

Master Glossary V3

Terme	Acronyme (si applicable)	Définition
Système de contrôle d'accès automatique	SCAA	Système de contrôle d'entrée qui permet l'entrée de personnes autorisées. Il doit également détecter et empêcher l'entrée de personnes non autorisées.
Satisfaisant		De manière satisfaisante, il n'y a pas ou très peu de lacunes dans les procédures locales.
Auditeur Agréé	AA	Un auditeur travaillant pour un OCI (Organisme Certificateur Indépendant) qui a réussi la formation administrée par TAPA et qui est autorisé à effectuer des vérifications et à délivrer des certifications avec les normes du TAPA à tous les niveaux (FSR A, B, C et TSR 1, 2, 3) Ou Un auditeur travaillant pour un PSL/candidat ou un chargeur qui a réussi la formation administrée par le TAPA
Candidat		Entité demandant la certification TAPA. Bien que les candidats soient généralement des prestataires de services logistiques (PSL), ils peuvent également être des chargeurs qui cherchent à obtenir une certification pour leurs propres entrepôts ou parcs de camions.
Centre de télésurveillance		Une installation qui reçoit les signaux des systèmes de sûreté électroniques et qui a du personnel présent en tout temps pour répondre à ces signaux. Les centres de surveillance externes sont détenus et exploités par des tiers. Les centres de surveillance exclusifs sont détenus et/ou exploités par le PSL, le candidat ou du chargeur.
Sauvegardé		Avoir effectué une copie d'un fichier de données ou d'un document qui est stocké en toute sécurité dans un endroit distinct accessible au personnel de sûreté à des fins d'enquête.
chargeur		Acheteur de services et/ou propriétaire de marchandises transportées et/ou entreposées
Exemption pour les chargeurs		Lorsque « sauf exemption du chargeur » est précisé dans une exigence, cela peut être une raison justifiable d'enregistrer un résultat Non Applicable (N/A) ou utilisé pour appuyer une demande de dérogation. Le PSL/candidat doit avoir des preuves à l'appui de la conclusion d'exemption du chargeur, comme une approbation documentée de tous les chargeurs. Cette preuve doit être mentionnée dans l'audit et communiquée à l'AA pour lui permettre de valider le résultat N/A ou à l'appui d'une demande de dérogation.
Télévision en circuit fermé	CCTV	Système de vidéosurveillance interne ou externe en couleur ou « jour/nuit ». Les signaux sont transmis aux moniteurs, à l'équipement d'enregistrement et de contrôle
Code Division Multiple Access	CDMA	Une norme de communication développée pour les réseaux cellulaires numériques. Une technologie de service concurrente au GSM.
Remorques bâchées		Il s'agit notamment des remorques dont les côtés sont bâchés, renforcés (anti-découpage) ou non, qui sont destinées à être enroulées lors des opérations de chargement/déchargement
Jours		Sauf indication contraire dans les exigences, le terme « jours » désigne les « jours civils » et comprend les weekends et les jours fériés.

Master Glossary V3

Procédure documentée		Description écrite d'une mesure ou d'un processus prescrit. Une seule procédure documentée peut traiter de plusieurs mesures ou processus. À l'inverse, les mesures ou les processus peuvent être documentés pour une ou plusieurs procédures.
FSR		Référentiel TAPA décrivant les exigences de sûreté des installations
Constats / Observations? (d'audit)		Observation(s) de non-conformité à une exigence du référentiel TAPA. Remarque : Toutes les constatations seront documentées dans une DACS (Demande Action Corrective Sûreté)
Fret		Produits, cargaisons ou marchandises transportées ou entreposées.
Chargement complet Conteneur	FCL	Indique que le fret appartient à un seul chargeur
Chargement complet de camion	FTL	Indique que le fret dans le véhicule appartient à un seul chargeur
Service Général de paquets radio	GPRS	Une technologie pour la transmission radio de petits paquets de données entre les téléphones mobiles/cellulaires et Internet.
Système Global de communication mobile	GSM	Une norme de communication élaborée pour les réseaux cellulaires numériques. Une technologie de service concurrente au CDMA
Remorques tôlées		Comprend les remorques dont les côtés, le plancher et le dessus sont faits de métal ou d'un autre matériau solide.
Haute valeur ciblée vol		Marchandise présentant un risque élevé de vol
Identifiable		Être en mesure d'identifier ou d'établir qu'il s'agit d'une personne ou d'un objet particulier.
Organisme Certificateur Indépendant	OCI	Une société d'audit approuvée par TAPA et contractée par le PSL/Candidat ou chargeur demandant la certification TAPA.
Détection d'intrusion	DI	Un système (c.-à-d. des dispositifs et des logiciels) qui enregistre l'information relative aux événements observés, avise les centres de sûreté et de surveillance et produit des rapports. Exemples de technologies incluant : mouvement, son, sonar, micro-ondes et infrarouge.
Brouillage		Dispositifs qui sont des émetteurs de radiofréquences qui bloquent, empêchent ou interfèrent intentionnellement avec les communications légitimes telles que les appels téléphoniques, les messages textes, les systèmes GPS et les réseaux WIFI.
Contrôle des clés		Restreint l'accès aux clés en utilisant un registre des clés et un plan des clés qui sont entièrement documentés et font partie du programme de formation.
Groupage	LTL	Il s'agit habituellement d'un chargement groupé qui peut se trouver dans un camion ou un conteneur et qui peut contenir du fret pour plusieurs acheteurs.
Prestataire de Services Logistiques	PSL	Un transitaire, un transporteur, une entreprise de camionnage, un exploitant d'entrepôt ou toute autre entreprise qui fournit des services directs de manutention du fret dans la chaîne d'approvisionnement.
Mémorandum d'accord	MA	Un accord écrit entre les organismes d'audit indépendants et TAPA qui précise les procédures que l'organisme d'audit doit suivre pour soutenir la certification. Un MA expire trois ans après sa création.
Mobile / cellulaire	3G/4G/5G	La technologie actuelle grand public disponible pour une utilisation dans le réseau cellulaire. Plus le nombre est élevé, plus

Master Glossary V3

		il est récent. Les technologies associées peuvent inclure GSM, UMTS, LTE, LTE Advanced Pro, etc.)
Non Applicable	N/A	<p>Une condition qui, dans certaines circonstances, peut être acceptée par l'Auditeur Agréé lorsqu'il effectue des audits de certification TAPA. On ne peut tenir compte de la mention « N/A » que lorsque la réponse « Oui ou Non » n'est vraiment pas appropriée ou que l'exigence ne peut pas être appliquée. N/A ne peut pas être utilisé pour éviter la conformité en raison de coûts ou de préoccupations opérationnelles. Les cas N/A inscrits dans la grille d'audit de certification, doivent contenir ou renvoyer vers des éléments justificatifs documentés qui décrivent et justifient la décision N/A.</p> <p>Exemples d'utilisations possibles de N/A :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protection des portes, fenêtres ou autres ouvertures qui n'existent pas. • Sécuriser les échelles de toit qui ne demandent pas à l'être (c.-à-d. aucune échelle externe présente dans l'installation). • Les heures ouvrées de l'entrepôt sont réellement en 24 heures sur 24, 7 jours sur 366, de sorte que la détection des intrusions dans les espaces intérieurs n'est pas applicable. • Exiger que les sous-traitants se conforment au référentiel TAPA, lorsque le PSL/candidat n'utilise pas de sous-traitants. <p>Remarque : L'utilisation de N/A n'est pas la même chose qu'une dérogation. Des dérogations sont envisagées lorsqu'une exigence applicable ne peut être respectée et que les risques sont atténués adéquatement par d'autres contrôles techniques ou de processus.</p>
Barrière physique		Tout élément physique qui décourage l'intrusion. Il peut s'agir de clôtures, de murs, de planchers, de toits, de grilles, de barres, de cadenas, de chaînes, de portes ou d'autres structures.
Temps réel		Immédiat, sans délai.
Reconnaissable		Être capable de reconnaître une personne, un lieu ou une chose à partir de la connaissance de son apparence ou de ses caractéristiques.
Taux de signalement		Indique à quelle fréquence l'unité de suivi envoie une mise à jour du signal ou de l'emplacement au système de suivi.
Demande d'Actions Corrective Sûreté	DACS	Observation documentée de la non-conformité à une exigence de la norme TAPA.
Grille de sûreté		Une grille soudée de fils ou de barres d'acier solides maintenue en place par des fixations sécurisées ou soudée au véhicule. Aucun accès par le maillage ne devrait être possible pour les personnes ou les marchandises.
Auto-Audit		Vérification de la conformité effectuée par l'entité certifiée TAPA (entrepôt ou entreprise de camionnage) à l'aide de la grille d'audit TAPA applicable, conformément au calendrier précisé dans les normes FSR ou TSR.
Auto-évaluation		Processus des niveaux 1 à 3 du TSR selon lequel le PSL/candidat doit autoévaluer chaque véhicule qui est inclus dans son registre des véhicules du TSR conformément aux exigences des sections 1 et 2 des pratiques du TSR.
Auto-certification		Processus par lequel une entité certifie sa propre entreprise au niveau TAPA FSR C ou TSR 3

Master Glossary V3

Entreprise certifiée TAPA FSR		Un PSL/candidat qui a été jugé par un AA avoir satisfait aux exigences applicables du FSR.
Grille d'audit TAPA FSR		Modèles d'audit standard pour la mesure de la conformité aux exigences FSR.
Référentiel sûreté TAPA		Référentiel logistiques mondiales élaborées par TAPA pour sécuriser le fret pendant le stockage (FSR) et le transport par route (TSR).
Grilles d'audit TAPA TSR		Modèles d'audit standard pour la mesure de la conformité aux exigences TSR.
Entreprise certifiée TAPA TSR		Un PSL/candidat validé par un AA comme répondant aux exigences applicables en termes de Politique et de procédures et aux exigences pratiques par l'intermédiaire de sa propre flotte ou par l'intermédiaire de transporteurs contractuels possédant sa propre certification TSR validée.
Temporaire		Non-permanent et/ou court terme
Personnel intérimaire	TAS	Effectif intérimaire
Transport International de Marchandises par la Route		Le câble TIR est utilisé pour fixer les bâches sur les conteneurs ouverts et remorques bâchées, permettant de reconnaître toute violation ou intrusion.
Tracteur		Partie avant d'un camion qui contient le conducteur et le moteur et qui est conçu pour tirer une remorque.
Remorque		Conteneur conçu pour être tiré par un tracteur.
Camion		Un ensemble tracteur/remorque, un ensemble tracteur/conteneur/châssis, un camion /véhicule rigide, ou une fourgonnette de livraison où le conducteur et les compartiments à cargaison sont séparés par une cloison permanente. Au besoin, le « camion » se distingue d'une remorque ou d'un conteneur.
Exigences de sûreté transport routier	TSR	Référentiel TAPA décrivant les exigences de sûreté pour le transport de surface par camion et remorque/conteneur.
Registre de véhicule TSR		Un document énumérant les véhicules (avec des détails d'identification) qui sont assujettis à la certification du TAPA TSR.
Dérogation		Autorisation écrite d'exempter un PSL/candidat d'une exigence TAPA ou d'accepter une autre solution de conformité. Nota : Le Comité régional de dérogation TAPA examine les demandes de dérogation, puis accorde ou refuse toutes les dérogations.
Effectifs		Tous les employés, travailleurs temporaires et sous-traitants, sauf s'ils sont identifiés individuellement.
GSR		Exigences de gardiennage région APAC
CMR		La convention sur le contrat pour le transport international de marchandises par route est une convention des Nations Unies qui a été signée à Genève le 19 mai 1956. Elle concerne les exigences relatives au transport de marchandises par route.
Connaissancement		Document délivré par un transporteur/agent/PSL pour accuser réception du fret pour l'expédition.
SGS		Système unique de gestion de la sûreté. Exigences internes du PSL/candidat qui précisent le système de gestion permettant d'atteindre et de maintenir les exigences du FSR.
FSR CFD		Document cadre et référentiel de certification contenant les exigences sûreté des sites TAPA FSR.

Master Glossary V3

SOP		Une procédure opérationnelle standard est un ensemble d'instructions étape par étape compilées par une organisation pour aider l'organisation à suivre les opérations de routine.
SLA		Une SLA (Service Level Agreement) est un engagement documenté entre un fournisseur de services et son client. Un SLA énumère normalement les services qui devraient être fournis.