

TSR 2020



**TRUCKING SECURITY
REQUIREMENTS**



Trucking Security Requirements

TSR 2020

TAPA Standards

TAPA Americas
5030 Champion Blvd,
G-11 #266 Boca Raton,
Florida 33496
U.S.A.
www.tapaonline.org
Tel. (561) 617-0096

TAPA Asia Pacific
1 Gateway Drive, Westgate
Tower #07-01,
Singapore 608531
www.tapa-apac.org
Tel. (65) 66844687

TAPA EMEA
Rhijngesterstraatweg 40D
2341 BV Oegstgeest
The Netherlands
www.tapaemea.org
Tel. +44 1633 251325

Indice

1	Introduzione	
1.1	Scopo di questo Documento TSR	6
1.2	Risorse per l'implementazione di TAPA TSR	6
1.3	Protezione delle policy e delle procedure del LSP	6
2	Riguardo TAPA	
2.1	Obiettivo di TAPA	7
2.2	Mission di TAPA	7
2.3	Informazioni di Contatto di TAPA	7
3	Gli Standard TAPA	
3.1	Gli Standard di Security TAPA	8
3.2	Implementazione	8
4	Linee guida legali	
4.1	Ambito di Applicazione	9
4.2	Traduzione	9
4.3	Il Marchio "TAPA"	9
4.4	Limiti di responsabilità	9
5	Contratti e Subappalti	
5.1	Contratti	10
5.2	Subappalti	10
6	Certificazione TAPA TSR	
6.1	Livelli di Classificazione TSR	11
6.2	Pre-Certificazione	11
6.3	Requisiti modulari	11
6.4	Requisiti opzionali	12
6.5	Auto-Certificazione	13
6.6	Audit sui veicoli	13
6.7	Informazioni generali	15
6.8	Ri-Certificazione	16
7	Audit di Follow Up	
7.1	Azione Correttiva / SCAR	17

Indice

7.2 Monitoraggio delle conformità	17
7.3 Verifica e soluzione dei reclami TAPA	18
8 Derghe	
8.1 Panoramica	19
8.2 Processo aziendale sulle deroghe	19
9 Requisiti di Trucking Security	
9.1 Security Management	21
9.2 Politica e procedure	21
9.3 Investigazioni e contatti LEA	22
9.4 Registrazioni di ritiro e consegna	22
9.5 Analisi dei rischi e parcheggi sicuri	23
9.6 Protocolli di risposta	24
9.7 Formazione del personale AMC (Alarm Management Centre)	25
9.8 Protocolli di risposta HVTT	26
9.9 Screening	27
9.10 Sicurezza del trattore/furgone	29
9.11 Vano di carico	29
9.12 Sistema di comunicazione a due vie	31
9.13 Protocolli di tracciamento e tracciabilità	32
9.14 Dispositivi di tracciamento e tracciabilità	33
9.15 Cabina di guida	38
9.16 Sistema di allarmi del vano di carico	38
9.17 Guasti al dispositivo di tracciamento	38
9.18 Sistemi di navigazione satellitare	39
9.19 Rotte programmate	40
9.20 Programma di manutenzione del veicolo	40
9.21 Soste non programmate	41
9.22 Parcheggio sicuro	42
9.23 Persone non autorizzate	42
9.24 Gestione delle attrezzature di security	42
9.25 Gestione delle chiavi	43
9.26 Formazione sul ritiro e la consegna	43
9.27 Controlli pre-partenza	43
9.28 Registro dei veicoli TSR	44
9.29 Formazione di security	45
9.30 Integrità del collo e del pallet verificata al momento della ricezione e della consegna	45
9.31 Registrazioni della consegna e ricezione della spedizione	46
9.32 Presenza dell'autista per il carico e lo scarico	47
9.33 Pre-Alert	48
9.34 Self-Assessment del veicolo prima di essere aggiunto al registro dei veicoli TSR	48
9.35 Valutazione continua per garantire le conformità al TSR	49

Indice

10 Requisiti opzionali TSR

A.	Ruoli e responsabilità della centrale di controllo degli allarmi	50
B.	Sistemi di chiusura	56
C.	Trasferimento/Tracking ferroviario	57
D.	Livelli di servizio delle società di scorta	59
E.	Minaccia IT e Cyber Security	61



Trucking Security Requirements

2. Riguardo TAPA

1. Introduzione

1.1 Scopo di questo Documento TSR

Questo documento sui Trucking Security Requirements (TSR) rappresenta lo standard ufficiale TAPA per i servizi di trasporto in sicurezza. Si tratta di uno standard globale che può essere utilizzato negli accordi commerciali / di security tra i Clienti (Buyers) e i fornitori di servizi logistici (LSP) e/o altri soggetti che richiedono la certificazione.

Nello sviluppo di questo Standard, TAPA riconosce le molteplici differenze nel modo in cui i servizi di autotrasporto sono forniti a livello globale, regionale e anche all'interno delle aziende, e che il TSR può essere applicato a tutti o a parte dei servizi forniti da un LSP/Richiedente. A seconda della complessità e delle dimensioni della supply chain, la conformità agli standard TAPA può essere ottenuta attraverso un singolo LSP/Richiedente o più LSP/Richiedenti e subappaltatori qualificati.

Ambito di Applicazione

Il TSR può essere applicato nei seguenti ambiti:

- Per tutte le merci per cui viene richiesto il trasporto in conformità allo standard TAPA TSR
- Per veicoli, rimorchi o container in leasing o di proprietà, utilizzati per il trasporto di merci su uno o più tratte stradali.
- Per veicoli, rimorchi o container gestiti da LSP/richiedente o subappaltati, utilizzati per il trasporto di merci su uno o più tratti stradali.

Audience

Gli utilizzatori tipici degli standard TAPA sono:

- Clienti (Buyers)
- LSP/Richiedenti
- Forze dell'Ordine o altre organizzazioni governative
- Organizzazioni professionali della supply chain
- Assicuratori

1.2 Risorse per l'implementazione di TAPA TSR

Le risorse per soddisfare i requisiti del TSR sono sotto la responsabilità e a spese dell'LSP/Richiedente, a meno che non sia stato definito o concordato diversamente tra il Cliente (Buyer) e l'LSP/Richiedente.

1.3 Protezione delle policy e delle procedure del LSP

Le copie dei documenti relativi alle policy aziendali e alle procedure di security saranno presentate al Cliente (Buyer) solo in conformità agli accordi di divulgazione firmati tra LSP/Richiedente e il Cliente (Buyer) e saranno trattate come informazioni riservate.

Trucking Security Requirements

2. Riguardo TAPA

2.1 Obiettivo di TAPA

La criminalità a danno delle spedizioni è una delle maggiori sfide della supply chain per i fabbricanti di prodotti di valore e ad alto rischio e per i loro fornitori di servizi logistici.

La minaccia non proviene più solo da criminali occasionali. Oggi le organizzazioni criminali operano a livello globale e compiono attacchi sempre più sofisticati contro veicoli, magazzini e personale per raggiungere i loro obiettivi.

TAPA è un forum che riunisce produttori globali, fornitori di servizi logistici, trasportatori di merci, Forze dell'Ordine e altre parti interessate con l'obiettivo comune di ridurre le perdite delle supply chain internazionali. L'obiettivo principale di TAPA è la prevenzione dei furti attraverso l'uso di informazioni in tempo reale e delle più recenti misure di prevenzione.

2.2 Mission di TAPA

La mission di TAPA è di aiutare a proteggere il patrimonio dei suoi membri, riducendo al minimo le perdite di merci dalla supply chain. TAPA raggiunge questo obiettivo attraverso lo sviluppo e l'applicazione di standard di sicurezza globali, pratiche di settore riconosciute, tecnologia, formazione, benchmarking, collaborazione normativa e l'identificazione proattiva delle tendenze criminali e delle minacce alla sicurezza della supply chain.

2.3 Informazioni di Contatto di TAPA

TAPA è composta da tre region (America, Asia-Pacifico ed EMEA) per fornire un servizio a tutti i suoi membri nel mondo. Per ulteriori informazioni, visitare i siti:

- TAPA Global:
www.tapa-international.org
- America:
www.tapaonline.org
- Asia Pacifico:
www.tapa-apac.org
- EMEA
www.tapaemea.org

Trucking Security Requirements

3. Gli Standard TAPA

3.1 Gli Standard di Security TAPA

I seguenti standard globali di sicurezza di TAPA sono stati creati per garantire il trasporto e lo stoccaggio sicuro di merci ad alto valore e sono mirati alla prevenzione dei furti:

- I requisiti di sicurezza per i magazzini (FSR) rappresentano gli standard minimi specifici per il deposito sicuro, o lo stoccaggio in transito, all'interno della supply chain.
- I requisiti di sicurezza per gli automezzi (TSR) si concentrano esclusivamente sul trasporto via camion e rappresentano gli standard minimi specifici per il trasporto di prodotti su strada all'interno della supply chain.

Gli standard di sicurezza globali di TAPA vengono rivisti e aggiornati ogni tre anni in base alle necessità.

Questo documento riguarda solo il TSR e la Certificazione TAPA TSR viene approfondita nella Sezione 6.

3.2 Implementazione

Il successo nell'implementazione degli standard di sicurezza TAPA dipende dalla collaborazione tra LSP (Logistics Service Providers)/Richiedenti, Clienti (Buyers - Proprietari del carico) e Auditor autorizzati TAPA.

Trucking Security Requirements

4. Linee guida legali

4.1 Ambito di Applicazione

Il TSR è uno Standard globale e tutte le sezioni dello Standard sono obbligatorie, a meno che non venga concessa un'eccezione attraverso la procedura di deroga ufficiale. (Si veda la Sezione 8).

4.2 Traduzione

Nelle aree geografiche in cui l'inglese non è la prima lingua, e dove la traduzione è necessaria e applicabile, è responsabilità del LSP/Richiedente e dei suoi rappresentanti garantire che qualsiasi traduzione del TSR, o di qualsiasi sua parte, rifletta accuratamente le intenzioni di TAPA nello sviluppo e nella pubblicazione di questi Standard.

4.3 Il Marchio “TAPA”

"TAPA" è un marchio registrato della Transported Asset Protection Association e non può essere utilizzato senza l'espressa autorizzazione scritta di TAPA attraverso i suoi uffici regionali ufficialmente riconosciuti. Gli standard TAPA e il materiale associato sono pubblicati da e attraverso TAPA stessa e non possono essere rivisti o modificati da nessuno senza l'espressa autorizzazione scritta di TAPA. L'uso improprio del marchio TAPA può comportare la rimozione della certificazione o un'azione legale.

4.4 Limiti di responsabilità

Con la pubblicazione di questi Standard, TAPA non fornisce alcuna garanzia o assicurazione che tutti gli eventi di furto della merce saranno evitati, indipendentemente dal fatto che gli Standard siano o meno pienamente utilizzati e correttamente implementati. Qualsiasi responsabilità che possa derivare da un furto di merce in transito, o da qualsiasi altra perdita di carico durante il trasporto, ai sensi degli Standard TSR, sarà a carico del LSP/Richiedente e/o del Cliente (Buyer) in conformità con i termini e le condizioni del contratto in essere tra loro e con le leggi o gli statuti che possono essere applicati nella giurisdizione in questione.

Trucking Security Requirements

5. Contratti e Subappalti

5.1 Contratti

Il corretto e sicuro trasporto, lo stoccaggio e la movimentazione dei beni del Cliente (Buyer) sono di competenza del LSP/Richiedente, dei suoi rappresentanti e subappaltatori per tutta la durata della raccolta, del transito, dello stoccaggio e della consegna, come specificato in una liberatoria o in un contratto.

Se il TSR è citato o incluso nel contratto tra l'LSP/Richiedente e il Cliente (Buyer), deve essere menzionato anche nel programma di security dell'LSP/Richiedente.

L'LSP/Richiedente deve fornire al Cliente (Buyer) la prova della certificazione TSR e, se del caso, la prova che i requisiti TSR siano stati soddisfatti. Inoltre, qualsiasi presunta mancata attuazione dei requisiti TSR da parte dell'LSP/Richiedente deve essere risolta secondo i termini del contratto negoziato tra il Cliente (Buyer) e l'LSP/Richiedente.

5.2 Subappalti

Il subappalto del carico include il requisito contrattuale per cui il subappaltatore dell'LSP/Richiedente soddisfi tutti gli standard TSR.

Trucking Security Requirements

6. Certificazione TAPA TSR

6.1 Livelli di Classificazione TSR

Nel TSR sono specificati tre livelli di classificazione (per i veicoli riportati nel registro dei veicoli):

- Livello 1 = Elevata protezione di sicurezza
- Livello 2 = Moderata protezione di sicurezza
- Livello 3 = Protezione di sicurezza standard

Nel processo di certificazione può essere utilizzata una combinazione di livelli di classificazione. Qualora i Clienti (Buyers) richiedano un livello di classificazione minimo per le loro operazioni, è responsabilità del Cliente (Buyer) negoziare il livello di classificazione richiesto direttamente con l'LSP/Richiedente.

6.2 Pre-Certificazione

Poiché sono disponibili diverse opzioni per ottenere la certificazione, è necessario utilizzare l'audit form messo a disposizione da TAPA, per fornire evidenze sulla conformità ai requisiti dell'audit di Certificazione.

6.3 Requisiti modulari

I servizi di trasporto su strada possono comportare complessi accordi operativi e commerciali. Per mitigare le minacce alla sicurezza, i proprietari delle merci (Clienti - Buyers) e i fornitori di servizi di trasporto (LSP/Richiedenti) hanno bisogno di più opzioni possibili per specificare e mantenere requisiti di sicurezza minimi ma obbligatori. Per affrontare questa complessità, TAPA ha sviluppato il TSR come standard modulare per consentire al settore di selezionare la modalità di trasporto appropriata alle proprie esigenze.

Per ottenere la certificazione di sicurezza TSR desiderata e appropriata per i servizi di trasporto su strada, può essere necessario utilizzare una combinazione di moduli TSR e di livelli di classificazione.

Tabella 1

Ref#	Modulo	Descrizione	Livello	Tipo Auditor
6.3.1	Camion boxato	Trattore + semirimorchio boxato	1, 2, o 3	IAB AA
6.3.2	Camion telonato	Trattore + semirimorchio telonato	3	IAB AA
6.3.3	Furgone rigido	Furgone o camion con compartimento di carico separato	1, 2, o 3	IAB AA
6.3.4	Container marittimo	Solo il segmento del trasporto su strada	1, 2, o 3	IAB AA

Trucking Security Requirements

6. Certificazione TAPA TSR

Certificazione IAB (Livelli 1, 2, e 3)

Se l'audit viene completato con successo, lo IAB rilascia un certificato che indica che il richiedente è ora certificato TAPA TSR con l'elenco dei livelli appropriati di certificazione, delle procedure e delle sedi. Lo IAB notificherà a TAPA i risultati dell'audit fornendo una copia del certificato emesso e altre informazioni pertinenti come precedentemente concordato tra TAPA e lo IAB.

6.4 Requisiti opzionali

Il TSR include miglioramenti opzionali che necessitano di un livello di protezione più elevato e che possono essere utilizzati in aggiunta ai moduli. I requisiti opzionali vengono selezionati dall'LSP/Richiedente e/o dal suo Cliente (Buyer) come requisiti aggiuntivi per le esigenze operative di security. Quando i requisiti opzionali vengono selezionati nella fase di valutazione pre-certificativa per far parte dell'audit di certificazione, diventano tutti obbligatori.

Tabella 2

Rif#	Requisito opzionale	Descrizione	Tipo Audit
6.4.1	Monitoring	Localizzazione del veicolo, allarmi e risposta	TAPA IAB AA
6.4.2	Sistemi di Chiusura	Serratura e sistemi di protezione del vano di carico	TAPA IAB AA
6.4.3	Trasferimento/ Tracking ferroviario	Ulteriori controlli di convalida e misure di controllo di veicoli, rimorchi e/o container marittimi al momento della consegna a operatori terzi di terminal ferroviari	TAPA IAB AA
6.4.4	Scorte	Scorte armate o disarmate ai veicoli, soggette alla legge locale	TAPA IAB AA
6.4.5	Minacce IT e Cyber Security	Mitigazione per ridurre le minacce informatiche e cyber attacchi al personale, al network e alle merci durante il trasporto su strada	TAPA IAB AA

Se l'audit viene completato con successo, lo IAB deve includere nel certificato TSR originale un elenco dei requisiti opzionali appropriati e per i quali è rilevante la Certificazione TSR.

Trucking Security Requirements

6. Certificazione TAPA TSR

6.5 Auto-Certificazione

Auto-Certificazione (Valido solo per il Livello 3)

L'auto-certificazione TSR è intesa come un'opzione di accesso semplificata agli standard TAPA. La persona che effettua l'audit di certificazione deve essere un Auditor Autorizzato (AA) direttamente collegato all'LSP/Richiedente. TAPA convaliderà la presentazione dell'audit ed emetterà i certificati in caso di esito positivo dell'audit.

Solo 1 livello di classificazione per ciascuna attività può essere inclusa nell'auto-certificazione.

I requisiti opzionale TSR non possono essere parte di una auto-certificazione TSR.

Le auto-certificazioni di livello 3 devono essere eseguite da un Auditor Autorizzato (AA). Un AA può essere un dipendente/rappresentante, che ha completato la formazione rispetto alla versione corrente dello Standard TAPA, ha superato il relativo esame ed è registrato da TAPA come TSR AA.

La tabella 3 descrive le opzioni di auto-certificazione. Tutti i requisiti sono obbligatori.

Tabella 3

Ref#	Modulo	Descrizione	Livello	Tipo Auditor
6.5.1	Camion boxato	Trattore + semirimorchio boxato	3	LSP/Richiedente AA
6.5.2	Camion telonato	Trattore + semirimorchio telonato	3	LSP/Richiedente AA
6.5.3	Furgone rigido	Furgone o camion con compartimento di carico separato	3	LSP/Richiedente AA
6.5.4	Container Marittimo	Solo il segmento di trasporto su strada	3	LSP/Richiedente AA

6.6 Audit sui veicoli

L'AA deve ispezionare fisicamente un numero adeguato di veicoli. TAPA riconosce che fermare i veicoli per l'audit può essere costoso e può richiedere tempo all'LSP/Richiedente.

Trenta giorni prima, l'LSP/Richiedente deve fornire all'AA il registro dei veicoli da certificare. Da questo elenco, l'AA sceglie un campione di veicoli da verificare che equivale a 3 volte il numero effettivo di veicoli da ispezionare. L'LSP/Richiedente può quindi selezionare da questo elenco campione i veicoli effettivi da ispezionare.

Trucking Security Requirements

6. Certificazione TAPA TSR

Per ridurre al minimo le spese e mantenere la validità del processo di audit, è necessario che si verifichino le seguenti azioni:

- L'LSP/Richiedente deve garantire che almeno tre (3) veicoli siano inclusi e mantenuti nel proprio schema TSR per essere idonei alla Certificazione TSR.
- L'LSP/Richiedente deve tenere un Registro veicoli di tutti i mezzi registrati sotto la certificazione TSR.
- Il Registro veicoli deve includere eventuali nuovi mezzi aggiunti alla flotta dopo la certificazione/ri-certificazione.

Dimensioni delle categorie e requisiti di ispezione per l'LSP/Richiedente TSR

La categoria è un'indicazione della quantità di veicoli presenti nello schema di un LSP/Richiedente, ma può comprendere una combinazione di diversi livelli TSR o avere per tutti lo stesso livello TSR. L'intenzione è quella di consentire agli LSP/Richiedenti di introdurre ulteriori veicoli e di modificare i livelli di classificazione in modo flessibile ma controllato.

Tabella 4: Dimensione del campione di audit: Veicoli

Categoria	Numero di veicoli riportati nel registro veicoli	Numero di veicoli da verificare
Piccolo	3-30	3 dei veicoli registrati
Medio	31-100	Il maggiore tra 3 e 7% di tutti i veicoli registrati con un massimo di 6
Grande	da 101 in su	Il 7% di tutti i veicoli registrati con un massimo di 10

6.6.1 I veicoli aggiunti al Registro veicoli dopo la certificazione devono essere inclusi nel self audit annuale. Il campione dei mezzi da verificare viene adattato in base ad aumenti o riduzioni dei veicoli stessi.

6.6.2 Il campione dei mezzi ispezionati deve includere eventuali nuovi veicoli aggiunti alla flotta dopo la certificazione/ri-certificazione.

6.6.3 Si applicherà il concetto di riconoscimento reciproco. Un LSP/Richiedente o una società di autotrasporto certificate TAPA TSR può utilizzare i servizi di un'altra società certificata TAPA TSR e i risultati e lo status di audit precedenti saranno riconosciuti da entrambe le parti. Non sarà richiesto un nuovo audit sui veicoli o dei servizi di un subappaltatore che abbia una Certificazione TAPA TSR in essere.

Trucking Security Requirements

6. Certificazione TAPA TSR

- 6.6.4 Un LSP/Richiedente o una società di autotrasporto certificate TAPA TSR possono "adottare" veicoli per il trasporto su strada da un altro subappaltatore o da un'affiliata. Questa opzione è intesa a consentire ai padroncini o ai piccoli operatori di essere inclusi nella Certificazione TSR di un operatore più grande. Ogni veicolo adottato deve essere inserito nel registro dei veicoli del titolare della certificazione. Un accordo formale tra l'LSP/Richiedente certificato TAPA TSR e il subappaltatore deve essere in atto e deve definire le misure da adottare per garantire la costante conformità del personale e dei veicoli utilizzati nella certificazione. L'adozione significa che l'LSP/Richiedente certificato TAPA TSR è interamente responsabile della conformità dei veicoli adottati in base al TSR.
- 6.6.5 L'AA può richiedere una nuova ispezione se sono stati aggiunti altri mezzi al Registro veicoli. Il numero totale di mezzi nel Registro veicoli viene riscontrato al momento del self audit annuale. I criteri decisionali dell'AA per programmare una nuova ispezione includono quanto segue:
- 6.6.5.1 Al Registro veicoli sono stati aggiunti 30 o più mezzi rispetto al totale dell'anno precedente.
 - 6.6.5.2 AA può ispezionare fino al 7% dei mezzi che sono stati aggiunti al registro veicoli.
 - 6.6.5.3 AA e LSP/richiedente concordano in anticipo i veicoli da ispezionare.
 - 6.6.5.4 L'LSP/Richiedente si assicurerà che ci sia la disponibilità per facilitare l'ispezione del veicolo da parte dell'AA.
- 6.6.6 Sia il Cliente (Buyer) che TAPA si riservano il diritto di condurre audit propri per confermare che tutti i mezzi presenti nel Registro veicoli soddisfino i requisiti del TSR.

6.7 Informazioni generali

Indipendentemente dai rapporti commerciali, i trasporti certificati TSR devono essere svolti con veicoli per il trasporto su strada che siano formalmente inclusi nello schema di certificazione TSR di una o più parti. Alcune aziende possono scegliere di certificare l'intera flotta. Altre possono certificare solo una parte della flotta per determinati usi.

L'LSP/Richiedente deve garantire che l'auditor, idoneo, formato e qualificato sullo standard TSR attuale, venga impegnato per completare il processo di audit e certificazione. Vedere la Tabella 1 per le opzioni.

Prima che l'audit di certificazione sia programmato/iniziato, l'LSP/Richiedente deve informare AA circa i livelli di classificazione per i quali si vuole certificare.

Trucking Security Requirements

6. Certificazione TAPA TSR

Una sintesi informale dei risultati deve essere condivisa con l'LSP/Richiedente durante il briefing di chiusura dell'audit. L'AA deve informare l'LSP/Richiedente dei risultati dell'audit entro dieci (10) giorni lavorativi dal completamento dello stesso. Eventuali ritardi nell'emissione dei risultati dell'audit devono essere tempestivamente comunicati all'LSP/Richiedente e negoziati tra l'AA e l'LSP/Richiedente.

I costi per la certificazione TAPA sono a carico dell'LSP/Richiedente, se non diversamente negoziato con i Clienti (Buyers).

6.8 Ri-Certificazione

Il certificato TAPA TSR è valido per un periodo di tre (3) anni senza possibilità di proroga.

Per evitare che la certificazione decada, prima della data di scadenza del certificato in corso di validità deve essere effettuato un audit di ri-certificazione. Anche il completamento di eventuali SCAR deve avvenire entro il periodo originariamente assegnato di 60 giorni e prima della data di scadenza del certificato in corso di validità (vedere Azione correttiva / SCAR nella sezione 7).

Pertanto, per garantire un'adeguata pianificazione e preparazione, si raccomanda che l'LSP/Richiedente pianifichi l'audit di ri-certificazione tre (3) mesi prima della data di scadenza del certificato. Se il certificato TAPA TSR viene rilasciato entro il suddetto periodo di tre mesi, la data riportata sul nuovo certificato sarà la data di scadenza della certificazione. Se le azioni correttive non vengono chiuse prima della data di scadenza e non viene concessa alcuna deroga, la certificazione scadrà.

Un LSP/Richiedente o Cliente (Buyer) può richiedere una ricertificazione se una delle parti ritiene che il livello di classificazione sia cambiato.

Trucking Security Requirements

7. Audit di Follow Up

7.1 Azione Correttiva / SCAR

Se i requisiti TSR non sono soddisfatti, come emerso durante l'audit, l'AA presenta un Security Corrective Action Requirement (SCAR) al relativo LSP/Richiedente. L'LSP/Richiedente deve rispondere all'AA entro dieci (10) giorni lavorativi, documentando l'azione da intraprendere e la data in cui l'azione sarà completata. Le date di completamento delle SCAR possono essere definite tra l'AA e l'LSP/Richiedente. Tuttavia, l'attuazione delle azioni correttive non deve superare i sessanta (60) giorni dalla notifica all' LSP/Richiedente, a meno che il Regional Tapa Waiver Committee non approvi una deroga.

In tutti i casi, l'LSP/Richiedente deve presentare all'AA aggiornamenti/rapporti sullo stato di avanzamento di tutte le SCAR in sospeso. Ogni SCAR non completata prima della data di scadenza sarà comunicata in escalation dal Rappresentante per la Security dell'LSP/Richiedente alla Direzione dell'LSP/Richiedente. Il motivo o i motivi della mancata conformità devono essere documentati e comunicati all'AA. La mancata risposta di una SCAR da parte dell'LSP/richiedente può comportare il rifiuto della certificazione TAPA. L'LSP/Richiedente ha il diritto di ricorrere direttamente a TAPA se la certificazione viene negata. TAPA gestirà la controversia tra l'LSP/Richiedente e l'AA e si riserverà il diritto di emettere una risoluzione vincolante della controversia.

Nota: non è necessario che l'AA effettui un nuovo audit dell'azienda per chiudere una SCAR. La prova della chiusura di una SCAR (cioè il raggiungimento della conformità) può essere presentata all'AA sotto forma di corrispondenza scritta, riunioni web o teleconferenze, fotografie, ecc.

7.2 Monitoraggio delle conformità

Self-Audit

L'LSP/Richiedente si assicurerà di avere un processo interno per monitorare la conformità, negli anni due e tre, tra un audit formale condotto da un AA e l'altro.

I self-audit intermedi devono riflettere i requisiti del TSR.

- Per le certificazioni TAPA TSR rilasciate da uno IAB: il self-audit intermedio deve essere documentato sul TAPA audit form e presentato allo **IAB** entro 30 giorni dalla ricorrenza della certificazione originale.
- Per le auto-certificazioni: il self-audit intermedio deve essere documentato e presentato a **TAPA** entro 30 giorni dalla ricorrenza dell'autocertificazione originale.

Il mancato rispetto di tale obbligo comporterà la sospensione della certificazione originale fino al completamento del self-audit intermedio. Le criticità individuate devono essere documentate, deve essere assegnata una data di scadenza per il completamento delle azioni correttive e le stesse devono essere tracciate fino alla chiusura entro 60 giorni.

Trucking Security Requirements

7. Audit di Follow Up

Self-audit per i veicoli

Valutazione continua

L'LSP/Richiedente deve avere la prova documentata che tutti i self-audit successivi (la programmazione può essere fissa o variabile e deve comprendere tutti i mezzi elencati nel Registro veicoli del TSR) vengano effettuati almeno una volta ogni 12 mesi dall'LSP/Richiedente. Le relative registrazioni vengono conservate ai fini di audit.

Tabella 5: Programma di monitoraggio di audit e conformità

Azione	Frequenza	A	B	C
Audit di Certificazione (Audit di Certificazione IAB/AA)	Ogni tre (3) anni	✓	✓	✓
Audit di auto-certificazione dell'LSP/Richiedente	Ogni tre (3) anni			✓
Self-Audit (verifiche di conformità intermedie)	Annualmente al 1° e 2° anniversario	✓	✓	✓
Audit del subappaltatore dell'LSP/Richiedente	In accordo con il contratto Cliente (Buyer)- LSP/Richiedente	✓	✓	✓

Visite del Cliente (Buyer) all'LSP/richiedente

Il Cliente (Buyer) e l'LSP/Richiedente riconoscono l'importanza di lavorare in partnership per ridurre i rischi all'interno della supply chain. Entrambe le parti si impegnano a programmare le visite del Cliente (Buyer) con un preavviso ragionevole; ad esempio, 10 giorni lavorativi, con scopo e parametri concordati in anticipo e/o in conformità al contratto tra Cliente (Buyer) e LSP/Richiedente. Le verifiche in caso di perdite, vale a dire furti, danni, ecc. devono essere effettuate in conformità al contratto Cliente (Buyer)-LSP/Richiedente.

7.3 Verifica e soluzione dei reclami TAPA

Se TAPA riceve un reclamo formale relativo alle prestazioni di un LSP/Richiedente certificato, TAPA (soggetto che convalida) può richiedere che l'LSP/Richiedente sia sottoposto a un nuovo audit a spese dell'LSP/Richiedente stesso. Se l'LSP/Richiedente non supera l'audit o rifiuta di conformarsi a questo processo, il suo certificato può essere ritirato.

Trucking Security Requirements

8. Deroghe

8.1 Panoramica

Una deroga è un'approvazione scritta concessa per esentare una società da uno specifico requisito TAPA o per accettare una soluzione alternativa di conformità. La richiesta di deroga deve essere compilata utilizzando l'attuale versione ufficiale del modulo di richiesta di deroga TAPA. Il modulo è accessibile tramite il sito web TAPA. Una deroga può essere richiesta se un LSP/Richiedente non è in grado di soddisfare un requisito specifico del TSR e può fornire misure alternative. Le deroghe sono valide per il periodo della certificazione.

Tutte le richieste di deroga per uno specifico requisito di sicurezza (parziale o totale) devono essere presentate tramite un modulo di richiesta di deroga TAPA all'Independent Audit Body (IAB)/Auditor Autorizzato (AA) da parte dell'LSP/Richiedente. L'LSP/Richiedente si assume la piena responsabilità dell'accuratezza delle informazioni fornite nella richiesta di deroga.

Ogni richiesta di deroga deve poi essere presentata attraverso lo IAB/AA al TAPA Regional Waiver Committee per l'approvazione. Spetta allo IAB/AA decidere se la richiesta è completa e se giustifica la presa in carico da parte di TAPA; ciò include la verifica di fattori di mitigazione e/o controlli di security alternativi.

Qualora i funzionari TAPA e/o i Clienti (Buyers) contestino che le condizioni di deroga siano cambiate, TAPA completerà un'indagine formale e l'LSP/Richiedente sarà consapevole del fatto che la deroga potrà essere revocata da TAPA.

8.2 Processo aziendale sulle deroghe

Se un LSP non è in grado di soddisfare un requisito specifico nel TSR, viene implementato il processo di deroga riportato di seguito.

Tabella 6: Responsabilità: Applicazione della deroga / Valutazione

Step	Responsabilità	Azione
1.	LSP/Richiedente	Stabilisce e verifica le misure di mitigazione.
2.	LSP/Richiedente	Completa il modulo di richiesta di deroga TAPA e lo invia allo IAB/ AA.
3.	IAB/AA	Esamina e verifica l'integrità delle informazioni contenute nel modulo di richiesta di deroga TAPA.
4.	IAB/AA	Invia il modulo di richiesta di deroga TAPA al TAPA Regional Waiver Committee.
5.	TAPA Regional Waiver Committee (Comitato Regionale di Deroga TAPA)	Rivede la richiesta e concede o nega la deroga.

Trucking Security Requirements

8. Deroghe

Se la Deroga è negata

Se il TAPA Regional Waiver Committee non approva la richiesta di deroga, l'LSP/Richiedente è tenuto ad implementare tutti i requisiti di security del TSR.

Se la Deroga viene concessa

Se il TAPA Regional Waiver Committee approva la richiesta di deroga, verranno intraprese le seguenti azioni:

Tabella 7: Approvazione della Deroga

Step	Responsabilità	Azione
1.	TAPA Regional Waiver Committee	Documenta e firma le specifiche della deroga.
2.	TAPA Regional Waiver Committee	Specifica la durata di validità della deroga (fino a un massimo di tre anni) e ne invia una copia all'AA.
3.	AA	Notifica all'LSP/Richiedente l'esito della Richiesta di deroga.
4.	LSP/Richiedente	Soddisfa i requisiti per la deroga. In caso contrario, l'approvazione della deroga decade.

Trucking Security Requirements

Requisiti

9. Requisiti di Trucking Security

Sezione	Protocolli di supporto alla gestione e alle responsabilità	1. Requisiti per autocarri e rimorchi boxati			2. Requisiti per autocarri e rimorchi telonati			3. Furgoni rigidi/camion a cassone fisso			4. Container marittimo Trasporto su strada			
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
9.1.	Security Management													
9.1.1	L'LSP/Richiedente deve avere una persona formalmente nominata responsabile della sicurezza della supply chain. I ruoli e le responsabilità inerenti alla sicurezza devono essere chiaramente definiti e devono includere le sue responsabilità per il mantenimento e il monitoraggio del programma TSR.	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x	x
9.2	Politica e procedure													
9.2.1	L'LSP deve avere in vigore una politica aziendale scritta relativa alla sicurezza della supply chain (Security Policy), adottata dalla Direzione.	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x	x
9.2.2	Devono essere in vigore, e in linea con le procedure TSR, procedure specifiche per la gestione di carichi di alto valore a rischio di furti (HVTT).	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x	x
9.2.3	Le specifiche procedure HVTT e TSR sono applicabili anche ai subappaltatori dell'LSP/Richiedente e devono riflettersi in un accordo formale tra tutte le parti.	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x	x

Trucking Security Requirements

Requisiti

	<i>Protocolli di supporto alla gestione e alle responsabilità</i>	1. Requisiti per autocarri e rimorchi boxati			2. Requisiti per autocarri e rimorchi telonati			3. Furgoni rigidi/camion a cassone fisso			4. Container marittimo Trasporto su strada			
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
9.3	Investigazioni e contatti LEA													
9.3.1	<p>L'LSP/Richiedente deve avere una policy aziendale scritta, documentata e attuabile, che viene condivisa con i Clienti (Buyers), per garantire che tutte le perdite di merci durante il trasporto siano soggette a investigazioni. Questa deve includere, ma non limitarsi a:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Notificare al Cliente (Buyer) i furti sospetti o noti entro 24 ore 2. Mantenere un diagramma di flusso delle indagini o le misure adottate dall'LSP/Richiedente nelle indagini di routine sulle perdite. 3. Dettagliare il tipo di informazioni che possono o non possono essere condivise con un Cliente (Buyer). <p><i>Nota: Quanto sopra è applicabile indipendentemente dal fatto che l'incidente sia avvenuto mentre il trasporto era sotto il controllo dell'LSP/Richiedente o di suoi partner, subappaltatori o fornitori di servizi intermedi.</i></p>	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x	
9.3.2	L'LSP/Richiedente deve mantenere un elenco dei contatti delle Forze dell'Ordine (LEA) presenti sul territorio lungo le sue rotte e deve documentare all'interno di una procedura, rivolta sia alla sua sede principale che ai conducenti, come contattare e coordinarsi con le Forze dell'Ordine quando si verifica un evento di furto.	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x	
9.4	Registrazioni di ritiro e consegna													

Trucking Security Requirements

Requisiti

9.4.1	L'LSP/Richiedente deve conservare le registrazioni di tutti i ritiri e le prove delle consegne, per un periodo non inferiore a due anni, a cui si può accedere quando è necessaria un'investigazione riguardo ad una perdita di merce.	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x	x
-------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	-----	-----	---	---	---	---	---	---	---	---

Trucking Security Requirements

Requisiti

	<i>Protocolli di supporto alla gestione e responsabilità</i>	1. Requisiti per autocarri e rimorchi boxati			2. Requisiti per autocarri e rimorchi telonati			3. Furgoni rigidi/camion a cassone fisso			4. Container marittimo Trasporto su strada			
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
9.5	Analisi dei rischi e parcheggi sicuri													
9.5.1	<p>L'LSP/Richiedente deve verificare almeno annualmente le rotte e i punti di sosta per assicurarsi che siano state scelte in modo da minimizzare i passaggi o le fermate del mezzo attraverso aree ad alto rischio. Queste informazioni devono essere fornite al Cliente, se richiesto. La valutazione deve includere come minimo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Procedure per prevenire ritardi evitabili derivanti dall'intenso traffico, mediante azioni di mitigazione. 2. Procedure per minimizzare i rischi derivanti da ritardi inevitabili lungo il percorso e quando le deadlines di arrivo a destinazione o le aree di parcheggio approvate possono essere a rischio 3. L'analisi dei dati relativi agli incidenti, le avvertenze delle Forze dell'Ordine e la condivisione dei dati di settore in rete sono fattori presi in considerazione per evitare le zone ad alto tasso di criminalità. <p><i>Nota: Tutto quanto sopra è applicabile durante la custodia della spedizione da parte dell'LSP/Richiedente o dei suoi partner, subappaltatori o fornitori di servizi intermedi. Potrebbe essere necessario che l'LSP/Richiedente effettui valutazioni dei rischi separate per identificare e affrontare i rischi dei propri operatori terzi.</i></p>	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x	

Trucking Security Requirements

Requisiti

<i>Protocolli di supporto alla gestione e responsabilità</i>		1. Requisiti per autocarri e rimorchi boxati			2. Requisiti per autocarri e rimorchi telonati			3. Furgoni rigidi/camion a cassone fisso			4. Container marittimo Trasporto su strada		
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
9.5.2	<p>L'LSP/Richiedente deve avere in vigore una policy per identificare ed implementare l'utilizzo di parcheggi sicuri per i camion carichi. Il documento deve includere, ma non si limita a questo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Processo decisionale per stabilire quali parcheggi utilizzare. 2. Un elenco aggiornato dei parcheggi approvati. 3. Azioni da intraprendere quando non è disponibile un parcheggio approvato. 4. Un elenco di tutte le azioni o opzioni di parcheggio proibite. 	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x

Sezione	<i>Protocolli di formazione</i>	1. Requisiti per autocarri e rimorchi boxati			2. Requisiti per autocarri e rimorchi telonati			3. Furgoni rigidi/camion a cassone fisso			4. Container marittimo Trasporto su strada		
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
9.6	Protocolli di risposta												
9.6.1	I protocolli di risposta agli allarmi devono essere rivisti almeno una volta all'anno per garantire che siano aggiornati, che gli incidenti siano gestiti in modo efficace e che i dettagli relativi ai contatti siano mantenuti aggiornati.	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x

Trucking Security Requirements

Requisiti

9.6.2	<p>Come minimo i protocolli di risposta, devono includere risposte specifiche per:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicazioni con le forze dell'ordine 2. Indicazioni per l'autista. 3. Assegnazione di risorse al sito dell'evento secondo le necessità. 4. Protezione di qualsiasi carico che rimanga e sia vulnerabile. 5. Risposta ai guasti del sistema di localizzazione. 	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x
-------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	-----	-----	---	---	---	---	---	---	---

Sezione	Protocolli di tracciabilità e rintracciabilità	1. Requisiti per autocarri e rimorchi boxati			2. Requisiti per autocarri e rimorchi telonati			3. Furgoni rigidi/camion a cassone fisso			4. Container marittimo Trasporto su strada			
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
9.7	Formazione del personale AMC (Alarm Management Centre)													
9.7.1	<p>L'LSP/Richiedente deve disporre di un programma per il personale che includa la formazione, l'uso appropriato dei dispositivi di tracciamento e di altre apparecchiature di security e protocolli di allarme come menzionato nella sezione 9.6 "Protocolli di risposta" OPPURE deve avere un contratto con un fornitore di servizi riconosciuto che abbia gli stessi requisiti.</p>	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x	x

Trucking Security Requirements

Requisiti

Sezione	Protocolli di percorso (On Route Protocols)	1. Requisiti per autocarri e rimorchi boxati			2. Requisiti per autocarri e rimorchi telonati			3. Furgoni rigidi/camion a cassone fisso			4. Container marittimo Trasporto su strada			
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
9.8	Protocolli di risposta HVTT													
9.8.1	<p>L'LSP/Richiedente deve disporre di procedure documentate per:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proteggere il carico HVTT in caso di incidenti di security (alta livello di allerta) 2. Rispondere ad atti sospetti (bassa livello di allerta) 3. Malore del conducente 4. Guasto del veicolo 5. Scioperi 6. Deviazioni 7. Incidenti 8. Maltempo 9. Rifiuto di accettare la consegna. <p><i>Nota: Tutto quanto sopra è applicabile durante la custodia della spedizione da parte dell'LSP/Richiedente o dei suoi partner, subappaltatori o fornitori si servizi intermedi.</i></p>	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x	x

Trucking Security Requirements

Requisiti

Sezione	Integrità della forza lavoro	1. Requisiti per autocarri e rimorchi boxati			2. Requisiti per autocarri e rimorchi telonati			3. Furgoni rigidi/camion a cassone fisso			4. Container marittimo Trasporto su strada		
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
9.9	Screening/verifica/background check/cessazione del rapporto di lavoro (come consentito dalla legge locale)												
9.9.1	L'LSP/Richiedente deve avere un processo di screening / verifica che includa controlli sul passato lavorativo e sui precedenti penali. Lo screening / verifica si applica a tutti i lavoratori, compresi i dipendenti e gli appaltatori. L'LSP/Richiedente richiederà inoltre l'applicazione di un processo equivalente presso le aziende che forniscono lavoratori TAS (somministrati).	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x
9.9.2	Il lavoratore TAS è tenuto a firmare una dichiarazione in cui afferma di non avere alcuna condanna penale in corso e di rispettare le procedure di security dell'LSP/Richiedente.	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x
9.9.3	L'LSP/Richiedente deve stipulare accordi affinché l'agenzia e/o il subappaltatore che fornisce i lavoratori TAS condivida le informazioni di base sul controllo / verifica / background check oppure l'LSP/Richiedente condurrà esso stesso tali controlli. Lo screening deve includere la verifica dei precedenti penali e dei precedenti impieghi.	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x
9.9.4	Procedura per la gestione delle false dichiarazioni di LSP/Richiedente/lavoratori prima e dopo l'assunzione.	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x
9.9.5	Procedure per il ritiro di beni fisici aziendali e per la cancellazione/modifica di password del personale che termina il rapporto di lavoro che includano come minimo: <ol style="list-style-type: none"> 1. Documento di identificazione aziendale 2. Badge di accesso 3. Chiavi 4. Attrezzature e abbigliamento 5. Informazioni sensibili 	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x

Trucking Security Requirements

Requisiti

Sezione	Integrità della forza lavoro	1. Requisiti per autocarri e rimorchi boxati			2. Requisiti per autocarri e rimorchi telonati			3. Furgoni rigidi/camion a cassone fisso			4. Container marittimo Trasporto su strada		
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
9.9.6	Proteggere i dati del Cliente (Buyer): Interrompere l'accesso ai sistemi fisici o elettronici che contengono i dati del Cliente – Buyer (inventario o programmi). E' richiesta una procedura documentata.	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x
9.9.7	Elenco della forza lavoro attuale (sia dell'LSP che dei subappaltatori) disponibile per la validazione dell'LSP contro le procedure di integrità della forza lavoro.	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x
9.9.8	Ri-assunzione: Sono in essere procedure per impedire all'LSP/Richiedente di riassumere forza lavoro se i criteri di rifiuto / licenziamento sono ancora validi. Nota: i dati vengono esaminati prima della riassunzione (es.: background del personale precedentemente licenziato o - candidati rifiutati (cui è stato precedentemente negato l'impiego).	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x
9.9.9	L'LSP terrà un elenco aggiornato di tutti gli autisti, sia propri che dei subappaltatori, qualificati/formati alla guida dei mezzi elencati nel registro veicoli.	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x

Trucking Security Requirements

Requisiti

Sezione	Sicurezza fisica	1. Requisiti per autocarri e rimorchi boxati			2. Requisiti per autocarri e rimorchi telonati			3. Furgoni rigidi/camion a cassone fisso			4. Container marittimo Trasporto su strada			
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
9.10	Sicurezza del trattore/ furgone													
9.10.1	Le procedure che riguardano l'autista richiedono che le porte della cabina del veicolo siano chiuse a chiave e che tutti i finestrini siano chiusi durante il transito.	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x	x
9.10.2	L'utilizzo delle chiavi del veicolo è limitato al conducente e alla gestione del LSP/Richiedente.	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x	x
9.10.3	Il vano di carico e la cabina del veicolo devono essere fisicamente separati da una paratia rigida o da una rete di sicurezza.				N/A	N/A		x	x					
9.10.4	Il veicolo deve essere dotato di un immobilizzatore del motore che impedisca l'avviamento del motore stesso senza la chiave di accensione/avviamento del veicolo.	x			N/A	N/A		x				x		
9.11	Vano di carico													
9.11.1	<p>Un dispositivo di bloccaggio con prestazioni di sicurezza elevata, in acciaio inossidabile o rinforzato, è installato in modo permanente su tutte le porte del vano di carico. Non devono essere utilizzate catene, cavi, barre leggere, chiavistelli/supporti rimovibili, ecc. I dispositivi di chiusura devono essere utilizzati e bloccati durante l'intero viaggio.</p> <p><i>Note:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Non è consentito l'utilizzo di dispositivi non permanenti come catene, cavi, barre leggere, chiavistelli/supporti rimovibili, ecc. - Questo può rendere un container marittimo non più utilizzabile per il trasporto marittimo/fluviale. - Esempi di serrature adatte sono inclusi nel documento di guida TAPA Locking Systems Guidance Document. 	x			N/A	N/A		x				x		

Trucking Security Requirements

Requisiti

Sezione	Sicurezza Fisica	1. Requisiti per autocarri e rimorchi boxati			2. Requisiti per autocarri e rimorchi telonati			3. Furgoni rigidi/camion a cassone fisso			4. Container marittimo Trasporto su strada		
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
9.11.2	Un dispositivo di bloccaggio con prestazioni di sicurezza elevata, in acciaio inossidabile o rinforzato, è installato in modo permanente su tutte le porte del vano di carico OPPURE vengono utilizzati dispositivi temporanei come catene, cavi, barre leggere, chiavistelli/supporti rimovibili ecc. I dispositivi di chiusura devono essere utilizzati e bloccati durante l'intero viaggio.		x		N/A	N/A			x			x	
9.11.3	Le serrature devono essere: 1. azionate elettronicamente, automaticamente o manualmente 2. Uniche (non sono ammessi codici/chiavi/password duplicati per aprire diverse serrature) 3. Le serrature e i dispositivi di chiusura devono essere in grado di resistere ad una forza notevole e devono essere in grado di evidenziare eventuali manomissioni. <i>Note: Fare riferimento al TAPA Locking Systems Guidance Document per spiegazioni e dettagli.</i>	x	x		N/A	N/A		x	x		x	x	
9.11.4	I portelloni sono messi in sicurezza in linea con la politica interna dell'LSP/richiedente.			x	N/A	N/A	x			x			
9.11.5	I sigilli anti-manomissione sono utilizzati su tutte le spedizioni dirette e senza soste. I sigilli devono essere certificati secondo la norma ISO 17712 (classificazione I, S o H). L'LSP/Richiedente deve disporre di una procedura documentata per garantire che i sigilli siano controllati e definire chi è responsabile dell'applicazione e della rimozione dei sigilli (Cliente - Buyer, operatore di	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x

Trucking Security Requirements

Requisiti

magazzino o LSP/Richiedente ecc.) .														
-------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Sezione	Sicurezza Fisica	1. Requisiti per autocarri e rimorchi boxati			2. Requisiti per autocarri e rimorchi telonati			3. Furgoni rigidi/camion a cassone fisso			4. Container marittimo Trasporto su strada			
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
9.11.6	Cavo TIR, con classificazione 1, utilizzato per i trasporti diretti FTL				N/A	N/A	x							
9.11.7	Installazione di dispositivo di immobilizzazione del rimorchio o del container marittimo attivabile quando il rimorchio carico viene sganciato (blocca perno, blocco dei piedi d'appoggio o blocco dei freni). <i>Nota: l'aggancio/sgancio di un rimorchio/container carico non è consentito per il TSR 1.</i>		x	x	N / A	N / A	x						x	x

Sezione	Tecnologia di tracciamento e allarmi	1. Requisiti per autocarri e rimorchi boxati			2. Requisiti per autocarri e rimorchi telonati			3. Furgoni rigidi/ camion a cassone fisso			4. Container marittimo Trasporto su strada			
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
9.12	Sistema di comunicazione a due vie													

Trucking Security Requirements

Requisiti

9.12.1	<p>Sistema primario e di backup disponibili per avere un sistema di comunicazione vocale bidirezionale in tempo reale (ad es. telefono cellulare/radio ricetrasmittente) durante l'intero viaggio con l'ufficio dell'LSP/Richiedente o con AMC gestito da terze parti. È disponibile un sistema in grado di testare automaticamente la funzione di comunicazione vocale</p> <p>OPPURE</p> <p>È in essere una procedura per garantire che venga eseguita una chiamata di prova manuale delle comunicazioni prima del viaggio.</p>	x			N/A	N/A		x			x		
--------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	--	--	-----	-----	--	---	--	--	---	--	--

Trucking Security Requirements

Requisiti

Sezione	Tecnologia di tracciamento e allarmi	1. Requisiti per autocarri e rimorchi boxati			2. Requisiti per autocarri e rimorchi telonati			3. Furgoni rigidi/ camion a cassone fisso			4. Container marittimo Trasporto su strada		
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
9.12.2	Almeno un sistema disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per comunicazioni vocali bidirezionali in tempo reale (ad es. telefono cellulare/radio ricetrasmittente) con l'ufficio dell'LSP/Richiedente o con AMC gestito da terze parti.		x	x	N/A	N/A	x		x	x		x	x
9.13	Protocolli di tracciamento e tracciabilità												
9.13.1	<p>L'LSP/Richiedente deve disporre di un protocollo dettagliato e documentato che includa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Tracciamento del camion/furgone 2. Monitoraggio 24/7 3.La capacità di geolocalizzare percorsi e aree di parcheggio 4.Protocolli di risposta documentati per la gestione delle emergenze. <p><i>Nota: Tutto quanto sopra è applicabile durante la custodia della spedizione da parte dell'LSP/Richiedente o dei suoi partner, subappaltatori o fornitori di servizi intermedi.</i></p>	x			N/A	N/A		x			x		

Trucking Security Requirements

Requisiti

Sezione	Tecnologia di tracciamento e allarmi	1. Requisiti per autocarri e rimorchi boxati			2. Requisiti per autocarri e rimorchi telonati			3. Furgoni rigidi/ camion a cassone fisso			4. Container marittimo Trasporto su strada			
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
9.13.2	LSP/Richiedente deve disporre di un protocollo dettagliato e documentato che includa: Tracciamento di rimorchi/container carichi quando sono agganciati a un camion e quando sono sganciati per un'azione criminale o per errore. Monitoraggio 24/7 La capacità di geolocalizzare percorsi e aree di parcheggio. Protocolli di risposta documentati per la gestione delle emergenze	x			N/A	N/A						x		
9.13.3	L'LSP/Richiedente deve disporre di un protocollo dettagliato e documentato che includa: Tracciamento del camion/furgone La capacità di geolocalizzare percorsi e aree di parcheggio Protocolli di risposta documentati per la gestione delle emergenze		x		N/A	N/A			x				x	
9.14	Dispositivi di tracciamento e tracciabilità													
9.14.1	Un dispositivo di localizzazione deve essere installato in un luogo nascosto nel furgone/trattore e, ove disponibile, deve essere in grado di utilizzare almeno due metodi di segnalazione, come ad esempio Metodo 1: 3G o 4G o 5G Metodo 2. SMS/GPRS tramite GSM Metodo 3. CDMA Metodo 4. Dispositivo di localizzazione satellitare Deve essere dotato di almeno un'antenna di copertura. <i>Nota: Nei paesi in cui non sono disponibili due diverse forme di segnalazione, l'LSP/Richiedente deve documentarlo all'auditor.</i>	x			N/A	N/A	x					x		

Trucking Security Requirements

Requisiti

Sezione	Tecnologia di tracciamento e allarmi	1. Requisiti per autocarri e rimorchi boxati			2. Requisiti per autocarri e rimorchi telonati			3. Furgoni rigidi/ camion a cassone fisso			4. Container marittimo Trasporto su strada		
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
9.14.2	<p>Un dispositivo di localizzazione deve essere installato in un luogo nascosto nel rimorchio/container. Tale dispositivo può essere installato all'interno o all'esterno e, ove possibile, deve essere in grado di utilizzare almeno due metodi di segnalazione, come ad esempio</p> <p>Metodo 1: 3G o 4G o 5G Metodo 2. SMS/GPRS tramite GSM Metodo 3. CDMA Metodo 4. Dispositivo di localizzazione satellitare Deve essere dotato di almeno un'antenna di copertura.</p> <p><i>Nota: Nei paesi in cui non sono disponibili due diverse forme di segnalazione, l'LSP/Richiedente deve documentarlo all'auditor.</i></p>	x			N/A	N/A					x		
9.14.3	<p>Un dispositivo di localizzazione deve essere installato in un luogo nascosto nel furgone/trattore e, ove possibile, deve essere in grado di utilizzare almeno due metodi di segnalazione, come ad esempio 3G o SMS/GPRS tramite GSM o CDMA e deve essere dotato di almeno un'antenna di copertura.</p> <p><i>Nota: Nei paesi in cui non sono disponibili due diverse forme di segnalazione, l'LSP/Richiedente deve documentarlo all'auditor.</i></p>		x		N/A	N/A			x			x	
9.14.4	<p>E' installato un dispositivo di localizzazione che fornisce informazioni archiviate in remoto relative alla posizione di tutti i camion dedicati del Fornitore/Buyer FTL.I dati riguardano posizione e indicazione dell'ora</p>			x	N/A	N/A	x			x			x

Trucking Security Requirements

Requisiti

quando il veicolo si ferma e si muove.														
----------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Sezione	Tecnologia di tracciamento e allarmi	1. Requisiti per autocarri e rimorchi boxati			2. Requisiti per autocarri e rimorchi telonati			3. Furgoni rigidi/ camion a cassone fisso			4. Container marittimo Trasporto su strada		
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
9.14.5	“L’intervallo di segnalazione” standard per la localizzazione del furgone/trattore non deve essere inferiore ad un report ogni 5 minuti.	x			N/A	N/A		x			x		
9.14.6	“L’intervallo di segnalazione” standard per la localizzazione dei rimorchio/container non deve essere inferiore ad un report ogni 5 minuti. Nota: quando il trattore e il rimorchio/container sono agganciati e un efficace sistema di allarme sgancio è in funzione, anche solo una delle unità può soddisfare questo standard di "segnalazione". Una volta sganciati, entrambe le unità di tracciamento devono avere la capacità di effettuare un report indipendente.	x			N/A	N/A					x		
9.14.7	“L'intervallo di segnalazione” standard per la localizzazione nel furgone/trattore non deve essere inferiore a un report ogni trenta minuti.		x		N/A	N/A			x			x	
9.14.8	I dispositivi di tracciamento nel furgone/trattore devono segnalare gli eventi, inclusi i seguenti: 1. Manomissione dei dispositivi di sicurezza installati. 2. Arresto del mezzo. 3. Stato della batteria del dispositivo di localizzazione.	x			N/A	N/A		x			x		

Trucking Security Requirements

Requisiti

	4. Apertura della/e porta/e dell'area di carico.													
--	--------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Sezione	Tecnologia di tracciamento e allarmi	1. Requisiti per autocarri e rimorchi boxati			2. Requisiti per autocarri e rimorchi telonati			3. Furgoni rigidi/ camion a cassone fisso			4. Container marittimo Trasporto su strada				
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3		
9.14.9	Quando vengono utilizzati rimorchi/container, i dispositivi di tracciamento devono segnalare gli eventi, inclusi i seguenti: 1. Sgancio del rimorchio/chassis 2. Manomissione dei dispositivi di sicurezza installati. 3. Arresto di camion/rimorchio/container 4. Stato della batteria del localizzatore	x			N/A	N/A							x		
9.14.10	I dispositivi di localizzazione di furgoni/trattori devono essere dotati di una batteria di backup in grado di mantenere la capacità di segnalazione del localizzatore per non meno di 24 ore ad una frequenza di "segnalazione" non inferiore ad un "report" ogni cinque minuti mentre il rimorchio è sganciato.	x			N/A	N/A		x					x		

Trucking Security Requirements

Requisiti

9.14.11	Quando si utilizzano rimorchi/container, i dispositivi di localizzazione devono essere dotati di una batteria di backup in grado di mantenere la capacità di segnalazione del localizzatore per non meno di 24 ore ad una frequenza di "segnalazione" non inferiore ad un "report" ogni cinque minuti mentre il rimorchio è sganciato.	x			N/A	N/A					x		
9.14.12	AMC deve essere in grado di controllare, da remoto, la frequenza di "segnalazione" per tutti i dispositivi di localizzazione TSR 1 (furgone/trattore/rimorchio/container).	x			N/A	N/A		x			x		
9.14.13	L'LSP/Richiedente deve disporre di un protocollo dettagliato e documentato che includa: 1. Prima del carico: <ul style="list-style-type: none"> Controllare la durata residua della batteria di tutti i dispositivi di localizzazione da utilizzare Completare un test di funzionamento di tutti i dispositivi di localizzazione e dei relativi dispositivi di allarme da utilizzare. Registrazione dei risultati 2. Una volta caricato e pronto per la partenza: <ul style="list-style-type: none"> Completare un test di funzionamento di tutti i dispositivi di localizzazione da utilizzare, inclusi i portelloni di carico e tutti i sensori/rilevatori di allarme interno al vano di carico. Registrazione dei risultati 	x			N/A	N/A		x			x		

Trucking Security Requirements

Requisiti

Sezione	Tecnologia di tracciamento e allarmi	1. Requisiti per autocarri e rimorchi boxati			2. Requisiti per autocarri e rimorchi telonati			3. Furgoni rigidi/ camion a cassone fisso			4. Container marittimo Trasporto su strada		
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
9.15	Cabina di guida												
9.15.1	Allarme silenzioso attivato manualmente (allarme anti coercizione) presente a portata di mano del conducente che deve inviare un segnale all'LSP/Richiedente e all'AMC di terze parti. L'opzione del dispositivo mobile silenzioso deve essere disponibile se il conducente si trova in situazioni che rientrano in una preconcordata modalità per uscire dalla cabina (malattia, incidente, situazione di emergenza, ecc.).	x	x		N/A	N/A		x	x		x	x	
9.15.2	Allarme acustico locale se si verifica un ingresso non autorizzato nella cabina di guida.	x			N/A	N/A		x			x		
9.15.3	Procedure in essere relative al monitoraggio e risposta degli allarmi locali e alla manutenzione, verificate e riviste almeno ogni sei mesi.	x	x		N/A	N/A		x	x		x	x	
9.16	Sistema di allarmi del vano di carico												
9.16.1	L'apertura non autorizzata delle porte del vano di carico invia un segnale ad AMC.	x			N/A	N/A		x			x		
9.16.2	L'apertura non autorizzata delle porte del vano di carico attiva un allarme acustico ad alti decibel.	x			N/A	N/A		x			x		
9.16.3	Procedure in essere relative all'apertura non autorizzata delle porte del vano di carico, verificate e riviste almeno una volta ogni 12 mesi.	x			N/A	N/A		x			x		
9.17	Guasti al dispositivo di tracciamento												
9.17.1	Procedure in essere, testate e riviste almeno ogni sei mesi, per le risposte relative a guasti sui dispositivi di tracciamento.	x			N/A	N/A		x			x		

Trucking Security Requirements

Requisiti

Sezione	Tecnologia di tracciamento e allarmi	1. Requisiti per autocarri e rimorchi boxati			2. Requisiti per autocarri e rimorchi telonati			3. Furgoni rigidi/ camion a cassone fisso			4. Container marittimo Trasporto su strada		
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
9.17.2	Il sistema di tracciamento deve avvisare e inviare un segnale all'AMC in caso di guasto del dispositivo di tracciamento o di perdita del segnale GPS.	x			N/A	N/A		x			x		
9.18	Sistemi di navigazione satellitare												
9.18.1	Sistema di navigazione satellitare installato (con pianificazione delle rotte) che riconosce deviazioni, traffico, ecc. per evitare fermate o ritardi non necessari.	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x
9.18.2	Il sistema di navigazione deve avere l'ultima versione software disponibile installata e in uso.	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x
9.18.3	La procedura in essere per garantire l'invio a LSP/Richiedente e AMC, ove utilizzato, deve confermare tutte le modifiche di rotta dovute alla guida del sistema di navigazione.	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x

Trucking Security Requirements

Requisiti

Sezione	Procedure di Security	1. Requisiti per autocarri e rimorchi boxati			2. Requisiti per autocarri e rimorchi telonati			3. Furgoni rigidi/ camion a cassone fisso			4. Container marittimo Trasporto su strada		
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
9.19	Rotte programmate												
9.19.1	L'LSP/Richiedente ha pianificato le rotte.	x	x		N/A	N/A	x	x	x		x	x	
9.19.2	L'LSP/Richiedente ha pianificato le soste.	x	x		N/A	N/A		x			x	x	
9.19.3	L'LSP/Richiedente deve segnalare al Cliente (Buyer) le modifiche ad hoc alle rotte e alle soste o i ritardi dovuti a eventi imprevisti, a meno che l'Cliente (Buyer) non abbia fornito istruzioni documentate di non farlo.	x			N/A	N/A		x			x		
9.20	Programma di manutenzione del veicolo												
9.20.1	L'LSP/Richiedente deve documentare i programmi di manutenzione del veicolo in accordo con le specifiche del costruttore.	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x

Trucking Security Requirements

Requisiti

Sezione	Procedure di Sicurezza	1. Requisiti per autocarri e rimorchi boxati			2. Requisiti per autocarri e rimorchi telonati			3. Furgoni rigidi/ camion a cassone fisso			4. Container marittimo Trasporto su strada		
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
9.21	Soste non programmate												
9.21.1	Procedure in essere che richiedono che, in circostanze normali, il conducente (o i conducenti) possa lasciare il veicolo solo negli orari e nei luoghi approvati.	x			N/A	N/A		x			x		
9.21.2	<p>Un protocollo dettagliato e documentato deve essere in vigore per le soste non programmate, ad esempio, in caso di un'emergenza medica o di un incidente/rottura, e deve includere:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Procedure per i conducenti: <ol style="list-style-type: none"> a. Notificare l'evento b. Bloccare tutte le porte e attivare tutti i dispositivi di sicurezza. c. L'AMC deve essere avvisato 2. Procedure AMC <ol style="list-style-type: none"> a. Il camion e/o la spedizione devono essere costantemente monitorati in tempo reale fino a quando non sono in grado di tornare in transito. 3. Procedure LSP <ol style="list-style-type: none"> a. L'LSP/Richiedente deve disporre di un protocollo che garantisca la protezione della spedizione per una sosta prolungata non pianificata. <p><i>Nota: tutto quanto sopra è applicabile durante la custodia della merce da parte dell'LSP/Richiedente o dei suoi partner di servizio, subappaltatori del trasporto su strada.</i></p>	x			N/A	N/A		x			x		

Trucking Security Requirements

Requisiti

Sezione	Procedure di Sicurezza	1. Requisiti per autocarri e rimorchi boxati			2. Requisiti per autocarri e rimorchi telonati			3. Furgoni rigidi/ camion a cassone fisso			4. Container marittimo Trasporto su strada		
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
9.21.3	Se il conducente deve lasciare incustodito il camion e il rimorchio, è necessario un protocollo dettagliato e documentato. Tutte le porte devono essere bloccate e gli allarmi (se presenti) devono essere attivati.		x	x	N/A	N/A	x		x	x		x	x
9.22	Parcheggio sicuro												
9.22.1	Il manuale/istruzioni del conducente deve elencare i parcheggi e le piazzole di sosta approvati e vietati.	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x
9.22.2	I furgoni/van/rimorchi/container marittimi carichi non devono mai essere lasciati incustoditi, a meno che non si trovino in un'area di parcheggio sicura pre approvata con il Cliente (Buyer), definita in precedenza, che è stata inclusa nel processo di valutazione del rischio dell'LSP.	x			N/A	N/A		x			x		
9.23	Persone non autorizzate												
9.23.1	Non è consentito l'ingresso di persone non autorizzate sul camion o nel rimorchio. L'LSP/Richiedente deve disporre di policy e procedure per impedire la presenza di persone non autorizzate nel camion o nel rimorchio (ad es. autostoppisti, amici, parenti non guidatori, bambini, ecc.)	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x
9.24	Gestione delle attrezzature di security												
9.24.1	L'LSP/Richiedente deve disporre di procedure documentate e implementate che includano: <ol style="list-style-type: none"> la gestione e il controllo dei sigilli alle porte dei rimorchi/container . la gestione e il controllo delle serrature delle porte dei rimorchi/container, delle serrature a perno e di altri dispositivi di sicurezza delle porte, se utilizzati. 	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x

Trucking Security Requirements

Requisiti

Sezione	Procedure di Sicurezza	1. Requisiti per autocarri e rimorchi boxati			2. Requisiti per autocarri e rimorchi telonati			3. Furgoni rigidi/ camion a cassone fisso			4. Container marittimo Trasporto su strada		
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
9.25	Gestione delle chiavi												
9.25.1	L'LSP/Richiedente deve disporre di procedure documentate e implementate per la gestione sicura di chiavi per camion, lucchetti, serrature a perno, ecc.	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x
9.26	Formazione sul ritiro e la consegna												
9.26.1	L'LSP/Richiedente fornisce formazione sulle procedure di ritiro e consegna ai conducenti/co-conducenti per prevenire inganni e frodi.	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x
9.27	Controlli pre-partenza												
9.27.1	L'LSP/Richiedente deve documentare i controlli pre partenza che garantiscono l'idoneità alla circolazione del veicolo, in conformità con le normative locali. Il conducente deve effettuare la registrazione dei controlli in corso. Per le tratte LTL (fermate multiple), questi controlli sono richiesti solo alla prima partenza della giornata.	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x
9.27.2	Le eccezioni rilevate durante il controllo prima della partenza devono essere segnalate all'LSP/Richiedente e qualsiasi ritardo o deviazione derivante da casi eccezionali deve essere coerente con gli standard TSR. Le procedure devono far parte del manuale/delle istruzioni scritte del conducente.	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x
9.27.3	L'LSP/Richiedente deve documentare procedure per garantire autisti e attrezzature in grado di spostare il carico alla prima fermata programmata senza interruzioni prevenibili (ad es. carburante, soste per i pasti, riparazioni programmate, tempi di guida regolamentati, ecc.).	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x

Trucking Security Requirements

Requisiti

Sezione	Procedure di Sicurezza	1. Requisiti per autocarri e rimorchi boxati			2. Requisiti per autocarri e rimorchi telonati			3. Furgoni rigidi/ camion a cassone fisso			4. Container marittimo Trasporto su strada		
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
9.28	Registro dei veicoli TSR												
9.28.1	<p>I veicoli da utilizzare secondo il TSR devono essere elencati in un registro veicoli TSR dell'LSP/Richiedente. Non esiste un formato specifico per il registro che, tuttavia, deve includere almeno le seguenti informazioni per tutti i veicoli / unità inseriti nello schema di certificazione:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informazioni di identificazione del trattore 2. Informazioni per l'identificazione dello chassis, del rimorchio/container 3. Livello TSR 4. Data(e) di audit, ispezioni e autovalutazioni 5. Una registrazione di eventuali non conformità o altre deroghe 6. Data di correzione di una non conformità/deroga 	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x

Trucking Security Requirements

Requisiti

Sezione	Formazione di security per autisti	1. Requisiti per autocarri e rimorchi boxati			2. Requisiti per autocarri e rimorchi telonati			3. Furgoni rigidi/ camion a cassone fisso			4. Container marittimo Trasporto su strada			
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
9.29	Formazione di security													
9.29.1	<p>Programma di formazione sulla consapevolezza delle minacce alla sicurezza per i conducenti, documentato nei registri degli autisti. Tale formazione, come minimo, deve includere:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Consapevolezza delle minacce 2. Risposta alla rapina 3. Controllo del veicolo 4. Riconoscimento delle nuove minacce 5. Selezione e utilizzo di un parcheggio custodito 6. Risposte adeguate a eventi minacciosi 7. Comunicazione con la polizia e la direzione. 8. Questa formazione deve essere fornita nei primi 30 giorni di lavoro e successivamente ogni 2 anni <p><i>Nota: Tutto quanto sopra è applicabile durante la custodia della merce da parte dell'LSP/richiedente o dei suoi partner, subappaltatori o fornitori di servizi intermedi.</i></p>	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x	x
9.30	Integrità del collo e del pallet verificata al momento della ricezione e della consegna													
9.30.1	L'LSP/Richiedente deve disporre di procedure documentate di verifica del conteggio dei colli e dei pallet prima del carico e dopo lo scarico. La documentazione che verifica tali procedure deve essere conservata per non meno di due anni.	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x	x

Trucking Security Requirements

Requisiti

Sezione	Formazione di security per autisti	1. Requisiti per autocarri e rimorchi boxati			2. Requisiti per autocarri e rimorchi telonati			3. Furgoni rigidi/ camion a cassone fisso			4. Container marittimo Trasporto su strada		
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
9.31	Registrazioni della consegna e ricezione della spedizione												
9.31.1	Tutto il carico deve essere verificato rispetto ai documenti di spedizione per garantire la corretta marcatura, i pesi, i conteggi e le istruzioni specifiche per la movimentazione (a seconda dei casi).	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x
9.31.2	I documenti di spedizione devono essere compilati, accurati e leggibili e devono includere come minimo: 1. Ora e data del ritiro/consegna 2. Firma del conducente e nome in stampatello 3. Firma del personale addetto alla spedizione e alla presa in carico della stessa 4. Dettagli della spedizione ed eventuali istruzioni speciali.	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x
9.31.3	L'LSP/Richiedente deve conservare tutti i documenti di ritiri e consegna per un periodo non inferiore a due anni, a cui si può accedere se è richiesta un'indagine relativa a una perdita della merce.	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x
9.31.4	L'accesso ai documenti di spedizione e alle informazioni sulle merci del Cliente (Buyer), è controllato, monitorati e registrato, in base al principio "need to know".	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x
9.31.5	Documenti di spedizione protetti fino alla loro distruzione.	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x
9.31.6	Formazione sulla sicurezza delle informazioni (documentazione relativa alla spedizione) è fornita alla forza lavoro che ha accesso alle informazioni.	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x

Trucking Security Requirements

Requisiti

9.32	Presenza dell'autista per il carico e lo scarico													
9.32.1	A meno che non sia proibito dalle policy dello spedizioniere o del destinatario, la policy dell'LSP/Richiedente deve stabilire che gli autisti siano presenti al momento del carico e dello scarico per confermare il conteggio dei colli. Se le policy dello spedizioniere o del destinatario vietano questa pratica, tali direttive devono essere disponibili per l'audit.	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x	x

Trucking Security Requirements

Requisiti

Sezione	Formazione di security per autisti	1. Requisiti per autocarri e rimorchi boxati			2. Requisiti per autocarri e rimorchi telonati			3. Furgoni rigidi/ camion a cassone fisso			4. Container marittimo Trasporto su strada		
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
9.33	Pre-Alert												
9.33.1	<p>Laddove il Cliente (Buyer) lo richieda, viene applicato un processo di pre-alert alle spedizioni in entrata e/o in uscita. I dettagli del pre-alert devono essere concordati tra il Cliente (Buyer) e LSP/richiedente.</p> <p>I dettagli suggeriti includono:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Orario di partenza 2. Orario di arrivo previsto 3. Nome dell'azienda di autotrasporti 4. Nome del conducente 5. Dettagli della targa del veicolo 6. Informazioni sulla spedizione (numero di colli, peso, numero di bolla, ecc.) 7. Numeri di sigillo del rimorchio/container <p><i>Nota: Tutto quanto sopra è applicabile durante la custodia del carico da parte dell'LSP/Richiedente o dei suoi partner, subappaltatori o fornitori di servizi intermedi.</i></p>	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x
9.34	Self-assessment del veicolo prima di essere aggiunto al registro dei veicoli TSR												
9.34.1	L'LSP/Richiedente deve avere la prova documentata che tutti i veicoli (autocarri/furgoni e rimorchi/container) presenti nel registro veicoli TSR siano stati valutati e soddisfino i requisiti del TSR TAPA.	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x

Trucking Security Requirements



Requisiti

Trucking Security Requirements

Requisiti

Sezione	Formazione di security per autisti	1. Requisiti per autocarri e rimorchi boxati			2. Requisiti per autocarri e rimorchi telonati			3. Furgoni rigidi/ camion a cassone fisso			4. Container marittimo Trasporto su strada			
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
9.35	Valutazione continua per garantire la conformità al TSR													
9.35.1	L'LSP/Richiedente deve avere la prova documentata che tutte le autovalutazioni successive da parte dell'LSP/Richiedente (programma fisso o a rotazione - che copre tutti i mezzi nel Registro veicoli TSR) siano effettuate almeno una volta ogni 12 mesi e le relative registrazioni conservate a fini di audit.	x	x	x	N/A	N/A	x	x	x	x	x	x	x	x

Trucking Security Requirements

Requisiti

10 Requisiti opzionali TSR

Sezione	<i>Monitoring – Requisito opzionale</i>
A	Requisiti obbligatori
A.1	Ruoli, responsabilità e capacità della centrale di controllo degli allarmi
A.1.1	<p>La centrale di controllo degli allarmi (AMC) deve essere adeguata allo scopo previsto e deve essere pre-approvata per l'uso da parte dell'LSP/Richiedente o del Cliente (Buyer).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. AMC è approvata e registrata come attività commerciale a norma di legge, come richiesto dalla legge locale del paese. * 2. AMC deve disporre delle licenze appropriate per operare come centro di monitoraggio/ricevimento di allarmi. <p><i>Note:</i></p> <p>A. *L'LSP/Richiedente può utilizzare un AMC esterna (a contratto) o un AMC interna (personale proprio). Tuttavia, tutti i requisiti sono applicabili alle operazioni dell'AMC sia essa esterna o interna. Le eccezioni a questo requisito richiedono l'approvazione di TAPA come da procedura di deroga standard. Il supporto degli LSP/Richiedenti e dei loro clienti per la deroga deve essere presentato insieme alla deroga.</p> <p>B. Nel caso in cui sia richiesto il coinvolgimento di più di 1 AMC nel monitoraggio degli allarmi e nella risposta agli eventi, le AMC aggiuntive devono essere incluse nella certificazione e soddisfare i requisiti avanzati del monitoraggio. Le AMC appropriate devono testare le loro procedure coordinate di attivazione e risposta almeno una volta all'anno.</p>
A.1.2	<p>AMC deve essere una struttura permanente e solida.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. AMC deve essere adeguatamente protetta con misure di sicurezza fisica (controllo degli accessi, chiusura delle porte, allarmi antintrusione, TVCC, badge e procedure per i visitatori) per proteggere i dipendenti, le informazioni e le operazioni da qualsiasi ingerenza esterna negativa, naturale o provocata dall'uomo, compreso un attacco criminale. 2. AMC deve avere come minimo un pulsante di allarme anti-coercizione (panic button) installato nella sala di monitoraggio, collegato a un'affidabile società di sicurezza esterna o a forze dell'ordine (LEA). La procedura di escalation include la chiamata immediata della società di sicurezza/LEA e la password/codice anti-coercizione per il personale di monitoraggio. Processo da documentare e testare ogni tre mesi. 3. AMC avrà connessioni robuste e affidabili all'acqua e all'energia elettrica.
A.1.3	<p>L'ubicazione e il funzionamento dell'AMC devono essere valutati almeno una volta all'anno.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La valutazione del rischio deve essere documentata e rivista dalla direzione dell'AMC. 2. La valutazione del rischio deve includere una valutazione delle contromisure, dei piani d'azione, della gestione delle crisi e dei piani di continuità operativa per tutti i rischi e le emergenze identificati.

Trucking Security Requirements

Requisiti

A.1.4	<p>AMC deve disporre di procedure adeguate a salvaguardare il proprio personale e la capacità di mantenere l'operatività.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il funzionamento dell'AMC è disciplinato da procedure operative del sito che richiedono una revisione e un aggiornamento annuale, se del caso.
-------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sezione	<i>Monitoring - Requisito opzionale</i>
A	<i>Requisiti obbligatori</i>
	<ol style="list-style-type: none"> 2. Implementate procedure di escalation per l'attivazione dell'allarme anti coercizione (panic button) che comprendano il contatto immediato con la società di sicurezza esterna e/o le forze dell'ordine (LEA). Abilitati password e/o codice anti-coercizione per il monitoraggio del personale. Processo da documentare e testare ogni tre mesi. 3. Un sistema di test degli allarmi di monitoraggio dei veicoli per valutare i punti di forza e di debolezza nella gestione degli allarmi e dei sistemi deve essere completato almeno due volte all'anno. 4. Un piano di manutenzione documentato per tutti i sistemi critici. 5. I ruoli e le responsabilità degli operatori di monitoraggio AMC non devono essere aggravati dall'aggiunta di compiti non legati all'AMC. 6. I livelli di gestione e di personale devono essere valutati come adeguati a svolgere i ruoli e le responsabilità richiesti.
A.1.5	<p>Il programma di formazione del personale AMC è documentato e la registrazione della formazione è in essere. Questa deve coprire:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Formazione per l'orientamento alle nuove assunzioni 2. Formazione tecnica sulla funzionalità del sistema 3. Programma annuale dei requisiti di formazione e riqualificazione di tutte le procedure operative standard e di emergenza rilevanti 4. Protocolli per le comunicazioni con LSP/Richiedente 5. Riservatezza dei dati e tutela della proprietà intellettuale
A.1.6	<p>Procedure di verifica del personale proprio e di agenzia per includere controlli sulla storia lavorativa, le lacune nell'impiego, le condanne penali, le cessazioni del rapporto di lavoro in un settore simile o nello stesso settore, le qualifiche relative al lavoro (entro i limiti della legge locale).</p>

Trucking Security Requirements

Requisiti

A.1.7	<p>AMC dispone di stringenti procedure di pre-partenza dei veicoli.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Assicurarsi che vengano eseguiti adeguati controlli di sistema per convalidare il funzionamento dei dispositivi di segnalazione e di monitoraggio.2. Procedure in essere per la gestione dei guasti e la notifica alla Direzione propria o dell'LSP/Richiedente. <p><i>Nota:</i> <i>È consigliabile controllare la possibilità di comunicazione tra i conducenti e la relativa scorta, se presente</i></p>
-------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Trucking Security Requirements

Requisiti

Sezione	<i>Monitoring - Requisito opzionale</i>
A	<i>Requisiti obbligatori</i>
A.1.8	<p>AMC deve disporre di procedure per garantire che gli eventi di attivazione degli allarmi siano elaborati in modo tempestivo ed efficace</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. In grado di rispondere tempestivamente a più eventi contemporaneamente. 2. Gli eventi devono essere categorizzati e il tempo di risposta deve essere impostato per ogni categoria. La risposta agli allarmi con la massima priorità deve avvenire entro 2 minuti dalla loro attivazione. 3. AMC dispone di protocolli di risposta per monitorare tutti i veicoli, i sensori e gli allarmi, come richiesto dall'LSP/Richiedente. È necessario registrare le attivazioni degli allarmi e i segnali di allarme GPS ricevuti e le azioni intraprese. 4. Se si utilizzano sistemi di monitoraggio dei veicoli forniti da AMC o LSP/Richiedente, l'AMC deve avere un accesso identificabile univoco per un login sicuro. 5. Procedure e dettagli di contatto per fare escalation a seguito di allarmi dei veicoli ad interlocutori appropriati. Questi devono includere: <ol style="list-style-type: none"> a. Il conducente del veicolo b. LEA nazionale e/o locale <p>Inoltre, ove previsto e applicabile</p> <ol style="list-style-type: none"> c. Risorse AMC centrali o locali d. Partner di servizio convenzionati AMC e. Fornitore della scorta per il veicolo f. Risorse LSP centrali o locali 6. AMC deve avere accesso ai dati di contatto dei LEA appropriati in ogni paese e per ogni tappa lungo il percorso (non solo il numero generico di emergenza dei paesi) e dei partner di intervento in grado di supportare qualsiasi tipo di emergenza. 7. Viene eseguita e registrata una revisione quotidiana della qualità del monitoraggio, della ricezione degli allarmi e dei protocolli di escalation. 8. Eventuali guasti o carenze del sistema devono essere registrati, così come prove della loro correzione. 9. Eventuali errori operativi o la mancata osservanza della procedura devono essere spiegati, deve essere mantenuta una registrazione dell'evento e devono essere intraprese eventuali azioni correttive. 10. I KPI di gestione degli allarmi e le statistiche devono essere disponibili per l'audit da parte della direzione AMC e degli LSP/Richiedenti pre-autorizzati. 11. Tutti i dati storici degli allarmi relativi alle rotte e delle azioni intraprese devono essere disponibili per almeno 30 giorni. <p><i>Note:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> a. <i>Deve essere presente un sistema per la classificazione di tutti gli allarmi. La priorità più alta è rappresentata da qualsiasi allarme di pericolo di vita o di infortunio.</i> b. <i>Lo stato di allarme deve essere intensificato o attenuato, a seconda dei casi.</i> c. <i>Devono essere presenti procedure per contattare il conducente durante un evento di allarme.</i> d. <i>Parole o frasi in codice per convalidare la situazione del conducente possono essere richieste, ma non devono mettere in</i>

Trucking Security Requirements

Requisiti

	<p><i>pericolo la sua sicurezza.</i></p>
--	------------------------------------------

Trucking Security Requirements

Requisiti

Sezione	Monitoring - Requisito opzionale
A	Requisiti obbligatori
A.1.9	<p>Le procedure AMC devono garantire la capacità di gestire la comunicazione in più lingue:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Capacità di parlare con i conducenti di veicoli e/o con i servizi di emergenza in una lingua comprensibile ad entrambe le parti o attraverso un interprete o un meccanismo/dispositivo efficace. 2. Le opzioni del linguaggio di comunicazione di AMC devono essere disponibili per le rotte dei veicoli da monitorare. 3. Le opzioni del linguaggio di comunicazione di AMC devono essere chiaramente descritte in una procedura o protocollo appropriato; devono includere un processo di eccezione quando le comunicazioni in una lingua reciprocamente compresa non sono possibili
A.1.10	AMC utilizza una capacità di identificazione e di tracciamento univoca per ogni veicolo.
A.1.11	<p>AMC tiene traccia della posizione dei veicoli in tempo reale o ad intervalli prestabiliti con l'LSP.</p> <p><i>Nota: Processo per garantire che i requisiti dell'LSP/Richiedente siano implementati e mantenuti in vigore</i></p>
A.1.12	<p>Devono essere in vigore procedure documentate da AMC per la ricezione e la risposta ai dispositivi monitorati del veicolo. Queste dovrebbero includere:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Allarme intrusione nella cabina di guida 2. Allarme anticoercizione fisso e mobile 3. Sosta non autorizzata 4. Sgancio del rimorchio, qualora questo sia utilizzato. 5. Apertura non autorizzata della porta del vano di carico 6. Deviazione del percorso (allarme geofencing) 7. Perdita della comunicazione via voce 8. Perdita del segnale di localizzazione 9. Manomissione del dispositivo di localizzazione 10. Allarme stato della batteria
A.1.13	<p>AMC deve essere in grado di dimostrare di poter gestire adeguatamente i requisiti personalizzati degli LSP/Richiedenti e/o dei loro clienti per il monitoraggio, la risposta e la notifica delle attivazioni di allarme.</p> <p><i>Nota: è sufficiente che AMC fornisca esempi di piani personalizzati a sostegno della conformità a questo requisito.</i></p>

Trucking Security Requirements

Requisiti

A.1.14	AMC manterrà un elenco delle località in cui ha la capacità di fornire un team di risposta locale per assistere un incidente, in aggiunta ad una risposta LEA o in cui LEA non può rispondere. La capacità di risposta agli incidenti sarà documentata nelle procedure di AMC. Le località non elencate saranno considerate come non dotate di un team di risposta locale.
A.1.15	<p>AMC dispone di piani di continuità e di resilienza aziendale credibili che garantiscono che:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. AMC ha completato una valutazione del rischio e ha prodotto un rapporto che indirizza i piani di continuità aziendale per coprire una serie di emergenze. Questi includono, ma non si limitano a incendi, inondazioni, negato accesso all'AMC, attacchi informatici. 2. Sistemi locali di batterie backup che devono essere sufficienti ad alimentare le apparecchiature critiche di monitoraggio e comunicazione dell'AMC per almeno 10 minuti. 3. AMC dispone di misure per garantire l'alimentazione elettrica ininterrotta ai server e alle apparecchiature di monitoraggio. L'alimentazione di standby del sito deve essere fornita da uno o più generatori supportati da un UPS secondo la norma EN 62040-1 o uno standard equivalente. I generatori devono essere dotati di una riserva di carburante in loco sufficiente per garantirne il funzionamento per almeno 24 ore. 4. Procedura in atto per garantire che l'AMC possa difendersi da un attacco informatico sui propri sistemi di dati critici. Azioni per il ripristino dei sistemi in caso di un attacco informatico riuscito.
A.2	Ruoli e responsabilità dell'LSP/Richiedente
A.2.1	<p>Deve essere in vigore un accordo formale tra l'LSP/Richiedente e l'AMC. L'accordo deve contenere riferimenti a:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Una panoramica delle esigenze operative dell'LSP/richiedente. 2. Livelli di servizio di AMC e LSP/Richiedente 3. Un elenco di procedure o protocolli da includere nell'accordo. 4. Informazioni/dati che devono essere o non possono essere condivisi. 5. L'Autorità di LSP/Richiedente di condurre audit sulle operazioni di AMC. 6. AMC ha autorizzato le comunicazioni con LSP/richiedente, client di LSP/Richiedente e servizio di LSP/richiedente.

Trucking Security Requirements

Requisiti

Sezione	Monitoring - Requisito opzionale
A	Requisiti obbligatori
A.2.2	<p>Deve essere messo in atto un processo per rivedere e apportare modifiche tempestive all'accordo formale tra LSP/Richiedente e AMC. Questo dovrebbe coprire:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Come implementare piccole correzioni operative ai requisiti aziendali. 2. Identificare e implementare modifiche importanti ai requisiti aziendali a causa di necessità operative o di eventi e minacce legati al rischio.
A.2.3	<p>Il conducente deve disporre di procedure documentate e fornite dall'LSP/Richiedente, ovvero:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Allarmi delle porte del vano di carico del veicolo attivati e funzionanti. 2. Immediatamente prima del carico, tutti i dispositivi di localizzazione installati attivati e funzionanti. 3. Tutti gli eventi di allarme che il conducente deve riconoscere e a cui deve rispondere. Questi dovrebbero includere: <ol style="list-style-type: none"> a. Allarme intrusione nella cabina di guida b. Allarme anticoercizione fisso e mobile c. Sosta non autorizzata d. Sgancio del rimorchio, qualora questo sia utilizzato. e. Apertura non autorizzata della porta del vano di carico f. Deviazione del percorso (allarme geofencing) g. Perdita della comunicazione via voce h. Perdita del segnale di localizzazione i. Manomissione del dispositivo di localizzazione j. Allarme stato della batteria
A.2.4	<p>L'LSP/richiedente deve fornire i dettagli specifici del percorso e le informazioni che l'AMC deve monitorare per verificarne la conformità. Tali informazioni includono:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Piani di rotta dettagliati o generali. 2. Nome del conducente e dettagli di contatto. 3. Eventuali aree di parcheggio autorizzate per il pernottamento o le soste. 4. Dettagli del veicolo (incluso il numero di targa). 5. Orario previsto di carico/partenza. 6. Orario previsto di arrivo/scarico. <p><i>Nota: un processo per fornire queste informazioni deve essere documentato e disponibile per l'ispezione, se necessario.</i></p>

Trucking Security Requirements

Requisiti

Sezione	Sistemi di chiusura - Requisito opzionale	1. Requisiti per autocarri e rimorchi boxati	2. Requisiti per autocarri e rimorchi telonati	3. Furgoni rigidi/ camion a cassone fisso	4. Container marittimo Trasporto su strada
B	Requisiti obbligatori				
B.1	Cerniere interne o protette sulle porte del vano di carico.	x	N/A	x	N/A
B.2	Le porte del vano di carico non possono essere aperte in modo indipendente, la prima porta deve tenere in posizione la seconda.	x	N/A	x	N/A
B.3	Vano di carico dotato di sistema di blocco porta posteriore interno, azionabile a distanza.	x	N/A	x	N/A

Trucking Security Requirements

Requisiti

Sezione	Trasferimento/Tracking ferroviario - Requisito opzionale
C	Requisiti obbligatori
C.1	Valutazione del rischio
C.1.1	<p>L'LSP/Richiedente deve completare le valutazioni dei rischi dei terminal ferroviari di partenza e di arrivo da utilizzare. Le minacce di security devono essere identificate e devono essere registrate le azioni di mitigazione dell'LSP/Richiedente e/o dell'Operatore del Terminal Ferroviario per ridurre al minimo i rischi che potrebbero causare la perdita di merci. La valutazione del rischio deve includere come minimo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il processo di valutazione del rischio deve essere documentato e richiede che la Direzione dell'LSP/Richiedente prenda decisioni corrette su eventuali vulnerabilità e stabilisca se la mitigazione è sufficiente. 2. Deve essere condotto/aggiornato almeno annualmente. 3. La valutazione delle minacce comuni deve includere: <ol style="list-style-type: none"> a. Furto di merci, container o veicoli. b. Furto o duplicazione di informazioni che potrebbero essere utili per una frode. c. Accesso non autorizzato alle strutture del terminal e alle aree esterne. d. Manomissione del carico. e. Efficacia dei sistemi di sicurezza. f. Procedure per scoraggiare/prevenire il prelievo fittizio della merce. g. Continuità della sicurezza in caso di carenza di forza lavoro o calamità naturali, ecc. <p><i>Nota: Queste informazioni saranno a disposizione del Cliente (Buyer), se richiesto.</i></p>
C.2	Procedure HVTT
C.2.1	LSP/Richiedente e Operatore del Terminal ferroviario avranno stipulato un accordo formale per la movimentazione di qualsiasi veicolo FTL, rimorchio o container dichiarato all'Operatore del Terminal ferroviario dall'LSP/Richiedente come "HVTT o carichi vulnerabili".

Trucking Security Requirements

Requisiti

C.2.2	<p>LSP/Richiedente concorderà, documenterà e implementerà le procedure operative con l'Operatore o gli Operatori del Terminal Ferroviario. Queste includeranno:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Passaggio di consegna al terminal di partenza (LSP/Richiedente) <ol style="list-style-type: none"> a. Controllo del veicolo/rimorchio/container all'arrivo al terminal. b. Controlli di integrità - Sigilli e serrature intatti, nessuna prova di manomissione. 2. Documentazione corretta e firmata <ol style="list-style-type: none"> c. Controlli prima della partenza (Operatore Terminal ferroviario). d. Stoccaggio sicuro e monitoraggio prima del posizionamento sul treno. e. Controlli di integrità - Sigilli e serrature intatti, nessuna prova di manomissione. 3. Procedure di transito su treno (Operatore Terminal ferroviario) <ol style="list-style-type: none"> f. Procedura in essere per comunicare all'LSP/Richiedente lunghi ritardi e deviazioni. g. Opzioni di mitigazione definite in caso di incidenti di security, carenza/malattia del personale dell'operatore ferroviario, guasto del treno, scioperi, incidenti, maltempo.
-------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Trucking Security Requirements

Requisiti

Sezione	Trasferimento/Tracking ferroviario - Requisito opzionale
C	Requisiti obbligatori
	<ul style="list-style-type: none"> g. Controllo del veicolo/rimorchio/container all'arrivo al terminal. h. Controlli di integrità - Sigilli e serrature intatti, nessuna prova di manomissione. <p>4. Controllo al terminal di arrivo e consegna (LSP/Richiedente)</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Controllo del veicolo/rimorchio/container all'arrivo al terminal. j. Controlli di integrità - Sigilli e serrature intatti, nessuna prova di manomissione. k. Documentazione corretta e firmata. l. Processo di pre-alert alla destinazione successiva definita. <p>5. L'LSP/Richiedente avrà una procedura concordata con l'Operatore del Terminal ferroviario per la comunicazione delle emergenze e l'escalation degli eventi. Questa procedura deve essere operativa 24 ore su 24, 7 giorni su 7.</p> <p>6. L'LSP/Richiedente si assicurerà che le procedure di formazione siano in atto e siano adeguate a coprire i ruoli e le responsabilità dell'attività svolta dall'LSP/Richiedente.</p> <p>7. L'LSP/Richiedente si assicurerà che le procedure di formazione dell'Operatore del Terminal ferroviario siano in atto e adeguate a coprire i ruoli e le responsabilità dell'attività svolta dall'Operatore del Terminale ferroviario.</p>
C.3	Investigazioni
C.3.1	<p>L'LSP/richiedente deve stipulare un accordo con l'Operatore del Terminal ferroviario sul livello minimo di cooperazione e di condivisione delle informazioni che sarà richiesto tra l'LSP e l'Operatore del Terminal ferroviario. Questo include, ma non è limitato a:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Termini entro i quali l'Operatore del Terminal ferroviario deve segnalare all'LSP le merci mancanti o smarrite. 2. I dettagli noti della perdita e lo stato delle indagini devono essere forniti in prima battuta (ubicazione, modus operandi, stato delle indagini e, se coinvolti, dettagli della risposta della LEA). 3. Processo decisionale condiviso per la chiusura dell'incidente relativo a perdita di merci come risolto o non risolto. <p><i>Nota: i dettagli di questo accordo devono essere forniti al Cliente (Buyer), se richiesto.</i></p>
C.4	Uso di attrezzature per il tracciamento
C.4.1	<p>Laddove i sistemi di tracciamento elettronico dell'LSP/Richiedente o dell'Operatore del Terminal ferroviario siano richiesti e utilizzati per tracciare il veicolo, il rimorchio o il container dell'LSP/Richiedente durante il trasporto su rotaia o lo stoccaggio all'interno del terminal ferroviario, deve essere concordata una procedura per coprire le azioni di monitoraggio e di risposta tra l'LSP/Richiedente e l'Operatore del Terminale Ferroviario.</p> <p><i>Nota: i dettagli di questo accordo devono essere forniti al Cliente (Buyer), se richiesto.</i></p>

Trucking Security Requirements

Requisiti

Sezione	Scorte - Requisito opzionale
D	Requisiti obbligatori
D1	Livelli di Servizio delle società di scorta
D.1.1	<p>Deve essere in vigore un accordo formale tra l'LSP/Richiedente e il fornitore della scorta. L'accordo deve contenere riferimenti a:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Una panoramica delle esigenze operative dell'LSP/richiedente. 2. Nominativi dei fornitori di scorte e livelli di servizio dell'LSP/Richiedente. 3. Un elenco delle procedure o dei protocolli da coprire nell'accordo. 4. Informazioni/dati che devono essere o che non possono essere condivisi. 5. L'autorità dell'LSP/Richiedente a condurre audit sulle operazioni del fornitore di servizi di scorta. 6. Comunicazioni consentite al fornitore della scorta con LSP/Richiedente, clienti di LSP/Richiedente e partner di servizio di LSP/Richiedente.
D1.2	<p>Per la scorta di veicoli per il trasporto su strada deve essere utilizzata una risorsa interna <i>addestrata e riconosciuta</i> o una società di security esterna.</p> <p><i>Nota: se esterno, questo servizio deve essere svolto da un'organizzazione professionale con relativa certificazione da parte della Guardia di Sicurezza locale e/o delle autorità nazionali.</i></p>
D1.3	<p>Un servizio di scorta deve essere disponibile per l'LSP/Richiedente. Le procedure documentate che devono essere disponibili e prontamente implementate per l'uso includeranno: -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. I veicoli di scorta devono essere: <ol style="list-style-type: none"> a. Ben mantenuti secondo i requisiti del costruttore e le normative. b. Completamente riforniti di carburante e aver completato i controlli dettagliati pre-partenza prima di essere approvati per accompagnare il veicolo di trasporto. c. Avere un dispositivo di allarme anti coercizione a pressione e/o ad attivazione vocale montato sul veicolo. Un dispositivo portatile con la stessa funzionalità e lo stesso scopo, trasportato dal personale di sicurezza, collegato alla sede principale/ AMC è un'alternativa accettabile. d. Disponibile una comunicazione vocale in tempo reale con l'autista del veicolo di trasporto, la sede della società di scorta e l'AMC di terze parti (dove il dispositivo di tracciamento/monitoraggio è installato sui veicoli da scortare).
D1.4	<p>L'LSP/Richiedente deve disporre di un servizio di scorta. I veicoli di scorta devono essere contrassegnati da un apposito marchio che indichi che si tratta di un veicolo di sicurezza privato. I veicoli di scorta segreta non avranno marchi visibili.</p>

Trucking Security Requirements

Requisiti

Sezione	Scorte - Requisito opzionale
D	Requisiti obbligatori
D2	Personale di Scorta
D2.1	<p>Il personale di scorta deve essere professionalmente preparato e competente. I requisiti minimi comprendono:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Durante l'incarico indossare l'uniforme standard del fornitore della scorta e/o i giubbotti ad alta visibilità in modo che siano facilmente identificabili come personale di sicurezza. 2. Portare con sé un documento d'identità ufficiale e un documento d'identità personale per soddisfare le richieste di informazioni da parte delle Forze dell'ordine (LEA) o di altre autorità di regolamentazione. 3. Aver superato un test di assunzione e/o un test attitudinale che ne garantisca l'idoneità al ruolo previsto e la capacità di svolgere tutti i compiti richiesti. 4. Disporre di registrazioni della formazione e riqualificazione su tutti gli aspetti del ruolo svolto riguardanti: risposta alle emergenze, protocolli di security per le pattuglie di scorta, risposta ad allarmi/guasti, comunicazione con le forze dell'ordine e con la direzione. <p>Il processo di assunzione richiede un controllo/screening/ background check dei precedenti.</p>
D3	Procedure della società di scorta
D.3.1	<p>Deve essere in atto un processo per rivedere e apportare modifiche tempestive all'accordo formale tra l'LSP/Richiedente e il fornitore della scorta. Questo dovrebbe coprire:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Come implementare piccole correzioni operative ai requisiti aziendali 2. Identificare e implementare modifiche importanti ai requisiti aziendali a causa di necessità operative o di eventi e minacce legati al rischio.
D.3.2	<p>Il trasporto di armi da fuoco è consentito solo quando sono soddisfatte tutte le seguenti condizioni e quando è disponibile e in vigore una solida polizza che copra tali condizioni.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Le leggi locali consentono il trasporto di armi da fuoco e il personale di scorta è pienamente conforme a tutti i requisiti normativi. 2. Le prove indicano che i proprietari del carico e l'LSP/Richiedente concordino con la scorta sul fatto di trasportare armi da fuoco. 3. La società di scorta fa una valutazione del rischio che stabilisce la necessità di portare armi da fuoco e le condizioni in cui possono o non possono essere utilizzate. 4. Tutto il personale della società di scorta coinvolto nell'approvvigionamento, manutenzione, conservazione, formazione e trasporto di armi da fuoco soddisfa i requisiti legali e normativi locali. Prova di ciò deve essere fornita all'auditor autorizzato.

Trucking Security Requirements

Requisiti

Sezione	<i>Minaccia IT e Cyber Security - Requisito opzionale</i>
E	Requisiti obbligatori
E.1	<p>L'LSP/Richiedente deve disporre di policy di security per l'IT e le minacce informatiche. Le policy possono essere separate o in un documento unico. Le policy devono spiegare: -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Le azioni dell'LSP/Richiedente per identificare e rispondere alle minacce. 2. Le politiche e le procedure in vigore per proteggere, rilevare, testare e rispondere agli eventi relativi alla security. 3. I metodi per il ripristino dei sistemi informatici e/o dei dati. 4. Il protocollo di comunicazione ai Clienti (Buyers) per mitigare l'impatto sulla supply chain entro 24 ore dall'avvenuta conoscenza dell'incidente. 5. Il modo in cui le politiche aziendali vengono riviste annualmente e aggiornate in modo appropriato.
E.2	<p>L'LSP/Richiedente deve avere un programma di formazione sulla sicurezza delle informazioni da erogare a tutti i dipendenti. Questa formazione deve: -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informare circa i ruoli e le responsabilità che gli utenti di un pc hanno nel mantenere la security e i benefici ad essa associati. 2. Disporre di un sistema che garantisca che le registrazioni delle persone che ricevono la formazione siano conservate per un minimo di 2 anni.
E.3	<p>L'LSP/Richiedente deve disporre di una policy aziendale scritta per garantire che le misure di Cyber Security siano in vigore presso i subappaltatori e/o fornitori al fine di assicurare:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Che i requisiti di Cyber Security dell'LSP/Richiedente siano comunicati ai subappaltatori e/o ai fornitori e siano integrati negli accordi. 2. Che qualora i subappaltatori e/o i fornitori non riconoscano o rifiutino di adottare i requisiti di Cyber Security degli LSP/Richiedenti, vengano documentate e messe in atto misure al fine di mitigare i rischi secondo i requisiti di Cyber Security degli LSP/Richiedenti e dei loro clienti.
E.4	<p>L'LSP/Richiedente deve disporre di un piano di mitigazione per le interruzioni di corrente che garantisca l'afflusso di energia elettrica verso i sistemi IT critici per almeno 48 ore, cioè alimentazione elettrica alternativa o generatore di backup.</p>
E.5	<p>I sistemi informatici dell'LSP/Richiedente devono avere installato un software antivirus e anti-malware con licenza. Il software antivirus e anti-malware deve contenere gli ultimi aggiornamenti.</p>
E.6	<p>L'LSP/Richiedente deve disporre di un adeguato piano di disaster recovery IT (DRP) per il ripristino del sistema compromesso da attacchi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tutte le informazioni e i software necessari per il backup e il recupero dei dati.</p>

Trucking Security Requirements

Requisiti

E.7	È necessario eseguire il backup dei sistemi informativi dell’LSP/Richiedente. Tali backup devono essere testati regolarmente e i dati di backup devono essere crittografati e trasferiti in un luogo secondario, fuori sede.
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Trucking Security Requirements

Requisiti

Sezione	<i>Minaccia IT e Cyber Security – Requisito opzionale</i>
E	Requisiti obbligatori
E.8	<p>L'LSP/Richiedente deve implementare una policy per tutti gli account degli utenti per gestire e controllare l'accesso ai Sistemi Informatici utilizzando identificatori individuali unici e password sicure. Devono essere messe in atto procedure per garantire:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Programma di verifica della conformità delle password. 2. Una password unica iniziale deve essere assegnata ad ogni nuovo account al momento della creazione. 3. Le password iniziali non possono contenere il nome dell'utente, il numero di identificazione o seguire uno schema standard basato sulle informazioni dell'utente. 4. Le password saranno comunicate agli utenti in modo sicuro e solo dopo la convalida dell'identità dell'utente. 5. Gli utenti devono essere tenuti a cambiare le password al momento del login iniziale. 6. Le password devono essere cambiate almeno ogni 90 giorni.

Publishing and copyright information

The TAPA copyright notice displayed in this document indicates when the document was last issued.

© TAPA 2017-2020

No copying without TAPA permission except as permitted by copyright law.

Publication history

First published in January 2020

First (present) edition published in January 2020

This Publicly Available Specification comes into effect on 1st July 2020