

TAPA EMEA
Transported Asset Protection Association

TAPA EMEA
Driver Security Guide

TAPA EMEA Copyright © Do Not Copy



ROMANIAN

CUPRINS

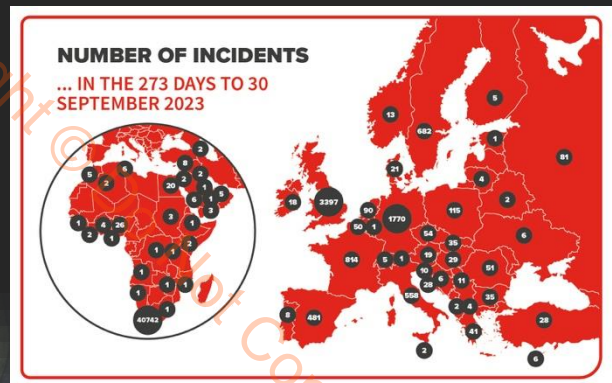
<u>INTRODUCERE ȘI MEDIU DE SECURITATE A LANȚULUI DE APROVIZIONARE</u>	<u>3</u>
<u>COMUNICAREA CU POLITIA ȘI MANAGEMENTUL.....</u>	<u>4</u>
<u>TIPURI DE ACTIVITĂȚI CRIMINALE</u>	<u>5</u>
<u>INTRUZIUNE, JAF ȘI FURT</u>	<u>6</u>
<u>ÎNȘELĂCIUNE</u>	<u>8</u>
<u>DETURNAREA</u>	<u>11</u>
<u>INTRAREA DE IMIGRANȚI ILEGALI.....</u>	<u>13</u>
<u>CRIMELE VEHICULELOR PENTRU ULTIMA MILĂ</u>	<u>15</u>
<u>INFRAȚIUNI CIBERNETICE ȘI SCURGERI DE INFORMAȚII DE SECURITATE</u>	<u>17</u>
<u>FUNCTIONALITĂȚI ALE CENTRELOR DE DISPECERAT SAU MONITORIZARE ȘI RĂSPUNS ȘI SUPORT PENTRU ȘOFERI</u>	<u>19</u>
<u>NUMERELE DE CONTACT PENTRU SITUAȚII DE URGENTĂ ÎN EUROPA</u>	<u>21</u>
<u>REFERENCES.....</u>	<u>23</u>

Introducere și Mediu de Securitate a Lanțului de Aprovizionare

Furtul de mărfuri este o problemă semnificativă la nivel global. Cea mai mare parte a transportului de mărfuri în Europa se face pe șosele. Similar, în restul țărilor din Europa, Orientul Mijlociu și Africa. Mai ales pentru Uniunea Europeană, furtul de mărfuri pe drumuri poate fi considerat o amenințare la adresa unuia dintre principiile de bază ale UE, libera circulație a mărfurilor. Pierderile anuale din furturile de mărfuri în Europa sunt estimate la 8,2 miliarde de euro sau o valoare medie de 6,72 euro per călătorie.

- Numai în 2023, numărul furturilor de mărfuri raportate la TAPA EMEA este de peste 50.000; acest lucru înseamnă peste 140 de furturi pe zi.
- În ultimii trei ani, pierderea medie pentru infracțiunile majore raportate, cu o valoare de peste 100.000 de euro, este de peste un milion de euro.
- În aceeași perioadă, valoarea bunurilor raportate ca fiind furate din lanțurile de aprovizionare din EMEA în fiecare 24 de ore este ușor peste 800.000 de euro.
- În Africa de Sud, s-a înregistrat o ușoară scădere a jafurilor de camioane raportate, dar o creștere a jafurilor de bani în transit.
- Din aceste crime de mărfuri:
 - În medie, 80% sunt furturi din camioane/remorci.
 - Din cei 80%, 10% au loc în locuri de parcare nesigure.

Atât atacurile oportuniste, cât și cele organizate sunt susceptibile să aibă loc în timpul transportului rutier de mărfuri. Legate de amenințările oportuniste, absența 'oportunității oferite' este cheia pentru reducerea acestor incidente. Pe de altă parte, înțelegerea modului de operare al rețelelor criminale este crucială pentru abordarea eficientă a infracțiunilor legate de transportul de mărfuri. Aceste rețele criminale operează peste hotare, folosind adesea structuri de afaceri legale pentru activitățile lor. Sectoarele precum construcțiile, ospitalitatea și logistica sunt particular vulnerabile la infiltrarea de către criminalitatea organizată.



Comunicarea cu Poliția și Managementul

Comunicarea eficientă cu autoritățile polițienești și conducerea transportatorilor este crucială pentru șoferi, mai ales în situațiile anormale. În aceste situații nefericite, șoferii trebuie să transmită informații importante într-un mod clar și precis. Barierele lingvistice pot constitui o provocare, deoarece șoferii s-ar putea să nu vorbească limba locală. În astfel de cazuri, există mecanisme furnizate de centrele de monitorizare profesionale care pot ajuta prin folosirea de vorbitori nativi pentru a comunica cu autoritățile locale. Unele dintre aceste centre de monitorizare au o rețea de centre și companii de securitate de-a lungul rutelor șoferilor pentru a oferi suport în caz de incidente, fie prin furnizarea de servicii de securitate la fața locului, dacă este necesar, fie pentru a facilita interacțiunea locală cu poliția și serviciile de urgență medicală.

În cazul unui incident de securitate, șoferii trebuie să poată comunica cu precizie cel puțin următoarele informații către poliție:

- Numele șoferului și numărul de înmatriculare al vehiculului (camion și remorcă)
- Caracteristici speciale ale vehiculului (culoare, marcă, logouri speciale, etc.) care să faciliteze forțele de poliție să localizeze vehiculele
- Localizarea vehiculului (cât mai precis posibil) utilizând fie marcajele kilometrice ale drumului, fie orașul/satul cel mai apropiat trecut, fie orice punct de referință (i.e. stație de servicii, etc.).
- Tipul incidentului și dacă este necesar suport medical.

Comunicarea cu conducerea transportatorilor în cazul unui incident ar trebui să ofere aceeași precizie și un set minim de informații, concentrându-se în principal pe ultimele două puncte de mai sus, deoarece datele despre șoferi și vehicule sunt bine cunoscute de către transportatori.



Tipuri de Activități Criminale

În acest Ghid de Securitate pentru Șoferi, vom explora tipurile comune de activități criminale și vom oferi sfaturi privind prevenirea, reacția și raportarea. Conform celui mai recent raport Europol, există 821 de rețele criminale în UE, cu peste 25.000 de membri. Aceste rețele se implică în diverse infracțiuni, inclusiv trafic de droguri, fraudă, criminalitate imobiliară, trafic de migranți și trafic de persoane. Traficul de droguri este o activitate prominentă, cu 50% dintre cele mai amenințătoare rețele criminale implicate în acesta, iar 36% concentrate exclusiv pe traficul de droguri. Vom analiza de asemenea mai multe tipuri specifice de activități criminale într-un mod care să prezinte doar subiectele care pot fi afectate direct de către șoferi și să oferim câteva îndrumări cu acțiuni ușor de înțeles și de reținut pentru șoferi care trebuie să fie întreprinse sau evitate în astfel de incidente. În majoritatea tipurilor de criminalitate analizate, am inclus, de asemenea, câteva exemple relevante.

MOST TARGETED PRODUCTS – TOP 5 COUNTRIES



South Africa

1. Phones
2. Cash
3. Misc. Electronics
4. Metal
5. Food & Drink



United Kingdom

1. Fuel
2. Food & Drink
3. Tobacco
4. Clothing & Footwear
5. No Load (Theft of truck and/or trailer)



Germany

1. Fuel
2. Metal
3. Tools/Building Materials
4. Auto Parts
5. No Load (Theft of truck and/or trailer)



France

1. Fuel
2. Metal
3. Jewellery/Precious Metals
4. Misc. Electronics
5. Food & Drink



Sweden

1. Fuel
2. Metal
3. No Load (Theft of truck and/or trailer)
4. Cash
5. Food & Drink

Note: TAPA EMEA is recording losses in over 20 TIS product categories. However, across EMEA, most recorded cargo crimes stated the products targeted as unspecified or miscellaneous.

Intruziune, Jaf și Furt

Ce reprezintă Intruziunea, Jafurile și Amenințarea de Furt (de Mărfuri/Combustibil)?

Există mai multe situații în care infractorii reușesc să intre în compartimentul de marfă (intruziune) și să fure parțial mărfurile din el. Există, de asemenea, cazuri în care infractorii reușesc să fure întregul camion sau remorca cu încărcătura completă a camionului.

Ce măsuri de prevenire există împotriva Intruziunii, Jafurilor și Amenințării de Furt?

Pentru a reduce riscul de intruziune, jaf sau furt, este recomandabil să se respecte ruta planificată și să se evite opririle sau schimbările nesolicitate, deoarece aceste evenimente neprogramate oferă infractorilor oportunitatea dorită de a ataca. Deși urmarea planului nu garantează siguranța completă, scade semnificativ șansele de a deveni victimă.

În plus, este recomandabil să nu se ajungă prea devreme la destinația facilității, deoarece așteptarea în afara acesteia expune atât șoferul, cât și marfa la infractorii activi în parcurile logistice.

În plus, recent a fost înregistrată o creștere remarcabilă a incidentelor raportate de furt de combustibil, care implică atât cantități mici, cât și mari de motorină.

Dacă ați fost deja afectat sau ați devenit victimă a unui incident/jaf, vă rugăm să ne comunicați tipul, amploarea, locația și tipul de produse implicate prin intermediul următoarelor adrese de e-mail: tisteam@tapaemea.org.

În acest fel, putem înregistra incidentul în baza noastră de date TAPA EMEA și putem ajuta alți șoferi și dispeceri să răspundă la tendințele relevante

THEFT FROM VEHICLE INCIDENT ON 12.03.2024

Incident Details	Place	Product
DATE 12.03.2024	City -	CATEGORY Miscellaneous Electronics
INCIDENT CATEGORY Theft from Vehicle	REGION / COUNTRY -/ Germany	PRODUCT DETAILS Electrical appliances
MODUS OPERANDI Intrusion	LOCATION TYPE Unclassified Parking	VALUE IN EUR 150,000.00
	LATITUDE / LONGITUDE 51.401352397921/ 11.719513675255	

Source: TIS database

THEFT FROM TRAILER INCIDENT IN 20.02.2024

Incident Details	Place	Product
DATE 20.02.2024	City Naples	CATEGORY Miscellaneous
INCIDENT CATEGORY Theft from Vehicle	REGION / COUNTRY -/ Italy	PRODUCT DETAILS Perfumery and Tobacco products
MODUS OPERANDI Intrusion	LOCATION TYPE Unclassified Parking	VALUE IN EUR 2,400,000.00
	LATITUDE / LONGITUDE 40.8517746/15.2681244	

Source: TIS database

Zone de Parcare Sigură

Atunci când luați pauze în timpul traseului dumneavoastră, se recomandă utilizarea zonelor de parcare sigure. Consultați-vă cu dispecerii înainte de a începe călătoria pentru a localiza aceste zone de parcare sigure de-a lungul traseului dumneavoastră. Avantajele utilizării zonelor de parcare sigure includ:

- Creșterea siguranței și securității atât pentru șofer, cât și pentru marfă, reducând riscul de activitate criminală.
- Acces la facilități de odihnă și igienă pentru a ajuta șoferii să se relaxeze în timpul pauzelor lor.
- În cazul unui incident, sistemele de securitate precum camerele de supraveghere pot furniza dovezi pentru a susține investigațiile poliției și interne.

Opriri nesolicitate și Schimbări Neprogramate de Rute

Infractorii caută adesea să exploateze orice neregularități în ruta dumneavoastră, deoarece le consideră oportunități de a vă ataca și a fura marfa. Este crucial să rămâneți vigilenți și să minimizați orice abateri nesolicitate sau perturbări care ar putea crea astfel de oportunități.

Cum să răspundeți la amenințările de efracție, jaf și furt?

Lucrurile de făcut







- Protejați-vă. Dacă vă aflați în cabină, rămâneți înăuntru.
- Sunați imediat la poliție.
- Dacă camionul dumneavoastră este echipat cu un buton de panică, apăsați-l sau încercați să comunicați cu centrul de monitorizare/dispecerizare.
- Adunați cât mai multe informații despre infractori pentru a le împărtăși poliției.
- Păstrați locul crimei, pentru a sprijini echipele de investigație.
- Dacă trebuie să parcați în afara unei zone de parcare securizate:
 - Poziționați ușile de încărcare ale camionului/remorcii împotriva unei pereți, clădiri sau a altei remorci/vehicule.
 - Faceți oprirea/pauza cât mai scurtă posibil.
- Utilizați dopuri de combustibil cu închidere și dispozitive anti-sifonare pentru a preveni furturile de combustibil.

Lucruri de evitat

- NU încercați să apărați marfa confruntându-vă cu infractorii, deoarece vă poate pune viața în pericol.
- NU schimbați itinerariul planificat și opririle programate, decât dacă este necesar, și informați centrul de dispecerizare în timp ce luați măsuri suplimentare de securitate.
- NU schimbați adresa de livrare fără confirmare pozitivă din partea dispecerului dumneavoastră.
- NU vă bazați pe trecători pentru a vă ghida în cazul în care v-ați rătăcit; este mai bine să le cereți informații despre locația dumneavoastră în schimb.

Cum să raportați Amenințarea de Intruziune, Jaf și Furt?

Dacă experimentați un incident de securitate care implică intruziunea, rezultând un jaf sau furt al mărfii dumneavoastră, raportați după cum urmează sau furnizați următoarele informații poliției / centrului de monitorizare și/sau centrului de dispecerizare:

-  Timp/data/locul incidentului
-  Orice vătămare sau necesitate de sprijin medical de urgență
-  Numele șoferului / numerele de înmatriculare ale camionului/remorcii
-  Numărul de infractori implicați
-  Modul de operare al infractorilor (cum s-a întâmplat)
-  Pierderi estimate de mărfuri

Înșelăciune

Ce reprezintă Amenințarea prin Înșelăciune?

În multe cazuri, atacatorii vor încerca să obțină accesul la marfă nu prin atacuri violente, ci prin mijloace secundare. Acest modus operandi implică folosirea unor mijloace înșelătoare pentru a păcăli intermediarii, transportatorii, expeditorii și, desigur, șoferii să predea o încărcătură hoților în locul unei afaceri legitime. Hoții se vor da drept expeditori legitimi, intermediari, poliție sau alte autorități, chiar și șoferi pentru a obține marfa. În unele cazuri, atacatorii pot viza sistemele de securitate de la bordul vehiculelor, încercând să confuzeze sau să dezinformeze șoferul despre locația mărfii. Ei pot, de asemenea, să intercepteze sau să blocheze comunicarea între șofer, centrul de dispecerizare/monitorizare sau autoritățile de poliție. Interceptarea senzorilor și dispozitivelor de pe vehicul este o altă tactică folosită de atacatori împotriva operațiunilor de transport de mărfuri.

Ridicările false de șoferi reprezintă aproximativ 2% din totalul furturilor de mărfuri din Europa, dar în unele cazuri pierderile sunt de valoare semnificativă. În noiembrie 2023, un șofer fals care își impersona omologul real a reușit să fure telefoane mobile de pe aeroportul Schiphol din Amsterdam, cu o valoare de peste 1,5 milioane de euro.

THEFT OF TRAILER INCIDENT ON 10.11.2023

Incident Details	Place	Product
DATE 10.11.2023	City Reims	CATEGORY Food & Drink
INCIDENT CATEGORY Theft of Trailer	REGION/COUNTRY -/France	PRODUCT DETAILS champagne
MODUS OPERANDI Deception Others	LOCATION TYPE En Route	VALUE IN EUR 600,000.00
	LATITUDE/ LONGITUDE 49.258329/ 4.031696	

Source: TIS database

Cum să previi Amenințarea prin Înșelăciune?

- Preveniți impersonarea
Pentru a preveni impersonarea și acțiunile frauduloase potențiale ale infractorilor, este important să rămâneți precaut și să urmați aceste indicații:
 - Dacă sunteți oprit de cineva care pretinde că este polițist sau altă autoritate pentru un control, fiți vigilenți și luați în considerare posibilitatea de a fi o impersonare.
 - Dacă, chiar înainte de a ajunge la facilitatea de livrare, un angajat al depozitului vă informează că trebuie să livrați în altă locație, verificați întotdeauna informația cu centrul de dispecerizare înainte de a continua.

Evitați Blocarea și Falsificarea

Jamming refers to intentionally blocking communication signals, rendering devices unable to transmit or receive any form of communication (voice calls, SMS, alarm signals, etc.). Spoofing, on the other hand, involves fraudsters using deceptive techniques to gain victims' trust by altering caller IDs or sending messages that appear to be from a different source, trustworthy by the drivers.

On 16 May 2023, cargo thieves attacked and hijacked a truck travelling en route from Port Elizabeth to Cape Town, South Africa. The truck driver was shot and seriously injured.

After taking control of the vehicle, the offenders used a GPS jammer to delay security monitoring services and drove the vehicle to a remote location to offload and steal its cargo.

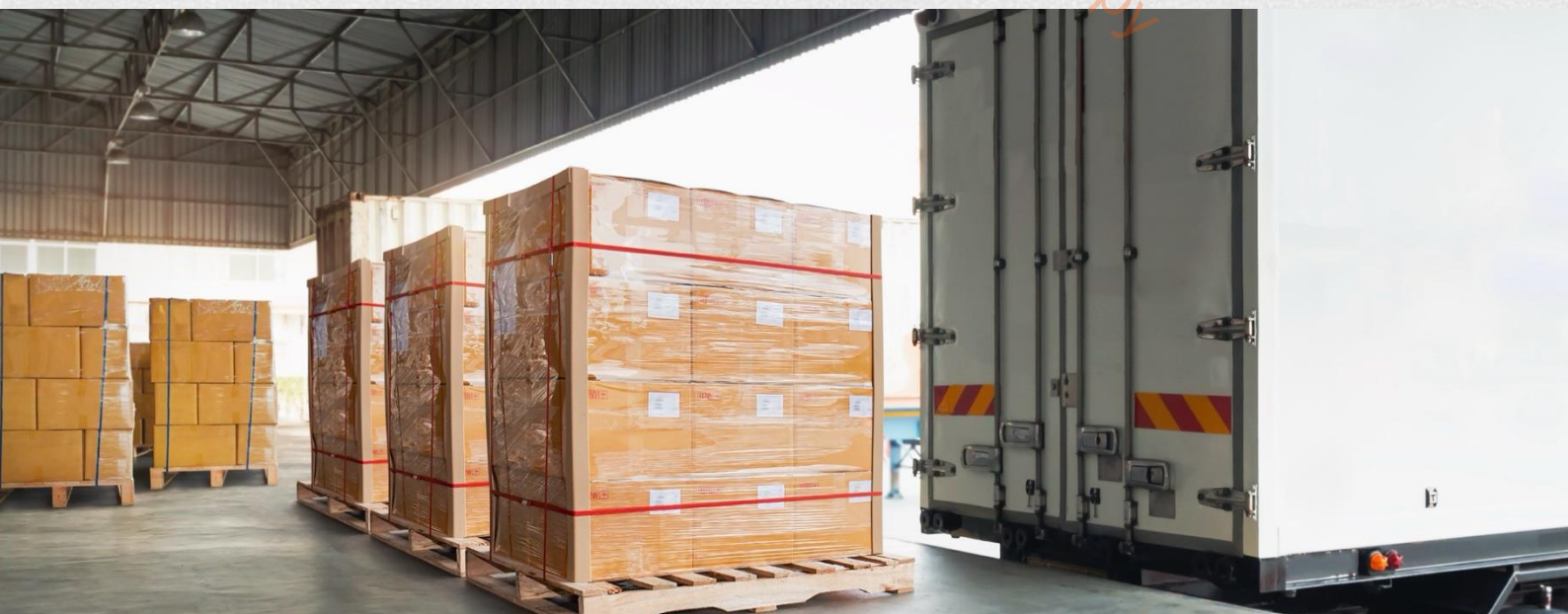
The target: catalytic converters.

This is just the latest in a series of high value and violent attacks on automotive supply chains in the Europe, Middle East & Africa (EMEA) region, with catalytic converters the prime target. In the last 18 months, thefts of catalytic converters have been reported to the TAPA EMEA Intelligence System (TIS) in France, Germany, and the United Kingdom as well as in South Africa. While most crime reports stating this product type do not share financial loss data, these are known to be significant, high value incidents.

Yet, as with so many other types of cargo crime, the number of recorded thefts is believed to represent only a small minority of the total number of incidents taking place.

Falsificarea este adesea folosită pentru a păcăli victimele să dezvăluie date sensibile sau pentru a purta negocieri de răscumpărare, ascunzând identitatea atacatorului. Rețelele criminale pot chiar să ofere servicii de falsificare altor infractori.

În transportul de mărfuri, infractorii folosesc frecvent falsificarea GPS pentru a manipula locația afișată pe dispozitivul șoferului, conducându-l pe o rută greșită și făcându-l vulnerabil la atac.



- **Furt din Vehicule în Mișcare (intern și extern)**

Acum zece ani, Europol a avertizat despre un nou fenomen în care infractorii folosesc metoda "calului troian" pentru a obține acces la camioanele de livrare ascunzându-se în cutii mari de lemn. Cutiile, marcate cu "Fragil", sunt ridicate de serviciile de livrare de colete. Odată ce cutia este în interiorul unui camion, în drum spre destinația finală, infractorii ies din cutie pentru a fura obiecte de valoare aflate și ele în camion, cum ar fi bijuterii, telefoane sau electronice. Complicii care urmăresc de la distanță simulează apoi un accident pentru a opri vehiculul, permițând celor ascunși în interior să scape prin găuri tăiate în acoperișul vehiculului.

Furturile de marfă care implică accidente simulate sunt destul de comune și furturile din camioane în mișcare au fost raportate în mod regulat. Cu toate acestea, modus operandi "calului troian" descris mai sus era la acel moment un fenomen nou.

Un alt modus operandi interesant este cel în care infractorii urmează camionul în mișcare la aceeași viteză. Se poziționează în unghiul mort al camionului, de obicei în spate, unde șoferul camionului nu îi poate vedea în oglinzi. Ei urcă apoi pe remorcă, taie sigiliile încărcăturii camionului și urcă în vehicul pentru a efectua furtul. Complicii urmăresc la o distanță foarte mică camionul atacat pentru a primi bunurile furate. La sfârșitul atacului, atacatorii din vehicul se întorc la vehiculul de origine și încetinesc pentru a se îndepărta de camion.

Cum să răspundeți la o Amenințare prin Înșelăciune?

Lucrurile de făcut




- Dacă aveți suspiciuni cu privire la legitimitatea poliției sau altor autorități care vă opresc pe traseul dumneavoastră:
 - Apelați poliția pentru a confirma legitimitatea opririi și informați-i despre îngrijorările dumneavoastră.
 - Informați întotdeauna centrul de dispecerizare/monitorizare despre un semn de la autorități pe drum care vă cer să opriți vehiculul.
 - Solicitați autorităților să vă însoțească la cea mai apropiată secție de poliție pentru verificările necesare, menținând centrul de dispecerizare/monitorizare informat.
- Instalați un lacăt de înaltă securitate pentru a evita deschiderea ușii compartimentului de marfă în timp ce conduceți.
- Instalați senzori pentru a vă informa când ușile din spate sunt deschise în timpul deplasării.

Lucruri de evitat

- NU aveți încredere orbește în persoanele care pretind că sunt polițiști sau alte autorități fără a le verifica acreditările sau identificarea.
- NU deviați de la traseul planificat sau nu schimbați locațiile de livrare fără a confirma cu centrul dumneavoastră de dispecerizare/monitorizare.
- NU ezitați să raportați orice incidente suspecte sau îngrijorări către poliție, centrul dumneavoastră de dispecerizare/monitorizare și autoritățile relevante.

Cum să raportați o Amenințare prin Înșelăciune?


Dacă sunteți oprit de poliție sau alte autorități pentru orice verificări, contactați imediat centrul de dispecerizare sau monitorizare și furnizați informații despre:

-  Locația dumneavoastră.
-  Tipul autorităților (dacă este posibil).
-  Orice număr de înmatriculare al vehiculului sau alte caracteristici ale autorităților.

Deturnarea

Care este amenințarea de răpire?

Răpirea constă în furtul (mărfurilor) dintr-un camion sau alt vehicul după ce l-ați forțat să se oprească, adică să răpiți o încărcătură de tutun. Înseamnă și jefuirea unui vehicul după ce l-ați forțat să se oprească, adesea fără violență. Incidentele de răpire prezintă un risc semnificativ pentru șoferi, cu potențialul de a provoca vătămări grave sau chiar deces.



TAPA EMEA[®]
Transported Asset Protection Association

Thorsten Neumann highlighted three extreme contributors to the data presented for the first three-quarters of the year. These included €300 million of losses recorded in just two crimes; one involving the hijacking of miscellaneous goods in Belgium, and the other a case of fraud detected within a metal supply chain by a global organisation based in Germany.

Cum să previi amenințarea de răpire?

Fii atent în timpul conducării

Așa cum este definit, în situațiile de răpire, camionul trebuie să se oprească pentru ca infractorii să preia controlul asupra acestuia, prin urmare, cea mai importantă modalitate de a evita situațiile de răpire este de a nu opri când aceste situații sunt evidente și iminente. De exemplu, dacă persoane care nu par a fi autorități legitime vă cer să opriți pe drum, este important să fiți precaut și să vă prioritizați siguranța. Chiar și persoanele care se prezintă drept polițiști sau alte autorități false pot prezenta un pericol.

Recunoașterea Amenințărilor Emergente

Este crucial să fii vigilent și pregătit să faci față situațiilor ostile. De obicei, răpitorii vă urmăresc înainte să încerce să preia controlul vehiculului sau conduc în fața dumneavoastră la o viteză constantă pentru a monitoriza comportamentul dumneavoastră la volan.

Cum să răspunzi la amenințarea cu deturnare?

Lucrurile de făcut







- Ține toate ușile și geamurile închise în timp ce conduci.
- Fii atent și conștient de împrejurimile tale. Fii atent la orice activități, vehicule sau persoane suspecte sau neobișnuite.
- Încearcă să crezi distanță între vehiculul tău și vehiculul suspect, astfel încât, în cazul în care te opresc, să poți face o manevră și să pleci.
- Menține un contact regulat cu centrul de dispecerat/monitorizare sau cu alte contacte desemnate și împărtășește-le actualizări despre locația ta și orice abateri de la traseul planificat.

Lucruri de evitat

- NU permite niciunei persoane să călătorească în cabină.
- NU opri și nu ieși din vehicul decât dacă ai confirmat validitatea autorităților care ți-au cerut acest lucru.
- NU rezista și nu te confrunți cu deturnătorii.
- NU face mișcări bruște sau suspecte.
- NU furniza informații inutile deturnătorilor.

Cum să raportezi o amenințare cu deturnare?

După un incident de deturnare, este crucial să raportezi incidentul la poliție și la centrul tău de dispecerat/monitorizare cât mai curând posibil, când este sigur să faci acest lucru. Oferă-le toate detaliile relevante pentru a ajuta la investigație:

-  Ora/data/locația incidentului și locația ta actuală (dacă este diferită de locația incidentului).
-  Orice vătămare sau nevoie de asistență medicală de urgență.
-  Numele șoferului/numerele de înmatriculare ale camionului/remorcii.
-  Numărul de criminali implicați.
-  Tipul autorităților (dacă este posibil)
-  Orice număr de înmatriculare al vehiculului sau alte caracteristici ale autorităților.

Intrarea de imigranți ilegali

Ce reprezintă Amenințarea Intrării de Imigranți Ilegali?

Amenințarea intrării de imigranți ilegali se referă la problema indivizilor neautorizați care încearcă să intre în țări ascunzându-se în vehiculele de transport rutier de marfă. În timp ce migrația ilegală apare la nivel global în diverse moduri de transport, criza imigrantă europeană a afectat în special transportul terestru, în mod specific transportul rutier și feroviar de marfă.

Rețelele criminale implicate în traficul de migranți reprezintă o amenințare semnificativă, cu unele rețele concentrate exclusiv pe facilitarea trecerii ilegale a frontierei prin intermediul vehiculelor de transport rutier de marfă. Acest lucru ridică numeroase provocări și riscuri pentru companiile de transport rutier de marfă. Unele dintre consecințe includ deteriorarea proprietății și a mărfurilor, violență fizică și psihologică împotriva șoferilor și alte probleme conexe. În plus, în cazul în care mărfurile sunt produse farmaceutice sau alimentare, orice intrare a imigranților ilegali în compartimentul de marfă sau deschiderea parțială a ambalajelor sunt considerate ca fiind contaminare a acestuia, iar mărfurile sunt respinse pentru livrare.

În prezent, dezbaterile privind problemele cauzate de imigranții ilegali companiilor europene de transport rutier de marfă nu sunt adesea abordate.

Case example

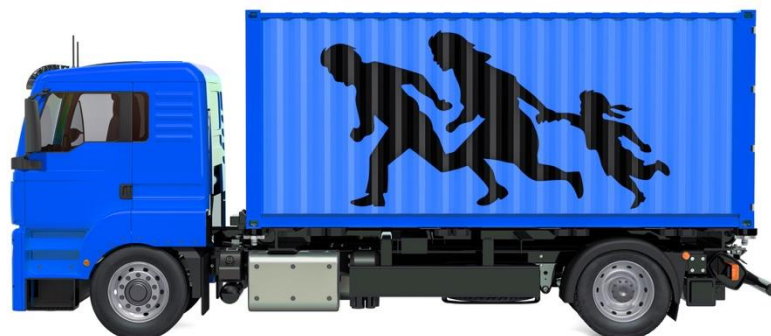
CRIMINAL NETWORK CHARGING UP TO EUR 20 000 PER MIGRANT

A criminal network facilitates the entry and secondary movements of irregular migrants in the EU. Migrants pay enormous sums to the smugglers to enter the EU clandestinely and move on to further destinations within its borders. The entire journey from the country of origin to the EU costs between EUR 15 000 and 20 000. The criminals advertise their illicit activities on various social media platforms to lure migrants, also by posting videos of successful transports. Migrants are moved along two main routes, either from Croatia via Slovenia to Italy, or from Serbia via Hungary to Austria.²⁵

Cum să previi Amenințarea Intrării de Imigranți Ilegali?

Verificări ale vehiculelor înainte și după fiecare oprire

Este obișnuit ca imigranții ilegali să încerce să intre într-un vehicul atunci când acesta este oprit sau parcat. Pentru a preveni acest lucru, este foarte recomandat să efectuezi verificări ale vehiculelor înainte și după fiecare oprire. Această practică implică înconjurarea vehiculului și asigurarea că nu există semne de încercare de intrare în compartimentul de marfă, verificând integritatea sigiliilor și confirmând că toate ușile, lacătele și închiderile sunt corect închise și securizate.



Cum să răspunzi la Amenințarea Intrării de Imigranți Ilegali?

Lucrurile de făcut

- Fiți prezent când camionul dvs. este încărcat.
- Sigiliile și lacătele/citățile sunt blocate/fixate corect imediat după încărcare.
- Atunci când preluați responsabilitatea pentru vehicul, trebuie să vă asigurați că vehiculul nu conține persoane neautorizate.
- Verificați vehiculul și remorca pentru orice neregularități înainte de a vă continua călătoria. Sigiliile, lacătele, ușile și plachetele sunt în stare bună și nu au fost manipulate.
- Verificați întotdeauna perimetral vehiculul dvs. după o pauză scurtă sau lungă pentru a confirma că nu există semne de intruziune și că sigiliile și lacătele sunt intacte.
- Verificați orice compartimente de depozitare exterioare, axe, cutii de scule, deflector de vânt și partea de jos a vehiculului.

Lucruri de evitat

- NU utilizați locații de parcare neclasificate pentru pauze scurte și lungi în zone în care riscul de intrare a imigranților ilegali în vehiculul dvs. este ridicat.
- NU planificați o pauză/sedere peste noapte în zone îndepărtate (de exemplu, zone industriale, refugii de pe marginea drumului).
- NU faceți opriri inutile în timp ce conduceți, în special dacă nu există opriri planificate sau urgente.
- NU opriți imediat dacă alte persoane vă semnalizează să faceți acest lucru (de exemplu, pentru o „problemă” cu vehiculul dvs.).
- NU deschideți remorca/vehiculul.
- NU vă apropiați de cei ascunși, păstrați distanța.
- NU atingeți marfa/remorca, deoarece există riscul de contaminare.

Cum să raportezi Amenințarea Intrării de Imigranți Ilegali?

Dacă observi sau ai suspiciuni cu privire la o amenințare de intrare a imigranților ilegali, contactează imediat agenția locală de aplicare a legii sau serviciile de urgență din zona ta.

- 📍 Oferă-le toate detaliile relevante,
 - Locația
 - numărul de persoane implicate
 - orice informații de identificare despre persoanele implicate
- 👤 Informați centrul de dispecerat/monitorizare sau personalul potrivit din compania dumneavoastră despre amenințarea de intrare a imigranților ilegali.
- 📄 Urmați procedurile companiei dumneavoastră.

Crimele vehiculelor pentru ultima milă

Care este Amenințarea de Criminalitate a Vehiculelor pentru Ultima Milă?

Amenințarea de criminalitate a vehiculelor pentru ultima milă se referă la activitățile criminale care vizează vehiculele folosite în mod tipic pentru livrarea ultimei mile în zone urbane. Aceste vehicule, cum ar fi microbuzele sau camioanele mai mici cu cutie, fac adesea multiple opriri pentru a livra sau a ridica colete mici. Vehiculele pentru ultima milă sunt deosebit de vulnerabile la aceste tipuri de crime datorită opririlor frecvente și conținuturilor valoroase pe care le transport.

Cum să previi Amenințarea de Criminalitate a Vehiculelor pentru Ultima Milă?

- Sisteme de securitate potrivite pentru vehicule (blocaj automat, benzi RFID, etc.)
Există multe sisteme de securitate potrivite pentru a preveni acest tip de incidente, dar cea mai importantă măsură este să blocați întotdeauna toate ușile vehiculelor și să activați sistemele de securitate instalate (alarmă de intruziune a vehiculului, immobilizator, etc.).

Există unele sisteme de securitate foarte avansate în ultimul timp (de exemplu, curele RFID pe încheietura mâinii șoferului care închid automat ușile vehiculului și armează toate sistemele de securitate atunci când șoferul se îndepărtează la o anumită distanță de vehicul (adică 3-5 m). Aceste curele deblochează, de asemenea, încuietorile vehiculului atunci când șoferul ajunge la o distanță specifică de acesta.

Cum să răspunzi la amenințarea infracțiunilor împotriva vehiculelor de ultimă milă?

Lucrurile de făcut

- Încălțați întotdeauna vehiculul și activați toate sistemele de securitate când vă opriți pentru a face o livrare.
- Fiți vigilenți și conștienți de împrejurimi.
- Identificați comportamente sau persoane suspecte și raportați orice incidente neobișnuite centrului de monitorizare / dispecerat.
- Purtați o telecomandă pentru a activa sirena sistemului de alarmă al vehiculului în cazul în care observați de la distanță că cineva fie a intrat în vehiculul dumneavoastră, fie încearcă să intre.





Lucruri de evitat

- NU parcați departe de punctul de livrare și nu mergeți pe o distanță lungă cu pachetele în mâini pentru a ajunge la punctul de livrare.
- NU vă supraîncărcați cu pachete când ieșiți din vehicul pentru livrare, astfel încât mâinile să fie ocupate și să încercați să închideți ușile vehiculului cu piciorul.
- NU lăsați cheile în contact sau nesupravegheate în interiorul vehiculului, nici măcar pentru o perioadă scurtă de timp.
- NU lăsați obiecte de valoare, inclusiv bunuri personale sau pachete de mare valoare, vizibile din exteriorul vehiculului.
- NU împărtășiți informații specifice despre livrare, cum ar fi conținutul exact, adresele sau programele de livrare, cu persoane care nu sunt autorizate sau implicate în procesul de livrare.

Cum să raportați o amenințare de infracțiune împotriva vehiculelor de ultimă milă?

Raportarea unei amenințări sau a unui incident de infracțiune împotriva vehiculelor de ultimă milă este crucială pentru a aborda situația și pentru a asigura siguranța dumneavoastră, a vehiculului și a pachetelor livrate.

Iată cum puteți raporta astfel de incidente:

-  Notificați imediat agenția locală de aplicare a legii sau serviciile de urgență din zona dumneavoastră.
-  Furnizați-le toate detaliile relevante, inclusiv locația, descrierea incidentului și orice informații de identificare despre persoanele implicate.
-  Raportați amenințarea de infracțiune împotriva vehiculelor de ultimă milă centrului de dispecerat/monitorizare sau personalului corespunzător din cadrul companiei dumneavoastră.
-  Încercați să păstrați orice dovadă legată de incident, cum ar fi fotografiile, înregistrări video sau orice dovadă fizică care ar putea fi utilă pentru investigație.

Infracțiuni cibernetice și scurgeri de informații de securitate

Care este Amenințarea de Infracțiune Cibernetică și Scurgerea de Informații de Securitate?

În securitatea lanțului de aprovizionare, atunci când vorbim despre infracțiuni cibernetice, ne referim fie la atacurile asupra sistemelor de informații care vizează furtul informațiilor sensibile despre încărcătură (adică originea și destinația rutei, tipurile și valorile încărcăturii), fie la scurgeri involuntare de informații de către furnizorii de servicii logistice sau șoferi. În acest document ne vom concentra asupra scurgerii involuntare de informații de la șoferi prin intermediul conturilor lor de social media sau de email.

Cum să previi Amenințarea de Infracțiune Cibernetică și Scurgerea de Informații de Securitate?

Aceasta necesită măsuri puternice de apărare, cu înțelegerea faptului că supravegherea umană rămâne cel mai slab element. Criminalii exploatează adesea vulnerabilitățile prin e-mailuri de pescuit, fișiere de documente maligne, tehnici de manipulare socială și software și hardware neactualizate.

Fii vigilent pentru atacuri de pescuit pe telefoane și tablete

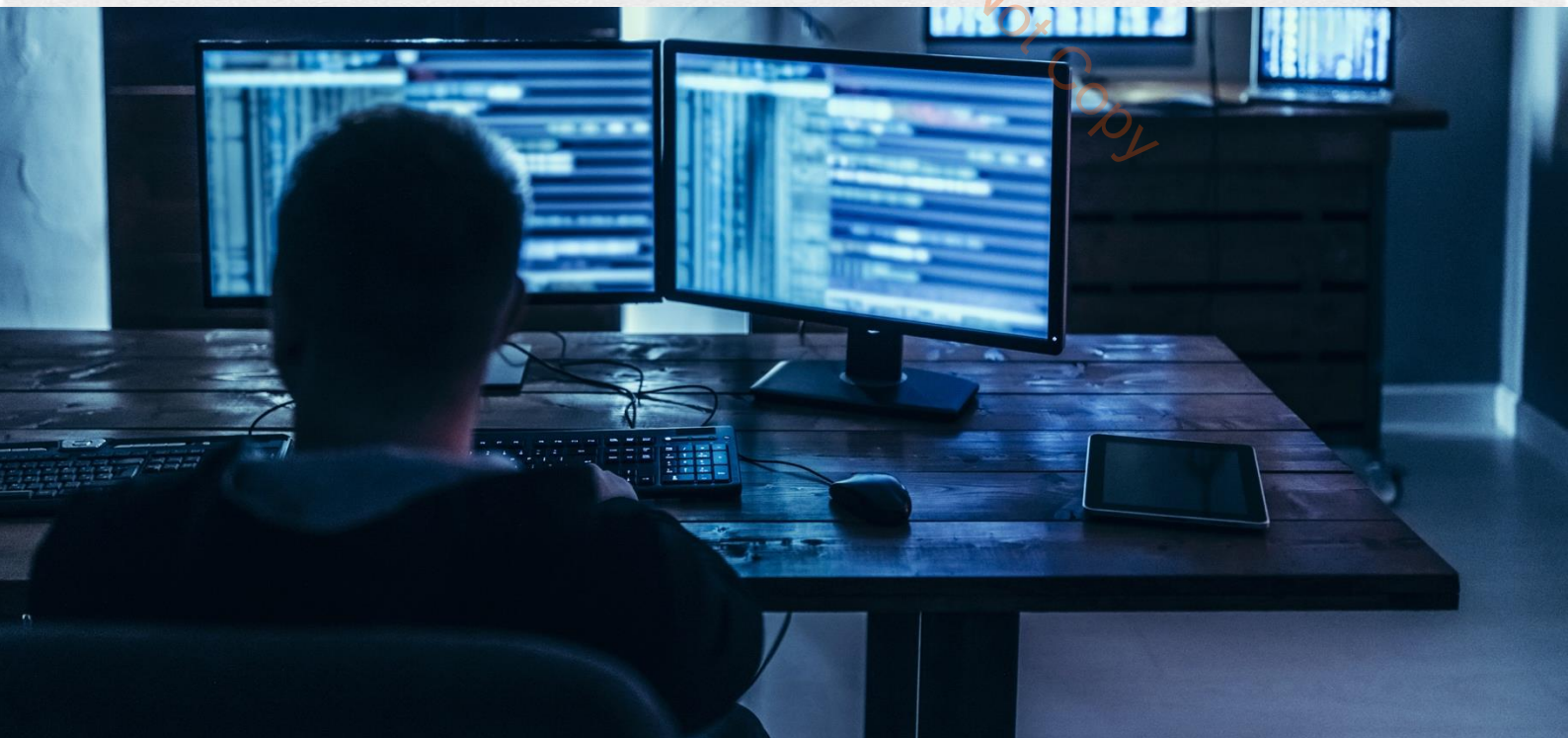
Ar trebui să validați întotdeauna e-mailurile primite, în special cele care vă cer să utilizați un link pentru a merge mai departe. Astfel, criminalii pot accesa informațiile stocate pe telefonul dumneavoastră, inclusiv detaliile despre rută și încărcătură.

Protecția informațiilor și documentelor de transport

Criminalii pot organiza eficient un atac obținând acces la documentele de transport, care conțin informații vitale. De exemplu, un document CMR include detalii precum originea, destinația, tipul, cantitatea încărcăturii, numele șoferului, numărul de sigiliu și altele. Dacă criminalii vizează încărcătura dumneavoastră, având acces la aceste informații este suficient pentru ei să înceapă să organizeze atacul.

Informare pe baza necesității

Documentele de transport nu sunt singura modalitate prin care criminalii pot obține acces la informațiile de mai sus. De multe ori, distribuția necontrolată a acestor informații (fie verbal, fie în scris) printre angajați, în special printre cei care nu ar trebui să cunoască aceste informații, este suficientă pentru ca persoanele bine pregătite să extragă aceste informații și să le ofere grupurilor de criminali.



Cum să răspunzi la Amenințarea de Infrațiune Cibernetică și Scurgerea de Informații de Securitate?

Dacă bănuieți o scurgere de informații fie din sistemele informatice, fie din documentația necontrolată, trebuie să raportați acest lucru centrului dumneavoastră de dispecerat și să le cereți instrucțiuni despre cum să diminueți consecințele acestora.

Cum să răspunzi la Amenințarea de Infrațiune Cibernetică și Scurgere de Informații de Securitate?

Lucrurile de făcut



- Verificați întotdeauna detaliile expeditorului înainte de a da clic pe un link dintr-un e-mail primit.
- Protejați documentele de transport în timp ce sunt sub custodia dumneavoastră.
- Raportați orice comportament neobișnuit al telefonului mobil și solicitați departamentului dumneavoastră de IT să-l verifice.
- Raportați orice activități sau incidente suspecte departamentului de IT sau echipei de securitate a organizației dumneavoastră.
- Utilizați parole puternice și unice pentru toate conturile și accesul la telefonul mobil

Lucruri de evitat

- NU răspundeți la niciun apel primit de la numere necunoscute (de obicei, din străinătate).
- NU împărtășiți nicio informație despre rutele dumneavoastră, inclusiv tipul încărcăturii, valoarea estimată, originea, destinația și opririle, cu persoane care nu necesită aceste informații.
- NU publicați informații și fotografii legate de locul de muncă pe rețelele de socializare.
- NU lăsați dispozitivele nesupravegheate sau neblocați, în special în locuri publice.
- NU presupuneți că nu sunteți o țintă - infractorii ciberneticici se pot orienta către oricine.

Cum să raportați Amenințarea de Infrațiune Cibernetică și Scurgerea de Informații de Securitate?

Dacă bănuieți că ați căzut victimă a unei infrațiuni ciberneticice legate de ruta dvs. de transport sau ați observat o scurgere de detalii despre itinerariul dumneavoastră, raportați imediat acest lucru dispecerului/supraveghetorului dumneavoastră. În raportul dumneavoastră, includeți următoarele detalii:

-  Cum ați identificat scurgerea sau bănuieți de infrațiunea cibernetică.
-  Ce informații specifice au fost scurse sau compromise.

Funcționalități ale Centrelor de Dispecerat sau Monitorizare și Răspuns și Suport pentru Șoferi

Centrele de Monitorizare și Răspuns joacă un rol crucial în asigurarea siguranței și securității activelor, cum ar fi camioanele sau remorcile, în timpul transportului. Este important să înțelegem distincția între urmărire și monitorizare:

- Urmărire: Urmărirea se referă la cunoașterea stării sau localizării camionului și/sau remorcii dumneavoastră. Oferă informații în timp real despre locația vehiculului, permițând vizibilitatea și urmărirea mișcărilor sale.
- Monitorizare: Monitorizarea depășește urmărirea prin compararea stării reale a camionului și/sau remorcii dumneavoastră, cum ar fi localizarea acestora, cu starea planificată sau așteptată. Implică având un plan sau rută predefinită și compararea continuă a datelor reale furnizate de sistemul de urmărire cu datele așteptate.

Este important să subliniem că monitorizarea poate avea loc doar atunci când există un plan sau rută predefinită. Fără o planificare adecvată, nu există nimic de monitorizat. Prin urmare, centrele de monitorizare se bazează pe o planificare precisă și informații de urmărire în timp real pentru a monitoriza eficient progresul și securitatea activelor în timpul transportului.

Vă rugăm să rețineți că chiar și în transporturile în care nu există o funcție de monitorizare dedicată pentru a supraveghea executarea rutei, există întotdeauna o formă de supraveghere din partea dispecerilor transportatorului către șoferi și încărcătură pentru a se asigura că nu apar evenimente neașteptate în timpul transportului. Prin urmare, luați întotdeauna în considerare că există ceva în sediul central sau în centrul de monitorizare care veghează asupra siguranței dumneavoastră și a securității încărcăturii.

Ruta este o combinație de:

- un camion (cu remorca, dacă este cazul),
- un șofer,
- o origine,
- o destinație,
- o oră de plecare,
- o oră estimată de sosire și
- opriri planificate la locații predefinite cu intervale de timp asociate pentru fiecare oprire dintre acestea.



Există mai multe tehnici/moduri de monitorizare:

- **Monitorizare activă:** Stația de monitorizare urmărește și monitorizează activ locația și progresul activelor pe întreaga durată a rutei în timp real.
- **Monitorizare pasivă:** Stația de monitorizare verifică și înregistrează executarea rutei o dată sau de câteva ori în timpul acesteia.
- **Monitorizare prin excepție:** Stația de monitorizare primește alarme sau notificări numai atunci când există abateri de la ruta sau programul planificate.
- **Monitorizare per interval de timp:** Stația de monitorizare verifică executarea rutei la intervale de timp regulate, cum ar fi la fiecare 15, 30 sau 60 de minute. Se verifică dacă activul urmează ruta planificată și respectă programul așteptat în aceste intervale predefinite.
- **Monitorizare pe baza punctelor de referință ale rutei:** Stația de monitorizare verifică fiecare punct de referință specific (adică sosirea la o locație specifică) pentru a se asigura că ruta este executată conform planului.

În principiu, responsabilitatea unei stații de monitorizare constă în:

- Recepționarea,
- Verificarea și
- Răspunsul la un eveniment de alarmă (orice abatere de la ruta planificată) într-un interval de timp convenit.

De obicei, verificarea se face prin comunicare telefonică între stația de monitorizare și șofer, folosind un cuvânt-cheie specific. Șoferul trebuie să includă cuvântul-cheie în răspunsul său pentru a se identifica și a-și confirma starea. Cu toate acestea, pe rutele cu risc ridicat, șoferul poate fi instruit să excludă cuvântul-cheie în cazul unei alarme reale, cum ar fi situația de ostatici.

Atunci când șoferul poate comunica cu stația de monitorizare, este crucial să furnizeze informații precise. Acest lucru asigură că operatorul de la stația de monitorizare poate înțelege pe deplin situația și poate iniția protocolul de răspuns corespunzător.

În cazul în care șoferul se află într-o situație de ostatici, trebuie să existe protocoale de răspuns predefinite. Aceste protocoale iau în considerare faptul că șoferul s-ar putea să nu poată furniza o descriere precisă a situației din cauza circumstanțelor ostile. Stația de monitorizare va iniția acțiunile de răspuns necesare în funcție de protocoalele stabilite pentru a asigura siguranța și securitatea șoferului și a încărcăturii

Numerele de contact pentru situații de urgență în Europa

Country	Police	Emergency/Ambulance Services
Austria	133 or +43 59 133	112
Belgium	101	112
Bulgaria	112 or 166 or 02 98 28 363	112 or 160
Croatia	112 or 192	112 or 194
Cyprus	112 or 199	112 or 199
Czech Republic	112 or 158	112 or 155
Denmark	112 or 114	112
Estonia	112	112
Finland	112	112
France	17 or 112	15 or 112
Germany	110	112
Greece	100 or 112	166 or 112
Hungary	107 or 112	104 or 112
Ireland	112 or 999	112 or 999
Italy	112 or 113	112 or 118
Latvia	110 or 112	113 or 112
Lithuania	112	112
Luxembourg	113	112
Malta	112	112
Netherlands	112	112
Poland	112 or 997	112 or 999
Portugal	112	112
Romania	112	112
Spain	112 or 091 or 092	112 or 061
Slovakia	112	112 or 155
Slovenia	112 or 113	112
Sweden	112	112
Switzerland	117	144
UK	999	999 or 111

Reguli Valorase pentru Șoferi

Transportați mărfuri care ar putea fi vizate de infractori organizați sau oportuniști. Pentru a vă proteja pe dumneavoastră și marfa dvs., urmați instrucțiunile de mai jos fără excepții:

1. Utilizați autostrăzile pentru călătoriile pe distanțe lungi către destinațiile principale. Dacă este posibil, evitați utilizarea drumurilor secundare și a scurtăturilor.
2. Șoferii și însoțitorii nu ar trebui să relateze, să discute și/sau să elibereze informații despre marfa lor către orice altă parte sau persoane în timp ce sunt în drum spre destinațiile lor. De asemenea, ar trebui evitată divulgarea informațiilor legate de locul de muncă (rute, încărcătură, etc.) în conturile personale de social media.
3. Nu luați pasageri neautorizați. Nu luați autostopiști.
4. Asigurați întotdeauna vehiculul în condiții de siguranță, chiar și în timpul condusului.
5. Niciodată să nu lăsați vehiculul sau încărcătura nesupravegheate în niciun moment. Pauzele pentru odihnă (cum ar fi mesele și/sau pauzele pentru baie) nu trebuie să afecteze acest proces - dacă sunt doi șoferi la bord, unul dintre ei trebuie să rămână cu vehiculul în permanență. Dacă vehiculul trebuie să se oprească pentru o perioadă prelungită de timp, verificați cu dispeceratul sau centrul de monitorizare pentru a vă asigura că stați doar în locații sigure și aprobate, cum ar fi zonele de parcare certificate, stațiile de taxare sau la secțiile de poliție din orașe sau sate mai mici. Călătoriți în convoaie când este posibil.
6. Dacă este inevitabil să parcați în afara unei zone sigure / protejate, luați măsuri suplimentare de securitate, cum ar fi parcare cu ușile din spate împotriva altui camion sau a zidurilor.
7. Dacă livrarea nu poate fi efectuată, atunci trebuie solicitat sfat de la baza de acasă sau de la centrul de monitorizare cu privire la ce să faceți cu încărcătura.
8. Insistați întotdeauna asupra semnăturilor clare și precise de primire (Proof of Delivery - POD). Șoferul trebuie să verifice ID-ul persoanei care acceptă bunurile în numele clientului înainte de a preda orice pachete. Să conteste orice modificări de ultim moment.
9. Tratați cu prudență ofertele neașteptate de asistență din partea unei persoane sau persoane necunoscute.
10. Tratați cu precauție semnalele de la alți șoferi care indică o problemă cu vehiculul dumneavoastră.
11. Infractorii uneori se prezintă ca polițiști sau alte autorități guvernamentale; prin urmare, trebuie acordată o atenție sporită atunci când sunteți provocat neașteptat de către oficiali. Șoferii ar trebui să notifice dispeceratul sau centrul de monitorizare cu privire la locația lor înainte de a opri vehiculul, dacă este sigur să o facă.
12. Mențineți un contact regulat cu dispeceratul/baza. Șoferul ar trebui să aibă mai multe metode de a contacta dispeceratul/baza (de exemplu, teletip, telefon mobil, radio RF, etc.). Șoferul să aibă asupra sa telefon mobil sau alt dispozitiv de comunicație în orice moment.
13. Uitați-vă în oglinzi și luați notă de orice vehicule care ar putea să vă urmărească camionul. Raportați orice vehicule sau incidente suspecte pe loc.
14. Să dețineți un card de informații de securitate al șoferului, inclusiv toate numerele de contact de urgență.
15. Să fiți vigilenți atunci când acceptați apeluri sau e-mailuri de la numere/conturi necunoscute.

Nu încălcați niciodată regulile. Aceste reguli sunt baza preluării mărfii și a efectuării transportului!

References

1. European Parliament study on Organized Theft of Commercial Vehicles and their Loads in the European Union
2. International Journal of Retail & Distribution Management Vol. 43 No. 3, 2015 pp. 204-220, Cargo Theft at non-secure parking locations, ©Emerald Group Publishing Limited, 0959-0552, DOI 10.1108/IJRDM-06-2013-0131
3. TAPA EMEA, 18 MONTHS OF CARGO CRIME EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA REGION, REPORTING PERIOD TO 30 JUNE 2022
4. The International Journal ENTREPRENEURSHIP AND SUSTAINABILITY ISSUES ISSN 2345-0282, 2018 Volume 5 Number 3 (March) PECULIARITIES OF ILLEGAL IMMIGRANT'S INTRUSIONS INTO ROAD FREIGHT TRANSPORT UNITS IN THE FRANCE - UK CORRIDOR
5. Europol DECODING THE EU'S MOST THREATENING CRIMINAL NETWORKS, PDF | ISBN 978-92-95236-25-7 | DOI: 10.2813/811566 | QL-05-24-250-EN-N
6. Cyber-Security and Information Warfare, Copyright © 2019 by Nova Science Publishers, Inc. pp. 201, A Case Study Analysis of Attacks and Losses in the Supply Chain with the Use of GPS or GSM Jammers by the Attackers Panayiotis Laimos, Michalis Chronopoulos, Chrysanthi Laimou and Nikoleta Atanasova, ISBN: 978-1-53614-386-7
7. <https://www.fleeteurope.com/en/technology-and-innovation/global/features/ransomware-rise-again-causing-shattering-damages-fleets?t%5B0%5D=Fleet%20Management&curl=1>
8. Europol Internet Organised Crime Threat Assessment (IOCTA) 2023, Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2023, PDF ISBN: 978-92-95220-83-6 ISSN: 2363-1627 doi:10.2813/587536 QL-AL-23-001-EN-N, © European Union Agency for Law Enforcement Cooperation, 2023
9. <https://www.cybertalk.org/2021/07/28/ransomware-attacks-on-the-transportation-industry-2021/> Ransomware attacks on the transportation industry, 2021
10. <https://www.telegraph.co.uk/news/uknews/immigration/11694134/Calais-crisis-Illegal-immigrants-shut-down-all-Channel-traffic.html>
11. BSI and TT Club 2023 Cargo Theft Report, April 2024

Declinare de responsabilitate pentru Ghidul de Securitate pentru Șoferi

Acest Document de Orientare privind Securitatea Șoferului oferă sfaturi utile și informații compilate în cea mai bună cunoștință și credință a noastră, pe baza experienței și informațiilor de bază. Subiectele au fost selectate conform tendințelor și necesităților actuale din 2024, elucidate și publicate de TAPA EMEA. Asociația acționează ca susținător al industriei și lanțului de aprovizionare conectat în acest context, având ca scop minimizarea posibilității de pierderi din riscurile menționate în prezentul document.

Vă rugăm să rețineți că numărul și lista punctelor menționate poate să nu fie exhaustive, iar nu toate pericolele potențiale sau alte riscuri periculoase nu sunt enumerate aici.

Recomandările privind acțiunile de evitat sau comportamentele corecte menționate în document reflectă, de asemenea, expertiza experților TAPA EMEA implicați în crearea prezentului Document de Ghid pentru Securitatea Șoferului.

Acest document servește exclusiv ca suport și măsură de sensibilizare pentru șoferii de Mărfuri Generale & HVC. Responsabilitatea pentru implementare, utilizare corectă și aplicare corectă revine cititorului, utilizatorului sau industriei, inclusiv furnizorilor de servicii logistice.

Utilizatorul/cititorul documentului/politiciei este conștient de acțiunile asociate. Nici TAPA EMEA, nici experții care contribuie nu își asumă nicio obligație, răspundere sau responsabilitate în tort referitoare la subiectele menționate în prezentul document, modul lor de gestionare sau datele furnizate, care se bazează pe încrederea în referințele menționate și furnizate de terți

Informații despre publicare și drepturi de autor

Avertismentul de drepturi de autor TAPA EMEA afișat în acest document indică data la care documentul a fost emis ultima dată.

@ TAPA EMEA 2024

Nu există drepturi de autor fără permisiunea TAPA EMEA, cu excepția cazurilor permise de legea drepturilor de autor.

Istoricul publicării

Prima dată publicat în iunie 2024.

Prezenta ediție a fost publicată în iunie 2024.

