

TAPA EMEA Driver Security Guide

TAPA EMEA Copyright © Do Not Copy



BULGARIAN

СЪДЪРЖАНИЕ

<u>ВЪВЕДЕНИЕ И СРЕДА ЗА СИГУРНОСТ НА ВЕРИГАТА ЗА ДОСТАВКИ.....</u>	<u>3</u>
<u>КОМУНИКАЦИЯ С ПОЛИЦИЯТА И РЪКОВОДСТВОТО</u>	<u>4</u>
<u>ТИПОВЕ ПРЕСТЪПНА ДЕЙНОСТ.....</u>	<u>5</u>
НАРУШАВАНЕ НА СИГУРНОСТТА, ОБИР И КРАЖБА	6
ИЗМАМА	8
ОТВЛИЧАНЕ.....	11
ВЛИЗАНЕ НА НЕЗАКОННИ ИМИГРАНТИ.....	13
ПРЕСТЪПЛЕНИЯ С ПРЕВОЗНИ СРЕДСТВА ЗА ПОСЛЕДЕН КИЛОМЕТЪР	15
КИБЕРПРЕСТЪПЛЕНИЯ И УТЕЧКА НА ИНФОРМАЦИОННА СИГУРНОСТ.	17
<u>ФУНКЦИОНАЛНОСТИ НА ЦЕНТРОВЕТЕ ЗА ДИСПЕЧИРАНЕ, МОНИТОРИНГ И РЕАГИРАНЕ И ПОДКРЕПА ЗА ШОФЬОРИТЕ.....</u>	<u>19</u>
<u>EUROPEAN EMERGENCY CONTACT NUMBERS.....</u>	<u>21</u>
<u>REFERENCES.....</u>	<u>23</u>

Въведение и среда за сигурност на веригата за доставки

Кражбата на товари е значителен проблем в световен мащаб. По-голямата част от товарния транспорт в Европа се извършва по пътища. Същото важи и за останалите страни в Европа, Близкия изток и Африка. Особено за Европейския съюз, кражбата на товари по пътищата може да се счита за заплаха за един от основните принципи на ЕС – свободното движение на стоки. Годишните загуби от кражби на товари в Европа се оценяват на 8.2 милиарда евро или средна стойност от 6.72 евро на пътуване.

- Само през 2023 г. броят на кражбите на товари, докладвани на TAPA EMEA, е над 50 000; това е над 140 кражби на ден.
- През последните три години средната загуба за докладваните големи престъпления на стойност над 100 000 евро е над един милион евро.
- През същия период стойността на стоките, докладвани като откраднати от веригите за доставки в EMEA, на всеки 24 часа е малко над 800 000 евро.
- В Южна Африка има малък спад в регистрираните отвлечения на камиони, но увеличение на обирите на инкасо автомобили.
- От тези престъпления, свързани с товари:
 - Средно 80% са кражби от камиони/ремаркета.
 - От тези 80%, 10% се случват на неохраняеми паркинги.

Както опортюнистични, така и организирани атаки е вероятно да се случат по време на пътния транспорт на товари. Във връзка с опортюнистичните заплахи, липсата на „предлагане на възможности“ е ключът към намаляване на тези инциденти. От друга страна, разбирането на начина на действие на криминалните мрежи е от решаващо значение за ефективното справяне с престъпленията, свързани с транспорт на товари. Тези криминални мрежи оперират през граници, често използвайки легални бизнес структури за своите дейности. Сектори като строителство, хотелиерство и логистика са особено уязвими към проникване от организираната престъпност.



Комуникация с полицията и ръководството

Ефективната комуникация с полицейските власти и ръководството на превозвачите е от решаващо значение за шофьорите, особено по време на необичайни ситуации. В тези неблагоприятни ситуации, шофьорите трябва да предават важна информация ясно и точно. Езиковите бариери могат да бъдат предизвикателство, тъй като шофьорите може да не говорят местния език. В такива случаи съществуват механизми, предоставяни от професионални центрове за наблюдение, които могат да помогнат чрез използване на местни говорители за комуникация с местните власти. Някои от тези центрове за наблюдение имат мрежа от центрове и охранителни компании по маршрутите на шофьорите, за да предоставят подкрепа в случай на инциденти, било чрез осигуряване на охранителни услуги на място, ако е необходимо, или за улесняване на взаимодействието с местната полиция и спешните медицински служби.

В случай на сигурностен инцидент, шофьорите трябва да могат да предадат поне следната информация точно на полицията:

- Име на шофьора и регистрационен номер на превозното средство (камион и ремарке)
- Специални характеристики на превозното средство (цвят, марка, специални лога и т.н.), които да помогнат на полицейските сили да намерят превозните средства
- Местоположение на превозното средство (възможно най-точно) чрез километрово маркиране на пътя, или най-близкия град/село преминал, или всяка забележима точка (например, сервизна станция и т.н.)
- Вид на инцидента и дали е необходима медицинска помощ.

Комуникацията с управлението на превозвачите в случай на инцидент трябва да предостави същата точност и минимален набор от информация, фокусирана главно върху последните две точки по-горе, тъй като данните за шофьорите и превозните средства са добре познати на превозвачите.



Типове престъпна дейност

В това Ръководство за сигурността на шофьорите ще разгледаме често срещани видове престъпна дейност и ще предоставим съвети за превенция, реакция и докладване. Според последния доклад на Европол, в ЕС има 821 престъпни мрежи с над 25,000 членове. Тези мрежи се занимават с различни престъпления, включително трафик на наркотици, измами, имуществени престъпления, контрабанда на мигранти и трафик на хора. Трафикът на наркотици е значима дейност, като 50% от най-заплашителните престъпни мрежи участват в него, а 36% се занимават изключително с трафик на наркотици. Ще анализираме също няколко конкретни вида престъпни дейности, за да представим само темите, които могат да бъдат пряко засегнати от шофьорите и да предоставим някои лесни за разбиране и запомняне действия на шофьорите, които трябва да бъдат предприети или избегнати по време на такива инциденти. В повечето от анализираните видове престъпления сме включили и някои свързани примери.

MOST TARGETED PRODUCTS – TOP 5 COUNTRIES



South Africa

1. Phones
2. Cash
3. Misc. Electronics
4. Metal
5. Food & Drink



United Kingdom

1. Fuel
2. Food & Drink
3. Tobacco
4. Clothing & Footwear
5. No Load (Theft of truck and/or trailer)



Germany

1. Fuel
2. Metal
3. Tools/Building Materials
4. Auto Parts
5. No Load (Theft of truck and/or trailer)



France

1. Fuel
2. Metal
3. Jewellery/Precious Metals
4. Misc. Electronics
5. Food & Drink



Sweden

1. Fuel
2. Metal
3. No Load (Theft of truck and/or trailer)
4. Cash
5. Food & Drink

Note: TAPA EMEA is recording losses in over 20 TIS product categories. However, across EMEA, most recorded cargo crimes stated the products targeted as unspecified or miscellaneous.

Нарушаване на сигурността, обир и кражба

Какво представлява заплахата от нарушаване на сигурността, обир и кражба (на товар/гориво)?

Има няколко ситуации, в които престъпници успяват да влязат в товарния отсек (нарушаване на сигурността) и частично да откраднат товара от него. Също така има случаи, в които престъпниците успяват да откраднат целия камион или ремарке с пълно товарно натоварване.

Как да предотвратим заплахата от нарушаване на сигурността, обир и кражба?

За намаляване на риска от нарушаване на сигурността, обир или кражба, е препоръчително да се придържате към планирания маршрут и да избягвате непланирани спирания или промени, тъй като тези неочаквани събития предоставят на престъпниците желаната възможност за нападение. Въпреки че следването на плана не гарантира пълна безопасност и сигурност, то значително намалява вероятността да станете жертва.

Освен това е препоръчително да не пристигате твърде рано на мястото на дестинацията, тъй като изчакването навън подлага както шофьора, така и товара на риск от престъпници, които са активни в логистичните паркове.

Освен това, наскоро е отбелязано значително увеличение на докладваните случаи на кражби на гориво, включващи както малки, така и големи количества дизел.

Ако вече сте засегнати или сте станали жертва на инцидент/обир, моля, споделете типа, обхвата, местоположението и видът на продуктите, засегнати в нас, на следния имейл адрес: tisteam@tapaemea.org.

По този начин можем да регистрираме инцидента в нашата база данни на ТАРА ЕМЕА и да помогнем на други шофьори и диспечери да реагират на съответните тенденции.

THEFT FROM VEHICLE INCIDENT ON 12.03.2024

Incident Details	Place	Product
DATE 12.03.2024	City -	CATEGORY Miscellaneous Electronics
INCIDENT CATEGORY Theft from Vehicle	REGION/ COUNTRY -/ Germany	PRODUCT DETAILS Electrical appliances
MODUS OPERANDI Intrusion	LOCATION TYPE Unclassified Parking	VALUE IN EUR 150,000.00
	LATITUDE/ LONGITUDE 51.401352397921/ 11.719513675255	

Source: TIS database

THEFT FROM TRAILER INCIDENT IN 20.02.2024

Incident Details	Place	Product
DATE 20.02.2024	City Naples	CATEGORY Miscellaneous
INCIDENT CATEGORY Theft from Vehicle	REGION/ COUNTRY -/ Italy	PRODUCT DETAILS Perfumery and Tobacco products
MODUS OPERANDI Intrusion	LOCATION TYPE Unclassified Parking	VALUE IN EUR 2,400,000.00
	LATITUDE/ LONGITUDE 40.8517746/15.2681244	

Source: TIS database

Сигурни паркинги

При вземане на почивки по време на вашето пътуване, се препоръчва използването на сигурни паркинги. Консултирайте се с вашия диспечър преди да започнете вашето пътуване, за да откриете тези сигурни паркинги по вашия маршрут. Предимствата от използването на сигурни паркинги включват:

- По-висока безопасност и сигурност както за шофьора, така и за товара, намалявайки риска от престъпна дейност.
- Достъп до удобства за почивка и хигиена, които помагат на шофьорите да се отпуснат по време на почивките си.
- В случай на инцидент, системите за сигурност като CCTV могат да предоставят доказателства, подкрепящи полицейските и вътрешните разследвания.

Непланирани спирания и неочаквани промени на маршрутите

Често престъпниците се опитват да използват всякакви неправомерности във вашия маршрут, тъй като ги възприемат като възможности да ви атакуват и откраднат товара. Важно е да останете бдителни и да минимизирате всякакви непланирани отклонения или нарушения, които биха могли да създадат такива възможности.

Как да реагирате на заплахата от проникване, грабеж и кражба?

Прави

- Защитете себе си. Ако сте в кабината си, останете в нея.
- Незабавно обадете на полицията.
- Ако вашият камион е оборудван с бутон за паника, натиснете го, или се опитайте да комуникирате с вашето наблюдателно/диспечърско център.
- Съберете възможно най-много информация от престъпниците, за да я споделите с полицията.
- Запазете мястото на престъплението, за да подкрепите екипите за разследване.
- Ако трябва да паркирате извън сигурна зона за паркиране:
 - Поставете вратите на товарния отсек на вашия камион/ремарке към стена, сграда или друг камион/превозно средство.
 - Задържете спирането/почивката колкото се може по-кратко..
- Използвайте заключващи капачки за горивото и устройства против изсмукване, за да предотвратите кражбите на гориво.

НЕ прави

- НЕ се опитвайте да защитите товара, като се изправяте срещу престъпниците, тъй като това може да постави живота ви на риск.
- НЕ променяйте планирания си маршрут и предвидени спирания, освен ако не е необходимо, и информирайте вашия диспечър, като предприемате допълнителни мерки за сигурност.
- НЕ променяйте адреса за доставка без позитивно потвърждение от вашия диспечър.
- НЕ се доверявайте на минувачите, за да ви насочат, ако сте загубени; по-добре е да им поискате информация за вашето местоположение.

Как да докладвате за заплаха от нарушаване на сигурността, обир и кражба?

Ако сте преживели сигурностен инцидент, включващ нарушаване, водещо до обир или кражба на вашия товар, докладвайте по-долу или предоставете следната информация на полицията/наблюдателния център и/или диспечърския център:

-  Време/дата/място на инцидента
-  Всякакви наранявания или необходимост от спешна медицинска помощ
-  Име на шофьора/регистрационен номер на камион/ремарке
-  Брой на замесените престъпници
-  Модус operandi на престъпниците (как се е случило)
-  Оценени загуби от товара

Измама

Какво е заплахата от измама?

В много случаи нападателите ще се опитат да получат достъп до товара не чрез насилствено нападение върху него, а чрез странични средства. Този модус operandi включва използването на измамни средства, за да заблудят посредници, превозвачи, изпращачи и, разбира се, шофьори, за да предадат товара на крадците вместо на законен бизнес. Крадците ще се представят като законни изпращачи, посредници, полиция или други органи, дори и като шофьори, за да получат товара. В някои случаи нападателите могат да насочат атаките си срещу системите за сигурност на борда на превозните средства, като се опитват да объркат или дезинформират шофьора относно местоположението на товара. Те също така могат да перехванат или блокират комуникацията между шофьора, диспечърския/наблюдателския център или полицията. Перехватването на сензори и устройства на превозното средство е още една тактика, използвана от нападателите срещу операциите за превоз на товари.

Фалшивите водачи, които извършват престъпления, представляват приблизително 2% от общия брой кражби на товари в Европа, но в някои случаи загубите са от значителна стойност. През ноември 2023 г., фалшив водач, който се представяше за истински, успя да открадне мобилни телефони от летище Щипхол в Амстердам, на стойност над 1,5 милиона евро.

THEFT OF TRAILER INCIDENT ON 10.11.2023

Incident Details	Place	Product
DATE 10.11.2023 INCIDENT CATEGORY Theft of Trailer MODUS OPERANDI Deception Others	City Reims REGION/COUNTRY -/France LOCATION TYPE En Route LATITUDE/ LONGITUDE 49.258329/ 4.031696	CATEGORY Food & Drink PRODUCT DETAILS champagne VALUE IN EUR 600,000.00

Source: TIS database

Как да предотвратим заплахата от измама?

- Предотвратете имитацията *event impersonation*
За да предотвратите имитацията и потенциалните измамни действия от страна на престъпници, е важно да останете бдителни и да следвате тези насоки:
 - Ако ви спре някой, който твърди, че е полиция или друг орган за проверка, бъдете бдителни и вземете предвид възможността за имитация.
 - Ако, точно преди да стигнете до обекта за доставка, служител на склада ви уведоми, че трябва да доставите на различно място, винаги потвърждавайте информацията с вашето диспечърско център, преди да продължите.
- **Избягвайте забиванията и манипулирането**

Забиванията се отнасят до умишленото блокиране на комуникационни сигнали, което прави устройствата неспособни да предават или приемат каквато и да е форма на комуникация (гласови разговори, SMS, сигнали за аларма и др.). Манипулирането, от друга страна, включва измамници, които използват измамни техники, за да спечелят доверието на жертвите, като променят идентификационния номер на обаждането или изпращат съобщения, които изглеждат да са от различен източник, доверен от шофьорите.

On 16 May 2023, cargo thieves attacked and hijacked a truck travelling en route from Port Elizabeth to Cape Town, South Africa. The truck driver was shot and seriously injured.

After taking control of the vehicle, the offenders used a GPS jammer to delay security monitoring services and drove the vehicle to a remote location to offload and steal its cargo.

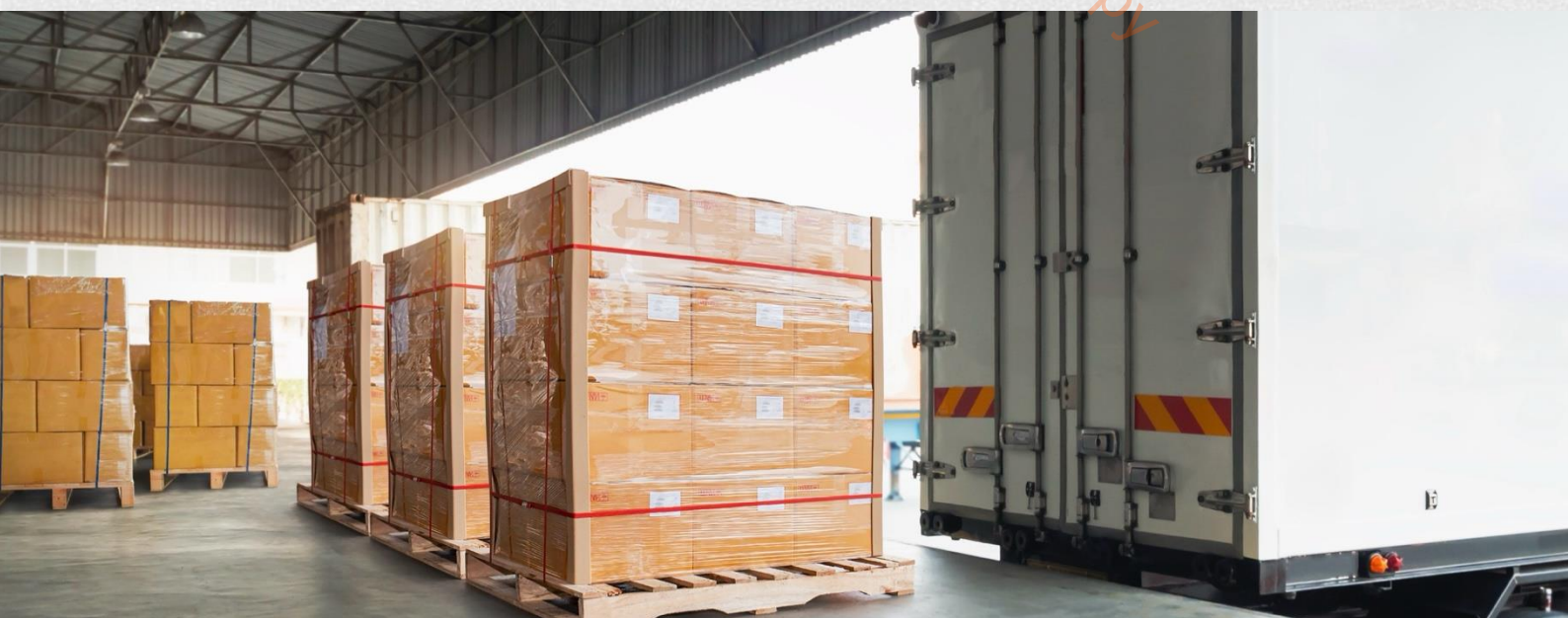
The target: catalytic converters.

This is just the latest in a series of high value and violent attacks on automotive supply chains in the Europe, Middle East & Africa (EMEA) region, with catalytic converters the prime target. In the last 18 months, thefts of catalytic converters have been reported to the TAPA EMEA Intelligence System (TIS) in France, Germany, and the United Kingdom as well as in South Africa. While most crime reports stating this product type do not share financial loss data, these are known to be significant, high value incidents.

Yet, as with so many other types of cargo crime, the number of recorded thefts is believed to represent only a small minority of the total number of incidents taking place.

Манипулирането често се използва, за да заблуди жертвите да разкрият чувствителни данни или да провеждат преговори за откуп, като скриват идентичността на нападателя. Престъпни мрежи дори могат да предлагат услуги за манипулиране на данни на други престъпници.

В превоза на товари, престъпниците често използват манипулиране на GPS, за да променят показваната локация на устройството на шофьора, като го отклонят от неговия планиран маршрут и го правят уязвим за атака.



- **Кражби от движещи се превозни средства (вътрешни и външни)**

Преди десет години Europol предупреди за ново явление, при което престъпници използват метода на "троянския кон" за да получат достъп до доставъчни камиони, като се скриват в големи дървени кутии. Кутиите, маркирани като "Фрагилни", се вземат от куриерски услуги за доставка на пратки. След като кутията е влязла в камиона, по пътя към крайната си дестинация, престъпниците излизат от кутията, за да откраднат ценни предмети, също намиращи се в камиона, като бижута, телефони или електроника. Съучастници, следващи на разстояние, симулират след това инцидент, за да спрат превозното средство, позволявайки на скритите вътре да излязат чрез отвори, изрязани в покрива на превозното средство.

Кражбите на товари, включващи симулирани инциденти, са доста чести, а кражбите от движещи се камиони също се съобщават на редовна основа. Въпреки това, описаният по-горе метод на операция "троянски кон" беше тогава ново явление.

Друг интересен метод на операция е този, при който престъпниците следват движещия се камион със същата скорост. Те позиционират себе си в мъртвата точка на камиона, обикновено на задната част, където шофьорът не може да ги види в огледалата. След това те се изкачват на ремаркетото, отрязват печатите на товара на камиона и се качват на превозното средство, за да извършат кражбата. Съучастниците следват на фиксирано много малко разстояние зад нападения камион, за да получат откраднатите стоки. В края на атаката нападателите на борда се връщат към домашното превозно средство и забавят, за да се отдалечат от камиона.

Как да реагираме на заплахата от измама?

Прави

Ако имате съмнения за легитимността на полицията или други органи, които ви спират по маршрута ви:

- Позвънете на полицията, за да потвърдите легитимността на спирането и ги уведомете за вашите опасения.
- Винаги уведомявайте вашето диспечърско/наблюдателско централно място за сигнал от органите по пътя, които ви призовават да спрете превозното си средство.
- Искайте от органите да ви придружат до най-близкото полицейско управление за необходимите проверки, като информирате вашето диспечърско/наблюдателско централно място.
- Инсталирайте високосигурностна брѡва, за да предотвратите отварянето на товарния отсек по време на движение.

Инсталирайте сензори, които да ви уведомяват, когато задните врати са отворени по време на движение.

НЕ прави

- НЕ вярвайте на хора, които твърдят, че са полиция или други органи, без да потвърдите техните удостоверения или идентификация.
- НЕ отклонявайте от планирания си маршрут или не променяйте местата за доставка, без да потвърдите с вашето диспечърско/наблюдателско централно място.
- НЕ се колебайте да съобщите за всякакви подозрителни случаи или притеснения на полицията, вашето диспечърско/наблюдателско централно място и съответните органи.

Как да докладвате за заплаха от измама?

Ако бъдете спрени от полицията или други органи за проверки, незабавно се свържете с вашия диспечерски или наблюдателски център и предоставете информация за:

-  Вашето местоположение.
-  Вид органи (ако е възможно).
-  Регистрационен номер на превозното средство или други характеристики на органите.

Отвлечение.

Какво е заплахата от отвлечение?

Отвлечането е да се открадне (товар) от камион или друго превозно средство след като се принуди да спре, например, да отвлече товар от тютюн. То също така означава да се обра превозно средство след като се принуди да спре, често без насилие. Инцидентите с отвлечение представляват сериозен риск за водачите, с възможност за сериозни наранявания или дори смърт.



Thorsten Neumann highlighted three extreme contributors to the data presented for the first three-quarters of the year. These included €300 million of losses recorded in just two crimes; one involving the hijacking of miscellaneous goods in Belgium, and the other a case of fraud detected within a metal supply chain by a global organisation based in Germany.

Как да предотвратите заплахата от отвлечение?

- **Бъдете внимателни по време на шофиране**
Както е посочено в дефиницията, в ситуациите на отвлечение камионът трябва да спре, за да престъпниците да го контролират, затова най-важният начин да се избегнат ситуации на отвлечение е да не спирате, когато тези ситуации са очевидни и неминуеми. Например, ако лица, които не изглеждат като законни власти, ви помолят да спрете на пътя, е важно да проявите внимание и да дадете приоритет на вашата безопасност. Дори лица, представящи се за фалшиви полицейски служители или други органи, могат да представляват риск.
- **Разпознаване на възникващи заплахи**
Е от съществено значение да бъдете бдителни и готови да се справите със враждебни ситуации. Обикновено отвлечателите ви следват, преди да опитат да получат контрол над превозното средство, или карат пред вас на постоянна скорост, за да наблюдават вашето шофиране..

Как да реагирате на заплахата от отвличане?

Прави

- Заклучвайте всички врати и прозорци, докато шофирате.
- Бъдете бдителни и внимателни към околната среда. Обръщайте внимание на всякакви подозрителни или необичайни дейности, превозни средства или лица.
- Опитайте се да създадете разстояние между вашето превозно средство и подозрителното превозно средство, така че в случай че те ви спрат, да можете да направите маневра и да се отдалечите.
- Поддържайте редовен контакт с вашето диспечерско/наблюдателско централно място или други определени контакти и споделяйте с тях актуализации за вашето местоположение и всякакви отклонения от планирания маршрут.

НЕ прави

- **НЕ** позволявайте на никой да пътува в кабината на вашия автомобил.
- **НЕ** спирайте и не излизайте от превозното средство, освен ако не сте потвърдили валидността на властите, които ви поискаха да направите това.
- **НЕ** се противопоставяйте или не се конфронтирайте с отвличачите.
- **НЕ** правете внезапни или подозрителни движения.
- **НЕ** предоставяйте излишна информация на отвличачите.

Как да съобщите за заплахата от отвличане?

След инцидент с отвличане е от съществено значение да съобщите за инцидента на полицията и на вашето диспечерско/наблюдателско централно място веднага щом е безопасно да го направите. Предоставете им всички съответни детайли, за да подпомогнете разследването:

-  Време/дата/местоположение на инцидента и вашето текущо местоположение (ако е различно от мястото на инцидента).
-  Всякакви наранявания или нужда от спешна медицинска помощ.
-  Име на шофьора/регистрационни номера на камиона/ремаркетото.
-  Брой на замесените престъпници.
-  Тип на властите (ако е възможно).
-  Всеки регистрационен номер на превозно средство или други характеристики на властите.

Влизане на незаконни имигранти

Каква е заплахата от влизане на незаконни имигранти?

Запахата от влизане на незаконни имигранти се отнася до проблема с неупълномощени лица, които се опитват да влязат в страни, като се крият в товарни превозни средства. Въпреки че незаконната миграция се случва по целия свят чрез различни транспортни средства, миграционната криза в Европа особено засяга сухопътния транспорт, конкретно товарния транспорт по пътища и железопътни линии.

Криминални мрежи, ангажирани с контрабанда на мигранти, представляват значителна заплахата, като някои мрежи се фокусират единствено върху улесняването на незаконни преминавания на граници чрез товарни превозни средства. Това представлява множество предизвикателства и рискове за компаниите, занимаващи се с товарен транспорт по пътищата. Някои от последствията включват повреди на имущество и товари, физическо и психологическо насилие срещу шофьорите и други свързани проблеми. Освен това, в случаите когато товарът е фармацевтични или хранителни продукти, всяко проникване на незаконни имигранти в товарния отсек или частично отваряне на пакети се счита за замърсяване на товара и той се отхвърля от доставка.

Понастоящем дебатите относно проблемите, причинени от незаконни имигранти на европейските компании за товарен транспорт по пътищата, не са широко разглеждани.

Case example

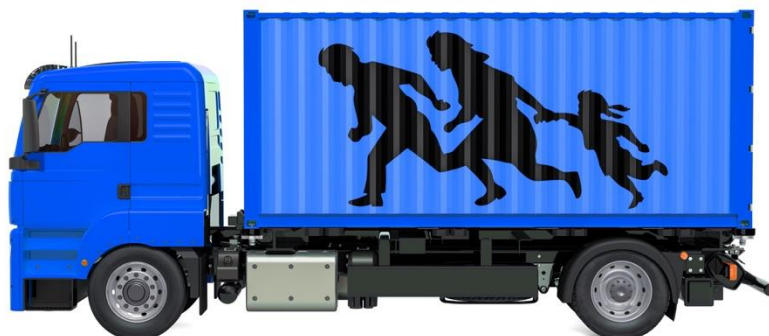
CRIMINAL NETWORK CHARGING UP TO EUR 20 000 PER MIGRANT

A criminal network facilitates the entry and secondary movements of irregular migrants in the EU. Migrants pay enormous sums to the smugglers to enter the EU clandestinely and move on to further destinations within its borders. The entire journey from the country of origin to the EU costs between EUR 15 000 and 20 000. The criminals advertise their illicit activities on various social media platforms to lure migrants, also by posting videos of successful transports. Migrants are moved along two main routes, either from Croatia via Slovenia to Italy, or from Serbia via Hungary to Austria.²⁵

Как да предотвратим заплахата от влизане на незаконни имигранти?

Проверки на превозните средства преди и след всяко спиране

Често срещано е незаконните имигранти да се опитват да влязат в превозно средство, когато то е спряно или паркирано. За да предотвратите това, силно се препоръчва да извършвате проверки на превозните средства преди и след всяко спиране. Тази практика включва обикаляне около превозното средство и уверяване, че няма признаци на опит за влизане в товарния отсек, проверка на целостта на пломбите и потвърждение, че всички врати, ключалки и затваряния са правилно затворени и обезопасени.



Как да реагираме на заплахата от влизане на незаконни имигранти?

Прави

- Присъствайте, когато камионът ви се товари.
- Пломбите и ключалките/катинарите трябва да бъдат заключени/фиксиран правилно веднага след товаренето.
- Когато поемате отговорността за превозното средство, трябва да се уверите, че в него няма неототоризирани лица.
- Проверете вашето превозно средство и ремарке за всякакви нередности преди да продължите пътуването си. Пломбите, ключалките, вратите и платнището трябва да са в добро състояние и да не са манипулирани.
- Винаги проверявайте периметрално вашето превозно средство след кратка или дълга почивка, за да потвърдите, че няма признаци на проникване и пломбите и ключалките са непокътнати.
- Проверете всички външни отделения за съхранение, оси, кутии с инструменти, въздушни дефлектори и долната част на превозното средство.

Не прави

- **НЕ** използвайте неклатифицирани паркинг локации за кратки и дълги почивки в области, където рискът от влизане на незаконни имигранти във вашето превозно средство е висок.
- **НЕ** планирайте почивка / нощувка в отдалечени райони (напр. индустриални зони, отбивки).
- **НЕ** правете ненужни спирания по време на шофиране, особено ако няма планирани спирки или извънредни ситуации.
- **НЕ** спирайте веднага, ако други лица ви сигнализират да го направите (напр. за „проблем“ с вашето превозно средство).
- **НЕ** отваряйте ремаркетото/превозното средство.
- **НЕ** приближавайте към скритите лица, дръжте дистанция.
- **НЕ** докосвайте товара / ремаркетото, тъй като има риск от замърсяване.

Как да докладвате заплахата от незаконно влизане на имигранти?

Ако станете свидетел или подозирате заплахата от незаконно влизане на имигранти, незабавно се свържете с местните правоохранителни органи или спешните служби във вашия район.



Предоставете им всички съответни подробности

- местоположението
- броят на замесените лица
- всяка идентификационна информация за замесените лица.



Информирайте вашето диспечерско/наблюдателно централно или подходящия персонал във вашата компания за заплахата от незаконно влизане на имигранти.



Следвайте процедурите на вашата компания.

Престъпления с превозни средства за последен километър

Каква е заплахата от престъпления с превозни средства за последния километър?

Запахата от престъпления с превозни средства за последния километър се отнася до престъпни дейности, насочени към превозни средства, обикновено използвани за доставка на последния километър в градски райони. Тези превозни средства, като миниваните или по-малките камиони с кутии, често правят множество спирания, за да доставят или вземат малки пратки. Превозните средства за последния километър са особено уязвими за тези видове престъпления поради честите спирания и ценното съдържание, което превозват.

Как да предотвратим заплахата от престъпления с превозни средства за последния километър?

- Подходящи системи за сигурност на превозните средства (автоматично заключване, RFID ленти и др.)

Има много подходящи системи за сигурност, които могат да предотвратят този вид инциденти, но най-важното е винаги да се заключват всички врати на превозните средства и да се активират инсталираните системи за сигурност (аларми за проникване в превозното средство, имобилайзер и др.).

В последно време са налични много напреднали системи за сигурност (например RFID ленти на китката на водача, които автоматично заключват вратите на превозното средство и активират всички системи за сигурност, когато водачът се отдалечи на определено разстояние от превозното средство (например 3-5 м). Тези ленти също така отключват вратите на превозното средство, когато водачът достигне определено разстояние от него.

Как да реагираме на заплахата от престъпления с превозни средства за последния километър?

Прави

- Винаги заключвайте превозното средство и активирайте всички системи за сигурност, когато спирате за доставка.
- Бъдете бдителни и наблюдавайте заобикалящата ви среда.
- Идентифицирайте подозрително поведение или лица и докладвайте за всякакви необичайни инциденти на центъра за мониторинг/диспечирание.
- Носете дистанционно управление, за да активирате сирената на алармената система на превозното средство в случай, че от разстояние видите някого, който се е опитал да влезе или вече е влязъл в превозното средство.

Не прави

- **НЕ** паркирайте далеч от точката на доставка и не вървете дълго разстояние с пакетите в ръце, за да достигнете до точката на доставка.
- **НЕ** се претоварвайте с пакети, когато излизате от превозното средство за доставка, така че ръцете ви да са заети и да се опитвате да затворите вратите на превозното средство с крак.
- **НЕ** оставяйте ключовете в запалването или без надзор в превозното средство, дори за кратък период.
- **НЕ** оставяйте никакви ценни предмети, включително лични вещи или пакети с висока стойност, видими отвън на превозното средство.
- **НЕ** споделяйте конкретна информация за доставката, като точното съдържание, адреси или графици за доставка, с лица, които не са оторизирани или не са свързани с процеса на доставка.

Как да докладвате заплахата от престъпления с превозни средства за последна миля?

Докладването на заплаха или инцидент с престъпление с превозни средства за последна миля е от съществено значение за разрешаването на ситуацията и осигуряването на безопасността на вас самите, вашето превозно средство и доставяните пратки. Here is how you can report such incidents:

-  Незабавно уведомете местните правоприлагащи органи или службите за спешна помощ във вашия район.
-  Предоставете им всички съответни подробности, включително местоположението, описание на инцидента и всякаква идентифицираща информация за замесените лица.
-  Докладвайте заплахата за престъпление срещу превозни средства на последната миля на вашия диспечерски/мониторингов център или на съответния персонал във вашата компания.
-  Опитайте се да запазите всякакви доказателства, свързани с инцидента, като снимки, видеозаписи или всеки физически доказател, който може да бъде полезен за разследването.

Киберпрестъпления и утечка на информационна сигурност.

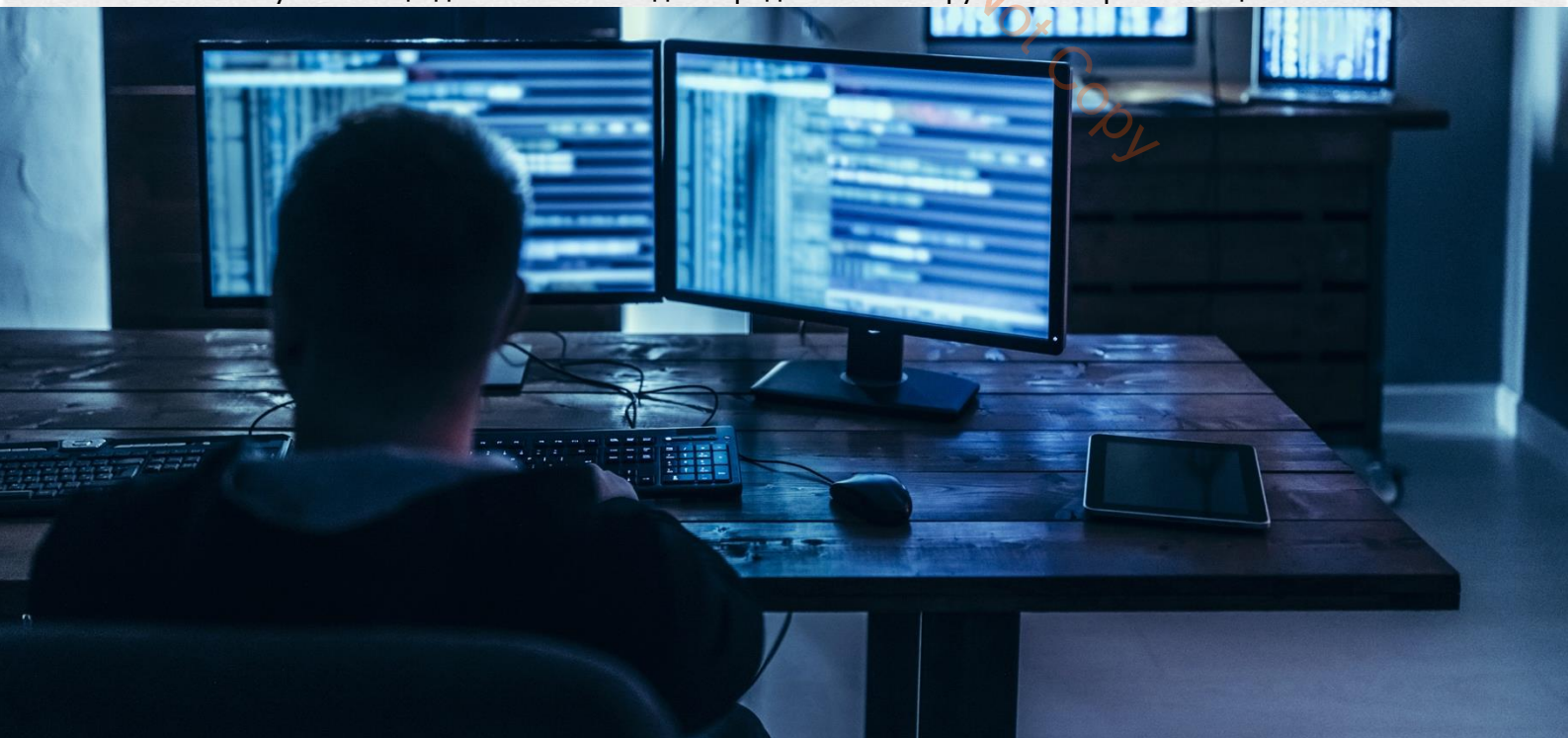
Каква е заплахата от киберпрестъпления и утечка на информационна сигурност?

В областта на сигурността на веригата на доставките, когато говорим за киберпрестъпления, имаме предвид нападение срещу информационните системи с цел кражба на чувствителна информация за товарите (например, произход и дестинация на маршрута, видове и стойности на товарите) или непреднамерено изтичане на информация от страна на доставчиците на логистични услуги или шофьорите. В този документ ще се фокусираме върху непреднамереното изтичане на информация от шофьорите чрез техните профили в социалните мрежи или имейл акаунти.

Как да предотвратим заплахата от киберпрестъпления и утечка на информационна сигурност?

Това изисква силни защитни мерки, като се има предвид, че човешкият пропуск остава най-слабото звено. Престъпниците често експлоатират уязвимости чрез фишинг имейли, злонамерени документи, социални инженерни техники и непатентовани софтуерни и хардуерни продукти.

- Бъдете бдителни за атаки с фишинг на телефони и таблети
Винаги трябва да проверявате входящите имейли, особено тези, които ви молят да използвате връзка, за да продължите. По този начин престъпниците могат да достъпят информация, съхранена във вашия телефон, включително данни за маршрута и товара.
- Защита на информацията за доставките и документите
Престъпниците могат ефективно да организират атака, като получат достъп до документи за доставки, които съдържат важна информация. Например, документ CMR включва данни като произход, дестинация на товара, тип, количество, име на шофьора, номер на пломбата и други. Ако престъпниците целят вашата товарна кола, достъпът до тази информация е достатъчен за тях да започнат организиране на атаката.
- Принципа на „необходимост от информация“
Документите за доставки не са единственият начин, по който престъпниците могат да получат достъп до гореспоменатата информация. Много пъти, неконтролираното разпространение на тази информация (било то устно или писмено) сред служителите, особено сред тези, които не трябва да знаят тази информация, е достатъчно за добре обучени лица да я извлекат и да я предоставят на групите на престъпниците.



Как да реагираме на заплахата от киберпрестъпления и утечка на информационна сигурност?

Ако заподозрите утечка на информация както от компютърни системи, така и от неконтролирани документи, трябва да докладвате това на вашите диспечърски център и да им поискате инструкции за това как да намалите последствията от нея.

Как да реагираме на заплахата от киберпрестъпления и утечка на информационна сигурност?

Прави

- Винаги проверявайте данните за изпращача, преди да кликнете върху връзка в получено имейл съобщение.
- Защиатавайте документите за превоз, докато са под ваш контрол.
- Съобщете за всяко необичайно поведение на вашия мобилен телефон и поискайте проверка от IT отдела.
- Докладвайте за всякакви подозрителни дейности или инциденти на IT отдела или екипа за сигурност на вашата организация.
- Използвайте силни и уникални пароли за всичките си акаунти и достъп до мобилния телефон.

Не прави

- **НЕ** отговаряйте на входящи обаждания от непознати (често чуждестранни) номера.
- **НЕ** споделяйте никаква информация за вашите маршрути, включително видът на товара, оценената стойност, началната и крайната точка, и местата за почивка, с лица, които не са необходими да знаят тази информация.
- **НЕ** публикувайте информация и снимки, свързани с работата ви, в социалните медии.
- **НЕ** оставяйте вашите устройства без надзор или отключени, особено на обществени места.
- **НЕ** предполагайте, че не сте цел на атака - киберпрестъпниците могат да насочат атаки към всеки.

Как да докладвате за заплахата от киберпрестъпления и изтичане на информация от сигурността на данните?

Ако заподозрите, че сте станали жертва на киберпрестъпление, свързано с вашият маршрут за транспорт или забелязали изтичане на детайли от вашето пътуване, незабавно съобщете на вашия диспечър/ръководител. В доклада си включете следните детайли:



Как сте открили изтичането или заподозрели киберпрестъпление.



Каква конкретна информация беше изтичана или компрометирана.

Функционалности на Центровете за Диспечирание, Мониторинг и Реагиране и Подкрепа за Шофьорите

Центровете за мониторинг и реагиране играят ключова роля за гарантиране на безопасността и сигурността на активите, като камиони или ремаркета, по време на транспорта. Важно е да се разбере разликата между проследяване и мониторинг:

- **Проследяване:** Проследяването се отнася до знанието за статуса или местоположението на вашия камион и/или ремарке. То осигурява информация в реално време за местоположението на превозното средство, позволявайки видимост и проследяване на неговите движения.
- **Мониторинг:** Мониторингът отива по-далеч от проследяването чрез сравняване на актуалния статус на вашия камион и/или ремарке, като местоположението му, с планирания или очаквания статус. Той включва имане на предварително дефиниран план или маршрут и непрекъснато сравняване на актуалните данни, предоставени от

Важно е да се отбележи, че мониторингът може да се осъществи само когато има предварително дефиниран план или маршрут. Без подходящо планиране няма какво да се мониторира. Поради това центровете за мониторинг се базират на точното планиране и информация в реално време за проследяване, за да могат ефективно да следят напредъка и сигурността на активите по време на транспорта.

Моля, обърнете внимание, че дори в случаите, когато няма специализирана функция за мониторинг, която да наблюдава изпълнението на маршрута, винаги има някакъв вид надзор от диспечерите на превозвача към шофьорите и товара, за да се гарантира, че няма неочаквани събития по време на транспорта. Затова винаги имайте предвид, че има някой в офиса или в мониторинг центъра, който следи за вашата безопасност и сигурността на товара.

Маршрутът е комбинация от:

- камион (с ремаркетото, ако е приложимо),
- шофьор,
- начало,
- край,
- час на тръгване,
- приблизително време на пристигане и
- планирани спирания на предварително дефинирани места с асоциирани времеви интервали за всяко спиране между тях.



Има няколко техники / режима на мониторинг:

- **Активен мониторинг:** Мониторинговата станция активно проследява и наблюдава местоположението и напредъка на активите през цялото време на маршрута в реално време.
- **Пасивен мониторинг:** Мониторинговата станция проверява и записва изпълнението на маршрута веднъж или няколко пъти по време на неговото изпълнение.
- **Мониторинг чрез изключение:** Мониторинговата станция получава аларми или известия само при отклонения от планирания маршрут или график.
- **Мониторинг на времеви интервали:** Мониторинговата станция проверява изпълнението на маршрута на редовни времеви интервали, като всеки 15, 30 или 60 минути. Тя проверява дали активът следва планирания маршрут и спазва очаквания график в тези предварително зададени интервали.
- **Мониторинг на етапи от маршрута:** Мониторинговата станция проверява всяка конкретна стъпка (например пристигане на конкретно място), за да се увери, че маршрутът се изпълнява според плана.

В принцип отговорността на мониторинговата станция е да:

- Получава,
- Проверява и
- Реагира на събитие за аларма (всяко отклонение от планирания маршрут) в рамките на уговорения времеви интервал.

Проверката обикновено се извършва чрез телефонна комуникация между мониторинговата станция и шофьора, използвайки специфична ключова дума. Шофьорът трябва да включи ключовата дума в своя отговор, за да се идентифицира и да потвърди своя статус. Въпреки това, на шофьора може да му се наложи да изключи ключовата дума в случай на истинска аларма, като например бъде под заложенческо положение.

Когато шофьорът може да комуникира с мониторинговата станция, е от съществено значение той да предостави точна информация. Това гарантира, че операторът на мониторинговата станция може напълно да разбере ситуацията и да инициира подходящия протокол за реагиране.

В случай на заложенческо положение на шофьора, трябва да бъдат предвидени предварително дефинирани протоколи за реакция. Тези протоколи вземат предвид, че шофьорът може да не може да предостави точно описание на ситуацията поради враждебните обстоятелства. Мониторинговата станция ще инициира необходимите действия за реакция въз основа на установените протоколи, за да се гарантира безопасността и сигурността на шофьора и на товара.

European Emergency Contact Numbers

Country	Police	Emergency/Ambulance Services
Austria	133 or +43 59 133	112
Belgium	101	112
Bulgaria	112 or 166 or 02 98 28 363	112 or 160
Croatia	112 or 192	112 or 194
Cyprus	112 or 199	112 or 199
Czech Republic	112 or 158	112 or 155
Denmark	112 or 114	112
Estonia	112	112
Finland	112	112
France	17 or 112	15 or 112
Germany	110	112
Greece	100 or 112	166 or 112
Hungary	107 or 112	104 or 112
Ireland	112 or 999	112 or 999
Italy	112 or 113	112 or 118
Latvia	110 or 112	113 or 112
Lithuania	112	112
Luxembourg	113	112
Malta	112	112
Netherlands	112	112
Poland	112 or 997	112 or 999
Portugal	112	112
Romania	112	112
Spain	112 or 091 or 092	112 or 061
Slovakia	112	112 or 155
Slovenia	112 or 113	112
Sweden	112	112
Switzerland	117	144
UK	999	999 or 111



Правила за ценностите на шофьорите

Вие транспортирате стоки, които могат да бъдат цел на организирани или случайни престъпници. За да се защитите вие и товарът си, следвайте инструкциите по-долу без изключения:

1. Използвайте магистралите за дълги разстояния до големи дестинации. По възможност избягвайте използването на второстепенни пътища и кратки маршрути.
2. Шофьорите и помощниците не трябва да споделят, обсъждат и/или разкриват информация относно товара си на други страни или лица по време на пътуването до дестинацията си. Също така, трябва да се избягва разкриването на информация за работата (маршрути, товари и т.н.) в личните си профили в социалните мрежи.
3. Никога не позволявайте на непозволени пътници да пътуват с вас. Никога не взимайте автостолисти.
4. Винаги държете превозното средство заключено, дори когато шофирате.
5. Никога не оставяйте превозното средство или товара непазени по време на пътуването. Почивките за почивка (като хранене и/или посещения на тоалетни) не трябва да нарушават този процес - ако на борда са двама шофьори, единият от тях трябва да остане с превозното средство по всяко време. Ако превозното средство трябва да спре за продължителен период от време, проверете с диспечъра или мониторинговата станция, за да се уверите, че паркирате само на одобрени защитени места, като сертифицирани паркинги, платежни пунктове или на полицейски станции в по-малки градове или села. Пътувайте в конвои, когато е възможно.
6. Ако е неизбежно да паркирате извън защитена област, предприемете допълнителни мерки за сигурност, като паркирате с задните врати на автомобила си срещу друг камион или стени.
7. Ако доставката не може да бъде извършена, се налага да се потърси съвет от основния офис или мониторинговата станция относно какво да се направи с товара.
8. Винаги изисквайте ясни, точни подписи на приемане на доставката. Шофьорът трябва да провери идентификационния документ на лицето, което приема стоките от името на клиента, преди да предаде пакетите. Съмнителни промени трябва да бъдат оспорвани.
9. Обходете се с внимание с неисканите предложения за помощ от непознати лица.
10. Обръщайте голямо внимание на сигналите от други шофьори, че нещо е нередно с вашия автомобил.
11. Престъпници понякога се представят като полицейски служители или други държавни служители; поради това е необходимо допълнително внимание, когато бъдете неочаквано предизвикани от служители. Шофьорите трябва да уведомят своите диспечъри или мониторинговите центрове за тяхната локация преди да спрат превозното средство, ако е безопасно да го направят.
12. Оставайте в редовен контакт с диспечър/база. Шофьорът трябва да има няколко метода за контакт с диспечър/база (например телетаип, мобилен телефон, RF радио и др.). Шофьорът трябва да носи мобилен телефон или друго комуникационно устройство по всяко време.
13. Внимавайте със зеркалата и отбележете всички превозни средства, които може да следват вашия камион. Сигнализирайте за всяко подозрително превозно средство или инцидент в момента на забелязване.
14. Притежавайте карта за сигурност на шофьора, включваща всички телефонни номера за спешни случаи.
15. Бъдете бдителни при приемане на входящи обаждания или имейли от непознати номера/акаунти.

Никога не нарушавайте правилата. Тези правила са основата за поемането на товара и извършването на транспорта!

References

1. European Parliament study on Organized Theft of Commercial Vehicles and their Loads in the European Union
2. International Journal of Retail & Distribution Management Vol. 43 No. 3, 2015 pp. 204-220, Cargo Theft at non-secure parking locations, ©Emerald Group Publishing Limited, 0959-0552, DOI 10.1108/IJRDM-06-2013-0131
3. TAPA EMEA, 18 MONTHS OF CARGO CRIME EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA REGION, REPORTING PERIOD TO 30 JUNE 2022
4. The International Journal ENTREPRENEURSHIP AND SUSTAINABILITY ISSUES ISSN 2345-0282, 2018 Volume 5 Number 3 (March) PECULIARITIES OF ILLEGAL IMMIGRANT'S INTRUSIONS INTO ROAD FREIGHT TRANSPORT UNITS IN THE FRANCE - UK CORRIDOR
5. Europol DECODING THE EU'S MOST THREATENING CRIMINAL NETWORKS, PDF | ISBN 978-92-95236-25-7 | DOI: 10.2813/811566 | QL-05-24-250-EN-N
6. Cyber-Security and Information Warfare, Copyright © 2019 by Nova Science Publishers, Inc. pp. 201, A Case Study Analysis of Attacks and Losses in the Supply Chain with the Use of GPS or GSM Jammers by the Attackers Panayiotis Laimos, Michalis Chronopoulos, Chrysanthi Laimou and Nikoleta Atanasova, ISBN: 978-1-53614-386-7
7. <https://www.fleeteurope.com/en/technology-and-innovation/global/features/ransomware-rise-again-causing-shattering-damages-fleets?t%5B0%5D=Fleet%20Management&curl=1>
8. Europol Internet Organised Crime Threat Assessment (IOCTA) 2023, Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2023, PDF ISBN: 978-92-95220-83-6 ISSN: 2363-1627 doi:10.2813/587536 QL-AL-23-001-EN-N, © European Union Agency for Law Enforcement Cooperation, 2023
9. <https://www.cybertalk.org/2021/07/28/ransomware-attacks-on-the-transportation-industry-2021/> Ransomware attacks on the transportation industry, 2021
10. <https://www.telegraph.co.uk/news/uknews/immigration/11694134/Calais-crisis-Illegal-immigrants-shut-down-all-Channel-traffic.html>
11. BSI and TT Club 2023 Cargo Theft Report, April 2024

Отказ от отговорност за Ръководството за Сигурност на Шофьора

Този документ за ръководство за сигурност на шофьора предоставя полезни съвети и информация, компилирани по най-добрите ни познания и вярвания, базирани на опит и фоновата информация. Темите са подбрани в съответствие с текущите тенденции и нужди през 2024 г., осветени и публикувани от TAPA EMEA. Асоциацията действа като поддръжник на индустрията и свързаната верига на доставките в този контекст, с цел намаляване на възможността за загуби от рисковете, споменати тук.

Моля, имайте предвид, че броят и изброяването на споменатите точки може да не е изчерпателен, и че не всички потенциални опасности или допълнителни рискове са изброени тук.

Препоръките относно действията за избягване или правилните поведенчески подходи, споменати в документа, също отразяват експертизата на експертите от TAPA EMEA, участващи в създаването на настоящия Документ за сигурност на водача.

Настоящият документ служи единствено като подкрепа и мярка за осведоменост за водачите на общи товари и HVC. Отговорността за изпълнението, правилната употреба и коректното прилагане остава на читателя, потребителя или индустрията, включително на логистичните услуги.

Потребителят/четящият на документа/политиката е осведомен за свързаните действия. Нито TAPA EMEA, нито приносящите експерти носят никаква задължителност, отговорност или отговорност за престъпление по отношение на темите, споменати тук, тяхното обработване или предоставените данни, които се базират на доверие в референциите, споменати и предоставени от трети страни.

Информация за публикуване и авторско право

Авторското уведомление на TAPA EMEA, показано в този документ, показва кога последно е издаден документът.

@ TAPA EMEA 2024

Няма авторско право без разрешение на TAPA EMEA, освен ако не е разрешено от закона за авторското право.

История на публикацията

Първоначално публикувано през юни 2024 г.

(Настоящото) издание е публикувано през юни 2024 г.

