

TAPA EMEA Driver Security Guide

TAPA EMEA Copyright © Do Not Copy



PORTUGUESE

ÍNDICE

<u>INTRODUÇÃO E AMBIENTE DE SEGURANÇA DA CADEIA DE SUPRIMENTOS.....</u>	<u>3</u>
<u>COMUNICAÇÃO COM A POLÍCIA E A GESTÃO</u>	<u>4</u>
<u>TIPOS DE ATIVIDADE CRIMINAL.....</u>	<u>5</u>
INTRUSÃO, ROUBO E FURTO	6
DECEPÇÃO	8
SEQUESTRO	11
ENTRADA DE IMIGRANTES ILEGAIS	13
CRIME DE VEÍCULOS DE ÚLTIMA MILHA.....	15
CIBERCRIME E VAZAMENTO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	17
<u>FUNCIONALIDADES DOS CENTROS DE DESPACHO OU MONITORAMENTO E RESPOSTA E SUPORTE AOS MOTORISTAS</u>	<u>19</u>
<u>NÚMEROS DE CONTATO DE EMERGÊNCIA NA EUROPA</u>	<u>21</u>
<u>REFERENCES.....</u>	<u>23</u>

.....

- Apenas em 2023, o número de roubos de carga reportados à TAPA EMEA ultrapassou 50.000; isso significa mais de 140 roubos por dia.
- Nos últimos três anos, a média de perdas relatadas para crimes graves com valor superior a 100.000 euros é superior a um milhão de euro.
- Durante o mesmo período, o valor das mercadorias roubadas das cadeias de abastecimento na EMEA a cada 24 horas é ligeiramente superior a 800.000 euros.
- Na África do Sul, houve uma pequena diminuição nos sequestros de caminhões registrados, mas um aumento nos roubos de transporte de valores.
- Dentre esses crimes de carga:
 - Em média, 80% são roubos de caminhões/carretas.
 - Desses 80%, 10% ocorrem em locais de estacionamento não seguros.

NUMBER OF INCIDENTS

... IN THE 273 DAYS TO 30 SEPTEMBER 2023

Map of Europe showing the number of incidents by country. The map is color-coded by the number of incidents: 0 (lightest), 1-5 (light), 6-10 (medium), 11-15 (dark), 16-20 (darkest). The map shows a high concentration of incidents in Central and Eastern Europe, particularly in Poland, Czech Republic, and Slovakia, with some incidents in Western Europe and the Balkans. A circular inset shows a zoomed-in view of the Balkans region.

Comunicação com a Polícia e a Gestão

A comunicação eficaz com as autoridades policiais e a gestão das transportadoras é crucial para os motoristas, especialmente durante situações anormais. Nessas situações infelizes, os motoristas devem comunicar informações importantes de forma clara e precisa. As barreiras linguísticas podem ser um desafio, já que os motoristas podem não falar o idioma local. Nesses casos, existem mecanismos fornecidos por centros de monitoramento profissional que podem ajudar, utilizando falantes nativos para se comunicar com as autoridades locais. Alguns desses centros de monitoramento têm uma rede de centros e empresas de segurança ao longo das rotas dos motoristas para fornecer suporte em caso de incidentes, seja através da prestação de serviços de segurança no local, se necessário, ou para facilitar a interação local com a polícia e os serviços de emergência médica.

Em caso de incidente de segurança, os motoristas devem ser capazes de comunicar com precisão pelo menos as seguintes informações para a polícia:

- Nome do motorista e placa do veículo (caminhão e reboque)
- Características especiais do veículo (cor, marca, logotipos especiais, etc.) que possam facilitar as forças policiais a localizar os veículos
- Localização do veículo (com a maior precisão possível) usando marcas de quilometragem da estrada, ou a cidade/vila mais próxima, ou qualquer ponto de referência (como posto de serviço, etc.).

- Tipo de incidente e se é necessário suporte médico.

A comunicação com a gestão dos transportadores em caso de um incidente deve fornecer a mesma precisão e um conjunto mínimo de informações, focando-se principalmente nos dois últimos pontos mencionados acima, já que os dados dos motoristas e dos veículos são bem conhecidos pelos transportadores.



Tipos de Atividade Criminal

Neste Guia de Segurança para Motoristas, exploraremos os tipos comuns de atividades criminosas e forneceremos dicas sobre prevenção, resposta e relatório. De acordo com o último relatório da Europol, há 821 redes criminosas na UE com mais de 25.000 membros. Essas redes se envolvem em vários crimes, incluindo tráfico de drogas, fraude, crimes contra a propriedade, contrabando de migrantes e tráfico de pessoas. O tráfico de drogas é uma atividade proeminente, com 50% das redes criminosas mais ameaçadoras envolvidas nele e 36% focadas exclusivamente no tráfico de drogas. Também analisaremos vários tipos específicos de atividades criminosas de forma a apresentar apenas os tópicos que podem ser diretamente afetados pelos motoristas e fornecer alguma orientação com ações dos motoristas fáceis de entender e lembrar que devem ser tomadas ou evitadas durante tais incidentes. Na maioria dos tipos de crimes analisados, também incluímos alguns exemplos relacionados.

MOST TARGETED PRODUCTS – TOP 5 COUNTRIES



South Africa

1. Phones
2. Cash
3. Misc. Electronics
4. Metal
5. Food & Drink



United Kingdom

1. Fuel
2. Food & Drink
3. Tobacco
4. Clothing & Footwear
5. No Load (Theft of truck and/or trailer)



Germany

1. Fuel
2. Metal
3. Tools/Building Materials
4. Auto Parts
5. No Load (Theft of truck and/or trailer)



France

1. Fuel
2. Metal
3. Jewellery/Precious Metals
4. Misc. Electronics
5. Food & Drink



Sweden

1. Fuel
2. Metal
3. No Load (Theft of truck and/or trailer)
4. Cash
5. Food & Drink

Note: TAPA EMEA is recording losses in over 20 TIS product categories. However, across EMEA, most recorded cargo crimes stated the products targeted as unspecified or miscellaneous.

Intrusão, Roubo e Furto

Qual é a Ameaça de Intrusão, Roubo e (Furto de Carga/Combustível)?

Existem várias situações em que os criminosos conseguem entrar no compartimento de carga (intrusão) e roubar parcialmente a carga. Existem também casos em que os criminosos conseguem roubar todo o caminhão ou reboque com a carga completa.

Como prevenir a Ameaça de Intrusão, Roubo e Furto?

Para reduzir o risco de intrusão, roubo ou furto, é aconselhável seguir a rota planejada e evitar paradas ou mudanças não programadas, pois esses eventos não planejados oferecem aos criminosos a oportunidade desejada de atacar. Embora seguir o plano não garanta segurança completa, diminui significativamente a probabilidade de se tornar vítima.

Além disso, é recomendável não chegar muito cedo nas instalações de destino, pois esperar do lado de fora expõe tanto o motorista quanto a carga a criminosos que estão ativos em parques logísticos.

Adicionalmente, tem havido um aumento significativo nos incidentes relatados de furto de combustível recentemente, envolvendo tanto pequenas quanto grandes quantidades de diesel.

Se você já foi afetado ou se tornou vítima de um incidente/roubo, por favor, compartilhe o tipo, a extensão, o local e o tipo de produtos envolvidos conosco através do seguinte endereço de e-mail: tisteam@tapaemea.org. Dessa forma, podemos registrar o incidente em nosso banco de dados da TAPA EMEA e ajudar outros motoristas e despachantes a responder às tendências relevantes.

THEFT FROM VEHICLE INCIDENT ON 12.03.2024

Incident Details	Place	Product
DATE 12.03.2024 INCIDENT CATEGORY Theft from Vehicle MODUS OPERANDI Intrusion	City - REGION/ COUNTRY -/ Germany LOCATION TYPE Unclassified Parking LATITUDE/ LONGITUDE 51.401352397921/ 11.719513675255	CATEGORY Miscellaneous Electronics PRODUCT DETAILS Electrical appliances VALUE IN EUR 150,000.00

Source: TIS database

THEFT FROM TRAILER INCIDENT IN 20.02.2024

Incident Details	Place	Product
DATE 20.02.2024 INCIDENT CATEGORY Theft from Vehicle MODUS OPERANDI Intrusion	City Naples REGION/ COUNTRY -/ Italy LOCATION TYPE Unclassified Parking LATITUDE/ LONGITUDE 40.8517746/15.2681244	CATEGORY Miscellaneous PRODUCT DETAILS Perfumery and Tobacco products VALUE IN EUR 2,400,000.00

Source: TIS database

Áreas de Estacionamento Seguro

Ao fazer pausas durante sua rota, é recomendável usar áreas de estacionamento seguro. Consulte seus despachantes antes de iniciar sua jornada para localizar essas áreas de estacionamento seguro ao longo de sua rota. As vantagens de usar áreas de estacionamento seguro incluem:

- Segurança aprimorada tanto para o motorista quanto para a carga, reduzindo o risco de atividades criminosas.
- Acesso a instalações de descanso e higiene para ajudar os motoristas a relaxar durante suas pausas.
- Em caso de incidente, sistemas de segurança como CCTV podem fornecer evidências para apoiar investigações policiais e internas.

Paradas Não Programadas e Mudanças de Rotas Não Planejadas

Os criminosos frequentemente buscam explorar qualquer irregularidade em sua rota, pois as veem como oportunidades para atacar você e roubar a carga. É crucial permanecer vigilante e minimizar quaisquer desvios ou interrupções não programadas que possam criar tais oportunidades

Como responder à ameaça de intrusão, roubo e furto?

FAZER

- Proteja-se. Se estiver na cabine, permaneça dentro dela.
- Chame imediatamente a polícia.
- Se o seu caminhão estiver equipado com um botão de pânico, pressione-o, ou tente se comunicar com o seu centro de monitoramento/despacho.
- Reúna o máximo de informações dos criminosos para compartilhar com a polícia.
- Preservar a cena do crime para apoiar as equipes de investigação.
- Se precisar estacionar fora de uma área de estacionamento segura:
 - Posicione as portas de carga do seu caminhão/reboque contra uma parede, edifício ou outro reboque/veículo.
 - Mantenha a parada/pausa o mais rápida/curta possível.
- Use tampas de combustível com fechadura e dispositivos anti-sifão para evitar roubos de combustível.

Não faça

- NÃO tente defender a carga confrontando os criminosos, pois isso pode colocar sua vida em risco
- NÃO altere seu itinerário planejado e paradas agendadas, a menos que seja necessário, e informe seu centro de despacho enquanto toma medidas de segurança adicionais.
- NÃO altere seu endereço de entrega sem confirmação positiva do seu despachante.
- NÃO confie em transeuntes para guiá-lo se estiver perdido; é melhor pedir a eles informações sobre sua localização.

Como relatar Ameaça de Intrusão, Roubo e Furto?

Se você vivenciar um incidente de segurança envolvendo intrusão resultando em roubo ou furto de sua carga, reporte conforme abaixo ou repasse as seguintes informações para a polícia / centro de monitoramento e/ou centro de despacho:

-  Hora/data/localização do incidente
-  Qualquer lesão ou necessidade de apoio médico de emergência
-  Nome do motorista / placas do caminhão / reboque
-  Número de criminosos envolvidos
-  Modus operandi dos criminosos (como aconteceu)
-  Perda estimada da carga

Decepção

Qual é a Ameaça de Engano?

Em muitos casos, os atacantes tentarão obter acesso à carga não atacando-a diretamente, mas por meio de meios laterais. Esse modus operandi envolve o uso de meios enganosos para enganar corretores, transportadoras, embarcadores e, é claro, motoristas para entregar uma carga aos ladrões em vez de a uma empresa legítima. Os ladrões se passarão por embarcadores legítimos, corretores, polícia ou outras autoridades, até mesmo motoristas, para obter a carga. Em alguns casos, os atacantes podem visar os sistemas de segurança a bordo dos veículos, tentando

THEFT OF TRAILER INCIDENT ON 10.11.2023

Incident Details	Place	Product
DATE 10.11.2023	City Reims	CATEGORY Food & Drink
INCIDENT CATEGORY Theft of Trailer	REGION/COUNTRY -/France	PRODUCT DETAILS champagne
MODUS OPERANDI Deception Others	LOCATION TYPE En Route	VALUE IN EUR 600,000.00
	LATITUDE/ LONGITUDE 49.258329/ 4.031696	

Source: TIS database

confundir ou desinformar o motorista sobre a localização da carga. Eles também podem interceptar ou bloquear a comunicação entre o motorista, o centro de despacho/monitoramento ou as autoridades policiais. Interceptar sensores e dispositivos a bordo do veículo é outra tática usada pelos atacantes contra operações de transporte de carga. As coletas falsas de motoristas representam aproximadamente 2% do total de roubos de carga na Europa, mas, em alguns casos, as perdas têm um valor significativo. Em novembro de 2023, um motorista falso se passando pelo real conseguiu roubar telefones celulares do aeroporto de Schiphol, em Amsterdã, no valor de mais de 1,5 milhão de euros.

Como prevenir a ameaça de engano?

- Prevenir a personificação

Para prevenir a personificação e possíveis ações fraudulentas por criminosos, é importante manter a cautela e seguir estas diretrizes:

- Se você for parado por alguém que afirma ser a polícia ou outra autoridade para uma verificação, esteja vigilante e considere a possibilidade de personificação.
- Se, pouco antes de chegar à instalação de entrega, um funcionário do armazém informar que você deve entregar em um local diferente, sempre verifique a informação com o seu centro de despacho antes de prosseguir.

- Evitar Bloqueio e Falsificação de Sinais

O bloqueio de sinais refere-se ao bloqueio intencional de sinais de comunicação, tornando os dispositivos incapazes de transmitir ou receber qualquer forma de comunicação (chamadas de voz, SMS, sinais de alarme, etc.). A falsificação de sinais, por outro lado, envolve fraudadores usando técnicas enganosas para ganhar a confiança das vítimas, alterando IDs de chamadas ou enviando mensagens que parecem ser de uma fonte diferente, confiável para os motoristas.

On 16 May 2023, cargo thieves attacked and hijacked a truck travelling en route from Port Elizabeth to Cape Town, South Africa. The truck driver was shot and seriously injured.

After taking control of the vehicle, the offenders used a GPS jammer to delay security monitoring services and drove the vehicle to a remote location to offload and steal its cargo.

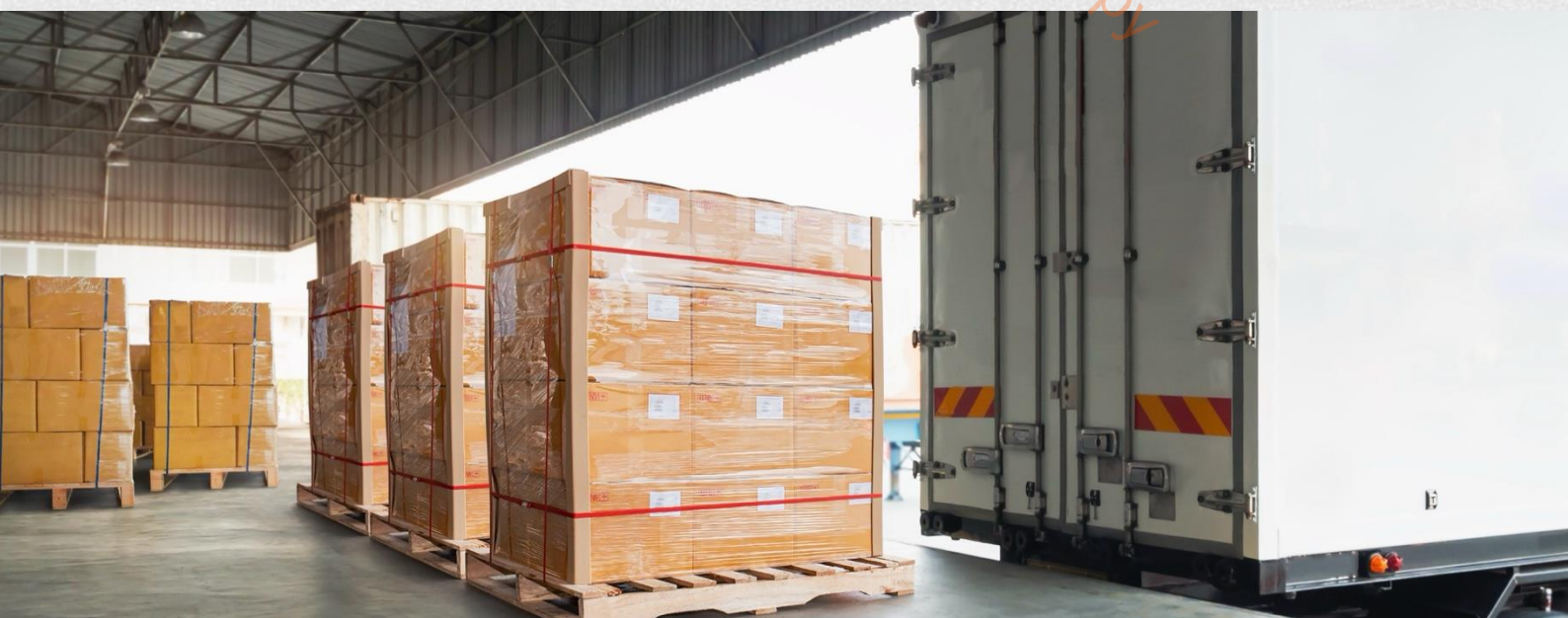
The target: catalytic converters.

This is just the latest in a series of high value and violent attacks on automotive supply chains in the Europe, Middle East & Africa (EMEA) region, with catalytic converters the prime target. In the last 18 months, thefts of catalytic converters have been reported to the TAPA EMEA Intelligence System (TIS) in France, Germany, and the United Kingdom as well as in South Africa. While most crime reports stating this product type do not share financial loss data, these are known to be significant, high value incidents.

Yet, as with so many other types of cargo crime, the number of recorded thefts is believed to represent only a small minority of the total number of incidents taking place.

A falsificação de sinais é frequentemente usada para enganar as vítimas a revelarem dados sensíveis ou para realizar negociações de resgate enquanto ocultam a identidade do atacante. Redes criminosas podem até oferecer serviços de falsificação de sinais para outros criminosos.

No transporte de carga, criminosos costumam empregar a falsificação de GPS para manipular a localização exibida no dispositivo do motorista, desviando-os da rota pretendida e tornando-os vulneráveis a ataques.



- **Roubo de Veículos em Movimento (interno e externo)**

Há dez anos, a Europol alertou sobre um novo fenômeno em que criminosos usam um método de 'Cavalo de Troia' para obter acesso a caminhões de entrega, escondendo-se em grandes caixas de madeira. As caixas marcadas como 'Frágil' são recolhidas por serviços de entrega de encomendas. Uma vez que a caixa está dentro do caminhão, a caminho do destino final, os criminosos escapam da caixa para roubar itens valiosos também dentro do caminhão, como joias, telefones ou eletrônicos. Cúmplices que seguem à distância simulam um acidente para parar o veículo, permitindo que aqueles escondidos dentro escapem por buracos cortados no teto do veículo.

Os roubos de carga envolvendo acidentes simulados são bastante comuns e os roubos de caminhões em movimento também têm sido relatados regularmente. No entanto, o modus operandi do Cavalo de Troia descrito acima era, naquela época, um novo fenômeno.

Outro modus operandi interessante é aquele em que os criminosos seguem o caminhão em movimento na mesma velocidade. Eles se posicionam no ponto cego do caminhão, tipicamente na traseira, onde o motorista do caminhão não pode vê-los nos espelhos. Eles então sobem na carreta, cortam os selos da carga do caminhão e entram no veículo para realizar o roubo. Cúmplices seguem a uma pequena distância fixa atrás do caminhão atacado para receber os bens roubados. No final do ataque, os atacantes a bordo retornam ao veículo de origem e diminuem a velocidade para se afastar do caminhão.

Como responder a uma Ameaça de Engano?

Fazer

- Se você estiver suspeito sobre a legitimidade da polícia ou de outras autoridades que o parem durante sua rota:
 - Ligue para a polícia para confirmar a legitimidade da parada e informe-os sobre suas preocupações.
 - Sempre informe seu centro de despacho/monitoramento sobre um sinal das autoridades na estrada que peça para você parar o veículo.
 - Solicite que as autoridades o acompanhem até a delegacia de polícia mais próxima para verificações necessárias, mantendo seu centro de despacho/monitoramento informado.
- Instale um cadeado de alta segurança para evitar a abertura da porta do compartimento de carga enquanto estiver dirigindo.
- Instale sensores para informá-lo quando as portas traseiras estiverem abertas durante a viagem.

Não fazer

- **NÃO** confie cegamente em indivíduos que afirmam ser policiais ou outras autoridades sem verificar suas credenciais ou identificação.
- **NÃO** se desvie da sua rota planejada ou altere os locais de entrega, sem confirmar com seu centro de despacho / monitoramento.
- **NÃO** hesite em relatar quaisquer incidentes suspeitos ou preocupações à polícia, ao seu centro de despacho / monitoramento e às autoridades relevantes.

Como relatar uma Ameaça de Engano?

Se você for parado pela polícia ou outras autoridades para qualquer verificação, entre imediatamente em contato com seu centro de despacho ou monitoramento e forneça informações sobre:

- 📍 Sua localização.
- 👮 Tipo de autoridades (se possível).
- 🕒 Qualquer placa de veículo ou outras características das autoridades.

Sequestro

Qual é a Ameaça de Sequestro?

Sequestro é roubar (carga) de um caminhão ou outro veículo depois de forçá-lo a parar, ou seja, sequestrar uma carga de tabaco. Também significa roubar um veículo depois de forçá-lo a parar, muitas vezes em vez de violência. Incidentes de sequestro representam um risco significativo para os motoristas, com o potencial de ferimentos graves ou até fatalidade.



Thorsten Neumann highlighted three extreme contributors to the data presented for the first three-quarters of the year. These included €300 million of losses recorded in just two crimes; one involving the hijacking of miscellaneous goods in Belgium, and the other a case of fraud detected within a metal supply chain by a global organisation based in Germany.

Como prevenir a Ameaça de Sequestro?

Mantenha-se atento durante o tempo de condução

Como na definição, em situações de sequestro, o caminhão precisa parar para que os criminosos assumam o controle dele, portanto, a maneira mais importante de evitar situações de sequestro é não parar quando essas situações forem óbvias e iminentes. Por exemplo, se indivíduos que não parecem ser autoridades legítimas pedirem para você parar na estrada, é importante agir com cautela e priorizar sua segurança. Mesmo indivíduos se passando por policiais falsos ou outras autoridades podem representar um risco.

Reconhecimento de Ameaças Emergentes

É crucial estar vigilante e preparado para lidar com situações hostis. Geralmente, os sequestradores o seguem antes de tentarem assumir o controle do veículo ou dirigem na sua frente a uma velocidade constante para monitorar seu comportamento de direção.

Como responder à Ameaça de Sequestro?

Fazer

- Mantenha todas as portas e janelas trancadas enquanto estiver dirigindo.
- Mantenha-se alerta e esteja ciente do seu entorno. Preste atenção a qualquer atividade, veículos ou indivíduos suspeitos ou incomuns.
- Tente criar distância entre o seu veículo e o veículo suspeito, para que, caso eles o parem, você possa manobrar e sair dirigindo.
- Mantenha contato regular com seu centro de despacho/monitoramento ou outros contatos designados e compartilhe com eles atualizações sobre sua localização e quaisquer desvios da rota planejada.

Não fazer

- **NÃO** permita que nenhuma pessoa entre na cabine do seu veículo.
- **NÃO** pare e saia do veículo a menos que você tenha confirmado a validade das autoridades que pediram para você fazer isso.
- **NÃO** resista ou confronte os sequestradores.
- **NÃO** faça movimentos repentinos ou suspeitos.
- **NÃO** forneça informações desnecessárias aos sequestradores.

Como relatar uma Ameaça de Sequestro?

After a hijacking incident, it is crucial to report the incident to the police and your dispatching/ monitoring centre as soon as it is safe to do so. Provide them with all relevant details to aid in the investigation:

- 📍 Data/horário/local do incidente e sua localização atual (se diferente do local do incidente).
- 🕒 Qualquer ferimento ou necessidade de suporte de saúde de emergência.
- 🕒 Nome do motorista/placas do caminhão/carreta.
- 👥 Número de criminosos envolvidos.
- 👮 Tipo de autoridades (se possível).
- 🚗 Qualquer placa de veículo ou outras características das autoridades.

Entrada de Imigrantes Ilegais

Qual é a Ameaça da Entrada de Imigrantes Ilegais?

A ameaça da entrada de imigrantes ilegais refere-se ao problema de indivíduos não autorizados tentando entrar em países escondidos em veículos de transporte de carga rodoviária. Embora a migração ilegal ocorra globalmente em diversos modos de transporte, a crise migratória europeia impactou particularmente o transporte terrestre, especificamente o transporte rodoviário e ferroviário de carga.

Redes criminosas envolvidas no contrabando de migrantes representam uma ameaça significativa, com algumas redes focadas exclusivamente em facilitar travessias ilegais de fronteira através de veículos de carga rodoviária. Isso traz inúmeros desafios e riscos para as empresas de transporte de carga rodoviária. Algumas das consequências incluem danos à propriedade e à carga, violência física e psicológica contra os motoristas e outros problemas relacionados. Além disso, nos casos em que a carga é de produtos farmacêuticos ou alimentícios, qualquer intrusão de imigrantes ilegais na compartimento de carga ou abertura parcial de pacotes são considerados contaminação, e a carga é rejeitada para entrega.

Atualmente, os debates sobre os problemas causados por imigrantes ilegais para as empresas europeias de transporte rodoviário de carga não são amplamente abordados.

Case example

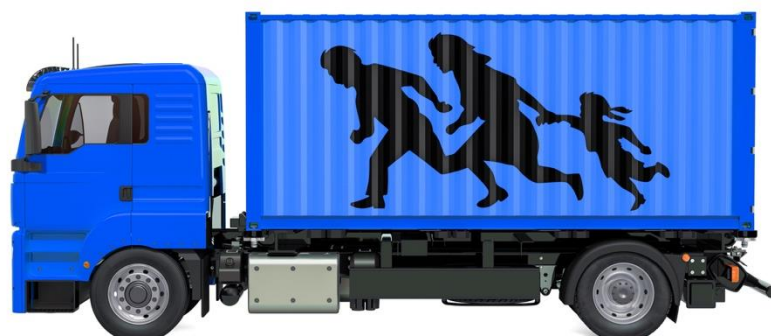
CRIMINAL NETWORK CHARGING UP TO EUR 20 000 PER MIGRANT

A criminal network facilitates the entry and secondary movements of irregular migrants in the EU. Migrants pay enormous sums to the smugglers to enter the EU clandestinely and move on to further destinations within its borders. The entire journey from the country of origin to the EU costs between EUR 15 000 and 20 000. The criminals advertise their illicit activities on various social media platforms to lure migrants, also by posting videos of successful transports. Migrants are moved along two main routes, either from Croatia via Slovenia to Italy, or from Serbia via Hungary to Austria.²⁵

Como prevenir a Ameaça da Entrada de Imigrantes Ilegais?

Verificações dos veículos antes e depois de cada parada

É comum que imigrantes ilegais tentem entrar em um veículo quando ele está parado ou estacionado. Para evitar isso, é altamente recomendável realizar verificações nos veículos antes e depois de cada parada. Essa prática envolve caminhar ao redor do veículo e garantir que não haja sinais de tentativa de entrada no compartimento de carga, verificando a integridade dos selos e confirmando que todas as portas, fechaduras e travas estão devidamente fechadas e seguras.



Como responder à Ameaça da Entrada de Imigrantes Ilegais?

Fazer

- Esteja presente quando o seu caminhão estiver sendo carregado.
- Os selos e fechaduras/cadeados estão devidamente trancados/fixados imediatamente após o carregamento.
- Ao assumir a responsabilidade pelo veículo, você deve garantir que o veículo não contenha pessoas não autorizadas.
- Verifique seu veículo e reboque quanto a quaisquer irregularidades antes de continuar sua jornada. Selos, fechaduras, portas e lona estão em boas condições e não foram violados.
- Sempre verifique perimetralmente o seu veículo após uma pausa curta ou longa para confirmar que não há sinais de intrusão e que os selos e fechaduras estão intactos.
- Verifique quaisquer compartimentos de armazenamento externo, eixos, caixas de ferramentas, defletores de vento e a parte inferior do veículo.

Não fazer

- **NÃO** use locais de estacionamento não classificados para pausas curtas e longas em áreas onde o risco de entrada de imigrantes ilegais no seu veículo é alto.
- **NÃO** planeje uma pausa/pernoite em áreas remotas (por exemplo, zonas industriais, áreas de descanso).
- **NÃO** faça paradas desnecessárias durante a condução, especialmente se não houver paradas programadas ou emergências.
- **NÃO** pare imediatamente se outras pessoas sinalizarem para você fazer isso (por exemplo, por um "problema" com o seu veículo).
- **NÃO** abra o reboque/veículo.
- **NÃO** se aproxime dos passageiros clandestinos, mantenha distância.
- **NÃO** toque na carga/reboque, pois há risco de contaminação..

Como relatar a Ameaça da Entrada de Imigrantes Ilegais?

Se você presenciar ou suspeitar de uma ameaça de entrada de imigrantes ilegais, entre em contato imediatamente com a agência local de aplicação da lei ou os serviços de emergência em sua área.



Fornecer todos os detalhes relevantes, incluindo,

- a localização
- o número de indivíduos envolvidos
- qualquer informação de identificação sobre os indivíduos



Informe o centro de despacho/monitoramento ou o pessoal apropriado dentro da sua empresa sobre a ameaça de entrada de imigrantes ilegais.



Siga os procedimentos da sua empresa.

Crime de Veículos de Última Milha

Qual é a Ameaça de Crime de Veículos de Última Milha?

A ameaça de crime de veículos de última milha refere-se a atividades criminosas que visam veículos normalmente usados para entrega de última milha em áreas urbanas. Esses veículos, como minivans ou caminhões pequenos com caixa, frequentemente fazem várias paradas para entregar ou pegar pequenos pacotes. Os veículos de última milha são particularmente vulneráveis a esses tipos de crimes devido às paradas frequentes e aos valiosos conteúdos que transportam.

Como prevenir a Ameaça de Crime de Veículos de Última Milha?

Sistemas de segurança adequados nos veículos (travamento automático, pulseiras RFID, etc.) Existem muitos sistemas de segurança adequados para prevenir esse tipo de incidente, mas a medida mais importante é sempre travar todas as portas dos veículos e ativar os sistemas de segurança instalados (alarme de intrusão no veículo, imobilizador, etc.)

Recentemente, foram implementados alguns sistemas de segurança muito avançados (por exemplo, pulseiras RFID no pulso do motorista que travam automaticamente as portas do veículo e ativam todos os sistemas de segurança quando o motorista se afasta a uma certa distância do veículo (ou seja, 3-5 m). Essas pulseiras também destravam as fechaduras do veículo quando o motorista se aproxima a uma distância específica dele).

Como responder à Ameaça de Crime de Veículos de Última Milha?

FAZER

- Sempre tranque seu veículo e ative todos os sistemas de segurança quando parar para fazer uma entrega.
- Esteja atento e ciente do seu entorno.
- Identifique comportamentos ou indivíduos suspeitos e relate quaisquer incidentes incomuns ao seu centro de monitoramento/despacho.
- Carregue um controle remoto para ativar a sirene do sistema de alarme do veículo no caso de você ver de longe que alguém entrou no seu veículo ou está tentando entrar nele.

Não fazer

- **NÃO** estacione longe do ponto de entrega e tenha que caminhar uma longa distância com os pacotes nas mãos para chegar ao ponto de entrega.
- **NÃO** sobrecarregue a si mesmo com pacotes ao sair do veículo para entrega, deixando suas mãos ocupadas e tentando fechar as portas do veículo com a perna.
- **NÃO** deixe suas chaves na ignição ou desacompanhadas dentro do veículo, mesmo por um curto período.
- **NÃO** deixe nenhum item valioso, incluindo pertences pessoais ou pacotes de alto valor, visíveis de fora do veículo.
- **NÃO** compartilhe informações específicas de entrega, como o conteúdo exato, endereços ou horários de entrega, com indivíduos não autorizados ou não envolvidos no processo de entrega.

Como relatar a Ameaça de Crime de Veículos de Última Milha?

Relatar uma ameaça/incidente de crime de veículos de última milha é crucial para lidar com a situação e garantir a segurança de si mesmo, de seu veículo e dos pacotes sendo entregues. Aqui está como você pode relatar tais incidentes:

-  Notifique imediatamente a agência local de aplicação da lei ou os serviços de emergência em sua área.
-  Forneça a eles todos os detalhes relevantes, incluindo a localização, descrição do incidente e qualquer informação de identificação sobre os indivíduos envolvidos.
-  Relate a ameaça de crime de veículos de última milha ao centro de despacho/monitoramento ou ao pessoal apropriado dentro de sua empresa.
-  Tente preservar qualquer evidência relacionada ao incidente, como fotografias, vídeos ou qualquer evidência física que possa ser útil para a investigação.

Cibercrime e Vazamento de Segurança da Informação

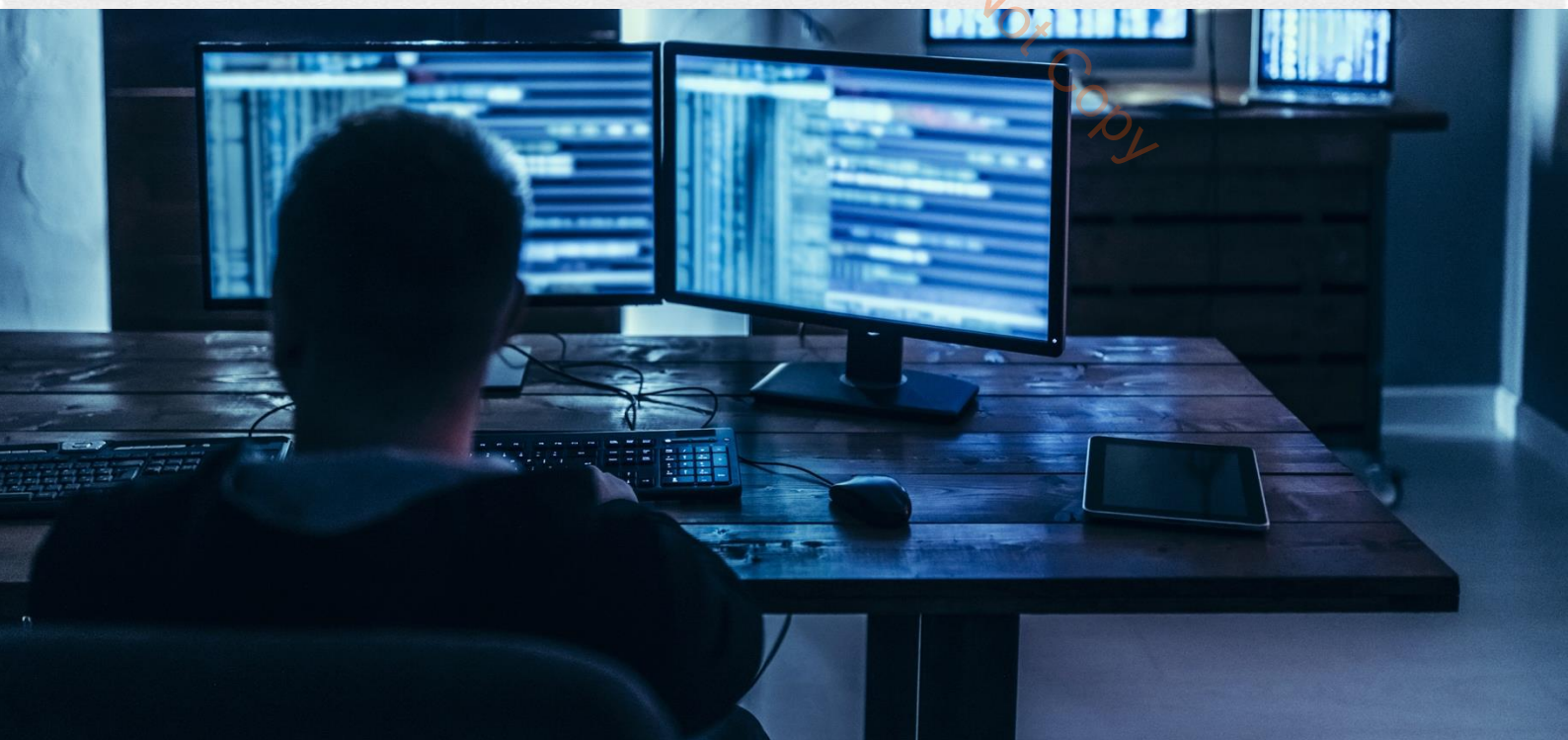
Qual é a Ameaça de Cibercrime e Vazamento de Segurança da Informação?

Na Segurança da Cadeia de Suprimentos, quando falamos sobre Cibercrime, nos referimos a ataques aos sistemas de informação visando o roubo de informações sensíveis de carga (ou seja, origem e destino da rota, tipos e valores da carga) ou vazamento não intencional de informações pelos Prestadores de Serviços Logísticos ou pelos motoristas. Neste documento, vamos focar no vazamento não intencional de informações por motoristas através de suas contas em redes sociais ou contas de e-mail.

Como prevenir Ameaças de Cibercrime e Vazamento de Segurança da Informação?

Prevenir essas ameaças requer medidas de defesa robustas, com a compreensão de que a supervisão humana ainda é o elo mais fraco. Os criminosos frequentemente exploram vulnerabilidades por meio de e-mails de phishing, arquivos de documentos maliciosos, técnicas de engenharia social e software e hardware desatualizados.

- Esteja atento a ataques de phishing em telefones e tablets
Sempre valide os e-mails recebidos, especialmente aqueles que solicitam o uso de um link para prosseguir. Dessa forma, os criminosos podem acessar informações armazenadas em seu telefone, incluindo detalhes de rota e carga.
- Proteção de Informações e Documentos de Envio
Os criminosos podem efetivamente organizar um ataque obtendo acesso a documentos de envio, que contêm informações vitais. Por exemplo, um documento CMR inclui detalhes como origem, destino, tipo, quantidade da carga, nome do motorista, número do lacre e muito mais. Se os criminosos visarem sua carga, ter acesso a essas informações é suficiente para começar a organizar o ataque.
- Princípio da Necessidade de Saber
Documentos de envio não são a única maneira para os criminosos acessarem essas informações. Muitas vezes, a distribuição não controlada dessas informações (verbalmente ou por escrito) entre os funcionários, especialmente aqueles que não deveriam saber essas informações, é adequada para que pessoas devidamente treinadas extraiam essas informações e as forneçam aos grupos criminosos.



Como responder à Ameaça de Cibercrime e Vazamento de Segurança da Informação?

Se você suspeitar de vazamento de informações, seja de sistemas de computador ou de documentação não controlada, você precisa relatar isso ao seu centro de despacho e pedir instruções sobre como mitigar suas consequências.

Como responder à ameaça de cibercrime e vazamento de segurança da informação?

FAZER

- Sempre verifique os detalhes do remetente antes de clicar em um link em um e-mail recebido.
- Proteja os documentos de envio enquanto estiverem sob sua custódia.
- Relate qualquer comportamento incomum do seu telefone celular e peça ao departamento de TI para verificá-lo.
- Relate quaisquer atividades ou incidentes suspeitos ao departamento de TI ou equipe de segurança de sua organização.
- Use senhas fortes e únicas para todas as suas contas e acesso ao telefone celular.

Não fazer

- **NÃO** atenda chamadas recebidas de números desconhecidos (geralmente de fora do país).
- **NÃO** compartilhe informações sobre suas rotas, incluindo tipo de carga, valor estimado, origem, destino e paradas para descanso, com pessoas que não precisam dessas informações.
- **NÃO** publique informações e fotos relacionadas ao seu trabalho nas redes sociais.
- **NÃO** deixe seus dispositivos sem vigilância ou desbloqueados, especialmente em lugares públicos.
- **NÃO** assuma que você não é um alvo - os cibercriminosos podem visar qualquer pessoa.

Como relatar Ameaças de Cibercrime e Vazamento de Segurança da Informação?

Se você suspeitar que foi vítima de um cibercrime relacionado à sua rota de transporte ou se reconheceu um vazamento de detalhes do seu itinerário, reporte imediatamente ao seu despachante/supervisor. Em seu relatório, inclua os seguintes detalhes:

-  Como você identificou o vazamento ou suspeitou do cibercrime.
-  Quais informações específicas foram vazadas ou comprometidas.

Funcionalidades dos Centros de Despacho ou Monitoramento e Resposta e Suporte aos Motoristas

Os Centros de Monitoramento e Resposta desempenham um papel crucial na garantia da segurança de ativos, como caminhões ou reboques, durante o transporte. É importante entender a distinção entre rastreamento e monitoramento:

- Rastreamento: Rastreamento refere-se a conhecer o status ou localização do seu caminhão e/ou reboque. Ele fornece informações em tempo real sobre a localização do veículo, permitindo visibilidade e acompanhamento de seus movimentos.
- Monitoramento: O monitoramento vai além do rastreamento ao comparar o status real do seu caminhão e/ou reboque, como sua localização, com o status planejado ou esperado. Envolve ter um plano ou rota predefinida e comparar continuamente os dados reais fornecidos pelo sistema de rastreamento com os dados esperados.

É importante observar que o monitoramento só pode ocorrer quando há um plano ou rota predefinida em vigor. Sem um planejamento adequado, não há nada para monitorar. Portanto, os centros de monitoramento dependem de um planejamento preciso e informações de rastreamento em tempo real para monitorar efetivamente o progresso e a segurança dos ativos durante o transporte.

Por favor, note que mesmo em transportes em que não há uma função de monitoramento dedicada para supervisionar a execução da rota, sempre há uma espécie de supervisão por parte dos despachantes da transportadora em relação aos motoristas e à carga para garantir que não ocorram eventos inesperados durante o transporte. Portanto, sempre considere que há alguém no escritório central ou no centro de monitoramento que cuida da sua segurança e da segurança da carga.

A rota é uma combinação de:

- um caminhão (com o reboque, se aplicável)
- um motorista,
- uma origem,
- um destino,
- um horário de partida,
- um horário estimado de chegada e
- paradas planejadas em locais pré-definidos com intervalos de tempo associados para cada parada intermediária.



Existem várias técnicas/modos de monitoramento:

- **Monitoramento Ativo:** A estação de monitoramento acompanha ativamente e monitora a localização e o progresso do ativo durante toda a duração da rota em tempo real.
- **Monitoramento Passivo:** A estação de monitoramento verifica e registra a execução da rota uma vez, ou algumas vezes durante sua duração.
- **Monitoramento por Exceção:** A estação de monitoramento recebe alarmes ou notificações apenas quando há desvios da rota ou do cronograma planejado.
- **Monitoramento por Intervalo de Tempo:** A estação de monitoramento verifica a execução da rota em intervalos regulares de tempo, como a cada 15, 30 ou 60 minutos. Verifica se o ativo está seguindo a rota planejada e cumprindo o cronograma esperado dentro desses intervalos predefinidos.
- **Monitoramento por Marco da Rota:** A estação de monitoramento verifica cada marco específico (ou seja, chegada a um local específico) para garantir que a rota esteja sendo executada conforme o planejado.

Em princípio, a responsabilidade de uma estação de monitoramento é:

- Receber,
- Verificar e
- Responder a um evento de alarme (qualquer desvio da rota planejada) dentro de um intervalo de tempo acordado.

A verificação é tipicamente conduzida através da comunicação telefônica entre a estação de monitoramento e o motorista, usando uma palavra-chave específica. O motorista deve incluir a palavra-chave em sua resposta para se identificar e confirmar seu status. No entanto, em rotas de alto risco, o motorista pode receber instruções para excluir a palavra-chave em caso de um alarme real, como estar sob uma situação de refém.

Quando o motorista é capaz de se comunicar com a estação de monitoramento, é crucial que ele forneça informações precisas. Isso garante que o operador na estação de monitoramento possa entender completamente a situação e iniciar o protocolo de resposta apropriado.

No caso de um motorista estar sob uma situação de refém, protocolos de resposta predefinidos devem estar em vigor. Esses protocolos consideram que o motorista pode não ser capaz de fornecer uma descrição precisa da situação devido às circunstâncias hostis. A estação de monitoramento iniciará as ações de resposta necessárias com base nos protocolos estabelecidos para garantir a segurança do motorista e da carga.

Números de Contato de Emergência na Europa

Country	Police	Emergency/Ambulance Services
Austria	133 or +43 59 133	112
Belgium	101	112
Bulgaria	112 or 166 or 02 98 28 363	112 or 160
Croatia	112 or 192	112 or 194
Cyprus	112 or 199	112 or 199
Czech Republic	112 or 158	112 or 155
Denmark	112 or 114	112
Estonia	112	112
Finland	112	112
France	17 or 112	15 or 112
Germany	110	112
Greece	100 or 112	166 or 112
Hungary	107 or 112	104 or 112
Ireland	112 or 999	112 or 999
Italy	112 or 113	112 or 118
Latvia	110 or 112	113 or 112
Lithuania	112	112
Luxembourg	113	112
Malta	112	112
Netherlands	112	112
Poland	112 or 997	112 or 999
Portugal	112	112
Romania	112	112
Spain	112 or 091 or 092	112 or 061
Slovakia	112	112 or 155
Slovenia	112 or 113	112
Sweden	112	112
Switzerland	117	144
UK	999	999 or 111



Regras Valiosas para Motoristas

Você está transportando mercadorias que podem ser alvo de criminosos organizados ou oportunistas. Para proteger você e sua carga, siga as instruções abaixo sem exceções:

1. Utilize as autoestradas/rodovias para viagens de longa distância até os principais destinos. Se possível, evite o uso de estradas secundárias e atalhos.
2. Motoristas e acompanhantes não devem compartilhar, discutir e/ou divulgar qualquer informação sobre sua remessa para qualquer outra parte ou pessoas enquanto estiverem a caminho de seus destinos. Evite divulgar informações relacionadas ao trabalho (rotas, carga, etc.) em contas pessoais de mídia social.
3. Nunca transporte passageiros não autorizados. Nunca dê carona a desconhecidos.
4. Mantenha sempre seu veículo seguro, mesmo durante a condução.
5. Nunca deixe o veículo ou a carga sem vigilância em nenhum momento. Pausas para descanso (como refeições e/ou paradas para banheiro) não devem comprometer este processo - se houver dois motoristas a bordo, um deles deve permanecer com o veículo o tempo todo. Se o veículo precisar parar por um longo período de tempo, verifique com o despacho ou centro de monitoramento para garantir que você pare apenas em locais seguros aprovados, como áreas de estacionamento certificadas, praças de pedágio ou em delegacias de polícia em cidades ou vilarejos menores. Viaje em comboios sempre que possível.
6. Se for inevitável estacionar fora de uma área segura/protegida, adote medidas adicionais de segurança, como estacionar com as portas traseiras contra outro caminhão ou paredes.
7. Se a entrega não puder ser realizada, então conselho deve ser buscado da base ou centro de monitoramento sobre o que fazer com a carga.
8. Sempre insista em assinaturas de entrega claras e precisas. O motorista deve verificar a identidade da pessoa que aceita os produtos em nome do cliente antes de entregar qualquer pacote. Contestar quaisquer mudanças de última hora.
9. Trate com cautela as ofertas de ajuda não solicitadas de pessoa/s desconhecida/s.
10. Trate com extrema cautela os sinais de outros motoristas de que algo está errado com seu veículo.
11. Às vezes, criminosos se passam por policiais ou outros funcionários do governo; portanto, deve-se prestar atenção adicional quando desafiado inesperadamente por autoridades. Os motoristas devem notificar seu despacho ou centro de monitoramento sobre sua localização antes de parar o veículo, se for seguro fazê-lo.
12. Mantenha contato regular com o despacho/base. O motorista deve ter várias metodologias para entrar em contato com o despacho/base (por exemplo, teletipo, telefone celular, rádio RF, etc.). O motorista deve carregar celular ou outro dispositivo de comunicação o tempo todo.
13. Observe seus retrovisores e faça uma nota de quaisquer veículos que possam estar seguindo seu caminhão. Relate quaisquer veículos ou incidentes suspeitos no momento.
14. Esteja de posse de um cartão de informações de segurança do motorista, incluindo todos os números de contato de emergência.
15. Esteja vigilante ao aceitar chamadas ou e-mails de números/contas desconhecidos.

Nunca quebre as regras. Estas regras são a base para assumir a carga e realizar o transporte!

References

1. European Parliament study on Organized Theft of Commercial Vehicles and their Loads in the European Union
2. International Journal of Retail & Distribution Management Vol. 43 No. 3, 2015 pp. 204-220, Cargo Theft at non-secure parking locations, ©Emerald Group Publishing Limited, 0959-0552, DOI 10.1108/IJRDM-06-2013-0131
3. TAPA EMEA, 18 MONTHS OF CARGO CRIME EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA REGION, REPORTING PERIOD TO 30 JUNE 2022
4. The International Journal ENTREPRENEURSHIP AND SUSTAINABILITY ISSUES ISSN 2345-0282, 2018 Volume 5 Number 3 (March) PECULIARITIES OF ILLEGAL IMMIGRANT'S INTRUSIONS INTO ROAD FREIGHT TRANSPORT UNITS IN THE FRANCE - UK CORRIDOR
5. Europol DECODING THE EU'S MOST THREATENING CRIMINAL NETWORKS, PDF | ISBN 978-92-95236-25-7 | DOI: 10.2813/811566 | QL-05-24-250-EN-N
6. Cyber-Security and Information Warfare, Copyright © 2019 by Nova Science Publishers, Inc. pp. 201, A Case Study Analysis of Attacks and Losses in the Supply Chain with the Use of GPS or GSM Jammers by the Attackers Panayiotis Laimos, Michalis Chronopoulos, Chrysanthi Laimou and Nikoleta Atanasova, ISBN: 978-1-53614-386-7
7. <https://www.fleeturope.com/en/technology-and-innovation/global/features/ransomware-rise-again-causing-shattering-damages-fleets?t%5B0%5D=Fleet%20Management&curl=1>
8. Europol Internet Organised Crime Threat Assessment (IOCTA) 2023, Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2023, PDF ISBN: 978-92-95220-83-6 ISSN: 2363-1627 doi:10.2813/587536 QL-AL-23-001-EN-N, © European Union Agency for Law Enforcement Cooperation, 2023
9. <https://www.cybertalk.org/2021/07/28/ransomware-attacks-on-the-transportation-industry-2021/> Ransomware attacks on the transportation industry, 2021
10. <https://www.telegraph.co.uk/news/uknews/immigration/11694134/Calais-crisis-Illegal-immigrants-shut-down-all-Channel-traffic.html>
11. BSI and TT Club 2023 Cargo Theft Report, April 2024

Aviso Legal para o Guia de Segurança do Motorista

Este Documento de Orientação de Segurança do Motorista fornece dicas úteis e informações compiladas da melhor maneira possível, com base em experiência e informações de fundo. Os tópicos foram selecionados de acordo com as tendências e necessidades atuais em 2024, elucidadas e publicadas pela TAPA EMEA. A associação atua como apoiadora da indústria e da cadeia de suprimentos conectada neste contexto, com o objetivo de minimizar a possibilidade de perdas decorrentes dos riscos mencionados aqui.

Por favor, note que o número e a listagem dos pontos mencionados podem não ser exaustivos, e nem todos os perigos potenciais ou riscos adicionais perigosos estão listados aqui.

As recomendações sobre ações a evitar ou comportamentos adequados mencionados no documento também refletem a experiência dos especialistas da TAPA EMEA envolvidos na criação do presente Documento de Orientação de Segurança do Motorista.

Este documento serve exclusivamente como suporte e uma medida de sensibilização para os motoristas de Carga Geral & HVC. A responsabilidade pela implementação, uso adequado e aplicação correta permanece com o leitor, usuário ou indústria, incluindo os prestadores de serviços logísticos.

O usuário/leitor do documento/política está ciente das ações associadas. Nem a TAPA EMEA nem os especialistas contribuintes incorrem em qualquer obrigação, responsabilidade ou responsabilidade civil relacionada aos tópicos mencionados aqui, seu manuseio ou os dados fornecidos, que se baseiam na confiança em referências mencionadas e fornecidas por terceiros.

Informações de Publicação e Direitos Autorais

O aviso de direitos autorais da TAPA EMEA exibido neste documento indica quando o documento foi emitido pela última vez.

@ TAPA EMEA 2024

Nenhum direito autoral sem permissão da TAPA EMEA, exceto conforme permitido pela lei de direitos autorais.

Histórico de Publicação

Primeira publicação em junho de 2024.

A presente edição foi publicada em junho de 2024.

