

Glosario maestro V4

Término	Sigla (si corresponde)	Definición
Sistema de control de acceso automático (Automatic Access Control System)	AACS	Sistema de ingreso a una zona controlada que permite la entrada a personas autorizadas. También debe detectar y evitar la entrada de personas no autorizadas.
Adecuadamente		De manera satisfactoria, por lo que no existen o existen muy pocas lagunas en los procedimientos locales.
Auditor autorizado	AA	Auditor que trabaja para un IAB que haya realizado la capacitación brindada por TAPA y esté autorizado para realizar auditorías y emitir certificaciones con los estándares de TAPA en todos los niveles (FSR A, B, C y TSR 1, 2, 3). O Auditor que trabaja para un LSP/Solicitante o Comprador que haya realizado correctamente la capacitación brindada por TAPA.
Solicitante		Entidad que desea obtener la certificación TAPA. Si bien los solicitantes generalmente son proveedores de servicios de logística (LSP), también pueden ser Compradores que desean obtener la certificación para sus propios almacenes o flotas de camiones.
Centro de control de alarmas (Alarm Monitoring Center)	AMC	Establecimiento que recibe señales de sistemas electrónicos de seguridad y que cuenta con personal presente en todo momento para responder a esas señales. Los centros de control comercial son propiedad de terceros y están operados por ellos. Los centros de control propios son propiedad de LSP/Solicitante o del Comprador y/o están operados por ellos.
Con copia de seguridad		Haber creado la copia de un archivo de datos o documento, la cual se almacenó en un lugar seguro, en una ubicación separada y accesible para el personal de seguridad con fines de investigación.
Comprador		Entidad que adquiere servicios y/o propietario de bienes transportados y/o almacenados.
Exoneración de Comprador		Donde se especifica "a menos que exista una exoneración del Comprador" en un requisito, significa que puede ser un motivo justificable para registrar un resultado N/C o que puede usarse para respaldar una solicitud de exoneración. El LSP/Solicitante debe contar con evidencia que respalde el hallazgo de exoneración del Comprador, tal como la aprobación documentada de todos los Compradores. Esta evidencia debe mencionarse en la auditoría y compartirse con el AA para permitirle validar el resultado N/C o respaldar una solicitud de exoneración.
Circuito cerrado de televisión	CCTV	Un sistema de vigilancia de video con cámara interna o externa a color o "diurna/nocturna". Las señales se transmiten a los monitores y equipos de grabación y control.
Acceso múltiple por división de código (Code Division Multiple Access)	CDMA	Estándar de comunicaciones que regula las redes celulares digitales. Tecnología de servicio que compite con GSM.

Término	Sigla (si corresponde)	Definición
Remolques con lonas laterales		Incluyen los remolques cuyos laterales están hechos de tela, ya sea reforzada (resistente a rajaduras) o no, que esté prevista para enrollarse para las operaciones de carga/descarga.
Días		A menos que se defina de otra manera en los requisitos, "días" se define como "días calendario" e incluyen los fines de semana y feriados.
Procedimiento documentado		Descripción escrita de una medida o proceso que se debe realizar. Un mismo procedimiento documentado puede abordar varias medidas o procesos. Por el contrario, las medidas o procesos pueden documentarse en uno o más procedimientos.
Requisitos de seguridad del establecimiento (Facility Security Requirements)	FSR	Estándar TAPA que describe los requisitos de seguridad para las operaciones de almacén.
Hallazgo(s)		Observación(es) de incumplimientos de un requisito del estándar TAPA. Nota: todos los hallazgos deben documentarse en un SCAR.
Carga		Bienes, carga o mercadería que se transporta o almacena.
Carga de contenedor completa (Full Container Load)	FCL	Indica que la carga está destinada a un mismo Comprador.
Carga de camión completa (Full Truckload)	FTL	Indica que la carga está destinada a un mismo Comprador.
Servicios generales de radio por paquetes (General Packet Radio Services)	GPRS	Tecnología para la transmisión por radio de pequeños paquetes de datos entre teléfonos móviles/celulares e Internet.
Sistema global de comunicaciones móviles (Global System for Mobile Communications)	GSM	Estándar de comunicaciones que regula las redes celulares digitales. Tecnología de servicio que compite con CDMA.
Remolques de estructura rígida		Incluye los remolques cuyos laterales, piso y parte superior están hechos de metal u otro material sólido.
De alto valor con riesgo de robo (High Value Theft-Targeted)	HVTT	Carga con alto riesgo de robo.
Identificable		Que puede identificarse o establecerse como una persona u objeto particular.
Organismo de auditoría independiente (Independent Audit Body)	IAB	Empresa de auditoría aprobada por TAPA y contratada por el LSP/Solicitante o Comprador que desea obtener la certificación TAPA.

Término	Sigla (si corresponde)	Definición
Detección de intrusiones		Sistema (es decir, dispositivos y software) que registra la información relacionada con los eventos observados, notifica a las estaciones de control de seguridad y genera informes. Algunos ejemplos de tecnología incluyen movimiento, sonido, sónar, microondas e infrarrojo.
Interferencia		Dispositivos que son transmisores de radiofrecuencias que intencionalmente bloquean, obstruyen o interfieren comunicaciones legítimas tales como llamadas de celular, mensajes de texto, sistemas de GPS y redes WIFI.
Control de llaves		Limita el acceso a las llaves utilizando un registro de llaves y un plan de llaves que está completamente documentado y forma parte del programa de capacitación.
Carga fraccionada (Less Than Load)	LTL	Por lo general, se refiere a una carga consolidada que puede estar en un camión o contenedor y puede contener la carga de varios Compradores.
Proveedor de servicios de logística (Logistics Service Provider)	LSP	Transitario, transportista, empresa de transporte, operador de almacenes o cualquier otra empresa que brinde servicios directos de manejo de carga en la cadena de suministro.
Memorándum de entendimiento (Memorandum of Understanding)	MOU	Acuerdo por escrito entre los organismos de auditoría independientes y TAPA que especifica los procedimientos que el organismo de auditoría debe seguir para avalar la certificación. Un MOU vence a los 3 años a partir de su inicio.
Móvil/Celular	3G/4G/5G	La tecnología principal actual disponible para su uso en la red celular. Cuanto más alto sea el número, más reciente será su disponibilidad. Las tecnologías asociadas pueden incluir GSM, UMTS, LTE, LTE Advanced Pro, etc.)
No corresponde	N/C	Condición que, en ciertos casos, puede ser aceptada por el Auditor autorizado al realizar las auditorías de certificación TAPA. N/C solo puede considerarse cuando la respuesta del requisito TAPA de "Sí o No" verdaderamente no es apropiada y/o el requisito no puede aplicarse. No puede utilizarse N/C para evitar el cumplimiento debido a problemas de costos u operativos. Los N/C ingresados en la plantilla de auditoría de certificación deben contener datos de respaldo documentados que describan y justifiquen la decisión de N/C.

Ejemplos de casos en los que se podría utilizar N/C:

- Protección de puertas, ventanas u otras aberturas inexistentes.
- Seguridad de escaleras de techo que no se necesitan instalar en ese establecimiento (es decir, no hay escaleras externas en el establecimiento).
- El almacén opera las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año, por lo que no corresponde la detección de intrusiones en los espacios interiores.
- Exigir a los subcontratistas que cumplan con los estándares de TAPA, cuando el LSP/Solicitante no utilice subcontratistas.

Nota: el uso de N/C no es igual al de una exoneración. Las exoneraciones se consideran cuando no se puede cumplir un requisito aplicable y cuando los riesgos se mitigan adecuadamente con controles técnicos o de procesos alternativos.

Término	Sigla (si corresponde)	Definición
Barrera físicas		Cualquier elemento físico que impida la entrada. Puede incluir elementos como vallas, paredes, pisos, techos, rejillas, rejas, candados, cadenas, puertas u otras estructuras.
Tiempo real		En directo, sin demora.
Reconocible		Que permite reconocer a una persona, lugar o cosa a partir del conocimiento del aspecto o características.
Tasa de informes		Identifica la frecuencia con la que la unidad de seguimiento envía una actualización de señal/ubicación al sistema de seguimiento.
Requisito de medida correctiva de seguridad (Security Corrective Action Requirement)	SCAR	La observación documentada del incumplimiento de un requisito del estándar de TAPA.
Malla de seguridad		Lámina soldada de alambre o rejas de acero fuertes sujetadas por fijaciones seguras o soldadas al vehículo. Ninguna persona o bien debería poder ingresar a través de la malla.
Autoauditoría		Verificación de cumplimiento realizada por una entidad certificada por TAPA (almacén o empresa de transporte) utilizando el formulario de auditoría de TAPA correspondiente, según el cronograma especificado en el estándar FSR o TSR.
Autoevaluación		Proceso de los niveles 1 a 3 de TSR en el cual el LSP/Solicitante debe autoevaluar cada vehículo que se incluye en su registro vehicular TSR según los requisitos de las secciones 1 y 2 de prácticas de TSR.
Autocertificación		Proceso mediante el cual una entidad certifica a su propia empresa para el nivel C de FSR o el nivel 3 de TSR de TAPA.
Empresa con certificación FSR de TAPA		Un LSP/Solicitante que un AA determinó que cumple con los requisitos FSR aplicables.
Formularios de auditoría FSR de TAPA		Plantillas de auditoría estándar para la medición del cumplimiento con FSR.
Estándares de seguridad de TAPA		Estándares de logística internacionales desarrollados por TAPA para asegurar la carga durante el almacenamiento (FSR) y el transporte terrestre (TSR).
Formularios de auditoría TSR de TAPA		Plantillas de auditoría estándar para la medición del cumplimiento con TSR.
Empresa con certificación TSR de TAPA		Un LSP/Solicitante que, según un AA, cumple con los requisitos de políticas y procedimientos correspondientes y con los requisitos de prácticas correspondientes a través de su propia flota o por medio de transportistas contratados con su propia certificación TSR validada.
Temporal		No permanente y/o a corto plazo.
Personal temporal de la agencia (Temporary Agency Staff)	TAS	Personal temporal.

Término	Sigla (si corresponde)	Definición
Transporte internacional de mercancías por carretera (Transport International de Marchandises par la Route)	Cable TIR	El cable TIR se utiliza para asegurar las lonas en contenedores descubiertos y protección contra manipulaciones para remolques con lonas laterales.
Tractor		Sección delantera de un camión que incluye el motor y el conductor, y que está diseñado para el arrastre de un remolque.
Remolque		Un contenedor de carga diseñado para ser arrastrado por un tractor.
Camión		Un tractor con remolque, un tractor con contenedor y chasis, un camión/vehículo rígido o una camioneta de reparto en los que los compartimentos del conductor y la carga están separados por una mampara permanente. Cuando sea necesario, "camión" se diferencia de remolque o contenedor.
Requisitos de seguridad del transporte (Trucking Security Requirements)	TSR	Estándar de TAPA que describe los requisitos de seguridad para el transporte terrestre en camión y remolque/contenedor.
Registro vehicular de TSR		Documento que enumera los vehículos (con detalles de identificación) que están sujetos a la certificación TSR de TAPA.
Exoneración		Aprobación por escrito para eximir a un LSP/Solicitante de un requisito TAPA o aceptar una solución de cumplimiento alternativa. Nota: el Comité regional de exoneraciones de TAPA revisa las solicitudes de exoneraciones y luego las concede o deniega.
Personal		Todos los empleados, el personal temporal de agencias y subcontratistas, a menos que se identifiquen individualmente.
GSR		Requisitos de seguridad de vigilancia (Guarding Security Requirements) de Asia Pacífico
CMR		El Convenio relativo al contrato de transporte internacional de mercancías por carretera (Convention relative au contrat de transport international de Marchandise par Route), es una convención de las Naciones Unidas suscrita en Ginebra el 19 de mayo de 1956. Se refiere a los requisitos relativos al transporte de carga por carretera.
Conocimiento de embarque		Documento emitido por un transportista/agente/LSP para confirmar la recepción de la carga para su envío.
SSMS		Sistema único de gestión de seguridad (Single Security Management System). Los requisitos del LSP/Solicitante interno que especifican el sistema de gestión para lograr y mantener los requisitos de FSR.
FSR CFD		Documento marco de la certificación (Certification Framework Document) de requisitos de seguridad de los establecimientos de TAPA
SOP		Un procedimiento operativo estándar (standard operating procedure) es un conjunto de instrucciones paso a paso compiladas por una organización para ayudar a la organización a seguir las operaciones rutinarias.

Término	Sigla (si corresponde)	Definición
SLA		Un acuerdo de nivel de servicio (service-level agreement) es un compromiso documentado entre un proveedor de servicios y su cliente. Normalmente, un SLA enumera los servicios que se deben brindar.
