-які підозрілі транспортні засоби або події в той час.
14. Будьте у володінні картою з інформацією про безпеку водія, включаючи всі екстрені контактні номери.
15. Будьте бдливі у прийнятті вхідних дзвінків або електронних листів з невідомих номерів / облікових записів.

Ніколи не порушуйте правила. Ці правила є основою для перехоплення вантажу та його транспортування!

References

1. European Parliament study on Organized Theft of Commercial Vehicles and their Loads in the European Union
2. International Journal of Retail & Distribution Management Vol. 43 No. 3, 2015 pp. 204-220, Cargo Theft at non-secure parking locations, ©Emerald Group Publishing Limited, 0959-0552, DOI 10.1108/IJRDM-06-2013-0131
3. TAPA EMEA, 18 MONTHS OF CARGO CRIME EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA REGION, REPORTING PERIOD TO 30 JUNE 2022
4. The International Journal ENTREPRENEURSHIP AND SUSTAINABILITY ISSUES ISSN 2345-0282, 2018 Volume 5 Number 3 (March) PECULIARITIES OF ILLEGAL IMMIGRANT'S INTRUSIONS INTO ROAD FREIGHT TRANSPORT UNITS IN THE FRANCE - UK CORRIDOR
5. Europol DECODING THE EU'S MOST THREATENING CRIMINAL NETWORKS, PDF | ISBN 978-92-95236-25-7 | DOI: 10.2813/811566 | QL-05-24-250-EN-N
6. Cyber-Security and Information Warfare, Copyright © 2019 by Nova Science Publishers, Inc. pp. 201, A Case Study Analysis of Attacks and Losses in the Supply Chain with the Use of GPS or GSM Jammers by the Attackers Panayiotis Laimos, Michalis Chronopoulos, Chrysanthi Laimou and Nikoleta Atanasova, ISBN: 978-1-53614-386-7
7. <https://www.fleeturope.com/en/technology-and-innovation/global/features/ransomware-rise-again-causing-shattering-damages-fleets?t%5B0%5D=Fleet%20Management&curl=1>
8. Europol Internet Organised Crime Threat Assessment (IOCTA) 2023, Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2023, PDF ISBN: 978-92-95220-83-6 ISSN: 2363-1627 doi:10.2813/587536 QL-AL-23-001-EN-N, © European Union Agency for Law Enforcement Cooperation, 2023
9. <https://www.cybertalk.org/2021/07/28/ransomware-attacks-on-the-transportation-industry-2021/> Ransomware attacks on the transportation industry, 2021
10. <https://www.telegraph.co.uk/news/uknews/immigration/11694134/Calais-crisis-Illegal-immigrants-shut-down-all-Channel-traffic.html>
11. BSI and TT Club 2023 Cargo Theft Report, April 2024

Відмова від відповідальності для Посібника з безпеки водія

Цей Документ із безпеки водія надає корисні поради та інформацію, складені на основі наших знань та віри, базуючись на досвіді та вихідних даних. Темі вибрані відповідно до поточних тенденцій та потреб у 2024 році, роз'яснені та опубліковані ТАРА ЕМЕА. Асоціація виступає як підтримувач промисловості та пов'язаного ланцюга постачання у цьому контексті, спрямовуючись на мінімізацію можливості збитків від ризиків, зазначених у цьому документі.

Зверніть увагу, що кількість та перелік зазначених пунктів може бути не вичерпним, і тут не перераховані всі можливі небезпеки чи додаткові ризики.

Рекомендації щодо дій, щоб уникнути або відповідного поведінки, згадані в документі, також відображають експертизу фахівців ТАРА ЕМЕА, які брали участь у створенні поточного документа-посібника з безпеки водія.

Цей документ служить виключно як підтримка та заходи по усвідомленню для водіїв загального вантажу та HVC. Відповідальність за впровадження, належне використання та правильне застосування залишається на читачі, користувачі або галузі, включаючи постачальників логістичних послуг.

Користувач/читач документу/політики свідомий відповідних дій. Ні ТАРА ЕМЕА, ні співробітники-експерти не несуть жодної зобов'язаності, відповідальності чи обов'язку за шкоду, що виникає з тем, згаданих тут, їх обробки чи наданої інформації, яка базується на довірі до згаданих та наданих третіми сторонами посилань.

Інформація про публікацію та авторські права

Відомості про авторські права TAPA EMEA, вказані в цьому документі, показують час останнього випуску документа.

@ TAPA EMEA 2024

Без дозволу TAPA EMEA копіювання заборонено, за винятком випадків, передбачених законом про авторські права.

Історія публікацій

По-перше опубліковано в червні 2024 року.

(Поточне) видання опубліковане в червні 2024 року.

