

## Glossário principal V4

Termo	Acrônimo (se aplicável)	Definição
Sistema de controle de acesso automático	AACS	Um sistema de entrada de área controlado que permite a entrada de pessoas autorizadas. Ele também deve detectar e impedir a entrada de pessoas não autorizadas.
Adequadamente		De forma satisfatória, portanto, não existem lacunas mínimas ou muito mínimas nos procedimentos locais.
Auditor autorizado	AA	Um auditor que trabalha para um <b>IAB</b> (órgão de auditoria independente) que passará pelo treinamento administrado pela TAPA e está autorizado a realizar auditorias e emitir certificações com padrões TAPA em todos os níveis (FSR A, B, C e TSR 1, 2, 3) <b>OU</b> Um auditor que trabalha para um <b>LSP/Requerente ou Comprador</b> que passou pelo treinamento administrado pela TAPA
Candidato		Entidade que busca certificação TAPA. Enquanto os candidatos são normalmente Prestadores de Serviços de Logística (LSP), eles também podem ser Compradores buscando certificação para seus próprios depósitos ou frotas de caminhão.
Centro de monitoramento de alarmes	AMC	Uma instalação que recebe sinais de sistemas de segurança eletrônica e tem pessoal disponível a todo momento para responder a esses sinais. Os centros de monitoramento comercial são de propriedade e operados por terceiros. Centros privados de monitoramento são de propriedade e/ou operados pelo LSP/Candidato ou Comprador.
Backup		Ter feito uma cópia de um arquivo ou documento de dados armazenado com segurança em um local separado acessível à equipe de segurança para fins investigativos.
Comprador		Comprador de serviços e/ou proprietário de mercadorias transportadas e/ou armazenadas.
Isenção do comprador		Onde estiver especificado “unless on Buyer exemption” (a menos que em isenção do Comprador) dentro de um requisito, este pode ser um motivo justificável para registrar um resultado N/A ou usado para apoiar uma solicitação de dispensa. O LSP/Requerente deve ter evidências que fundamentam a descoberta de isenção do Comprador, como aprovação documentada de todos os Compradores. As evidências devem ser referenciadas na auditoria e compartilhadas com o AA para permitir que validem o resultado N/A ou em apoio a uma solicitação de dispensa.
Televisão de circuito fechado	CFTV	Uma câmera interna ou externa, ou sistema de vigilância por vídeo “dia/noite”. Os sinais são transmitidos para monitores, gravações e equipamentos de controle.
Acesso múltiplo por divisão de código	CDMA	Um padrão de comunicação desenvolvido para redes celulares digitais. Uma tecnologia de serviço concorrente para GSM.
Carrocerias sider		Incluem carrocerias com lonas de tecido, reforçadas (antirrasgo) ou não, que precisam ser enroladas para operações de carga/descarga.

Termo	Acrônimo (se aplicável)	Definição
Dias		A menos que definido de outra forma no(s) requisito(s), “dias” é definido como “dias consecutivos” e inclui fins de semana e feriados.
Procedimento documentado		Uma descrição escrita de uma ação ou processo prescrito. Um único procedimento documentado pode abordar múltiplas ações ou processos. Inversamente, ações ou processos podem ser documentados em um ou mais procedimentos.
Requisitos de segurança da instalação	FSR	Padrão TAPA que descreve os requisitos de segurança para operações de depósito.
Descoberta(s)		Observações de não conformidade com uma exigência padrão TAPA. Observação: Todas as descobertas serão documentadas em um SCAR (Requisito de ação corretiva de segurança).
Frete		Bens, cargas ou mercadorias sendo transportadas ou armazenadas.
Carga completa do contêiner	FCL	Indica que a carga é dedicada para um Comprador.
Carga completa	FTL	Indica que a carga é dedicada para um Comprador.
Serviços gerais de pacote por rádio	GPRS	Uma tecnologia para transmissão via rádio de pequenos pacotes de dados entre dispositivos móveis/celulares e a internet.
Sistema global para comunicações móveis	GSM	Um padrão de comunicação desenvolvido para redes celulares digitais. Uma tecnologia de serviço concorrente para CDMA.
Carrocerias baú		Inclui carrocerias cujos lados, piso e topo são feitos de metal ou de outro material sólido.
Valor alto e risco de roubo	HVTT	Carga que está em risco elevado de roubo.
Identificável		Ser capaz de ser identificado ou definido como uma pessoa ou objeto específico.
Órgão de auditoria independente	IAB	Uma empresa de auditoria aprovada pela TAPA e contratada pelo LSP (prestador de serviços de logística)/Requerente ou Comprador buscando Certificação TAPA.
Detecção de intrusão		Um sistema (ou seja, dispositivos e software) que registra informações relacionadas a eventos observados, notifica estações de monitoramento de segurança e produz relatórios. Exemplos de tecnologias incluem movimento, som, sonar, micro-ondas e infravermelho.
Interferência		Dispositivos que são transmissores de radiofrequência que bloqueiam, atolam ou interferem intencionalmente com comunicações legais, como chamadas telefônicas, mensagens de texto, sistemas GPS e redes Wi-Fi.
Controles principais		Restringe o acesso às chaves usando um registro-chave e um plano-chave que é totalmente documentado e parte do programa de treinamento.
Carga fracionada	LTL	Geralmente refere-se a uma carga consolidada que pode estar em um caminhão ou contêiner e pode conter carga para vários compradores.
Prestador de serviços de logística	LSP	Um despachante, uma operadora, uma empresa de caminhões, um operador de depósito ou qualquer outra empresa que forneça serviços diretos de frete na cadeia de suprimentos.

Termo	Acrônimo (se aplicável)	Definição
Memorando de entendimento	MOU	Um acordo por escrito entre os Órgãos de Auditoria Independentes e a TAPA que especifica os procedimentos que o órgão de auditoria deve seguir para fundamentar a certificação. Um MOU expira em 3 anos a partir da sua criação.
Dispositivo móvel/celular	3G/4G/5G	A tecnologia atual principal disponível para uso na rede de celular. Quanto maior o número, mais recente. As tecnologias associadas podem incluir GSM, UMTS, LTE, LTE Advanced Pro, etc.)
Não aplicável	N/A	Uma condição que, em certas circunstâncias, pode ser aceita pelo Auditor Autorizado ao realizar auditorias de certificação TAPA. N/A só pode ser considerado quando a resposta de requisito TAPA de "Sim ou Não" não é realmente apropriada e/ou o requisito não é capaz de ser aplicado. N/A não pode ser usado para evitar a conformidade devido a custos ou preocupações operacionais. N/A(s) inseridos no modelo de auditoria de certificação devem conter ou fazer referência a justificativas documentadas que descrevem e fundamentam a decisão N/A.
<p>Exemplos de onde N/A pode ser utilizado: -</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proteção de portas, janelas ou outras aberturas que não existem.</li> <li>• Proteção de escadas de telhado que não precisam ser instaladas no local (ou seja, escadas externas presentes na instalação).</li> <li>• O depósito é uma operação 24/7/365 (24 horas por dia, 7 dias por semana, durante todos os dias do ano), de modo que a detecção de intrusão nos espaços internos não é aplicável.</li> <li>• Exigir que subcontratados cumpram os padrões TAPA, quando o LSP/Requerente não usa subcontratados.</li> </ul> <p><i>Observação: O uso de N/A não é o mesmo que uma isenção. As isenções são consideradas quando um requisito aplicável não pode ser cumprido e os riscos são adequadamente mitigados com controles técnicos ou de processo alternativos.</i></p>		
Barreira física		Qualquer elemento físico que impede a penetração. Pode incluir itens como cercas, paredes, pisos, telhados, grades, barras, cadeados, correntes, portões ou outras estruturas.
Tempo real		Direto, sem atraso.
Reconhecível		Ser capaz de reconhecer como uma pessoa, lugar ou coisa a partir do conhecimento de aparência ou características.
Taxa de relatórios		Identifica com que frequência a unidade de rastreamento envia uma atualização de sinal/local para o sistema de rastreamento.
Requisito de ação corretiva de segurança	SCAR	Observação documentada de não conformidade com um requisito de padrão TAPA.
Tela de segurança		Uma folha soldada de fio de aço forte ou barras presas por fixações seguras ou soldadas ao veículo. Nenhum acesso de pessoas ou mercadorias deve ser possível através da tela.
Autoauditoria		Verificação de conformidade conduzida pela entidade certificada pela TAPA (depósito ou empresa de transporte) usando o formulário de auditoria TAPA aplicável, de acordo com o cronograma especificado no padrão FSR ou TSR.

Termo	Acrônimo (se aplicável)	Definição
Autoavaliação		Um processo nos níveis de TSR 1-3, em que o LSP/requerente deve autoavaliar <b>cada veículo</b> que está incluído no Registro de veículos TSR de acordo com os requisitos nas Seções 1 e 2 da prática TSR.
Autocertificação		Processo pelo qual uma entidade certifica sua própria empresa ao TAPA FSR Nível C ou TSR Nível 3.
Empresa certificada TAPA FSR		Um LSP/candidato que, segundo um AA, atende aos requisitos de FSR aplicáveis.
Formulários de auditoria FSR TAPA		Modelos de auditoria padrão para a medição de conformidade com FSR.
Padrões de segurança TAPA		Padrões de logística global desenvolvidos pela TAPA para garantir a carga durante o armazenamento (FSR) e transporte por estrada (TSR).
Formulários de auditoria TSR TAPA		Modelos de auditoria padrão para a medição de conformidade com o TSR.
Empresa certificada TAPA TSR		Um LSP/candidato que, segundo um AA, atende aos requisitos aplicáveis da Política e do Procedimento, e cumpriu os requisitos de Prática aplicáveis através de sua própria frota ou por meio de transportadoras contratadas com sua própria certificação TSR validada.
Temporário		Não permanente e/ou de curto prazo.
Pessoal temporário da agência	TAS	Mão de obra temporária
Transport International de Marchandises par la Route (Transporte internacional terrestre)	Cabo TIR	O cabo TIR é usado para prender as lonas em recipientes de topo aberto e como proteção inviolável para carrocerias sider.
Cavalo		Seção frontal de um caminhão que contém o acionador e o motor, e que é projetado para puxar uma carroceria.
Carroceria		Um recipiente de carga projetado para ser puxado por um cavalo.
Caminhão		Um cavalo/plataforma de carroceria, um cavalo/contêiner/sistema de chassi, um caminhão reto/veículo rígido ou uma van de entrega onde o motorista e os compartimentos de carga são separados por um anteparo permanente. Quando necessário, o "caminhão" é diferenciado de uma carroceria ou contêiner.
Requisitos de segurança para transporte	TSR	Padrão TAPA que descreve os requisitos de segurança para transporte de superfície por caminhão e carroceria/contêiner.
Registro de veículo TSR		Documento que lista os veículos (com detalhes de identificação) que estão sujeitos à certificação TSR da TAPA .
Isenção		Aprovação por escrito para isentar um LSP/Candidato a um requisito TAPA ou aceitar uma solução de conformidade alternativa. Observação: O Comitê de Isenção Regional da TAPA analisa pedidos de isenção, depois concede ou nega todas as isenções.

<b>Termo</b>	<b>Acrônimo (se aplicável)</b>	<b>Definição</b>
Mão de obra		Todos os funcionários, funcionários temporários da agência e subcontratados, a menos que individualmente identificados.
GSR		Requisitos de segurança para proteção APAC
CMR		Convenção sobre o Contrato de Transporte Internacional de Mercadorias por Estrada é uma convenção das Nações Unidas que foi assinada em Genebra em 19 de maio de 1956. Refere-se aos requisitos relativos ao transporte de carga por estrada.
Conhecimento de embarque		Um documento emitido por transportadora/agente/LSP para confirmar recebimento de carga para remessa.
SSMS		Sistema único de gerenciamento de segurança. Requisitos de LSP/Candidato interno que especificam o sistema de gestão para alcançar e manter os requisitos de FSR.
FSR CFD		Documento da estrutura de certificação de requisitos de segurança da instalação TAPA
POP		Um procedimento operacional padrão é um conjunto de instruções passo a passo compiladas por uma empresa para ajudar a seguir as operações de rotina.
SLA		Um acordo de nível de serviço é um compromisso documentado entre um prestador de serviços e seu cliente. Um SLA normalmente lista os serviços que devem ser fornecidos.