

TAPA EMEA
Transported Asset Protection Association

TAPA EMEA Driver Security Guide

TAPA EMEA Copyright © Do Not Copy



 HUNGARIAN

Tartalomjegyzék

<u>BEVEZETÉS ÉS ELLÁTÁSI LÁNC BIZTONSÁGI KÖRNYEZET .3</u>	
<u>KOMMUNIKÁCIÓ A RENDŐRSÉGGEL ÉS A VEZETŐSÉGGEL.4</u>	
<u>BŰNCSELEKMÉNYEK TÍPUSAI.....5</u>	
BETÖRÉS, RABLÁS ÉS LOPÁS.....6	6
CSALÁS8	8
JÁRMŰELTÉRÍTÉS.....11	11
ILLEGÁLIS BEVÁNDORLÓK BELÉPÉSE13	13
UTOLSÓ MÉRFÖLD JÁRMŰBŰNÖZÉS.....15	15
KIBERTÁMADÁS ÉS INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI SZIVÁRGÁS17	17
<u>A DISZPÉCSERKÖZPONT VAGY A MONITORING ÉS VÁLASZADÓ KÖZPONTOK FUNKCIONALITÁSA ÉS TÁMOGATÁSA A SOFŐRÖK SZÁMÁRA19</u>	
<u>EUROPEAN EMERGENCY CONTACT NUMBERS21</u>	
<u>REFERENCES.....23</u>	
<u>NYILATKOZAT A VEZETŐ BIZTONSÁGI ÚTMUTATÓHOZ ...23</u>	

© Do Not Copy

Bevezetés és ellátási lánc biztonsági környezet

A rakománylopás világszerte jelentős probléma. Európában a teherszállítás nagy része közúton történik. Hasonlóan a többi európai országban, a Közel-Keleten és Afrikában. Különösen az Európai Unió esetében a közúti rakománylopást az EU egyik alapelve, az áruk szabad mozgására jelentett fenyegetésnek lehet tekinteni. Az éves rakománylopási veszteségek Európában 8,2 milliárd euróra becsülhetők, vagy átlagosan 6,72 euróra utazásonként.

- Csak 2023-ban a TAPA EMEA-nak jelentett rakománylopások száma meghaladja az 50.000-et; ez naponta több mint 140 lopást jelent.
- Az elmúlt három évben a bejelentett, 100.000 eurót meghaladó értékű nagyobb bűncselekmények átlagos vesztesége meghaladja az egymillió eurót.
- Ugyanebben az időszakban a jelentett ellátási láncból ellopott áruk napi értéke az EMEA régióban kissé meghaladja a 800.000 eurót.
- Dél-Afrikában enyhe csökkenés mutatkozik a feljegyzett teherautó-rablások számában, de növekedés a készpénzszállító rablásokban.
- Ezekből a rakománybűncselekményekből:
 - Átlagosan 80% a teherautókból/pótkocsikból történő lopás.
 - A 80%-ból 10% nem biztosított parkolóhelyeken történik.

A rakomány közúti szállítása során mind opportunisták, mind szervezett támadások valószínűek. Az opportunisták fenyegetéseivel kapcsolatban az „alkalom kínálásának” hiánya kulcsfontosságú ezen incidensek csökkentésében. Másrészt, a bűnözői hálózatok működési módjának megértése elengedhetetlen a rakományszállítással kapcsolatos bűncselekmények hatékony kezelése érdekében. Ezek a bűnözői hálózatok határokon átnyúlóan működnek, gyakran legális üzleti struktúrákat használva tevékenységeikhez. Az olyan ágazatok, mint az építőipar, vendéglátás és logisztika különösen sebezhetőek a szervezett bűnözés általi beszivárgással szemben.



Kommunikáció a rendőrséggel és a vezetőséggel

A hatékony kommunikáció a rendőrségi hatóságokkal és a fuvarozók vezetőségével kulcsfontosságú a sofőrök számára, különösen rendkívüli helyzetekben. Ezekben a sajnálatos helyzetekben a sofőröknek világosan és pontosan kell közölniük a fontos információkat. A nyelvi akadályok kihívást jelenthetnek, mivel a sofőrök esetleg nem beszélik a helyi nyelvet. Ilyen esetekben a professzionális megfigyelő központok által biztosított mechanizmusok segíthetnek, helyi nyelven beszélő szakemberek révén kommunikálva a helyi hatóságokkal. Néhány ilyen megfigyelő központnak van egy hálózata a sofőrök útvonalán található központokkal és biztonsági cégekkel, hogy támogatást nyújtsanak incidensek esetén, akár helyszíni biztonsági szolgáltatásokat biztosítva szükség esetén, akár a helyi rendőrséggel és egészségügyi sürgősségi szolgáltatásokkal való kapcsolatfelvételt elősegítve.

Biztonsági incidens esetén a sofőröknek legalább a következő információkat pontosan kell tudniuk közölni a rendőrséggel:

- A sofőr neve és a jármű (teherautó és pótkocsi) rendszáma
- A jármű különleges jellemzői (szín, márka, speciális logók stb.), amelyek megkönnyítik a rendőrség számára a járművek megtalálását
- A jármű helyzete (a lehető legpontosabban), vagy az út kilométer jelölésével, vagy a legközelebbi áthaladt város/falu, vagy bármilyen mérföldkő (például szolgáltatóállomás stb.) megadásával
- Az incidens típusa és hogy szükség van-e orvosi támogatásra.

Az incidenst követően a fuvarozók vezetőségével történő kommunikációban is ugyanolyan pontossággal és minimális információs készlettel kell rendelkezni, főként az utolsó két pontokra összpontosítva, mivel a sofőrök és a járművek adatai jól ismertek a fuvarozók számára.



Bűncselekmények típusai

Ebben a sofőrök biztonsági útmutatójában megvizsgáljuk a bűncselekmények gyakori típusait, és tippet adunk a megelőzésre, a reagálásra és a jelentésre. Az Europol legfrissebb jelentése szerint az EU-ban 821 bűnözői hálózat működik, több mint 25 000 taggal. Ezek a hálózatok különféle bűncselekményekben vesznek részt, beleértve a kábítószer-kereskedelmet, csalást, vagyon elleni bűncselekményeket, migráns csempészetet és emberkereskedelmet. A kábítószer-kereskedelem kiemelkedő tevékenység, a legveszélyesebb bűnözői hálózatok 50%-a részt vesz benne, és 36%-uk kizárólag a kábítószer-kereskedelemre összpontosít. Megvizsgálunk néhány konkrét bűncselekménytípust is, hogy csak azokat a témákat mutassuk be, amelyek közvetlenül érinthetik a sofőröket, és néhány útmutatást nyújtunk könnyen érthető és megjegyezhető sofőri intézkedésekkel, amelyeket ilyen incidensek során meg kell tenni vagy el kell kerülni. Az elemzett bűncselekménytípusok többségében kapcsolódó példákat is bemutatunk.

MOST TARGETED PRODUCTS – TOP 5 COUNTRIES



South Africa

1. Phones
2. Cash
3. Misc. Electronics
4. Metal
5. Food & Drink



United Kingdom

1. Fuel
2. Food & Drink
3. Tobacco
4. Clothing & Footwear
5. No Load (Theft of truck and/or trailer)



Germany

1. Fuel
2. Metal
3. Tools/Building Materials
4. Auto Parts
5. No Load (Theft of truck and/or trailer)



France

1. Fuel
2. Metal
3. Jewellery/Precious Metals
4. Misc. Electronics
5. Food & Drink



Sweden

1. Fuel
2. Metal
3. No Load (Theft of truck and/or trailer)
4. Cash
5. Food & Drink

Note: TAPA EMEA is recording losses in over 20 TIS product categories. However, across EMEA, most recorded cargo crimes stated the products targeted as unspecified or miscellaneous.

Betörés, rablás és lopás

Mi az a behatolás, rablás és (rakomány/üzemanyag) lopás?

Több olyan helyzet is előfordul, amikor a bűnözők képesek bejutni a rakománytérbe (betörés) és részben ellopni belőle a rakományt. Előfordulnak olyan esetek is, amikor a bűnözők ellopják az egész teherautót vagy pótkocsit teljes rakománnyal együtt.

Hogyan lehet megelőzni a betörés, rablás és lopás fenyegetését?

Az intrúzió, rablás és lopás veszélyének csökkentése érdekében javasolt betartani a tervezett útvonalat, és kerülni az előre nem tervezett megállókat vagy változtatásokat, mivel ezek az események lehetőséget adnak a bűnözőknek a támadásra. Bár a tervek követése nem garantál teljes biztonságot, jelentősen csökkenti annak a valószínűségét, hogy áldozattá válnak. Továbbá ajánlott, hogy ne érkezzenek túl korán a célpont létesítményéhez, mivel a várakozás a logisztikai parkokban aktív bűnözőknek is kitétté teheti mind a sofőrt, mind a rakományt. Ezenkívül jelentősen növekedett az utóbbi időben a jelentett üzemanyag lopások száma, amelyek kisebb és nagyobb mennyiségű dízel üzemanyagot egyaránt érintenek.

Ha már érintetté vált vagy áldozattá vált egy eseményben/rablásban, kérjük, ossza meg velünk az eset típusát, mértékét, helyszínét és az érintett termékek típusát az alábbi e-mail címre: tisteam@tapaemea.org.

Így rögzíteni tudjuk az esetet az EMEA TAPA adatbázisában, és segíthetünk más sofőröknek és diszpécsernek a releváns trendekre való reagálásban.

THEFT FROM VEHICLE INCIDENT ON 12.03.2024

Incident Details	Place	Product
DATE 12.03.2024 INCIDENT CATEGORY Theft from Vehicle MODUS OPERANDI Intrusion	City - REGION/ COUNTRY -/ Germany LOCATION TYPE Unclassified Parking LATITUDE/ LONGITUDE 51.401352397921/ 11.719513675255	CATEGORY Miscellaneous Electronics PRODUCT DETAILS Electrical appliances VALUE IN EUR 150,000.00

Source: TIS database

THEFT FROM TRAILER INCIDENT IN 20.02.2024

Incident Details	Place	Product
DATE 20.02.2024 INCIDENT CATEGORY Theft from Vehicle MODUS OPERANDI Intrusion	City Naples REGION/ COUNTRY -/ Italy LOCATION TYPE Unclassified Parking LATITUDE/ LONGITUDE 40.8517746/15.2681244	CATEGORY Miscellaneous PRODUCT DETAILS Perfumery and Tobacco products VALUE IN EUR 2,400,000.00

Source: TIS database

Biztonságos parkolóhelyek

Amikor szünetet tart a útvonalán, javasolt biztonságos parkolóhelyeket használni. Konzultáljon a diszpécserével az útja megkezdése előtt, hogy megtalálja ezeket a biztonságos parkolóhelyeket az útvonalán. A biztonságos parkolóhelyek használatának előnyei közé tartozik:

- Enhanced Növeli a sofőr és a rakomány biztonságát, csökkentve a bűnözői tevékenység kockázatát.
- Hozzáférés pihenéshez és higiéniai létesítményekhez, amelyek segítenek a sofőröknek pihenni a szüneteik alatt.
- Esetleges incidens esetén a CCTV és más biztonsági rendszerek bizonyítékokat szolgáltathatnak a rendőrségi és belső nyomozásokhoz.

Nem tervezett megállók és útvonalváltoztatások

A bűnözők gyakran kihasználják az útvonalon előforduló bármilyen szabálytalanságot, mert ezeket lehetőségként tekintik arra, hogy támadást indítsanak és ellophassák a rakományt. Fontos, hogy fokozottan ügyeljünk, és minimalizáljuk az ilyen nem tervezett eltéréseket vagy zavarokat, amelyek ilyen lehetőségeket teremthetnek.

Hogyan reagáljunk a betörésre, rablásra és lopás fenyegetésére?

Tégy







- Védje magát. Ha a fülkében van, maradjon bent.
- Hívja azonnal a rendőrséget.
- Ha a teherautója fel van szerelve riasztógombbal, nyomja meg azt, vagy próbálja kommunikálni a megfigyelő/diszpécser központtal.
- Gyűjtsön minél több információt a bűnözőkről, hogy megoszthassa azt a rendőrséggel.
- Tartsa meg a bűntény helyszínét, hogy támogassa a nyomozó csapatokat. • Ha muszáj kívül parkolnia egy biztonságos parkolóhelyen:
 - Helyezze el a teherautó/pótkocsi rakodó ajtaját egy fal, épület vagy egy másik teherautó/jármű mögött.
 - Próbálja meg minél gyorsabban befejezni az állást/szünetet.
- Használjon zárt üzemanyag-töltőkupakokat és antiszifonáló eszközöket az üzemanyaglopás megelőzésére.

Ne tégy

- **Ne** próbálja megvédeni a rakományt a bűnözőkkel szembeni szembeszállással, mivel az életét veszélyeztetheti.
- **Ne** változtassa meg a tervezett útvonalát és ütemezett megállóit, hacsak szükséges, és tájékoztassa a diszpécserközpontot további biztonsági intézkedések megtétele közben.
- **Ne** változtassa meg a szállítási címet a diszpécser pozitív megerősítése nélkül.
- **Ne** támaszkodjon arra, hogy járókelők vezessenek, ha eltévedt; jobb, ha információt kérnek tőlük a tartózkodási helyéről helyettük.

Hogyan jelentse be a betörés, rablás és lopás fenyegetését?

Ha biztonsági incidens érte, amely betörés eredményezett, és rakománya ellopták vagy kirabolták, jelentse be az alábbiak szerint, vagy közölje a következő információkat a rendőrséggel / megfigyelő központtal és/vagy diszpécser központtal:

-  Az esemény időpontja/dátuma/helyszíne
-  Bármilyen sérülés vagy szükség van sürgősségi egészségügyi segítségre
-  Sofőr neve / teherautó / pótkocsi rendszáma
-  A bűnözők száma
-  Bűnözők módszere (hogyan történt)
-  Becsült rakományveszteség

Csalás

Mi az Átverés Fenyegetése?

Sok esetben a támadók nem erőszakkal próbálnak hozzáférni a rakományhoz, hanem más módon. Ez a módszer csalásos eszközökkel történik, hogy megtévesszék a brókereket, szállítókat, hajózákat, és természetesen a sofőröket, hogy átadják a rakományt a tolvajoknak, nem pedig egy legitim üzleti szereplőnek. A tolvajok legitimitást adnak maguknak, hogy elérjék a rakományt, legyen az tisztességtelen szállító, bróker, rendőr, vagy más hatóságok személyében. Néhány esetben a támadók a járművek fedélzeti biztonsági rendszereit célozzák meg, hogy zavarba hozzák vagy félrevezessék a sofőrt a rakomány helyzetéről. Előfordulhat, hogy megakadályozzák vagy blokkolják a kommunikációt a sofőr, a diszpécser / megfigyelő központ vagy a rendőrségi hatóságok között. A jármű szenzorainak és eszközeinek elfogása egy másik taktika, amit a támadók alkalmaznak a rakomány szállítási műveletei ellen. A hamis sofőröket körülbelül 2% -a az összes rakománylopásnak Európában, de néhány esetben a veszteségek jelentős értéket képviselnek. 2023 novemberében egy hamis sofőr, aki a valódi sofőrt személyesítette meg, mobiltelefonokat lopott amszterdami Schiphol repülőtérrel, több mint 1,5 millió euró értékben.

THEFT OF TRAILER INCIDENT ON 10.11.2023

Incident Details	Place	Product
DATE 10.11.2023	City Reims	CATEGORY Food & Drink
INCIDENT CATEGORY Theft of Trailer	REGION/COUNTRY -/France	PRODUCT DETAILS champagne
MODUS OPERANDI Deception Others	LOCATION TYPE En Route	VALUE IN EUR 600,000.00
	LATITUDE/ LONGITUDE 49.258329/ 4.031696	

Source: TIS database

Hogyan lehet megelőzni az Átverés Fenyegetését?

- **Álcazás megelőzése**

Az álcazás és a bűnözők potenciális csalásai elkerülése érdekében fontos óvatosnak lenni és követni ezeket az irányelveket:

- Ha valaki megállítja Önt és rendőrnek vagy más hatóságnak adja ki magát ellenőrzés céljából, legyen éber, és fontolja meg az álcazás lehetőségét.
- Ha éppen a szállítási létesítményhez érkezik, és a raktár alkalmazottja közli Önnel, hogy más helyre kell szállítania, mindig ellenőrizze az információt a diszpécserközpontjával, mielőtt továbbmenna.

- **Elkerülje a zavaró és hamisító tevékenységet**

A zavaró tevékenység azt jelenti, hogy szándékosan blokkolják a kommunikációs jeleket, így az eszközök képtelenek bármilyen kommunikációt (hanghívások, SMS, riasztási jelek stb.) fogadni vagy küldeni. A hamisítás viszont azt jelenti, hogy a csalók megtévesztő technikákat alkalmaznak, hogy áldozataik megbízzanak bennük, például megváltoztatják a hívószámokat vagy olyan üzeneteket küldenek, amelyek úgy tűnnek, mintha egy másik, megbízható forrásból származnának.

On 16 May 2023, cargo thieves attacked and hijacked a truck travelling en route from Port Elizabeth to Cape Town, South Africa. The truck driver was shot and seriously injured.

After taking control of the vehicle, the offenders used a GPS jammer to delay security monitoring services and drove the vehicle to a remote location to offload and steal its cargo.

The target: catalytic converters.

This is just the latest in a series of high value and violent attacks on automotive supply chains in the Europe, Middle East & Africa (EMEA) region, with catalytic converters the prime target. In the last 18 months, thefts of catalytic converters have been reported to the TAPA EMEA Intelligence System (TIS) in France, Germany, and the United Kingdom as well as in South Africa. While most crime reports stating this product type do not share financial loss data, these are known to be significant, high value incidents.

Yet, as with so many other types of cargo crime, the number of recorded thefts is believed to represent only a small minority of the total number of incidents taking place.

A hamisítást gyakran arra használják, hogy áldozataikat arra csábítsák, hogy érzékeny adatokat hozzanak nyilvánosságra, vagy hogy váltságdíj tárgyalásokat folytassanak, miközben elrejtik az támadó személyét. A bűnöző hálózatok akár hamisítási szolgáltatásokat is nyújthatnak más bűnözőknek.

A rakomány szállításában a bűnözők gyakran GPS hamisítást alkalmaznak annak érdekében, hogy manipulálják a sofőr eszközén megjelölt helyzetet, eltérítve őket eredeti útvonaluktól, és ezáltal sebezhetővé téve őket a támadásokra.



- **Mozgó járművekről történő lopás (belső és külső)**

Tíz évvel ezelőtt figyelmeztetett az Europol egy új jelenségre, amikor bűnözők „trójai ló” módszert alkalmaztak arra, hogy hozzáférjenek a szállítójárművekhez, nagy fa ládába rejtőzve. A „törékeny” jelzéssel ellátott ládákat futárszolgálatok szállítják. Amint a láda a jármű belsejében van, útvonalat jár be a végállomására, a bűnözők kiszabadulnak a ládából, hogy értékes tárgyakat lopjanak el a járműből, például ékszereket, telefonokat vagy elektronikai eszközöket. Társaik távolról követik őket, majd balesetet szimulálnak, hogy megállítsák a járművet, lehetővé téve azoknak, akik a járműben rejtőztek, hogy lyukakon keresztül kimeneküljenek a jármű tetején kivágott lyukakon keresztül.

Rendszeresen előforduló, hogy a szimulált baleseteket használó rakománylopásokat jelentenek, és a mozgó teherautókból történő lopások is gyakoriak. Az említett trójai ló módszer azonban egy új jelenség volt abban az időszakban.

Egy másik érdekes módszer, amelyet a bűnözők alkalmaznak, hogy kövessék a mozgó teherautót ugyanolyan sebességgel. Pozíciót foglalnak el a teherautó vakfoltjában, általában hátul, ahol a sofőr nem látja őket a tükrökben. Ezután felmászhatnak a pótkocsira, megszakítják a teherautó rakományának pecsétjét, és felszállnak a járműre a lopás végrehajtása érdekében. A támadott teherautót követő társak rövid távolságra maradnak az ellopott áruk átvételére. A támadás végén az előzően a járműben rejtőzködő támadók visszatérnek a saját járművükbe, és lassítanak, hogy eltávolodjanak a teherautótól.

Hogyan reagáljunk az Átverés Fenyegetésére?

Tégy




- Ha gyanakszik a rendőrség vagy más hatóságok legitimitására, akik megállítják Önt az útvonalán:
 - Hívja a rendőrséget a megállítás legitimitásának megerősítésére, és tájékoztassa őket aggodalmi miatt.
 - Mindig értesítse a diszpécser / megfigyelő központot az út mentén történő hatósági jelzésekről, amelyek arra kérik Önt, hogy állítsa le járművét.
 - Kérje, hogy az hatóságok kísérik el Önt a legközelebbi rendőrségi állomásra szükséges ellenőrzésekhez, miközben tájékoztatja a diszpécser / megfigyelő központot.
- Telepítsen magas biztonsági zárat a rakománytér ajtajának nyitva maradásának elkerülése érdekében vezetés közben.
- Telepítsen érzékelőket, amelyek jelzik, ha a hátsó ajtók nyitva vannak a jármű mozgása közben.

Ne tégy

- **NE** bízzon vakon azokban az egyénekből, akik rendőrnek vagy más hatóságnak adják ki magukat anélkül, hogy ellenőrizné az azonossági igazolványukat vagy az azonosításukat.
 - **NE** térjen el a tervezett útvonalától vagy változtasson szállítási helyszínt anélkül, hogy megerősítené ezt a diszpécser / megfigyelő központtal.
 - **NE** habozzon jelenteni bármilyen gyanús esetet vagy aggodalmat a rendőrségnek, a diszpécser / megfigyelő központnak és az illetékes hatóságoknak.
- 3.5

Hogyan jelentsen be egy Átverés Fenyegést?

If Ha rendőr vagy más hatóságok megállítanak ellenőrzés céljából, azonnal lépjen kapcsolatba diszpécserével vagy megfigyelő központjával, és szolgáltatson információt a következőkről:

-  Az Ön tartózkodási helye.
-  Hatóság típusa (ha lehetséges).
-  Bármilyen jármű rendszáma vagy más hatósági jellemzők.

Járműeltérítés

Milyen a gépjármű eltérítés fenyegetése?

Az eltérítés arra utal, hogy ellopják (a rakományt) egy teherautóból vagy más járműből, miután az erőszakkal megállították, például egy dohányt szállító rakományt eltéríteni. Ez azt jelenti, hogy egy járművet erőszakkal megállítanak, majd kirabolják, gyakran erőszak nélkül. Az eltérítési esetek súlyos kockázatot jelentenek a sofőrök számára, súlyos sérülés vagy akár haláleset veszélyével.



Thorsten Neumann highlighted three extreme contributors to the data presented for the first three-quarters of the year. These included €300 million of losses recorded in just two crimes; one involving the hijacking of miscellaneous goods in Belgium, and the other a case of fraud detected within a metal supply chain by a global organisation based in Germany.

Hogyan előzze meg a gépjármű eltérítés fenyegetését?

- **Legyen figyelemmel az autóvezetés alatt**
Ahogy a definícióban is szerepel, az eltérítési helyzetekben a teherautónak meg kell állnia ahhoz, hogy a bűnözők átvegyék az irányítást, ezért a legfontosabb módja annak, hogy elkerüljük az eltérítési helyzeteket, az az, hogy ne álljunk meg, amikor ezek a helyzetek nyilvánvalóak és közlegők. Például ha olyan személyek kérnek megállást az úton, akik nem tűnnek legitim hatóságoknak, fontos óvatosságot tanúsítani és elsődlegesen a saját biztonságunkat szem előtt tartani. Még a hamis rendőrök vagy más hatóságok szerepét játszó személyek is veszélyt jelenthetnek.
- **Felismerés a felmerülő fenyegetéseket**
Kiemelten fontos figyelmesnek lenni és felkészülni a konfliktushelyzetek kezelésére. Általában az eltérítők megfigyelik Önt, mielőtt megpróbálnák átvenni a jármű irányítását, vagy állandó sebességgel előttük haladva figyelik az Ön vezetési viselkedését.

Hogyan reagáljon a gépjármű eltérítés fenyegetésére?








Tégy

- Tartsa zárva az összes ajtót és ablakot vezetés közben.
- Maradjon éber és figyeljen környezetére. Fordítson figyelmet minden gyanús vagy szokatlan tevékenységre, járműre vagy személyre.
- Próbáljon távolságot tartani járműve és a gyanús jármű között, hogy esetleges megállásukkor manőverezni tudjon és el tudjon hajtani.
- Tartsa fenn rendszeres kapcsolatot a diszpécser / megfigyelő központtal vagy más meghatározott kapcsolattartókkal, és ossza meg velük a helyzetfrissítéseket és az esetleges eltéréseket a tervezett útvonaltól.

Ne tégy

- **NE** engedjen meg senkinek, hogy utazzon az utascellában.
- **NE** álljon meg és ne szálljon ki a járműből, hacsak nem erősítette meg a hatóságok legitimitását, akik erre kérték.
- **NE** ellenálljon vagy ne szembeszálljon az eltérítővel.
- **NE** tegyen hirtelen vagy gyanús mozdulatokat.
- **NE** adjon meg felesleges információkat az eltérítőknak.

Hogyan jelentse a gépjármű eltérítés fenyegetését?

-  Egy eltérítési eset után kritikus fontosságú az esemény jelentése a rendőrségnek és a diszpécser / megfigyelő központnak, amint az biztonságosan lehetséges. Szolgáltassanak nekik minden releváns részletet az nyomozás segítése érdekében:
-  Az eset időpontja/dátuma/helyszíne és jelenlegi tartózkodási helye (ha az eltér a helyszíntől).
-  Minden sérülés vagy sürgősségi egészségügyi segítség igénylése.
-  A sofőr neve / teherautó / pótkocsi rendszáma.
-  A résztvevő bűnözők száma.
-  A hatóságok típusa (ha lehetséges).
-  Az esetleges hatósági jármű rendszáma vagy más jellemzői.

Illegális bevándorlók belépése

Mi az Illegális Bevándorlók Belépésének Fenyegedése?

Az illegális bevándorlók belépésének fenyegedése arra utal, hogy az engedély nélküli személyek próbálnak bejutni országokba úgy, hogy közúti tehergépjárművekben rejtőznek el. Bár az illegális migráció globális jelenség, és különböző közlekedési módokon át zajlik, a közelmúlt európai migrációs válsága különösen érinti a közúti és vasúti áruszállítást.

Bűnöző hálózatok, amelyek az illegális határátlépéseket szervezik, jelentős veszélyt jelentenek, néhány hálózat kifejezetten arra koncentrál, hogy közúti tehergépjárműveken keresztül illegális határátlépést segítsenek elő. Ez számos kihívást és kockázatot jelent a közúti áruszállítási vállalatok számára. Ennek következményei közé tartozik a tulajdon és a rakomány károsodása, fizikai és pszichológiai erőszak a sofőrök ellen, valamint más kapcsolódó problémák. Továbbá, olyan esetekben, ahol a rakomány gyógyszer vagy élelmiszertermékek, bármely illegális bevándorló behatolása a rakományrészbe vagy a csomagok részleges megnyitása szennyezésnek számít, és a rakományt elutasítják a szállítástól.

Jelenleg az illegális bevándorlók által okozott problémák vitái nem széles körben tárgyaltak az európai közúti áruszállítási vállalatok körében.

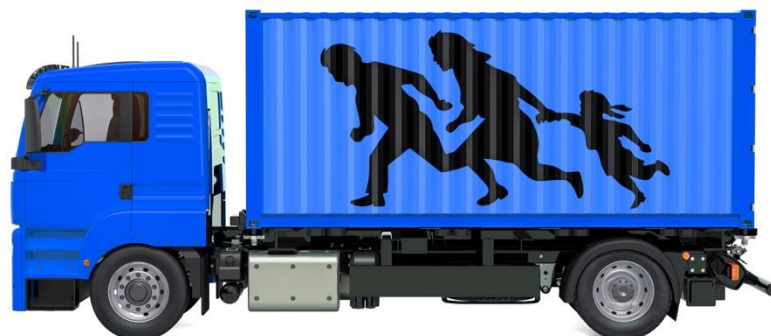
Case example

CRIMINAL NETWORK CHARGING UP TO EUR 20 000 PER MIGRANT

A criminal network facilitates the entry and secondary movements of irregular migrants in the EU. Migrants pay enormous sums to the smugglers to enter the EU clandestinely and move on to further destinations within its borders. The entire journey from the country of origin to the EU costs between EUR 15 000 and 20 000. The criminals advertise their illicit activities on various social media platforms to lure migrants, also by posting videos of successful transports. Migrants are moved along two main routes, either from Croatia via Slovenia to Italy, or from Serbia via Hungary to Austria.²⁵

Hogyan lehet megelőzni az illegális bevándorlók belépésének fenyegedését?

Jármű ellenőrzések minden megállás előtt és után. Gyakori, hogy az illegális bevándorlók megpróbálnak bejutni egy járműbe, amikor az megáll vagy parkol. Ennek megakadályozása érdekében erősen ajánlott járműellenőrzéseket végezni minden megállás előtt és után. Ez a gyakorlat magában foglalja a jármű körüljárását, és biztosítja, hogy ne legyenek bejutási kísérletek nyomai a rakományrészben, ellenőrzi a pecsétek sértetlenségét, valamint megbizonyosodik arról, hogy az összes ajtó, zár és záródás megfelelően zárva és biztonságban van.



Hogyan reagáljon az illegális bevándorlók belépésének fenyegetésére?

Tégy

- Légy jelen, amikor a teherautódat betöltik.
- A pecsétek és a zárok/zárszegelyek azonnal betöltés után megfelelően zárva/rögzítve vannak.
- Amikor átveszed a jármű felelősségét, győződj meg róla, hogy a járműben nincsenek engedély nélküli személyek.
- Ellenőrizd járműved és pótkocsidat bármilyen szabálytalanságokra, mielőtt folytatnád az utadat. Győződj meg arról, hogy a pecsétek, zárok, ajtók és ponyva épségben vannak, és nem történt velük manipuláció.
- Mindig perimetrikusan ellenőrizd járművedet rövid vagy hosszú szünet után, hogy megerősítsd, nincs-e behatolás jele, és a pecsétek és zárok épek.
- Ellenőrizd a külső tároló rekeszeket, tengelyeket, szerszámos ládákat, szélterelőket és a jármű alvázat. deflectors and the vehicle underside.

Ne tégy

- **NE** használj nem minősített parkolóhelyeket rövid és hosszú szünetekre olyan területeken, ahol magas az illegális bevándorlók járműbe való belépésének kockázata.
- **NE** tervezd meg a szünetet / éjszakai tartózkodást távoli területeken (pl. ipari zónák, pihenőhelyek).
- **NE** tegyél felesleges megállásokat vezetés közben, különösen, ha nincsenek előre meghatározott megállók vagy vészhelyzetek.
- **NE** állj meg azonnal, ha más személyek jelzik, hogy tegyél így (pl. „problémával” a járműveddel).
- **NE** nyisd ki a pótkocsit / járművet.
- **NE** közelítsd meg a rejtegetetteket, tarts távolságot.
- **NE** érj hozzá a rakományhoz / pótkocsihoz, mivel fertőzési kockázat áll fenn.

Hogyan jelentsd az illegális bevándorlók belépésének fenyegetését?

Ha szemtanúja vagy gyanítod az illegális bevándorlók belépésének fenyegetését, azonnal lépj kapcsolatba a helyi rendvédelmi szervekkel vagy sürgősségi szolgáltatásokkal a térségedben.

- 📍 Szolgáltatd le nekik az összes releváns részletet,
 - a helyszín
 - a résztvevő egyének száma
 - bármilyen azonosító információ a résztvevő egyenekről
- 👤 Értesítsd a diszpécser / monitorozó központot, vagy a vállalatod megfelelő személyzetét az illegális bevándorlók belépésének fenyegetéséről.
- 📄 Kövesd a vállalatod eljárásait.

Utolsó mérföld járműbűnözés

Mi az utolsó mérföld járműbűnözés fenyegetése?

Az utolsó mérföld járműbűnözés fenyegetése olyan bűnügyi tevékenységekre utal, amelyek az általában városi területeken használt utolsó mérföld szállítására szolgáló járműveket célozzák. Ezek a járművek, például kisteherautók vagy kisebb dobozos teherautók, gyakran több helyszínen is megállnak kisebb csomagok kézbesítésére vagy átvételére. Az utolsó mérföld járművek különösen sebezhetőek ezeknek a bűncselekményeknek, a gyakori megállók és a szállított értékes tartalmak miatt.

Hogyan lehet megelőzni az utolsó mérföld járműbűnözés fenyegetését?

- Alkalmas biztonsági rendszerek felszerelése a járműveken (automatikus zárok, RFID sávok stb.) Számos alkalmas biztonsági rendszer létezik ezeknek az eseményeknek a megelőzésére, de a legfontosabb intézkedés mindig az, hogy zárjuk le az összes jármű ajtaját és élesítsük a telepített biztonsági rendszereket (pl. jármű behatolás riasztó, immobilizáló stb.).

Az utóbbi időben nagyon fejlett biztonsági rendszerek kerültek bevezetésre (például RFID szalagok a vezető csuklóján, amelyek automatikusan zárolják a jármű ajtajait és bekapcsolják az összes biztonsági rendszert, amikor a vezető meghalad egy bizonyos távolságot a járműtől (pl. 3-5 m). Ezek a szalagok automatikusan feloldják a jármű ajtóit, amikor a vezető megközelíti a járművet egy meghatározott távolságból.

Hogyan reagálj az utolsó mérföld járműbűnözés fenyegetésére?

Tégy





- Mindig zárja le járművét és aktiválja az összes biztonsági rendszert, amikor megáll egy kézbesítéshez.
- Legyen éber és figyeljen a környezetére.
- Ismerje fel a gyanús viselkedést vagy személyeket, és jelentse az összes szokatlan esetet a monitoring / dispatching központjának.
- Vigyen magával egy távirányítót, hogy távolról aktiválhassa a jármű riasztórendszerének szirénáját, ha látja, hogy valaki belépett a járművébe, vagy megpróbál bejutni.

Ne tégy

- **NE** parkoljon messze a kézbesítési ponttól, és ne kelljen hosszú távolságot megtennie a csomagokkal a kézbesítési pont eléréséhez.
- **NE** terhelje túl magát csomagokkal, amikor kiszáll a járműből a kézbesítéshez, hogy kezei szabadok legyenek, és ne próbálja lábával becsukni a jármű ajtóit.
- **NE** hagyja a kulcsokat a gyújtásban vagy felügyelet nélkül a jármű belsejében, még rövid időre sem.
- **NE** hagyjon értékes tárgyakat, beleértve személyes holmikát vagy nagy értékű csomagokat sem látható helyen a járművön kívülről.
- **NE** ossza meg konkrét kézbesítési információkat, például a tartalmat, címeteket vagy kézbesítési ütemtervet azokkal, akik nem jogosultak vagy nem részt vesznek a kézbesítési folyamatban.

Hogyan jelentsük Last-mile járművekkel kapcsolatos bűncselekmény fenyegetést?

A last-mile járművekkel kapcsolatos bűncselekmény fenyegetés / esemény bejelentése létfontosságú annak érdekében, hogy kezeljük a helyzetet, és biztosítsuk a saját, járművünk és kézbesítésre szánt csomagok biztonságát. Íme, hogyan jelenthetsz ilyen eseteket:

-  Azonnal értesítse a helyi rendőrséget vagy sürgősségi szolgáltatásokat a területén.
-  Adja meg nekik az összes releváns részletet, beleértve a helyszínt, az esemény leírását és az érintett személyek azonosító adatait.
-  Jelentse a helyi járműbűnözés veszélyét a diszpécser/központ vagy a vállalat megfelelő személyzete felé.
-  Igyekezzen megőrizni az eseményhez kapcsolódó minden bizonyítékot, például fényképeket, videókat vagy bármilyen fizikai bizonyítékot, amely hasznos lehet az nyomozás szempontjából.

Kibertámadás és információbiztonsági szivárgás

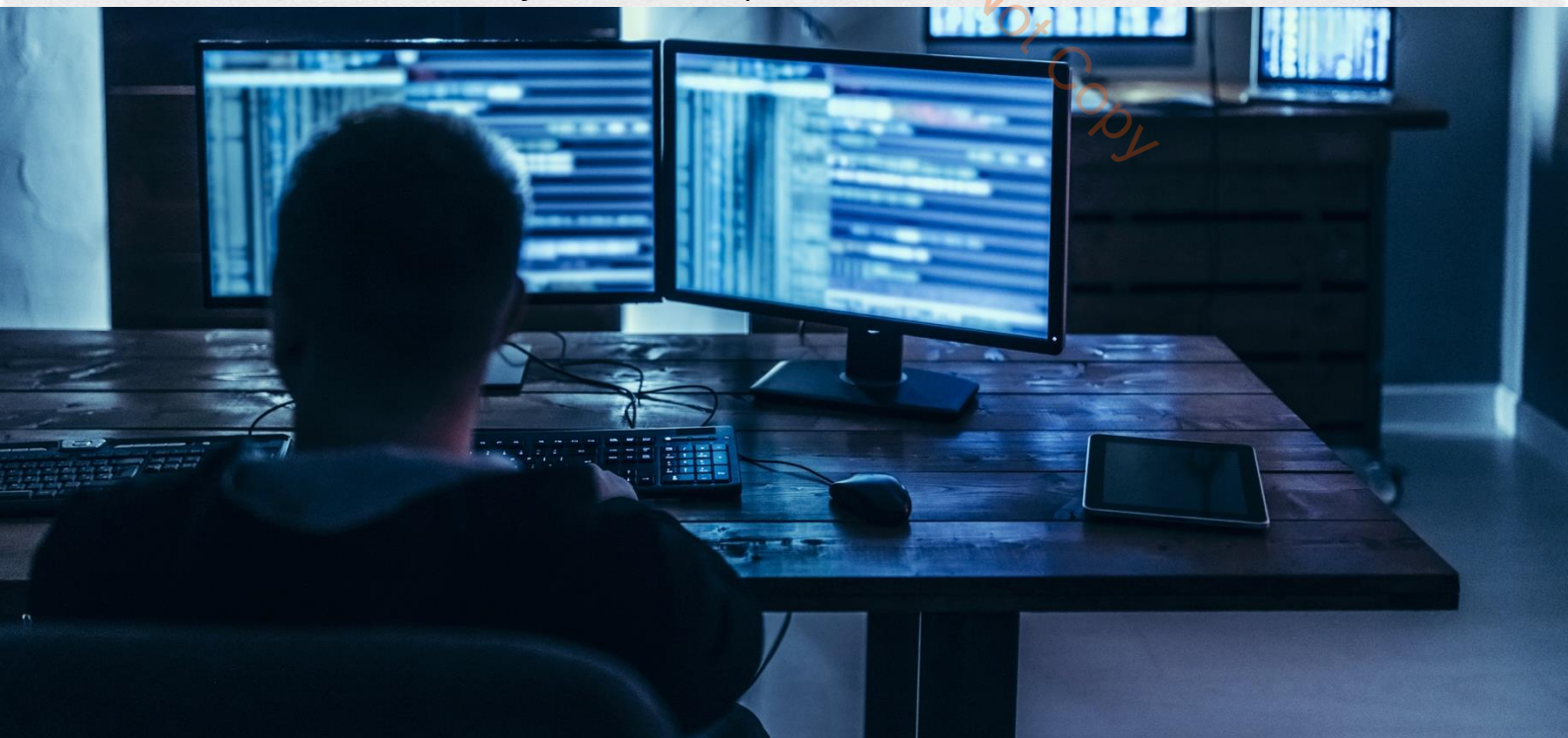
Mi az a kibertámadás és az információbiztonsági szivárgás fenyegetése?

Amikor az ellátási lánc biztonságáról beszélünk, a kibertámadás alatt az információs rendszerek elleni támadásokat értjük, amelyek célja az érzékeny rakományinformációk (pl. útvonal, eredet és cél, rakomány típusai és értékei) ellopása, vagy a Logisztikai Szolgáltatók vagy a sofőrök által történő véletlen információszivárgás. Ebben a dokumentumban a sofőrök közösségi média vagy e-mail fiókjain keresztül véletlen információszivárgásra fogunk összpontosítani.

Hogyan előzhető meg a kibertámadás és az információbiztonsági szivárgás fenyegetése?

Erős védelmi intézkedések szükségesek, azzal a megértéssel, hogy az emberi figyelmetlenség marad a leggyengébb láncszem. A bűnözők gyakran kihasználják a sebezhetőségeket adathalász e-mailek, rosszindulatú dokumentumfájlok, szociális manipulációs technikák és a nem frissített szoftverek és hardverek révén.

- Legyen éber az adathalász támadásokkal szemben telefonokon és táblagépeken
Mindig ellenőrizze a bejövő e-maileket, különösen azokat, amelyek arra kérik, hogy használjon egy linket a továbblépéshez. Ily módon a bűnözők hozzáférhetnek a telefonján tárolt információkhoz, beleértve az útvonal és a rakomány részleteit.
- A szállítási információk és dokumentumok védelme
A bűnözők hatékonyan szervezhetnek támadást, ha hozzáférnek a szállítási dokumentumokhoz, amelyek létfontosságú információkat tartalmaznak. Például egy CMR dokumentum tartalmazza a rakomány eredetét, célját, típusát, mennyiségét, a sofőr nevét, a pecsét számát és még sok mást. Ha a bűnözők célba veszik a rakományát, ezekhez az információkhoz való hozzáférés elég ahhoz, hogy elkezdjék szervezni a támadást.
- Az információkhoz való hozzáférés korlátozása szükség alapján
A szállítási dokumentumok nem az egyetlen módja annak, hogy a bűnözők hozzáférjenek a fenti információkhoz. Sokszor ezen információk ellenőrizetlen terjesztése (akár szóban, akár írásban) az alkalmazottak között, különösen azok között, akiknek nem kellene tudniuk ezeket az információkat, elegendő ahhoz, hogy megfelelően képzett emberek kivonják ezeket az információkat és átadják a bűnözői csoportoknak.



Hogyan reagáljunk a kibertámadás és az információbiztonsági szivárgás fenyegetésére?

Ha gyanítja, hogy információszivárgás történt akár számítógépes rendszereken keresztül, akár ellenőrizetlen dokumentációból, jelentse ezt a diszpécserközpontnak, és kérjen tőlük utasításokat a következmények enyhítésére.

Hogyan reagáljunk a kibertámadás és az információbiztonsági szivárgás fenyegetésére?

Tégy



- Mindig ellenőrizze a feladó adatait, mielőtt rákattint egy kapott e-mailben található linkre.
- Védje a szállítási dokumentumokat, amíg az Ön őrizetében vannak.
- Jelentse mobiltelefonja bármilyen szokatlan viselkedését, és kérje meg az IT osztályt annak ellenőrzésére.
- Jelentse a gyanús tevékenységeket vagy incidenseket a szervezete IT osztályának vagy biztonsági csapatának.
- Használjon erős, egyedi jelszavakat minden fiókjához és a mobiltelefon hozzáférésehez.

Ne tégy

- **NE** válaszoljon ismeretlen (általában külföldi) számokról érkező hívásokra.
- **NE** osszon meg információkat az útvonalairól, beleértve a rakomány típusát, becsült értékét, eredetét, célját és pihenőhelyeit, olyan személyekkel, akiknek nincs szükségük ezekre az információkra.
- **NE** tegyen közzé munkával kapcsolatos információkat és képeket a közösségi médiában.
- **NE** hagyja felügyelet nélkül vagy lezáratlanul az eszközeit, különösen nyilvános helyeken.
- **NE** feltételezze, hogy nem lehet célpont - a kibertámadók bárkit megcélozhatnak.

Hogyan jelentsük a kibertámadást és az információbiztonsági szivárgást?

Ha gyanítja, hogy áldozattá vált a szállítási útvonallal kapcsolatos kibertámadásban, vagy észlelte az útitervének részleteinek szivárgását, azonnal jelentse diszpécserének/felügyelőjének. Jelentésében foglalja bele az alábbi részleteket:

-  Hogyan azonosította a szivárgást vagy gyanított kibertámadást.
-  Milyen konkrét információk szivárogtak ki vagy kerültek veszélybe.

A diszpécserközpont vagy a monitoring és válaszadó központok funkcionalitása és támogatása a sofőrök számára

A monitoring és válaszadó központok kulcsfontosságú szerepet játszanak a járművek, például teherautók vagy utánfutók biztonságának és védelmének biztosításában szállítás közben. Fontos megérteni a követés és a monitoring közötti különbséget:

- Követés (Tracking): A követés arra vonatkozik, hogy ismerjük a teherautó és/vagy utánfutó állapotát vagy helyzetét. Valós idejű információkat nyújt a jármű tartózkodási helyéről, lehetővé téve annak láthatóságát és mozgásának nyomon követését.
- Monitoring: A monitoring túlmutat a követésen a teherautó és/vagy utánfutó valós állapotának, például helyzetének összehasonlításával a tervezett vagy várt állapottal. Tartalmazza egy előre meghatározott terv vagy útvonal meglétét, és folyamatosan összehasonlítja a követési rendszer által biztosított valós adatokat az elvárt adatokkal.

Fontos megjegyezni, hogy a monitoring csak akkor lehetséges, ha előre meghatározott terv vagy útvonal van meghatározva. Megfelelő tervezés nélkül nincs mit monitorozni. Ezért a monitoring központok pontos tervezésre és valós idejű követési információkra támaszkodnak annak érdekében, hogy hatékonyan figyelemmel kísérjék az eszközök előrehaladását és biztonságát szállítás közben. Fontos megjegyezni, hogy még azokban a szállításokban is, ahol nincs kifejezetten kijelölt monitoring funkció az útvonal végrehajtásának felügyeletére, mindig van valamilyen szintű felügyelet a szállító diszpécserétől a sofőrök és a rakomány felé, hogy biztosítsák a szállítás során nem várt események elkerülését. Ezért mindig vegye figyelembe, hogy van valaki az irodában vagy a monitoring központban, aki figyelemmel kíséri biztonságát és rakományának biztonságát.

Az útvonal a következő elemek kombinációja:

- egy teherautó (a pótkocsival, ha alkalmazható),
- egy sofőr,
- egy indulási hely,
- egy célállomás,
- egy indulási időpont,
- egy becsült érkezési időpont, és
- tervezett megállók előre meghatározott helyeken, időintervallummal minden megálló között.



Többféle monitorozási technika / mód létezik:

- **Aktív monitoring:** A monitoring állomás aktívan követi és monitorozza az eszköz helyzetét és haladását az útvonal teljes időtartama alatt valós időben.
- **Passzív monitoring:** A monitoring állomás egyszer vagy néhány alkalommal ellenőrzi és rögzíti az útvonal végrehajtását annak időtartama alatt.
- **Kivételes események alapján történő monitoring:** A monitoring állomás akkor kap riasztást vagy értesítést, amikor eltérések lépnek fel a tervezett útvonal vagy menetrend szerint.
- **Időintervallumonkénti monitoring:** A monitoring állomás rendszeres időközönként ellenőrzi az útvonal végrehajtását, például minden 15, 30 vagy 60 percenként. Ellenőrzi, hogy az eszköz követi-e a tervezett útvonalat, és betartja-e az elvárt menetrendet ezekben a meghatározott időintervallumokban.
- **Útvonalmegálló alapján történő monitoring:** A monitoring állomás minden egyes konkrét mérföldkőnél ellenőrzi (például egy adott helyre érkezés), hogy az útvonal végrehajtása megfelel-e a tervezett tervnek.

Általában egy monitorozó állomás felelőssége:

- Fogadni,
- Ellenőrizni, és
- Válaszolni egy riasztási eseményre (bármilyen eltérés a tervezett útvonaltól) egy megegyezett időintervallumban.

Az ellenőrzés általában telefonos kommunikációval történik a monitorozó állomás és a sofőr között, egy specifikus kulcsszó használatával. A sofőrnek be kell illesztenie a kulcsszót válaszába, hogy azonosítsa magát és megerősítse állapotát. Azonban a magas kockázatú útvonalakon a sofőrnek utasítást adhatnak, hogy mellőzze a kulcsszót valódi riasztási esemény esetén, például túsul ejtés esetén.

Amikor a sofőr képes kommunikálni a monitorozó állomással, létfontosságú, hogy pontos információkat nyújtson. Ez biztosítja, hogy a monitorozó állomás operátora teljes mértékben megértse a helyzetet és kezdeményezhesse a megfelelő válasz protokollt.

Egy sofőr túsul ejtési helyzetében előre meghatározott válasz protokollok kell, hogy legyenek érvényben. Ezek a protokollok figyelembe veszik, hogy a sofőr esetleg nem képes pontos leírást adni a helyzetről a fenyegető körülmények miatt. A monitorozó állomás az előre meghatározott protokollok alapján kezdeményezni fogja a szükséges válasz intézkedéseket annak érdekében, hogy biztosítsa a sofőr és a rakomány biztonságát.

European Emergency Contact Numbers

Country	Police	Emergency/Ambulance Services
Austria	133 or +43 59 133	112
Belgium	101	112
Bulgaria	112 or 166 or 02 98 28 363	112 or 160
Croatia	112 or 192	112 or 194
Cyprus	112 or 199	112 or 199
Czech Republic	112 or 158	112 or 155
Denmark	112 or 114	112
Estonia	112	112
Finland	112	112
France	17 or 112	15 or 112
Germany	110	112
Greece	100 or 112	166 or 112
Hungary	107 or 112	104 or 112
Ireland	112 or 999	112 or 999
Italy	112 or 113	112 or 118
Latvia	110 or 112	113 or 112
Lithuania	112	112
Luxembourg	113	112
Malta	112	112
Netherlands	112	112
Poland	112 or 997	112 or 999
Portugal	112	112
Romania	112	112
Spain	112 or 091 or 092	112 or 061
Slovakia	112	112 or 155
Slovenia	112 or 113	112
Sweden	112	112
Switzerland	117	144
UK	999	999 or 111



A sofőrök értékes szabályai

Ön árut szállít, amelyet szervezett vagy lehetőségekkel élő bűnözők célozhatnak meg. Ön és rakománya védelme érdekében kövesse az alábbi utasításokat kivétel nélkül:

1. Használja az autópályákat hosszabb távú utazásokhoz nagyobb célpontok felé. Ha lehetséges, kerülje a mellékutak és rövidítések használatát.
2. A sofőröknek és az asszisztenseknek semmilyen körülmények között ne osszanak meg információt a szállítmányukról más féllel vagy személyel az útjuk során. Munkájukkal kapcsolatos információk (útvonalak, rakomány stb.) közzététele személyes közösségi média fiókokban is kerülendő.
3. Soha ne szállítson nem engedélyezett utasokat. Ne vegyen fel stoppolókat.
4. Mindig tartsa zárva járművét, akkor is, ha vezet.
5. Soha ne hagyja járművét vagy a szállítmányt felügyelet nélkül. Pihenőidők alatt (például étkezés vagy mosdószünet) is egyik sofőrnek mindig a járműnél kell maradnia, ha két sofőr van az autón. Ha hosszabb ideig kell megállni, ellenőrizze a diszpécserközponttal vagy a monitoring központtal, hogy csak engedélyezett, biztonságos helyeken parkoljon, például tanúsított parkolóhelyeken, fizetőkapuknál vagy rendőrségi állomásokon kisebb városokban vagy falvakban. Konvojban utazás, ha lehetséges.
6. Ha elkerülhetetlen, hogy biztonsági / védett területen kívül parkoljon, vegyen igénybe további biztonsági intézkedéseket, például parkoljon hátsó ajtóival egy másik teherautóhoz vagy falakhoz.
7. Ha a szállítás nem valósítható meg, akkor tájékoztatást kell kérni a home base-től vagy a monitoring központtól, hogy mit tegyen a rakománnyal.
8. Mindig ragaszkodjon tiszta, pontos vételi igazoláshoz (POD). A sofőrnek ellenőriznie kell az árut átvevő személy azonosítóját a vevő nevében a csomagok átadása előtt. Kihívás minden last-minute változásra.
9. Legyen óvatos az ismeretlen személyek által felajánlott segítségekkel szemben.
10. Bánjon óvatosan más sofőrök jelzéseivel, ha valami nem stimmel a járművével.
11. Bűnözők néha rendőrnek vagy más kormányzati tisztviselőnek adják ki magukat; ezért különös figyelmet kell fordítani, ha váratlanul tisztviselők kihívják. A sofőröknek értesíteniük kell a diszpécserüket vagy a monitoring központot a helyzetükről, mielőtt megállítják járművüket, ha biztonságosan megtehetik.
12. Tartsa a rendszeres kapcsolatot a diszpécserrel / bázissal. A sofőrnek több módszere is kell, hogy legyen a diszpécserrel / bázissal való kapcsolattartásra (pl. teletípus, mobiltelefon, rádió stb.). A sofőrnek mindig magánál kell hordania a mobiltelefont vagy más kommunikációs eszközt.
13. Figyelje a tükröket, és vegye észre, ha bárki követi a teherautóját. Jelentse azonnal a gyanús járműveket vagy eseményeket.
14. Legyen nála egy sofőr biztonsági információs kártya, amely tartalmazza az összes sürgősségi kapcsolati számot.
15. Legyen óvatos, amikor ismeretlen számokról / fiókokról érkező hívásokat vagy e-maileket fogad.

Soha ne szegje meg ezeket a szabályokat. Ezek a szabályok alapját képezik a rakomány átvételére és a szállításra!

References

1. European Parliament study on Organized Theft of Commercial Vehicles and their Loads in the European Union
2. International Journal of Retail & Distribution Management Vol. 43 No. 3, 2015 pp. 204-220, Cargo Theft at non-secure parking locations, ©Emerald Group Publishing Limited, 0959-0552, DOI 10.1108/IJRDM-06-2013-0131
3. TAPA EMEA, 18 MONTHS OF CARGO CRIME EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA REGION, REPORTING PERIOD TO 30 JUNE 2022
4. The International Journal ENTREPRENEURSHIP AND SUSTAINABILITY ISSUES ISSN 2345-0282, 2018 Volume 5 Number 3 (March) PECULIARITIES OF ILLEGAL IMMIGRANT'S INTRUSIONS INTO ROAD FREIGHT TRANSPORT UNITS IN THE FRANCE - UK CORRIDOR
5. Europol DECODING THE EU'S MOST THREATENING CRIMINAL NETWORKS, PDF | ISBN 978-92-95236-25-7 | DOI: 10.2813/811566 | QL-05-24-250-EN-N
6. Cyber-Security and Information Warfare, Copyright © 2019 by Nova Science Publishers, Inc. pp. 201, A Case Study Analysis of Attacks and Losses in the Supply Chain with the Use of GPS or GSM Jammers by the Attackers Panayiotis Laimos, Michalis Chronopoulos, Chrysanthi Laimou and Nikoleta Atanasova, ISBN: 978-1-53614-386-7
7. <https://www.fleeturope.com/en/technology-and-innovation/global/features/ransomware-rise-again-causing-shattering-damages-fleets?t%5B0%5D=Fleet%20Management&curl=1>
8. Europol Internet Organised Crime Threat Assessment (IOCTA) 2023, Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2023, PDF ISBN: 978-92-95220-83-6 ISSN: 2363-1627 doi:10.2813/587536 QL-AL-23-001-EN-N, © European Union Agency for Law Enforcement Cooperation, 2023
9. <https://www.cybertalk.org/2021/07/28/ransomware-attacks-on-the-transportation-industry-2021/> Ransomware attacks on the transportation industry, 2021
10. <https://www.telegraph.co.uk/news/uknews/immigration/11694134/Calais-crisis-Illegal-immigrants-shut-down-all-Channel-traffic.html>
11. BSI and TT Club 2023 Cargo Theft Report, April 2024

Nyilatkozat a Vezető Biztonsági Útmutatóhoz

Ez a Vezető Biztonsági Útmutató segítséget nyújtó dokumentum, amelyet tudásunk és hitem szerint állítottunk össze tapasztalatok és háttérinformációk alapján. A témák jelenlegi trendek és szükségletek szerint lettek kiválasztva és megvilágítva 2024-ben, amit a TAPA EMEA támogat. Az egyesület az iparág és a kapcsolt ellátási lánc támogatójaként működik ebben a kontextusban, azzal a céllal, hogy minimalizálja a jelen dokumentumban említett kockázatok által okozott veszteségek lehetőségét.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a felsorolt pontok száma és listája nem teljes körű, és nem minden lehetséges veszélyt vagy további kockázatot soroltunk fel itt.

A dokumentumban említett cselekvésekre és megfelelő viselkedési formákra vonatkozó ajánlások szintén a jelen Vezető Biztonsági Útmutatót létrehozó TAPA EMEA szakértőinek szakértelmét tükrözik.

Ez a dokumentum kizárólag támogatást és érzékenyítési intézkedést szolgál az Általános Teher- és Magas Értékű Csomagok (HVC) vezetői számára. A végrehajtás, a helyes használat és a megfelelő alkalmazás felelőssége a dokumentum olvasójára, felhasználójára vagy az iparágra, ideértve a logisztikai szolgáltatókat is, hárul.

A dokumentum/politika felhasználója/olvasója tudatában van a kapcsolódó intézkedéseknek. Sem a TAPA EMEA, sem a hozzájáruló szakértők nem vállalnak kötelezettséget, felelősséget vagy kártérítést a jelen dokumentumban említett témák, kezelésük vagy az itt közölt adatok kapcsán, amelyek harmadik fél által biztosított hivatkozásokon alapulnak és biztosítottak.

Kiadási és szerzői jogi információk

A TAPA EMEA szerzői jogi figyelmeztetése, amely ebben a dokumentumban szerepel, jelzi, hogy mikor került utoljára kiadásra a dokumentum.

@ TAPA EMEA 2024

A TAPA EMEA engedélye nélkül nincs szerzői jog, kivéve a szerzői jogról szóló törvényben előírtak szerint.

Kiadási történet

Első kiadás: 2024. Június

A jelenlegi kiadás publikálása: 2024. június

